

Задача 1. Cash'U Club. Программа лояльности от Банка

Что такое статус участника и как его повысить?

С 01.03.2019 г. у каждого участника Cash'U CLUB предоставляется статус: Bronze, Silver, Gold или Platinum. Стартовый статус Bronze участник клуба получает сразу при подключении к программе лояльности. Вырасти до уровня Silver, Gold или Platinum можно достигнув определенного порога накопленных бонусов за расчеты картой с момента подключения к программе. Чем выше статус, тем больше категорий, за покупки в которых начисляются повышенные бонусы:

- Bronze (0-20 бонусов) – выбор 2 из 3 повышенных категорий;
- Silver (20,01-400 бонусов) – выбор 3 из 6 повышенных категорий;
- Gold (400,01-3000 бонусов) – выбор 4 из 8 повышенных категорий;
- Platinum (от 3000,01 бонусов) – выбор 5 из 10 повышенных категорий;

Задача 3. LOT (Polish Airlines) Скидки

Младенцы

Скидки для младенцев составляет 90% от стоимости полного тарифа и относится к детям в возрасте до 2х лет, которые не занимают отдельных мест на борту самолета. Младенец должен путешествовать в сопровождении взрослого пассажира по всему маршруту следования. Во время полета младенец сидит на коленях у сопровождающего пассажира, пристегнутый специальным ремнем. Взрослый пассажир может сопровождать двух младенцев. Второй младенец должен занимать дополнительное место рядом с сопровождающим пассажиром (билет со скидкой для ребенка). На борту самолетов "Boeing-787" существует возможность взять напрокат на время полета специальную колыбель для перевозки младенцев.

Дети

Скидка касается детей в возрасте от 2 до 11 лет. Она составляет 25% от стоимости полного тарифа. Ребенок должен путешествовать в сопровождении взрослого пассажира по всему маршруту следования. Ребенок в возрасте от 5 до 11 лет может путешествовать без сопровождения взрослого пассажира (в таком случае дополнительно оплачивается услуга сопровождения бортового персонала LOT). Ребенку, путешествующему без сопровождения взрослого пассажира, скидка не предоставляется.

Задача 2. WizzAir. Сумма багажного сбора

Сумма багажного сбора рассчитывается следующим образом:

- дата поездки ("высокий" сезон, "низкий" сезон);
- места оплаты (через интернет, через информационный центр WizzAir или в аэропорту);
- вес вашего регистрируемого багажа.

Наименование сбора	Метод расчета	Сумма
Багажный сбор во время низкого сезона, до 10 кг WizzAir.com & Информационный центр	За рейс, за пассажира и за единицу багажа	9,00 € - 47.00 €
Багажный сбор во время высокого сезона, до 10 кг WizzAir.com & Информационный центр	За рейс, за пассажира и за единицу багажа	13,00 € - 57.00 €
Багажный сбор во время низкого сезона, до 20 кг WizzAir.com & Информационный центр	За рейс, за пассажира и за единицу багажа	15,00 € - 67.00 €
Багажный сбор во время высокого сезона, до 20 кг WizzAir.com & Информационный центр	За рейс, за пассажира и за единицу багажа	21,00 € - 83.00 €
Багажный сбор во время низкого сезона, до 32 кг WizzAir.com & Информационный центр	За рейс, за пассажира и за единицу багажа	21,00 € - 89.00 €
Багажный сбор во время высокого сезона, до 32 кг WizzAir.com & Информационный центр	За рейс, за пассажира и за единицу багажа	30,00 € - 109.00 €
Багажный сбор во время низкого сезона, до 20 кг Аэропорт	За рейс, за пассажира и за единицу багажа	55,00 €
Багажный сбор во время низкого сезона, до 32 кг Аэропорт	За рейс, за пассажира и за единицу багажа	110,00 €
Спортивное снаряжение WizzAir.com & Информационный центр	За рейс, за пассажира и за единицу багажа	30,00 €
Спортивное снаряжение Аэропорт	За рейс, за пассажира и за единицу багажа	60,00 €
Спортивное снаряжение Аэропорт	За килограмм веса, за единицу, за рейс	10,00 €

- Рождество 2019г.: 18 декабря 2019г. - 13 января 2020г.
- Пасха 2020г.: 4 апреля 2020г. - 20 апреля 2020г.
- Лето 2020г.: 14 июня 2020г. - 14 сентября 2020г.

Даты начала и окончания сезона **указаны включительно**.

Низкий сезон - период, когда не действует высокий сезон.

Задача 4. Возврат проездных документов

Возврат проездных документов осуществляется в соответствии с Правилами перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа и почты железнодорожным транспортом Украины (с изменениями).

Возврат платежей за неиспользованные проездные документы производится в любом пункте продажи проездных документов перевозчика с предъявлением в кассу возврата платежей проездного документа и документа, удостоверяющего личность, указанного в пункте 7.2 настоящих правил.

Возврат проездных документов к отправке поезда может производиться как лично, так и другими лицами.

Возврат проездного документа одного лица после отправления поезда осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность, фамилию и имя которой указано в проездном документе.

Кассир имеет право вернуть одному пассажиру платежи за 9 неиспользованных проездных документов, независимо от направлений и проездных документов на обратный проезд или на проезд с пункта пересадки в них.

Если пассажир отказался от поездки по личным причинам в срок:

- не менее чем за 24 часа до отправления поезда, ему выплачивается полная стоимость билета и плацкарты;
- от 24 до 9 часов до отправления поезда, то ему выплачивается полная стоимость билета и 50 процентов стоимости плацкарты;
- менее чем за 9 часов до отправления поезда выплачивается полная стоимость билета, а стоимость плацкарты не выплачивается;
- после отправки поезда, но не более чем через час после его отправления, выплачивается 10 процентов стоимости билета и плацкарты.
- позже 1 часа после отправления поезда, на который оформлен проездной документ, возврат платежей не производится.

Во всех случаях возвращения проездных документов пассажир, кроме случившихся по вине перевозчика, вносит плату за услуги (комиссионный сбор). Денежные средства, уплаченные за услуги, связанные с резервированием мест и продажей проездных документов, не возвращаются, за исключением случаев, когда возврат осуществляется по вине перевозчика.

При возвращении проездных документов по вине перевозчика пассажиру возвращаются в полном объеме средства, уплаченные им при приобретении проездного документа, в том числе за услуги, связанные с резервированием мест.

Если сумма не подлежит возврату после вычета, равна или меньше платы за услуги с возвратом платежей за неиспользованный проездной документ, то плата за услуги по возврату не уплачивается.

Задача 5. МАУ. Условия получения скидки на перевозку багажа

Услуга перевозки багажа со скидкой предоставляется пассажирам, которые путешествуют собственными регулярными и чартерными рейсами МАУ.

Условия предоставления скидки:

- размер скидки на 1-е место багажа сверх нормы 0РС (без багажный тариф) составляет 25%, на второе и каждое последующее место сверх нормы 0РС - 15%;
- скидка 50% предоставляется на 1е место багажа сверх нормы 1РС/2РС, скидка 25% - на второе и каждое последующее место сверх нормы 1РС/2РС;
- скидка доступна при условии оплаты не позже чем за 24 часа до вылета рейса по расписанию;
- предоставляется на перевозку всех видов сверхнормативного багажа, включая перевозку собак и кошек в салоне самолета;
- не распространяется на перевозку животных в багажном отделении и спортивных шестов.

Задача 6. Блинная

Есть кафе/ блинная

Владелец кафе хочет сделать гибкую систему скидок, которая будет автоматически применяться после оплаты клиентом счета.

Скидка рассчитывается в зависимости от следующих условий:

- Если клиент пришел в выходной день (суббота и воскр.) -5%
- Если клиент пришел в свой день рождения -10%
- Если клиент пришел в день масленицы -15%

Задача 7. Правила возврата автобусных билетов.

Сумма к возврату зависит от времени, оставшегося до отправления автобуса. При возврате пассажир получает:

- За 24 часа до отправления или более - 100% стоимости автобусного билета
- За 2 часа до отправления - 90%
- За 10 минут до отправления автобуса - 80%
- Менее чем за 10 минут и не более трех часов после отправления - 70%
- После 3-х часов с момента отправления возврат не возможен

