

Leitfragen für eine qualitative Bewertung des Internet-Archivs „WIR WAREN SO FREI ... MOMENTAUFNAHMEN 1989/1990“ durch Nutzer/innen, Leihgeber/innen und Multiplikatoren/innen

Das Internet-Archiv www.wir-waren-so-frei.de ist ein Kooperationsprojekt der Deutschen Kinemathek und der Bundeszentrale für politische Bildung.

Wir möchten Sie bitten www.wir-waren-so-frei.de aus Ihrer Perspektive schriftlich zu bewerten. Bitte kreuzen Sie nicht nur die Kästchen an, sondern geben Sie auch eine kurze schriftliche Antwort (gerne auch in Stichworten). Sie können den Fragebogen ausdrucken oder die Fragen direkt im pdf-Formular beantworten.

Der Fragebogen besteht aus 25 Fragen zu 7 Themen, die Beantwortung dauert circa 30min.

THEMA 1: SEITENSTRUKTUR UND NAVIGATION

1.1. Bitte bewerten Sie die **Startseite**. Wird Ihnen deutlich, welche Inhalte und Funktionen die Seite anbietet? Erschließt sich auf der Startseite die Struktur des Internet-Archivs? Was fehlt? Was ist unklar?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

1.2. Bitte bewerten Sie die **Navigation**. Finden Sie sich gut zurecht? War Ihnen manchmal nicht klar, wie Sie vor bzw. zurück kommen und wenn ja, wann? Was ist gut gelöst und sinnvoll angeordnet? Was fehlt, was ist unklar?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

THEMA 2: INHALTE UND REDAKTIONELLE AUFBEREITUNG

2.1. Bitte bewerten Sie die allgemeinen **Informationstexte** auf der Startseite und auf den fünf Unterseiten „Alle Bilder“, „Erinnerungen“, „Themen“, „Orte“ und „Favoriten“. Sind die Texte deutlich und hilfreich? Finden Sie die Texte störend oder überflüssig?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

2.2. Bitte bewerten Sie die **Fotos und Filme**, die auf der Seite präsentiert werden: Unterscheiden sich die Aufnahmen von Bildern, die Sie kennen? Wenn ja, wodurch? Wurden Sie von einzelnen Motiven überrascht? Was vermissen Sie?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

2.3. Längere Filme wurden in **Kapitel** eingeteilt. Ein Video mit Kapiteln finden Sie z. B. hier: https://www.wir-waren-so-frei.de/index.php/Detail/Object/Show/object_id/239
Haben Sie die Kapitel bemerkt? Finden Sie diese Einteilung sinnvoll und einfach zu nutzen? Wie können wir sie noch verbessern?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

2.4. Wie bewerten Sie die **Informationen** zu den einzelnen Bildern/Videos in der grauen [Infobox](#) rechts? Haben Sie die Informationen gleich bemerkt? Was ist gut? Welche zusätzlichen Informationen wünschen Sie sich? Welche Informationen finden Sie überflüssig?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

2.5. Einige Informationen in der grauen [Infobox](#) werden als Links angeboten („Urheber/in“, „abgebildet“, „Kontext“, „Personen/Organisationen“, „Orte“). Über diese **Schlagwörter** gelangt man zu Bildern mit den gleichen Inhalten. Haben Sie diese Option bemerkt? Finden Sie diese Verlinkung hilfreich und sinnvoll? Finden Sie die Schlagwörter präzise?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

2.6. Bewerten Sie die Unterseite [Erinnerungen](#) (klicken Sie dazu in der Top-Navigation auf „Erinnerungen“). Bitte sehen Sie sich mindestens eine Erinnerung an. Sind Ihnen die Texte aufgefallen? Haben Sie einen oder mehrere vollständig gelesen? Falls nein, warum nicht? Was zeichnet die Texte Ihrer Meinung nach aus? Was fehlt oder sollte verändert werden?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

THEMA 3: UNTERSEITEN

3.1. Wie bewerten Sie die Suchoptionen - nach Ort, nach Tags, nach Datum - innerhalb der [Erinnerungen](#)? Haben Sie die Suche bemerkt? Welche der drei Optionen würden Sie am häufigsten nutzen? Gelingen Sie über die Suche zum erwünschten Ergebnis? Welche anderen Suchoptionen wünschen Sie sich?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

3.2. Bewerten Sie die Unterseite [Themen](#). Was ist gut? Was fehlt, könnte ergänzt oder verändert werden? Nur wenige Themen-Alben haben einen einleitenden Text. Wünschen Sie sich einen Text für alle Themen-Alben?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

3.3. Innerhalb der [Themen](#) gibt es lediglich eine durch Überschriften getrennte Titelliste als Suchmöglichkeit. Halten Sie das für ausreichend? Welche anderen Suchoptionen wünschen Sie sich?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

3.4. Bewerten Sie die Unterseite [Orte](#). Bevorzugen Sie die Option „Wiederentdeckte Orte“ oder die „Landkarte“? Was ist gut? Was fehlt, könnte ergänzt oder verändert werden?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

3.5. Bewerten Sie die Unterseite [Favoriten](#). Welche der drei Spalten finden Sie am interessantesten? Auf welche könnten Sie verzichten?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

3.6. Bitte bewerten Sie die Unterseite [Alle Bilder](#). Haben Sie Probleme bei der Bedienung? Wenn ja, welche? Welche Suchkategorien haben Sie verwendet? Haben Sie bemerkt, dass Sie mehrere Suchbegriffe miteinander kombinieren können? Welche weiteren Optionen wünschen Sie sich?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

3.7. Bitte erstellen Sie eine Rangliste der fünf Unterseiten „Alle Bilder“, „Erinnerungen“, „Themen“, „Orte“, „Favoriten“. Welche finden Sie am interessantesten und warum? Auf welche Seite könnten Sie verzichten?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

THEMA 4: DESIGN UND LAYOUT

4.1. Bitte bewerten Sie **Design und Layout** von www.wir-waren-so-frei.de. Wie finden Sie die Farben und die grafische Gestaltung? Wie finden Sie die Aufteilung und Anordnung von Bildern und Texten? Was ist ansprechend? Was könnte verbessert werden?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

4.2. Bitte bewerten Sie die **Lesbarkeit und Positionierung der Texte**. Sind die Texte intuitiv auf der Seite angeordnet oder müssen Sie erst nach ihnen suchen? Lassen sich die Texte leicht lesen? Ist die verwendete Schrift zu groß oder zu klein, ist der Zeilenabstand zu groß/zu klein, sind die Zeilen zu lang/zu kurz? Wie können wir die Lesbarkeit verbessern?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

THEMA 5: MÖGLICHKEITEN ZUR INTERAKTION

5.1. Bitte bewerten Sie die Möglichkeiten zur Interaktion. Haben Sie bemerkt, dass Sie alle Fotos und Filme **bewerten, kommentieren und taggen** können? Ist Ihnen klar, was mit diesen drei Optionen gemeint ist? Welche dieser Möglichkeiten würden Sie selbst nutzen? Was ist gut? Was fehlt, ist unklar, unverständlich?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

5.2. Stellen Sie ein **eigenes Album** zusammen. Haben Sie technische Schwierigkeiten beim Anlegen und Zusammenstellen eines Albums? Finden Sie es wichtig **eigene Alben** zusammenstellen zu können? Wie können wir diese Funktion noch verbessern?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

5.3. Welche anderen Möglichkeiten der Interaktion wünschen Sie sich?

Antwort:

THEMA 6: SERVICE- UND INFORMATIONSTEIL

6.1. Wie bewerten Sie den Bereich **Über Uns**? Sind die Informationen ausreichend und deutlich? Was könnte ergänzt, verbessert, weggelassen oder verändert werden?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

6.2. Wünschen Sie sich **weiterführende Links**? Wenn ja, aus welchem Bereich?

Antwort:

THEMA 7: OFFENE FRAGEN UND BEMERKUNGEN ZU ALLEN PUNKTEN/FAZIT

7.1. Wie wichtig ist es Ihnen, dass die meisten Inhalte unter der **Creative Commons-Lizenz BY-NC-ND** stehen? Haben Sie die Lizenzierung bemerkt? Haben Sie eine Vorstellung davon, was diese Lizenz bedeutet?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

7.2. Welchen **Gesamteindruck** haben Sie von www.wir-waren-so-frei.de? Was sind die Stärken der Seite, was leistet sie nicht? Welche Verbesserungs- und Änderungsvorschläge haben Sie?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

7.3. Haben Sie Lust, sich weitere Fotos und Filme auf der Seite anzuschauen und sich länger auf der Seite aufzuhalten? Wenn ja, warum? Was hindert Sie daran, auf der Seite zu verweilen?

Antwort:

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ schlecht

Vielen herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!

Bitte sende Sie das ausgefüllte Formular bis spätestens 1. Juni 2012 an
cgruen@deutsche-kinemathek.de oder an
Deutsche Kinemathek, z. Hd. Christiane Grün, Potsdamer Str. 2, 10785 Berlin.