

Expérience à réinventer: Conducteurs à la recherche d'un espace de stationnement à louer.

Par Hamza Bellahsen

Présenté à l'ensemble du groupe

Dans le cadre du cours 420-D52-MA Génie logiciel - I

Pourquoi vouloir louer une place de stationnement?



Éviter de perdre du temps à tourner en rond pour trouver une place



Stationner sa voiture pendant une période déterminée (ex: voyage)



Avoir sa propre place, donc éviter de la déplacer dans des cas tels que les déneigements, nettoyages de la rue, ...



Profil du client - Tâches



Établir les critères de
recherche



Commencer la
recherche sur les sites
d'annonces



Contacter les locateurs
dont les annonces sont
intéressantes



Discuter à propos des
conditions



Rendez-vous avec le
locateur pour voir
l'endroit

Proposition de valeur - Produit





Souffrance #1: Recherche d'une offre intéressante

Aucune place de
stationnement
correspondante aux
critères de recherche
du client,

Perte de temps lors
de la recherche,

Absence de filtres de
recherche pertinents.

Comment avoir une bonne expérience de recherche?

Antidouleur #1: Recherche d'offres intéressantes



Filtres de recherche
pertinents



Publication d'annonces de
recherche

Produits et services: Onglet d'aide à la recherche

Fonctionnalités

Proposés par l'application

- Filtres de recherche aidant le client à chercher selon ses critères
- Possibilité de mettre une annonce de recherche au lieu de chercher par soi-même

Ajoutés par le client

- Espace pour classer les offres intéressantes et les consulter facilement

Souffrance #2: Déplacements inutiles

Espace de stationnement
ne répondant pas aux
critères après l'avoir vu en
vrai ou si l'accord n'est
pas conclu

Perte de temps causée
par un déplacement
inutile

Reprise des recherches

Comment faire de son rendez-vous l'étape de l'accord?

Antidouleur #2: Déplacements inutiles



Photos de l'espace de stationnement.



Description détaillée de l'endroit



Produits et services:
Onglet contenant les détails de l'offre

Fonctionnalités

- Proposés par l'application:
 - Photos obligatoires de l'espace de stationnement
 - Détails concernant la place pour bien la décrire
- Ajoutés par les membres:
 - Possibilité de demander de voir quelques détails spécifiques

Souffrance #3: Méthode de paiement

Déplacement
inutile pour payer
le locateur en
argent comptant

Obligation de le
faire si le locateur
l'exige

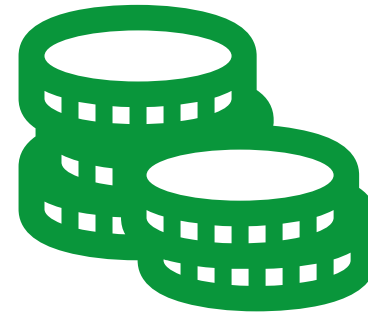
Perte de temps
dans un acte
pouvant être
optimisé

Comment éviter ce contact humain inutile?

Antidouleur #3: Méthode de paiement



Possibilité de payer en ligne
avec une carte de crédit



Choix du mode de paiement
désiré

Produits et services: Option choix de paiement

Fonctionnalités

- Le client choisit le mode de paiement qui lui convient
- Possibilité de payer avec la carte de crédit ou la carte débit via l'application d'une façon sécurisée



Gains, espoirs et désirs



Connaître le profil du locateur, son attitude et son niveau de tolérance



Pouvoir faire confiance au locateur et ne pas avoir de soucis

Créateur de gains



POSSIBILITÉ D'EN SAVOIR SUR LES
EXPÉRIENCES D'AUTRES CLIENTS
AVEC LE LOCATEUR



NOTE DU SERVICE OFFERT

Produits et services: Évaluation du locateur

