



# CONDITION GÉNÉRALE D'UTILISATION

En utilisant Luxanda vous acceptez de respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisations, qui définissent vos droits et obligations ainsi que ceux de la plateforme. Elles visent à garantir un usage sécurisé, transparent et équitable pour tout les utilisateurs.

*Luxanda*

## Article 1 – Objet

Encadrer l'utilisation du site et de l'application Luxanda, mettant en relation vendeurs et visiteurs.

## Article 2 – Définition des utilisateurs

- ⊕ Visiteur : utilisateur non vendeur
- ⊕ Commerçant : vendeur abonné
- ⊕ Affilié : commerçant parrainant d'autres vendeurs

## Article 3 – Accès à la plateforme

- ⊕ Gratuit pour visiteurs
- ⊕ Abonnement requis pour vendeurs
- ⊕ Données personnelles exactes obligatoires

## Article 4 – Abonnements commercants

- ⊕ Trois formules (Starter, Pro, Premium)
- ⊕ Paiement mensuel, renouvelable
- ⊕ Pas de remboursement en cours de mois

## Article 5 – Règlement d'affiliation

- ⊕ Réservé aux vendeurs
- ⊕ 30 % sur 1er abonnement
- ⊕ 10 % sur renouvellements
- ⊕ Conditions définies dans le règlement spécifique

## Article 6 – Récompenses visiteurs

- ⊕ Points gagnés via actions (achat, partage...)
- ⊕ Échangeables contre coupons, bonus
- ⊕ Non transférables, pas de conversion en argent

## Article 7 – Comportement et obligations

- ⊕ Respect des lois locales
- ⊕ Contenu frauduleux interdit
- ⊕ Suspension possible

## Article 8 – Propriété intellectuelle

Tout le contenu appartient à Luxanda. Reproduction interdite sans autorisation.

## Article 9 – Données personnelles

- ⊕ Utilisation pour fonctionnement
- ⊕ Protection légale assure
- ⊕ Suppression sur demande

## Article 10 – Limitation de responsabilité

- ⊕ Luxanda = intermédiaire
- ⊕ Pas de gestion directe des ventes ni garantie de rentabilité

## Article 11 – Modifications

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment. Notification aux utilisateurs.

## Article 12 – Loi applicable et juridiction

Soumises au droit béninois.