

# Test\_Environment

Среда тестирования - это конфигурация типов сред для определенного теста. Искусственно созданная платформа, максимально приближенная по своей конфигурации, к среде на которой будет работать ПО. Платформа определяет, что поддерживает продукт и что тестирует группа тестирования.

## Виды тестовых сред:

- Тестирование на тестовом сервере;
- Тестирование локальных сборок;
- Тестирование примеров приложений на специфичных языках программирования;
- Тестирование аппаратных продуктов.

## Настройка тестовой среды:

- Настройка системы и приложения;
- Подготовка тестовых данных;
- Сервер с базой данных;
- Фронтальная рабочая среда;
- Клиентская операционная система;
- Браузеры;
- Операционная система сервера;
- Сеть.

## Пример тестового откружения для мобильного приложения “Авито”:

- Телефон Xiaomi Mi9T, версия MIUI Global 12.0.5, Android 10 QKQ1.190825.002\$
- Установленно мобильное приложение “Авито”, версия приложения 136,5 (1962), сборка 1936;
- Развернут сервер с базой данных товаров;

- Развернут сервер с техподдержкой (многоуровневый).

## **Техподдержка:**

**Техподдержка** - понятие, обобщающее собой и охватывающее множество услуг, посредством которых предприятия и организации обеспечивают помощь пользователям технологичных продуктов и услуг.

### **Первая линия техподдержки (L1):**

Первая линия, отрабатывается центром обработки вызовов или регистрации заявок. Поддержка L1 обычно следует определенным шагам для определения и решения проблемы. Поддержка L1 задаёт вопросы и регистрирует ответы и дополнительные вопросы в специализированном программном обеспечении. L1 регистрирует ваши запросы используя телефон, электронную почту, сеансы подключения и другие средства связи. Инженеры первой линии поддержки обучены на решение определенного уровня проблем.

Они должны решить 50% - 60%, самых простых и распространённых проблем.

Если первая линия поддержки L1 не может решить вашу проблему, то она эскалируется на инженеров второй линии поддержки L2.

### **Вторая линия техподдержки (L2):**

Поддержка L2 будет попытаться выяснить точные причины проблем. Почти все инженеры второй линии поддержки L2 специалисты в своей области.

Специалисты второй линии поддержки L2 изучают проблему и пытаются её решить, используя различные методы отладки.

Если вторая линия поддержки не может решить вашу проблему то она эскалируется на третью линию поддержки L3 – профессионалов.

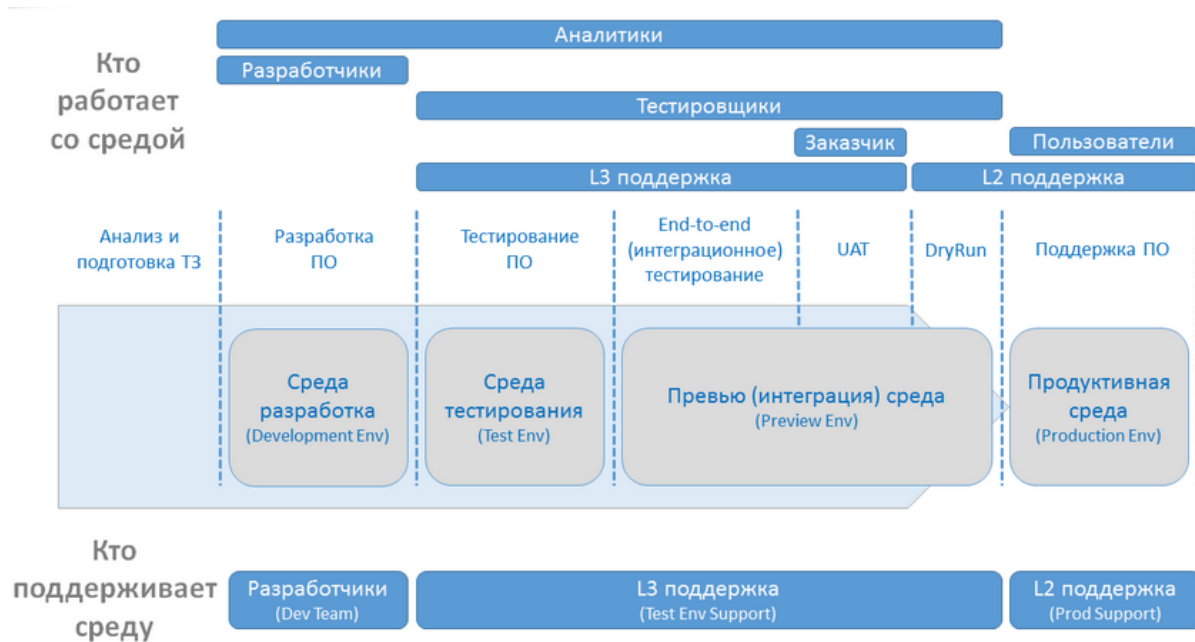
### **Третья линия техподдержки (L3):**

Обычно специалисты L3 уровня поддержки тесно взаимодействуют с разработчиками продукта и владеют различными средствами отладки .

Поддержка L3 обрабатывает только очень сложные случаи поддержки.

Некоторые компании предлагают определенные уровни поддержки, такие как L3 только на платной основе.

## **Виды сред, использующихся в процессе разработки:**



**Среда разработки (Development Env)** - это среда, в которой работают программисты. Здесь они занимаются написанием и отладкой кода, а также выполняют модульное тестирование;

**Среда тестирования (Test Env)** - это окружение, в котором работает команда QA. Здесь выполняется проверки функциональности и регресс с использованием тестовых данных. Как правило эта среда не связана или частично связана с внешними системами (нет полноценной интеграционной схемы);

**Превью (интеграционная) среда (Preview Env)** - это среда с настроенной интеграционной схемой между системами и продуктами, а также со структурой данных, приближенной к продуктивной;

**Продуктивная среда (Production Env)** - это окружение, в котором развернуто ПО, где продукт доступен пользователям.