

# Bonnes pratiques

- Contenu
  - Epurer
  - Aller droit au but
  - Rapidité, temps de latence
  - Laisser le choix
    - Illusion du choix: même s'il n'y a qu'un choix, en proposer deux (pour se familiariser avec l'interface)
  - Contexte
    - Capable de "raisonnement"
      - Deviner quel est le contexte manquant
    - Messages précédents
      - Réponse à une question
      - Lier aux réponses précédentes
        - "Suisse" suivi de "Genève" = Geneva, Switzerland, et pas Geneva aux USA
    - Avant de commencer
      - Nom d'utilisateur, pays, age
      - Comportement précédent "hors bot"
      - Adresse email, compte utilisateur
      - Comportement dans d'autres groupes
  - Gestion de la langue
    - Essayer de deviner la langue de l'utilisateur dans ses messages
    - Proposer plusieurs langues
    - Commencer avec la langue la plus courante
    - Langue par défaut de l'app/browser
  - Taille du message
    - Séparer en plusieurs messages
      - Tout envoyer à la suite
      - Demander de "Continuer" avant de continuer
    - Trouver des textes plus courts
- Interaction:
  - Simplifier l'interface
  - Choix de la langue / langue par défaut?
  - Accueil
    - Donner les limites du chatbot, énumérer les options/commandes possibles
    - Donner des exemples d'utilisation
    - Donner des explications sur le fonctionnement de la plateforme, au cas où c'est la première utilisation d'un bot.
  - Saisies flexible
    - Modes de saisie
      - Commandes ("/image prompt")
        - Donner les paramètres nécessaires
        - Proposer des exemples pour chaque paramètre

- Laisser des valeurs par défaut
- Elements d'interface
  - Boutons
    - Persistence
      - Boutons à cliquer en bas
      - Boutons qui restent
    - Texte, emojis
  - Interface changeante
  - Suppression ou édition d'un message plus à jour
  - Menu
    - Accès rapide à certaines fonctionnalités
    - Liste des commandes
  - Carousels
  - Partager/inviter des amis
- Multi modal
  - Accepter du
    - Texte, nombres
    - Image, gifs
    - Audio, vocaux
    - Fichiers
    - Geolocalisation
    - Spécifique aux plateformes
      - Sondages
      - Stickers
    - Evenements
      - "Xxx a quitté le chat"
  - Gestion du contenu
    - Comprendre les textes, syntaxe, code
    - Savoir identifier les liens
    - Comprendre de manières différentes:
      - Message précis: Oui
      - Version courte: O ou N
      - Synonymes, langues: Yes, Ouais
      - Emojis: 👍
      - Stickers
      - Vocal qui dit "oui"
  - Si on ne comprend pas:
    - Proposer d'autres options
    - Rediriger vers un humain
- Personnalité du bot
  - Préentraîner le chatbot sur différents contextes
  - AI ? LLM
  - Ton utilisé
    - Niveau de langage
    - Tutoiement
    - Politesse adaptée
    - Passif-agressif
    - S'appropriier le contenu, ou citer des sources externes

- Pas prendre de parti
  - Eviter les sujets sensibles, NSFW
  - Type de contenu approprié
    - Emojis? Stickers, etc
    - GIFs? Photos, etc
  - Vocabulaire, expressions, et régionalismes (accents)
- Voix utilisée
- Avatar utilisé
- Personnification ou pas?
- Genrer le chatbot ou non? Si oui, quel genre et pourquoi?
  - Perdurer des stéréotype
  - Changement de comportement de l'utilisateur
    - [Harcèlement du bot](#)
    - Manque de confiance pour des tâches associées à un genre en particulier
- 
- Business model
  - Accès premium, accès gratuit?