

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการพิเศษ

โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ที่ตั้ง เลขที่ 32/7 หมู่ 12 ถนนปราจีนอนุสรณ์ ตำบลท่างาม อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000 เป็นโรงพยาบาลศูนย์ประจำจังหวัดปราจีนบุรี เป็นโรงพยาบาลนำร่องเรื่องการแพทย์แผนไทยใช้สมุนไพรบำบัดรักษาโรค มีการนวดตัว นวดน้ำมัน นวดประคบ นวดเท้า อบสมุนไพร นวดหน้า ชัดตัว เป็นต้น และยังมีการแปรรูปสมุนไพรไทยเป็นเวชภัณฑ์ และเครื่องสำอาง

ทางโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศรมีความต้องการที่จะขยายขอบเขตเพื่อการทำสปาเพิ่มเติม นอกเหนือจากการแพทย์แผนไทยใช้สมุนไพรบำบัดรักษา โดยแต่เดิมนั้นมีการเก็บและบันทึกข้อมูลลงกระดาษ ซึ่งข้อมูลที่เก็บนั้นอาจสูญหายและยากต่อการค้นหา ทำให้เกิดความล่าช้า และเสียเวลาซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาล หากยังมีการดำเนินงานแบบเดิมในการดำเนินงานของสปา จะก่อให้เกิดปัญหาตามมา

สปาที่ถูกขยายขอบเขตมาจากการแพทย์แผนไทยใช้สมุนไพรบำบัดรักษาโรคนี้ จึงจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศมารองรับ เพื่อแก้ปัญหาระบบการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลลงกระดาษแบบเดิม ซึ่งระบบที่จะเกิดขึ้นใหม่นี้มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ อย่างเป็นระบบ มีการจัดการข้อมูลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว ง่ายต่อการค้นหาข้อมูล และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเฉพาะการเก็บเงินค่าบริการในแต่ละครั้งถือเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการพิเศษ

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสปาเพื่อสุขภาพให้กับโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร
2. เพื่อออกแบบและสร้างฐานข้อมูลรองรับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสปาเพื่อสุขภาพ
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ขอบเขตของการจัดทำโครงการพิเศษ

ภาคการศึกษาที่ 1/ 2556

1. ระบบจัดการข้อมูลพื้นฐานได้แก่
 - ข้อมูลค่านำหน้าชื่อ
 - ข้อมูลตำแหน่งพนักงาน
 - ข้อมูลหน่วยนับ
 - ข้อมูลประเภทผลิตภัณฑ์
 - ข้อมูลประเภทผู้ให้บริการ
 - ข้อมูลประเภทรายการบริการ
 - ข้อมูลประเภทการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์
 - ข้อมูลประเภทเบิกผลิตภัณฑ์
 - ข้อมูลประเภทการรับผลิตภัณฑ์
 - ข้อมูลค่าคอมมิชชั่น
 - สามารถทำการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลพื้นฐานได้
2. ระบบจัดข้อมูลการลูกค้าและสมาชิก
 - สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขสืบค้นข้อมูลของลูกค้าทั่วไปและสมาชิกได้
 - สามารถออกบัตรสมาชิกได้
3. ระบบจัดข้อมูลการพนักงาน
 - สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขและสืบค้นข้อมูลของพนักงานได้
4. ระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์
 - สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไข และสืบค้นข้อมูลของผลิตภัณฑ์ได้
5. ระบบจัดการข้อมูลการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์
 - สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขและสืบค้นข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถคำนวณเงินในการสั่งซื้อแต่ละครั้งได้
6. ระบบจัดการข้อมูลการรับผลิตภัณฑ์
 - สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขและสืบค้นข้อมูลการรับสินค้าได้
7. ระบบการจัดการข้อมูลรายการบริการ
 - สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขและสืบค้นข้อมูลรายการบริการได้
8. ระบบจัดการข้อมูลเงินเดือนพนักงาน
 - สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขและสืบค้นข้อมูลของเงินเดือนพนักงานได้
9. ระบบจัดการข้อมูลห้องนวดและเตียง
 - สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขสืบค้นข้อมูลห้องนวดและเตียงได้

10. ระบบจัดการข้อมูลบริษัทจำหน่ายผลิตภัณฑ์

- สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขและสืบค้นข้อมูลบริษัทจำหน่ายผลิตภัณฑ์ได้

11. ทดสอบการใช้โปรแกรมและแก้ไข

12. จัดทำรูปเล่มปริญญานิพนธ์

ภาคการศึกษาที่ 2/2556

1. ระบบจัดการข้อมูลการเบิกผลิตภัณฑ์

- สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขและสืบค้นข้อมูลการเบิกสินค้าได้
- สามารถตรวจสอบรายการสต็อกสินค้าที่เหลือได้

2. ระบบจัดการข้อมูลการบริการ

- สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขและสืบค้นข้อมูลการบริการได้
- สามารถคำนวณเงินในการบริการแต่ละครั้งได้
- สามารถเก็บประวัติการเข้าใช้บริการของลูกค้าและสมาชิกได้
- สามารถเก็บแต้มในการมารับบริการของลูกค้าและสมาชิก

3. ระบบจัดการข้อมูลโปรโมชั่น

- สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขและสืบค้นข้อมูลโปรโมชั่นได้

4. ระบบจัดการข้อมูลสปาแพ็คเกจ

- สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขและสืบค้นข้อมูลสปาแพ็คเกจได้

5. ระบบจัดการข้อมูลสิทธิ์ในการใช้งาน

- สามารถกำหนดสิทธิ์ในการใช้งาน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ Administrator (ผู้ดูแลระบบ) และ Officer (เจ้าหน้าที่)

6. ระบบจัดการข้อมูลการจอง

- สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไข และสืบค้นข้อมูลการจองของลูกค้าทั่วไปและสมาชิกได้
- สามารถระบุผู้ให้บริการได้
- สามารถระบุวันเวลาที่ลูกค้าสามารถจองได้
- ลูกค้าและสมาชิกสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อทำการจองผ่านหน้าเว็บไซต์

7. ระบบจัดการข้อมูลชำระเงิน

- มีการรับชำระเงินด้วยเงินสด
- สามารถระบุรายการในการชำระเงินได้
- สามารถคำนวณยอดค่าบริการได้
- ออกบิลชำระค่าบริการ

8. ระบบจัดการข้อมูลการขาย

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และสืบค้นข้อมูลรายการขายสินค้าได้

9. การออกรายงาน

- รายงานสรุปรายได้-รายจ่าย
- ตามช่วงเวลา
- รายงานแพ็คเกจจัดเรียงลำดับตามความนิยม
- รายงานผลิตภัณฑ์จัดเรียงลำดับตามความนิยม

10. ทดสอบการใช้งานโปรแกรมและแก้ไขข้อผิดพลาด

11. จัดทำคู่มือการใช้งานและฝึกอบรมให้ผู้ใช้

12. ติดตั้งระบบและทดสอบโดยผู้ใช้งาน

13. จัดทำรูปเล่มปริญญานิพนธ์

ระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ

1. ระบบสามารถกำหนดค่า Username และ Password เพื่อกำหนดสิทธิ์ให้กับผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลได้

2. ระบบมีการจำกัดการเข้าถึงได้ 2 ระดับดังนี้

2.1 ผู้ดูแลระบบ (Administrator) ผู้ดูแลระบบ

- สามารถกำหนด Login/Password เพื่อเพิ่มผู้ใช้งานระบบ
- สามารถยกเลิกหรือถอนสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบได้

2.2 ส่วนของ Officer (เจ้าหน้าที่) มีการจัดการข้อมูลดังนี้

- ข้อมูลพื้นฐาน
- ข้อมูลพนักงาน
- ข้อมูลเงินเดือนพนักงาน
- ข้อมูลการบริการ
- ข้อมูลรายการบริการ
- ข้อมูลโปรโมชั่น
- ข้อมูลแพ็คเกจ
- ข้อมูลผู้ใช้บริการ
- ข้อมูลการจอง
- ข้อมูลเวลาทำงาน
- ข้อมูลบริษัทจำหน่ายผลิตภัณฑ์
- ข้อมูลการซื้อขายผลิตภัณฑ์

- ข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ข้อมูลการรับผลิตภัณฑ์
- ข้อมูลการเบิกผลิตภัณฑ์
- ข้อมูลเตียง
- ข้อมูลห้องนวด
- ข้อมูลการขาย
- ข้อมูลรายละเอียดการขาย
- การออกรายงานต่างๆ

วิธีการดำเนินการจัดทำโครงการพิเศษ

1. ศึกษาปัญหาและความเป็นไปได้ของระบบ
2. ศึกษาและสืบค้นความต้องการของผู้ใช้ระบบ
3. วิเคราะห์และออกแบบระบบ
4. จัดเตรียมข้อมูลที่จำเป็น
5. ทดสอบและปรับปรุงแก้ไข
6. ติดตั้งระบบให้ผู้ใช้
7. การดำเนินงานและประเมินผล
8. จัดทำเอกสารประกอบขั้นตอนการทำงาน

ทรัพยากรที่ใช้ในการจัดทำโครงการพิเศษ

1. Hardware
 - Computer Notebook
 - เครื่องพิมพ์ (Printer)
 - เครื่องทดลองลง Server
 - แผ่นซีดี-รอม
2. Software
 - ระบบปฏิบัติการ Window 7
 - Adobe Dreamweaver CS4
 - Edit Plus 3.51
 - AppServ 2.50
 - Windows Server
 - Database MySQL
 - PHP Version 5.4.0
 - HTML 5
 - CSS 3
3. อื่นๆ ได้แก่ กระดาษขนาด A3 , A4

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. องค์กรได้ระบบสารสนเทศในการจัดการสปาเพื่อสุขภาพที่สามารถใช้งานได้จริง
2. เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้สะดวกมากขึ้น
3. ช่วยลดระยะเวลาในการทำงานของพนักงาน
4. ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและปลอดภัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของสปา

สปา มาจากภาษาละติน “Sanus Per Aquam” หมายความว่า การดูแลสุขภาพโดยการใช้น้ำซึ่งช่วยให้มีสุขภาพที่ดีและผ่อนคลาย ตามคำนิยามที่เป็นที่รู้จักโดยทั่วไป สปาหมายถึงการบำบัดดูแลสุขภาพแบบองค์รวมด้วยวิธีทางธรรมชาติที่ใช้น้ำเป็นองค์ประกอบในการบำบัดควบคู่ไปกับการบำบัดด้วยวิธีการแพทย์ทางเลือกอื่นๆ โดยใช้ศาสตร์สัมผัสทั้ง 5 ได้แก่ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส เป็นปัจจัยที่สร้างภาวะสมดุลระหว่างร่างกาย จิตใจ จิตวิญญาณ อารมณ์ สปาจึงเป็นส่วนผสมของศาสตร์และศิลป์แห่งการบำบัดเพื่อสุขภาพที่รวมเอาหลักการของประสาทสัมผัสทั้ง 5 เข้าไว้ด้วยกันได้แก่

รูป คือ การสร้างบรรยากาศให้ผ่อนคลาย เพิ่มความสดใส สดชื่น ให้กับสถานที่ด้วยสีเขียวจากต้นไม้พันธุ์ต่าง ๆ แต่งแต้มด้วยสีอันสวยงาม ของดอกไม้ ฯลฯ

รส คือ การกินอาหารแบบสปาควิซีน ซึ่งถือเป็นการบำบัดร่างกายวิธีหนึ่ง ด้วยการกินอาหารสุขภาพถูกสัดส่วนตามที่ร่างกายต้องการ โดยเฉพาะผักและผลไม้สดควรมีปริมาณมาก วัตถุดิบที่นำมาปรุงต้องสดจากไร่ ไร่สารพิษ และดูน่ากิน แม้แต่การดื่มเครื่องดื่มสมุนไพรอุ่นๆ เช่น น้ำขิง ชาเขียว ฯลฯ

กลิ่น คือ การใช้กลิ่นหอมบำบัดตามหลักการของโรมาเธอราพี

เสียง คือ การได้ฟังดนตรีเบาสบายแนว Spiritual Music หรือเป็นเสียงเลียนแบบธรรมชาติ อาทิ เสียงน้ำไหล เสียงน้ำหยด เสียงคลื่นลม หรือเสียงนกร้อง

สัมผัส คือ การได้รับสัมผัสที่อ่อนโยน ทะนุถนอม จาก Spa Therapist เพื่อบำบัดร่างกายและจิตใจให้เข้าสู่ภาวะผ่อนคลายอย่างลึกซึ้ง (Prasert RK, 2556 : ออนไลน์)

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

ในการจัดทำธุรกิจให้บริการด้านสปานั้น จำเป็นอย่างยิ่งจะต้องมีวัตถุดิบหรือพัสดุต่างๆ อย่างเพียงพอไม่น้อยเกินไปหรือมากเกินไป เพราะถ้าหากมีวัตถุดิบน้อยเกินไปอาจทำให้วัตถุดิบขาดมือ และถ้าหากมีวัตถุดิบมากเกินไป จะทำให้มีค่าจ่ายสูงเกินความจำเป็น และจะส่งผลต่อราคาค่าบริการที่จะมีราคาสูงตามด้วย ในทางการบริหารจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้วัตถุดิบมีเพียงพอต่อการบริการลูกค้าการจัดซื้อและการบริหารเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง จึงเป็นงานหลักอย่างหนึ่งในการประกอบธุรกิจบริการด้านสปา

ความหมายของการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

การสั่งซื้อ หมายถึง การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งวัตถุดิบ วัสดุ และสิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ ที่จำเป็นโดยมีคุณสมบัติ ปริมาณ ราคา ช่วงเวลา แหล่งขาย และการนำส่ง ณ สถานที่ถูกต้อง

วัตถุประสงค์ของการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์

1. เพื่อให้มีวัตถุดิบและวัสดุอื่น ๆ ในการผลิตอย่างเพียงพอ
2. เพื่อรักษาคุณสมบัติของวัตถุดิบที่จัดซื้อให้ได้มาตรฐานเดียวกัน
3. เพื่อหลีกเลี่ยงการเสียหายและความล่าช้าวัตถุดิบ
4. เพื่อให้กิจการมีกำไร มีต้นทุนในการจัดซื้อต่ำวัตถุดิบที่ใช้เพียงพอ
5. หลีกเลี่ยงปัญหาพัสดุซ้ำกัน

การรับผลิตภัณฑ์

เป็นกระบวนการรับสินค้าจากบริษัทที่จัดส่งผลิตภัณฑ์ให้กับทางร้าน โดยมีการอ้างอิงหรือดึงข้อมูลจากใบสั่งซื้อ ซึ่งการรับผลิตภัณฑ์เกิดขึ้นเมื่อมีการรับผลิตภัณฑ์จากบริษัทที่จัดส่งผลิตภัณฑ์และตรวจนับผลิตภัณฑ์ที่จะรับเข้าคลังผลิตภัณฑ์ และทำการยืนยันโดยการลงชื่อผู้รับผลิตภัณฑ์

ข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์

Aroma Therapy หมายถึง การบำบัดรักษาโรคโดยใช้กลิ่นหอมเป็นการนำประโยชน์ของน้ำมันหอมระเหย ทำให้ร่างกาย จิตใจอารมณ์เกิดความสมดุล หลักการนี้ถูกนำมาศึกษา โดยใช้หลักทางสรีรศาสตร์ที่มนุษย์สามารถสัมผัสกลิ่น ได้มากกว่าหมื่นชนิดนั่นเอง กลิ่นที่มนุษย์ได้รับสัมผัสในแต่ละครั้ง จะผ่านประสาทสัมผัสรับกลิ่น (Olfactory Nerves) ซึ่งอยู่เหนือโพรงจมูก (Nasal Cavity) เมื่อกลิ่นต่างๆ จากโมเลกุลของละอองเกสรดอกไม้ ผ่านกระเปาะรับกลิ่น (Olfactory Bulbs) ที่ต่อกับลิมบิกซิสเต็ม (Limbic System) ซึ่งเป็นสมองส่วนควบคุมอารมณ์และความทรงจำ

โดยปกติแล้วระบบทางเดินหายใจเริ่มต้นจากการหายใจเข้า (Inhale) และหายใจออก (Exhale) เพื่อให้เลือดดูดซับออกซิเจนที่สุดเข้าไป เปลี่ยนสภาพและสร้างเป็นพลังงานให้ร่างกาย หากอากาศที่ผ่านเข้าสู่สมองและปอดไม่บริสุทธิ์ เช่น อากาศเสียจากท่อไอเสีย จากบุหรี่ จากสารพิษ ฯลฯ ก็จะทำให้สารพิษที่ปนอยู่ในอากาศเสียนั้นตกค้างอยู่ในระบบทางเดินหายใจ และมีผลกระทบต่อระบบประสาทลิมบิกซิสเต็ม เป็นผลทำให้อารมณ์ และความทรงจำแปรปรวนไปด้วย การทำงานของระบบทางเดินหายใจ และระบบรับกลิ่นทำงานเช่นเดียวกันทั้งกลิ่นดีและกลิ่นเสีย ดังนั้น กลิ่นหอมที่สูดดมเข้าร่างกายก็เช่นกัน และด้วยหลักการเดียวกันนี้เอง น้ำหอมระเหยที่ถูกสกัด จากพืชสมุนไพรหลากหลายชนิดจึงถูกค้นคว้าวิจัย เพื่อนำมาบำบัดรักษาโรคต่างๆ เพราะคุณสมบัติที่แตกต่างกัน ของพืชสมุนไพรซึ่งผ่านการค้นคว้ามาแล้วจากหลายสถาบัน หลายอารยธรรม หลายช่วงเวลา ถูกสั่งสมให้คุณค่าของความรู้ ทางด้านน้ำมันหอมระเหยมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

คุณสมบัติในน้ำหอมระเหยนี้ สามารถนำมาใช้โดยการนวด ให้ซึมผ่านผิวหนัง บางชนิดก็เป็นสารสกัดที่กำจัดแบคทีเรียได้ บ้างก็ช่วยแก้ภูมิแพ้ที่ผิวหนัง ช่วยกระชับผิวให้เต่งตึง ส่วนกลิ่นที่ได้จาก

สารสกัดสมุนไพรนี้จะช่วยกระตุ้นเปลี่ยนสภาพอารมณ์ และจิตใจเมื่อกลืนผ่านระบบประสาทลิมบิก ซีสเต็ม เช่น ช่วยให้สงบ ช่วยให้ผ่อนคลาย ช่วยให้กระปรี้กระเปร่า ช่วยคลายเครียด ช่วยลดความ กระวนกระวายใจ ฯลฯ (พิมลพรรณ พิทยานุกุล, 2556 : ออนไลน์)

ลูกประคบ คือ การนำสมุนไพรหลายๆ ชนิดมาห่อรวมกัน ส่วนใหญ่จะเป็นยาสมุนไพรที่มี น้ำมันหอมระเหย ซึ่งเมื่อถูกความร้อนจะระเหยออกมากลายเป็นกลิ่น เช่น ไพล ขมิ้นชัน ขมิ้นอ้อย ตะไคร้ มะกรูด การบูร โดยเราสามารถนำเอาสมุนไพรเหล่านั้นมาหั่น ย่อยอย่างหยาบๆ จากนั้นห่อ ด้วยผ้าดิบ แล้วนำไปผ่านกระบวนการความร้อน ด้วยวิธีการนึ่งไอน้ำหรือใส่ไมโครเวฟ เพื่อให้สมุนไพร กระจายออกมาเป็นตัวยา ซึมเข้าได้ผิวหนังตามร่างกาย ถ้าใช้ไมโครเวฟจะต้องพรมน้ำให้ชุ่มมากกว่า การนึ่งด้วยไอน้ำ สมัยโบราณจะใช้เหล้าขาวไปพรมด้วย เพราะเหล้าขาวเป็นตัวนำยา (หรือกษัยยา) เป็นการช่วยให้สมุนไพรกระจายและซึมเข้าสู่ผิวหนังได้ดียิ่งขึ้น การนึ่งระยะแรกจะใช้เวลาประมาณ 10-15 นาที หากใช้ไมโครเวฟในการอุ่นลูกประคบ ห้ามพรมด้วยเหล้าขาวเด็ดขาด เพราะอาจทำให้เกิดอันตรายได้ (สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย, 2557 : ออนไลน์)

ภาพรวมของระบบ

ในการจัดการแพทย์แผนไทยใช้สมุนไพรบำบัดรักษาโรค หรือนำมาทำระบบสพานั้นมี ปัญหาต่างๆในการจัดการระบบต่างๆที่ยังไม่มีระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารจัดการต่างๆ เช่น การจัดการการจองคิว การจัดการลูกค้า การรับข้อมูลเข้าคลังสินค้า การเก็บข้อมูลคลังสินค้า การ ส่งซื้อสินค้า การรับชำระเงิน เพื่อลดความผิดพลาดในการบริหารจัดการ ดังนั้นหากมีการใช้ระบบ คอมพิวเตอร์ในการจัดการระบบ จะช่วยลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ ช่วยในการลดต้นทุน การ บริหารจัดเก็บเอกสารที่สำคัญ เมื่อมีระบบจัดการที่ดีจะทำให้สพามีความน่าเชื่อถือ และมีผู้มาใช้ บริการเพิ่มมากขึ้น

ข้อมูลหน่วยงาน

โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ที่ตั้งเลขที่ 32/7 หมู่ 12 ถนนปราจีนอนุสรณ์ ตำบลท่าข้าม อำเภอ เมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000 ก่อตั้งตั้งแต่ปี 2482 สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เป็น โรงพยาบาลศูนย์ประจำจังหวัดปราจีนบุรี และเป็นโรงพยาบาลนาร่องเรื่องการแพทย์แผนไทย ใช้สมุนไพรบำบัดรักษาโรค มีการนวด อบ ประคบ ผิงเข็ม และยังมีการแปรรูปสมุนไพรไทยเป็น เวชภัณฑ์ และเครื่องสำอาง ปัจจุบันมีนายแพทย์วิชาญ เกิดวิชัย เป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล มี บุคลากรจำนวนมากกว่า 622 คนคอยให้บริการ และมีเตียงรองรับผู้ป่วย 551 เตียง (Wikipedia, 2557 : ออนไลน์)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธนัชชา อินทสร และ กนกพร คำขจร (2554 : บทคัดย่อ) ได้จัดทำระบบสารสนเทศจัดการร้านเสริมสวยกรณีศึกษา : ร้านเสริมสวยดาณี พัฒนาขึ้นในรูปแบบโปรแกรมประยุกต์ (Application) โดยใช้ภาษา Visual Basic และใช้ระบบฐานข้อมูล Microsoft Access 2010

ระบบสารสนเทศจัดการร้านเสริมสวยกรณีศึกษา : ร้านเสริมสวยดาณี เป็นระบบที่สามารถสืบค้นข้อมูล เพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล และแก้ไขข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และยังสามารถจัดทำรายงานต่างๆ ตามที่ผู้ใช้งานต้องการ โดยสามารถตอบสนองความต้องการในเรื่องประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูล ลดการกระจายของข้อมูลได้เป็นอย่างดี ประหยัดเวลา ลดการใช้กระดาษ และลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงานจากระบบเดิม

วรรณภา ทิพย์ชัย (2554 : บทคัดย่อ) ได้จัดทำระบบสารสนเทศจัดการร้านสาลวดีสปา โดยมีการพัฒนาด้วยภาษา PHP ร่วมกับฐานข้อมูล SQL Server

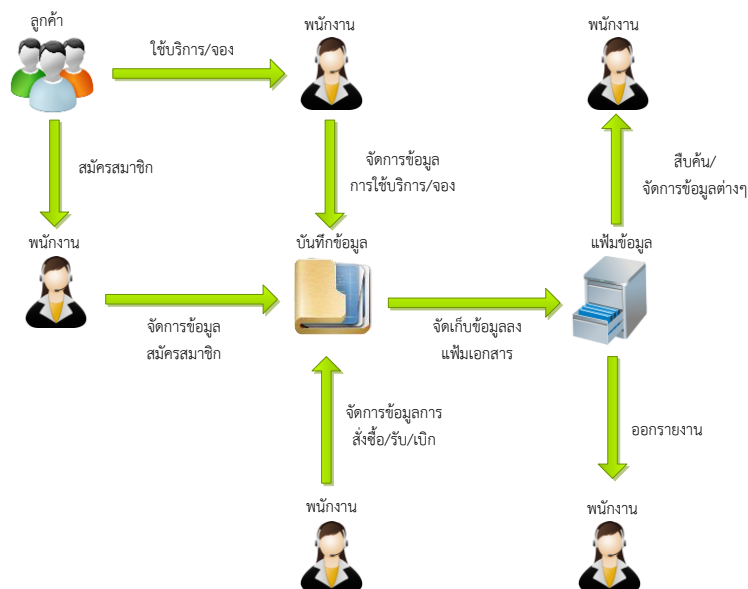
ระบบสารสนเทศจัดการร้านสาลวดีสปาสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถทำการเพิ่ม แก้ไข ลบ และสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว มีการวิเคราะห์และออกแบบระบบโดยใช้ UML โดยระบบจะประกอบไปด้วยส่วนสำคัญที่ คือ สั่งจองแพ็คเกจ ระบบตะกร้าสินค้า ระบบจัดการรายการ ระบบจัดการแพ็คเกจ ระบบสมาชิก ตลอดจนการออกรายงานต่างๆ

ปวีณา ประชุมมาก และ กนกนันท์ ด้วงทิม (2556 : บทคัดย่อ) ได้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านสปา กรณีศึกษา : Ai Spa Beauty ปทุมธานี พัฒนาด้วยภาษา Visual Basic ร่วมกับฐานข้อมูล SQL Server

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านสปา กรณีศึกษา : Ai Spa Beauty ปทุมธานี สามารถจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข และสืบค้นข้อมูลได้ โดยมีระบบการจัดการข้อมูลพนักงาน การบันทึกเวลาเข้า-ออกงานของพนักงาน การจัดการเงินเดือนและการรับค่าคอมมิชชั่นของพนักงาน ระบบการจัดการผลิตภัณฑ์ตั้งแต่การสั่งซื้อวัตถุดิบ รับเข้าผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการเบิกผลิตภัณฑ์ไปใช้ในสปา รวมถึงระบบการจัดการรายการสปา สปาแพ็คเกจ และสปาโปรโมชั่น และระบบยังสามารถออกรายงานที่ใช้ในสปาได้อีกด้วย

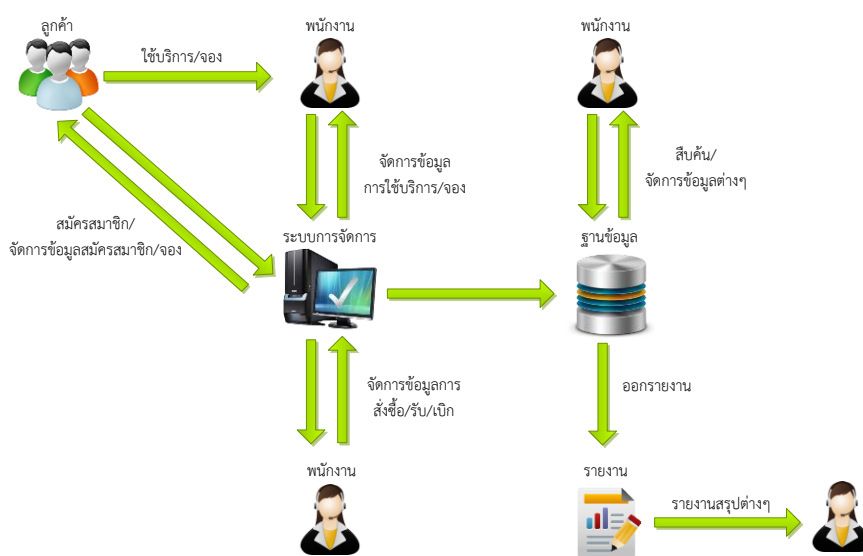
สรุปแนวความคิด

ระบบงานเดิม



ภาพที่ 1 แสดงการทำงานของระบบงานเดิม

ระบบงานใหม่



ภาพที่ 2 แสดงการทำงานของระบบงานใหม่