



# FRANCIS BELÉN NAVAS TABANGO

INGENIERA EN  
INFORMÁTICA

## DATOS PERSONALES

☎ 0983596417

✉ francisbelen\_nt@live.com

## IDIOMAS

Inglés | Intermedio | Suficiencia en  
Idioma Inglés B2

## PERFIL

Ingeniera en informática con dos años y medio de experiencia.

- Hábil en crear respaldos y mantener la seguridad de equipos informáticos en oficinas y empresas.
- Excelente dominio de sistemas de antivirus y administración de redes. Amplia experiencia en la instalación y mantenimiento de programas.
- Actualmente estoy ampliando mis conocimientos en desarrollo web: Html5, Node Js, React Js, VB.
- Inglés Intermedio.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

May. 2021 - Jul. 2022  
Quito, Ecuador

### TÉCNICO HELP DESK

[CODGRAF Editorial](#)

- Gestionar los problemas de los clientes.
- Realizar el seguimiento y cierre de las incidencias, asegurándose de que el problema del usuario haya sido resuelto correctamente y en un tiempo prudente.
- Instalación de algunos elementos de hardware y algún tipo de software.
- Dar soporte telefónico o por correo electrónico a los usuarios.
- Testear si el software o los periféricos son los más adecuados para los usuarios.

Oct. 2020 - Abr. 2021  
Carchi, Ecuador

### ASISTENTE ELECTORAL TRANSVERSAL -TICS

[CNE Delegación Provincial de Carchi](#)

- Colaboración en los procesos y procedimientos establecidos para mantener la operatividad y correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica institucional, en el área de trabajo.
- Colaborar en el soporte técnico para los servicios del área de trabajo.
- Colaborar en la actualización del inventario del hardware y software de TIC's institucional.
- Participación en la instalación del cableado estructurado dentro de la institución.
- Colaborar en el desarrollo de sistemas informáticos y tecnológicos.
- Colaborar en el mantenimiento de la documentación técnica requerida, de acuerdo a la metodología establecida en el área de trabajo.
- Asistir en la ejecución de programas de mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos informáticos.
- Y demás actividades solicitadas por el Jefe Inmediato.

Sep. 2019 - Sep. 2020  
Quito, Ecuador

### ADMINISTRADORA E INSTALADORA DE SOFTWARE

[MultiserviciosMaggy](#)

- Administración de dispositivos informáticos.
- Instalación de Software y sistemas operativos.

## EDUCACIÓN

Ingeniera en Informática | Oct. 2014 - Nov. 2019 , Otavalo - Ecuador  
[Universidad de Otavalo](#)

## HABILIDADES

Soporte



Mantenimiento



Instalación



Análisis



Infraestructura



Bases de datos



Desarrollo Web



Programación



Excel



Verificación



## CURSOS Y CERTIFICACIONES

**Pasante Informático**

[Distrito 10D02 Antonio Ante. Otavalo Educación](#) | 2017

**Administración de una Plataforma Ecommerce**

[Fatla](#) | 2019

**Ayudante de Cátedra**

[Universidad de Otavalo](#) | 2019

**Gastos personales y Liquidación de gastos personales**

[SRI](#) | 2021

**Hackeando Brechas: Igualdad e Inclusión Laboral en Latam**

[Universidad UTEL](#) | 2022

**Desarrollo Web Full Stack**

[UCamp](#) | Actualmente

## PROYECTOS REALIZADOS

- Fortalecimiento del aprendizaje del Idioma Kichwa, mediante un sistema interactivo en línea para la Unidad Educativa del Milenio Hatun Kuraka - Otavalo.

## REFERENCIAS

Ing. Luis Guerrero | **Jefe de Tics** | [CNE Delegación Provincial de Carchi](#)  
0968472428

Ing. Magdalena Gaona | **Gerente General** | [MULTISERVICIOSMAGGY](#)  
0991664262

Eco. Omar Reina | **Director General** | [CNE Delegación Provincial de Carchi](#)  
0991487420

Msc. Paúl Baldeón | **Director Institucional** | [Universidad Israel](#)  
0991679949