



# CONDICTION GENERALE D'UTILISATION

En utilisant Luxanda vous acceptez de respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisations, qui définissent vos droits et obligations ainsi que ceux de la plateforme. Elles visent à garantir un usage sécurisé, transparent et équitable pour tout les utilisateurs.

*Luxanda*

## Article 1 – Objet

Encadrer l'utilisation du site et de l'application Luxanda, mettant en relation vendeurs et visiteurs.

## Article 2 – Définition des utilisateurs

- ✚ Visiteur : utilisateur non vendeur
- ✚ Commerçant : vendeur abonné
- ✚ Affilié : commerçant parrainant d'autres vendeurs

## Article 3 – Accès à la plateforme

- ✚ Gratuit pour visiteurs
- ✚ Abonnement requis pour vendeurs
- ✚ Données personnelles exactes obligatoires

## Article 4 – Abonnements commerçants

- ✚ Trois formules (Starter, Pro, Premium)
- ✚ Paiement mensuel, renouvelable
- ✚ Pas de remboursement en cours de mois

## Article 5 – Règlement d'affiliation

- ✚ Réservé aux vendeurs
- ✚ 30 % sur 1er abonnement
- ✚ 10 % sur renouvellements
- ✚ Conditions définies dans le règlement spécifique

## Article 6 – Récompenses visiteurs

- ✚ Points gagnés via actions (achat, partage...)
- ✚ Échangeables contre coupons, bonus
- ✚ Non transférables, pas de conversion en argent

### Article 7 – Comportement et obligations

- ✚ Respect des lois locales
- ✚ Contenu frauduleux interdit
- ✚ Suspension possible

### Article 8 – Propriété intellectuelle

Tout le contenu appartient à Luxanda. Reproduction interdite sans autorisation.

### Article 9 – Données personnelles

- ✚ Utilisation pour fonctionnement
- ✚ Protection légale assurée
- ✚ Suppression sur demande

### Article 10 – Limitation de responsabilité

- ✚ Luxanda = intermédiaire
- ✚ Pas de gestion directe des ventes ni garantie de rentabilité

### Article 11 – Modifications

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment. Notification aux utilisateurs.

### Article 12 – Loi applicable et juridiction

Soumises au droit béninois.