**Opdracht 1 Informatiesystemen 19/20 jaar1, periode2**1920IN121B Opdrachten Informatiesystemen O/V

Uitdelen: week 47 (18 nov.2019)   
Inleveren: week 48 (19 nov.2019) op papier aan het begin van de volgende les inleveren   
 of in mijn postvak op de dag van de volgende les; uiterlijk 16 uur.

**Individuele opdracht.**   
Vul dit Word-formulier (op BB beschikbaar) digitaal in. Vul hieronder je studentnummer, naam en klascode in. Geef de antwoorden in de daarvoor bestemde vakken en maak de vakken eventueel groter.   
Gelijke uitwerkingen van verschillende studenten worden alle als onvoldoende beoordeeld.  
Uitwerkingen printen en op papier inleveren. Geen mapjes e.d. gebruiken; enkel papier en een nietje.

Succes, Dieter Nijdam

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Studentnr**  649411 | **Voornaam Achternaam**  Tristan Groot | **klas**  **INF1D** |

**I Noem 3 nieuwe trends in Informatiesystemen en geef een korte toelichting.**

|  |  |
| --- | --- |
| Trend | Korte toelichting |
| 1 AIOps | Artificial Intelligence voor IT (AIOps) maken gebruik van Machine Learning om  data te interpreteren om direct het bedrijf te informeren. Zij zijn niet bedoelt  om de oude systemen te vervangen, maar om deze te versterken. |
| 2 Cloud-native Infrastructuur | Cloud-native applicaties hebben een 200% groei in aantal gehad in het vorige  jaar. 3 grote redenen hiervoor zijn het snellere uitgeven, verbeterde aanpas-  baarheid en de mobiliteit van de cloud. |
| 3 Containers | Veel bedrijven in IT zijn van plan om van Virtual Machines naar Containers  over te stappen. Voor velen werden de licentie kosten van VMs te hoog. |

**II UPS casus ( blz 23/24)**

|  |
| --- |
| 1 Wat is de input, verwerking en output van het UPS pakketvolgsysteem? |
| Antw:  N/A |
| * Welke technologieën worden door UPS gebruikt? |
| Antw:  N/A |
| 3. In H1 worden een aantal bedrijfsdoelstellingen van informatiesystemen besproken (blz 12-15)  Geef aan hoe UPS onderstaande bedrijfsdoelstellingen realiseert door de inzet van IT. |
| 1 Operationeel excelleren  N/A |
| 2 band met klant verbeteren  N/A |

III **Geef de betekenis van de volgende begrippen. (H2)**

**Geef per begrip een toelichting. Geef eventueel voorbeeld(en), die het begrip verduidelijken.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **begrip** | **Betekenis** | **Toelichting / voorbeeld** |
| **TPS** | Transactieverwerkingssystemen | Transactieverwerkingssystemen levern informatie zoals  verkoop, ontvangsten, etc. aan operationele managers. |
| **ESS** | Executive-supportsystemen | Een ESS wordt gebruikt om grafieken en gegevens te presen-  teren aan hogere managers, uit vele bronnen, om zo het  besluitnemen te ondersteunen. |
| **DSS** | Beslissingsondersteunende  systemen | Beslissingsondersteunende systemen bestaan, zoals de naam  impliceert, om beslissingen te ondersteunen. Maar, deze  worden niet gebruikt voor algemene problemen, in plaats  daarvan worden ze gebruikt bij unieke problemen zonder  pregedefinieerde oplossingen. |
| **ERP** | Enterprisesystemen | ERPs worden gebruikt om allemaal verschillende losstaande  systemen bij elkaar in een overzicht te brengen. |
| **CIO** | Chief Information Officer | De CIO is verantwoordelijk voor het gebruik van informatie-  systemen binnen het bedrijf. Daarnaast word ook hedendaags  verwacht dat zij expertise hebben op het handels- en IT-  gedeelte van het bedrijfsvoeren. |
| **CSO** | Chief Security Officer | De CSO heeft de leiding over de beveiliging van het bedrijf en  bij extensie de beveiliiging van de informatie-systemen. |

**IV Welke 5 primaire processen zijn er in het waarde-keten-model van Porter ? (H3)**

|  |
| --- |
| **1** Inkomende Logistiek Ontvangen en opslaan van inkomende van materiaal.  **2** Operaties: Transformeren van producten naar eindproducten.  **3** Verkoop en Marketing: Promoten en verkopen van producten.  **4** Service: Bijv. onderhoud en reparaties.  **5** Uitgaande Logistiek: Opslaan en distribueren van eindproducten. |

**Hoe kan de waarde-keten-analyse door het management worden toegepast voor het maken van keuzes van toekomstige IT projecten? Geef een toelichting met voorbeeld.**

|  |
| --- |
| Door het analyseren van de concurrentie-strategien kan een bedrijf zijn welk deel van de bedrijfs-  voering verbeterd kan worden, hierdoor kunnen in volgende projecten aanpassingen worden gemaakt  om mogelijk beter relevant te blijven of meer winst op te halen. Een goed voorbeeld hiervaan is  het omwisselen naar steeds meer digitale publicaties door de traditionele media zoals kranten.  Toen deze doorkregen dat zij steeds meer klanten verloren aan de komst van het internet, hebben  zij hun aanpak aangepast om zo toch relevant te blijven voor de moderne klant. |