

A un establecimiento de salud, que atiende de 8 a 13 hs, llegan pacientes para pedir turno para cierto estudio médico, con un día de anticipación (exp.neg. con media 15 minutos). También llegan pacientes con turno para ese día (obtenido el día anterior) que esperan con los anteriores, porque deben pagar la práctica (exp neg con media 2 minutos) . Hay una secretaria que realiza la atención de pacientes (con y sin turno) en un tiempo  $U[4, 10]$ , y la cantidad de turnos disponibles por día es de 15. Los pacientes con turno pasan luego a hacerse el estudio, donde un técnico los atiende en un tiempo normal  $[15, 10]$  en minutos.

¿Cuánto tiempo está en el centro de salud un paciente con turno?

¿Cuánto tiempo debe esperar un paciente para ser atendido por el técnico?

¿Cuál es la tasa de ocupación de la secretaria?