



# **Análisis detallado de los llamados atendidos sobre el Programa las Víctimas contra las Violencias en la Línea 137 : Informe y recomendaciones**



# Contexto

Las llamadas sobre abusos sexuales son un recurso crucial para brindar apoyo, asistencia y protección a las víctimas de abuso sexual. Estas llamadas se realizan a líneas telefónicas especializadas, servicios de emergencia o centros de ayuda que están diseñados para atender situaciones de abuso sexual de manera confidencial y profesional. El abuso sexual es un delito grave que puede causar un profundo impacto físico, emocional y psicológico en las personas que lo sufren.



# Contenido

Este informe presenta un **análisis detallado** de los llamados de denuncia ciudadana por abuso sexual durante enero a abril del corriente año. Se han recopilado datos, se han analizado y se han realizado observaciones para obtener un panorama sobre el servicio brindado por el equipo de psicólogas y trabajadoras sociales del Programa. Este informe es de gran importancia para entender el alcance del servicio de atención personalizada que brinda el gobierno a la sociedad.







# Metodología

Se ha trabajado con los **recursos públicos que contienen los llamados de todo el país atendidos por los profesionales de la Línea 137** y se ha realizado un análisis exhaustivo sobre la recopilación y el procesamiento de denuncias ciudadanas. De esta forma se obtuvo el detalle de esta problemática sobre las diferentes ciudades para obtener una mirada a nivel nacional.

# Estacionalidad de las llamadas

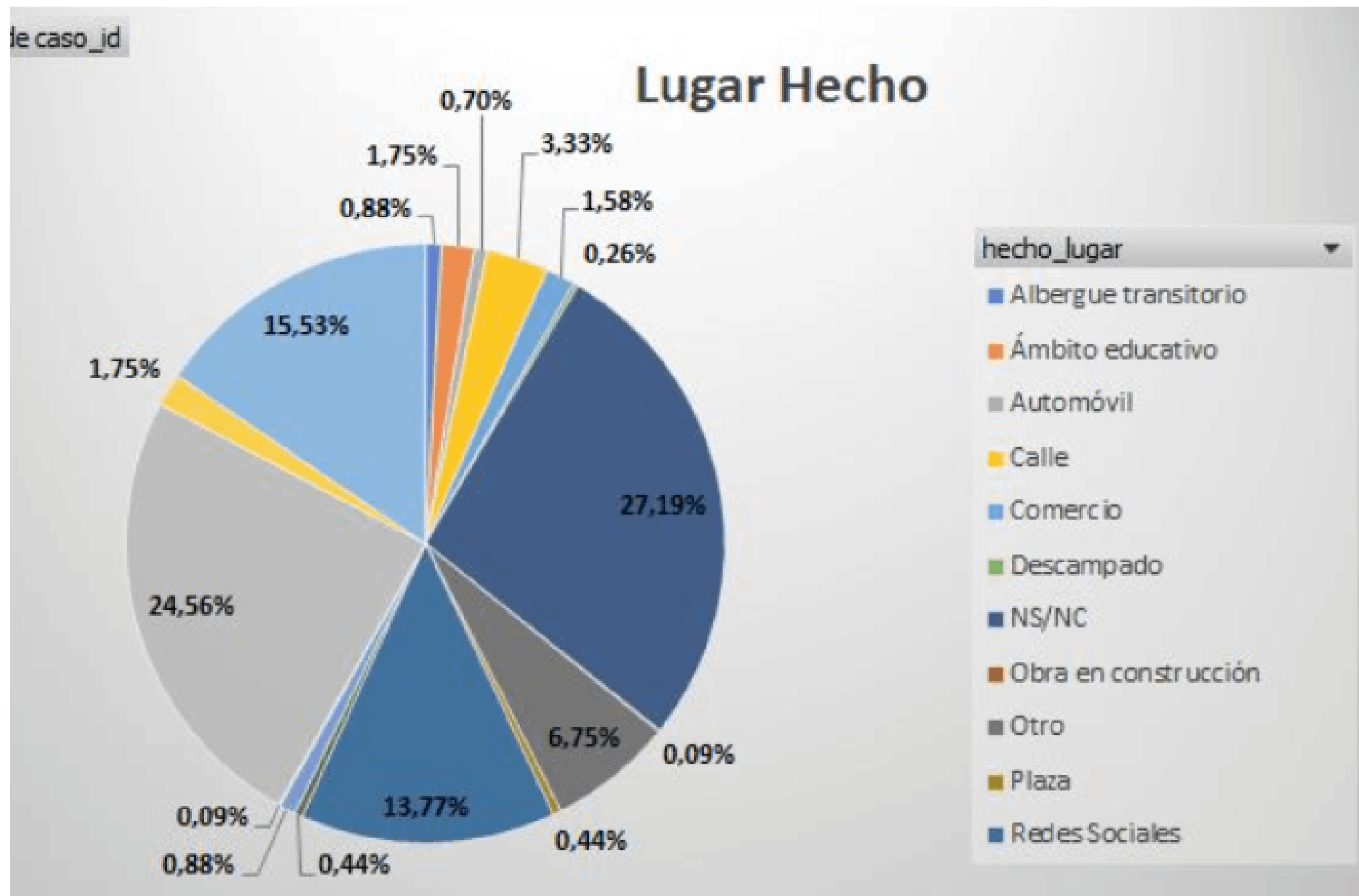


Se observa el pico de llamadas diario es entre las 9AM y las 13 PM, un horario administrativo típico. Sin embargo se observa un valor similar a la 1AM, esto implica que **DEBE GARANTIZARSE** el servicio de madrugada



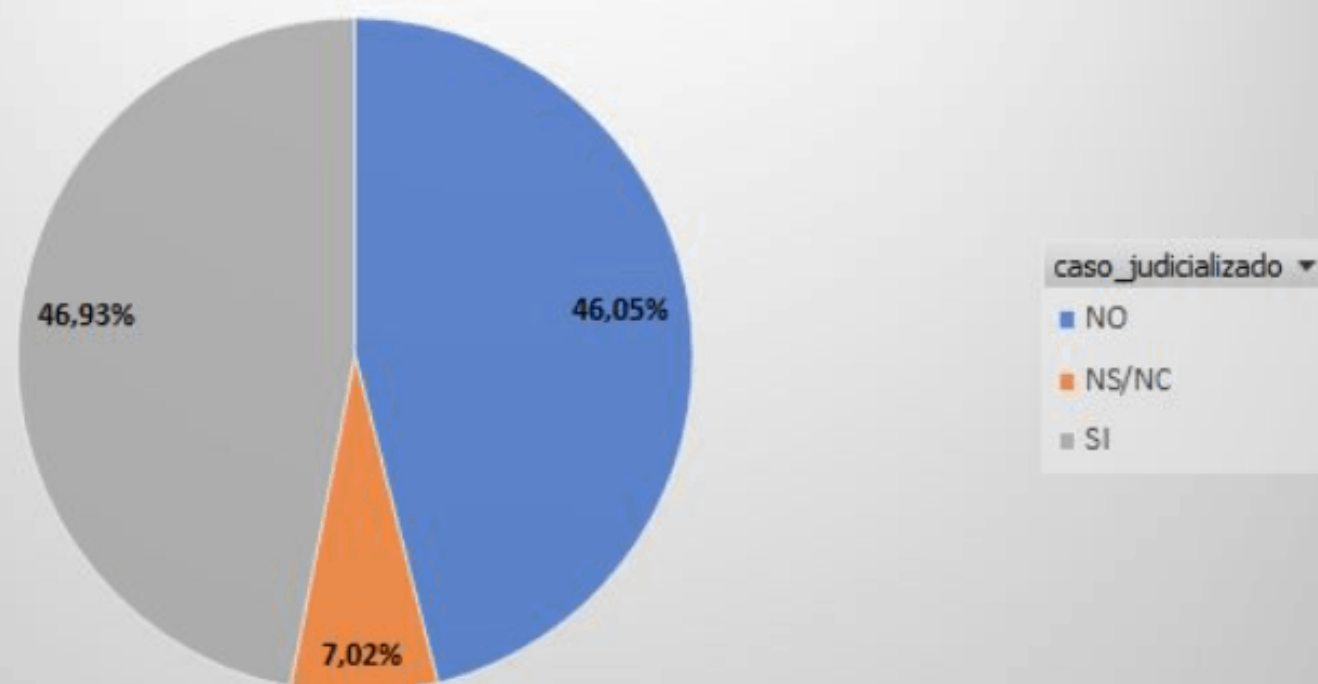
Respecto de la estacionalidad diaria, destacan lunes y martes, ligeramente por encima del resto, recomendando abocar a todo el personal a la atención en línea durante esos días y agendar tareas fuera de línea para el resto de la semana

# Resultados

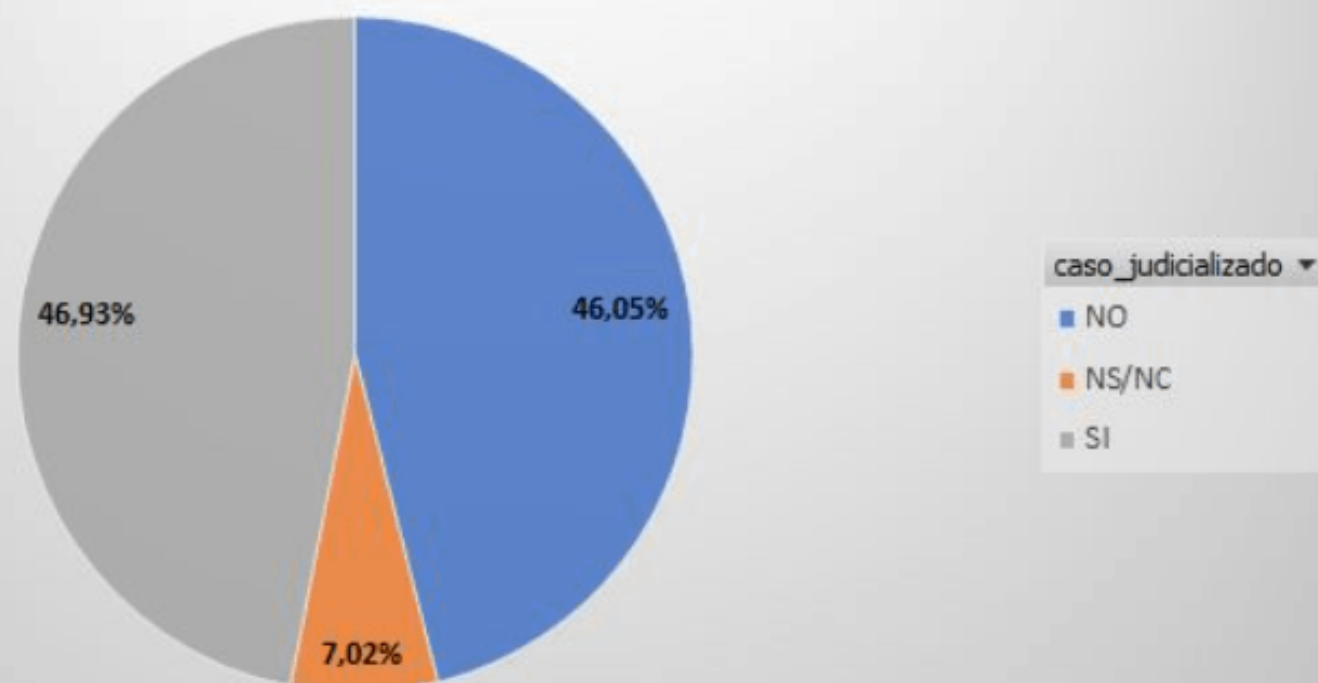




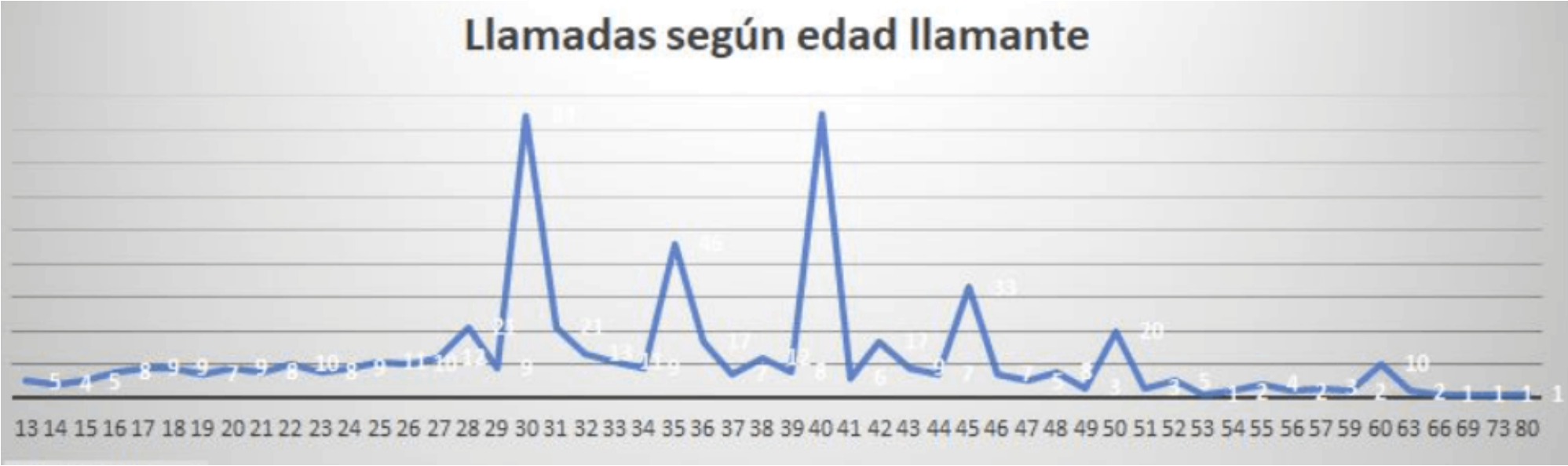
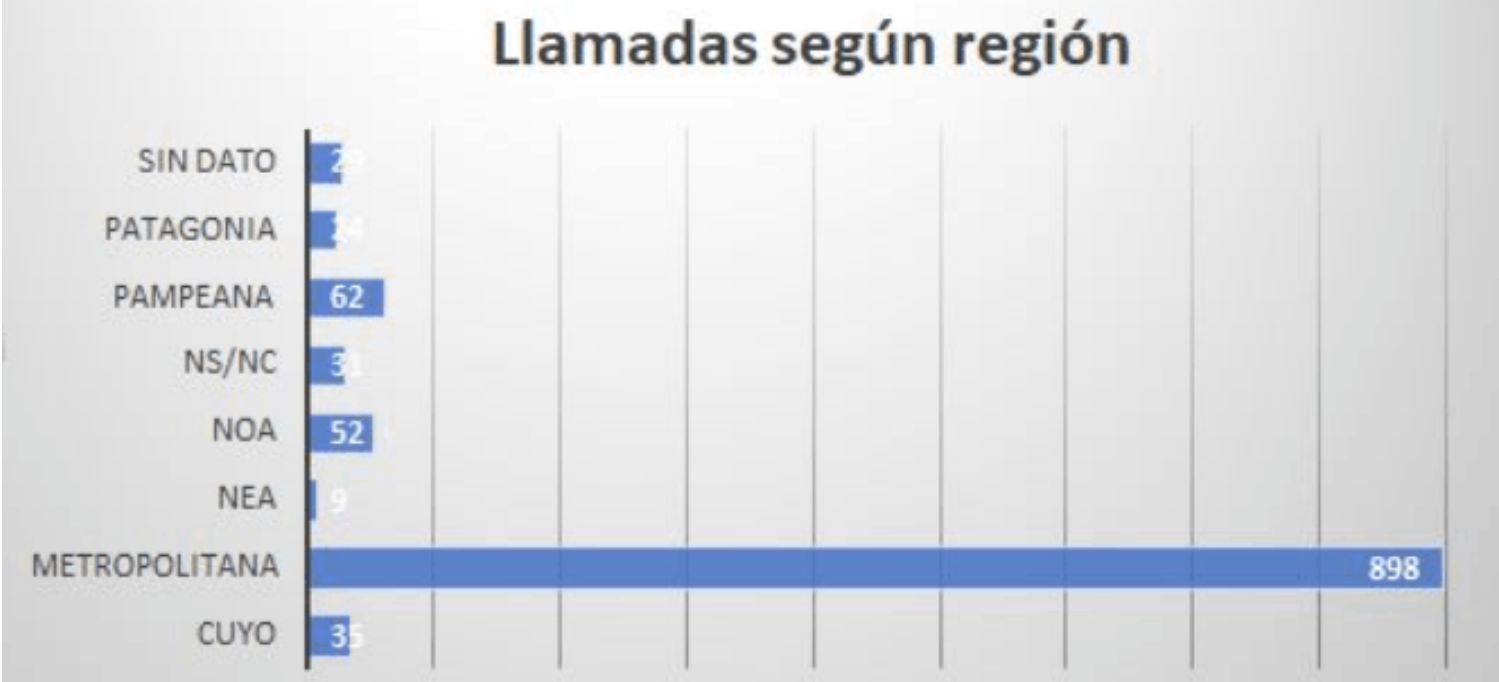
Llamadas según caso Judicializado (si/no)



Llamadas según caso Judicializado (si/no)











# Conclusiones

Se ha encontrado que los llamados de denuncia ciudadana al 137 pueden ser una herramienta efectiva para prevenir y combatir la violencia familiar y/o sexual. El análisis detallado de los llamados de denuncia ciudadana ha puesto en evidencia que estos son una herramienta accesible para obtener asistencia y asesoramiento al brindar contención, asistencia y acompañamiento a víctimas de violencia. Las evidencias presentadas demuestran el que este accionar pueden contribuir a mejorar la seguridad en nuestra comunidad.