



Тест "Конфликты и манипуляции"

Всего **20/20** ?

Если Вы заметили ошибку, просьба написать в личные сообщения

https://vk.com/r_ktrn

Адрес электронной почты *

belousov.ea98@gmail.com

Имя *

Евгений

Отчество

Александрович

Учебная группа *

ИУ5-61

Фамилия *

Белузов



Вопросы

Что НЕ является основной причиной межличностных конфликтов? * 1 из 1

- ☐ Распределение ресурсов.
- ☐ Взаимозависимость задач.
- ☒ Личные амбиции.
- ☐ Различия в целях.

Конфликт - это... * 1 из 1

- ☐ межличностные отношения индивидов или групп людей.
- ☒ столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций.
- ☐ отрицательные эмоциональные переживания.
- ☐ открытая конфронтация интересов, направленная на привлечение внимания к определенной проблематике.

Внутриличностный конфликт- это... * 1 из 1

- ☐ симптом у людей с шизофреническим расстройством личности.
- ☐ особо острые переживания человека, которыми он не желает делиться с другими
- ☐ конфликт, непосредственно влияющий на состояние личности, характер индивида.
- ☒ состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов.



Что такое комплимент? *

1 из 1

- ☐ Мимолетное акцентирование внимания на достижениях собеседника.
- ☐ Значительное преувеличение достоинств собеседника.
- ☐ Средство для налаживания контактов между людьми.
- ☒ Небольшое преувеличение достоинства, которое адресат желает видеть в себе.

Какая наиболее распространенная форма внутриличностного конфликта? *

1 из 1

- ☒ Ролевой
- ☐ Бытовой
- ☐ Инстинктивный
- ☐ Смешанный

Чем НЕ обусловлены межличностные конфликты? *

1 из 1

- ☐ Трудовым процессом.
- ☐ Психологическими особенностями человеческих взаимоотношений.
- ☐ Личностным своеобразием членов группы.
- ☒ Метеорологическим состоянием атмосферы.



Какой вид конфликтов может повлиять на принятие решения? *

1 из 1

- ☐ Эффективный
- ☐ Разрешенный
- ☒ Функциональный
- ☐ Дисфункциональный

Выберите правильную цепочку стадий конфликта. *

1 из 1

- ☐ Формирование противоречия » Повод для начала конфронтации » Конфликтные действия » Разрешение конфликта.
- ☐ Формирование противоречия » Конфликтные действия » Разрешение конфликта
- ☒ «Формирование противоречия »-« Осознание сторонами своих интересов » -«Конфликтные действия » -«Разрешение конфликта».
- ☐ Формирование противоречия » Осознание сторонами своих интересов » Повод для начала конфронтации » Конфликтные действия » Разрешение конфликта

В чем особенность конструктивных конфликтов? *

1 из 1

- ☐ Они возникают в обществе инженеров при затруднении решения конструкторских вопросов.
- ☒ Для них характерны разногласия, разрешение которых выводит организацию на более эффективный уровень.
- ☐ Они затрагивают принципиальные стороны, проблемы жизнедеятельности организации и ее членов и не зависят от исхода конфронтации.
- ☐ Конструктивных конфликтов не существует. Любые разногласия в организации ведут к замедлению процесса ее работы.



Межличностный конфликт - это... *

1 из 1

- ☒ трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов.
- ☐ симптом у людей с шизофреническим расстройством личности.
- ☐ конфликт, направленный на манипулирование или изменение личности оппонента.
- ☐ открытое противостояние людей, выливающееся в ссору с нанесением физического и материального ущерба.

Деструктивные конфликты... *

1 из 1

- ☐ влияют на структуризацию коллектива, в основном деля его на несколько небольших групп со своими интересами.
- ☐ в большинстве своем имеют место в несобранном и несогласованном коллективе.
- ☐ помогают разрешить любую конфликтную ситуацию
- ☒ приводят к негативным, часто разрушительным действиям, что резко снижает эффективность работы группы.

Далее Вам представлен блок с ситуациями, где надо выбрать правильный метод манипуляции.



«То есть вы имеете ввиду, что вы не можете выполнить наш заказ?» * 1 из 1

- ☐ Раздражение собеседника.
- ☐ Демонстрация обиды.
- ☐ Требование к оппоненту предоставить критические доводы с последующим обсуждением его аргументов вместо аргументации предложенного тезиса.
- ☒ Мнимое непонимание.

«Я очень спешу, так что ответь мне прямо сейчас.» * 1 из 1

- ☒ Ошарашивание темпом.
- ☐ Раздражение собеседника.
- ☐ Отсылка к «высшим интересам».
- ☐ Перевод дискуссии в сферу домыслов.

«К сожалению ваше заявление к нам не дошло, поэтому мы должны
увеличить вашу ставку по кредиту.» * 1 из 1

- ☐ Отсылка к «высшим интересам».
- ☐ Использование непонятных слов в общении.
- ☒ Мнимая невнимательность.
- ☐ Мнимое непонимание.



«Все знают о том, что у меня больше навыков и опыта в организации рабочего процесса.» * 1 из 1

- ☐ Требование к оппоненту предоставить критические доводы с последующим обсуждением его аргументов вместо аргументации предложенного тезиса.
- ☒ Использование ложного довода, с которым оппонент не будет спорить.
- ☐ Сведение факта к личному мнению.
- ☐ Раздражение собеседника.

«Последний, кто так говорил отчислился.» * 1 из 1

- ☒ Рабулистика.
- ☐ Демонстрация обиды.
- ☐ Мнимое непонимание.
- ☐ Недосказанность в связи с особыми мотивами.

«Нам нужно идти. Не пойдем – ничего не выйдет, двигаться вперед – единственный вариант. Нужно идти сейчас.» * 1 из 1

- ☐ Недосказанность в связи с особыми мотивами.
- ☒ Бездоказательное повторение одной и той же мысли так часто, чтобы собеседник к ней «привык» и принял ее как очевидную.
- ☐ Перевод дискуссии в сферу домыслов.
- ☐ Видимая поддержка.



«Ты не понимаешь? Тебе надо понятнее объяснить? Сам не в состоянии разобраться?» * 1 из 1

- ☐ Демонстрация обиды.
- ☒ Раздражение собеседника.
- ☐ Рабулистика.
- ☐ Сведение факта к личному мнению.

«Подпишите эти бумаги, вы же не желаете разочаровать свое начальство?» * 1 из 1

- ☐ Демонстрация обиды.
- ☐ Принуждение к однозначному ответу.
- ☒ Отсылка к «высшим интересам».
- ☐ Рабулистика.

«Я понимаю и согласен с тобой, что к этому платью подойдут эти туфли. Но если взять другое – то к нему подойдет еще и эта сумочка.» * 1 из 1

- ☐ Раздражение собеседника.
- ☐ Мнимая невнимательность.
- ☐ Перевод дискуссии в сферу домыслов.
- ☒ Видимая поддержка.



Google Формы

