

# Általános adatkezelési tájékoztató

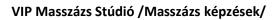
Szigeti Mónika egyéni vállalkozó (székhely: 1097 Budapest, Drégely u. 12. 2/18., adószám: 67987119-1-43, e-mail cím: vip.homemassage@gmail.com, telefonszám: +36709476954, adatkezelés tényleges helyszíne: 1141 Budapest, Vezér u. 74.), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt a GDPR 12-14. cikkei rendelkezései alapján az általa végzett adatkezelések releváns részleteiről és egyéb érdemi tényekről.

# Az átlátható tájékoztatás érdekében

- az egyes adatkezelések önálló oldalon kezdődően és táblázatos formátumban kaptak helyet,
- az alábbi tartalomjegyzék elősegíti az Ön által keresett, az Ön számára releváns adatkezelés gyors megtalálását,
- külön oldalon található az adatbiztonsággal kapcsolatban végzett szervezési és technikai intézkedések általános leírása
- az Ön jogai és joggyakorlásának részletei az adatkezelési tájékoztatók után olvasható,
- a jelen általános adatkezelési tájékoztató papír alapon elérhető a szolgáltatás helyszínén, elektronikusan pedig az Adatkezelő hivatalos facebook oldalán, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikus úton is megküldi azt az Ön számára.

# Tartalomjegyzék

Kapcsolatfelvétel során történő adatkezelés	2
Panaszkezelés során történő adatkezelés	4
Ajánlatkérés során történő adatkezelés	6
Időpontfoglalás kapcsán történő adatkezelés	7
Állapotfelmérő adatlapon rögzített adatokkal kapcsolatos adatkezelés	9
Névre szóló ajándékutalvány vásárlása, beváltása	10
Hírlevél küldés	12
Kép-, videó-, hanganyag készítése, felhasználása marketing célból	13
Nyereményjáték szervezése során történő adatkezelés	14
Közösségi oldalakon megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés	15
Felnőttképzésben résztvevő érintettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelés felnőttképzési törvény alapján	
Számlakiállítással kapcsolatos adatkezelés	18
Google Ads konverziókövetés használata	19
Google Analytics alkalmazása	19
Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?	21
Milyen jogai vannak az érintetteknek?	21

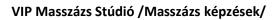




Az adatkezelés megnevezése:	Kapcsolatfelvétel során történő a	datkezelés
Mi az adatkezelés célja?	Az érintettel történő kapcsolatfelvéte	l, válaszadás
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki a ka során megadott adatok alapján beazo érintettek	
Ki/mi az adatok forrása?		Mi an adathanaléa iamalawia?
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	
weboldalon történő kapcsolatfelvétel esetén:		érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk
érintett neve	azonosítás	(1) a) pontja)
érintett e-mail címe		
érintett telefonszáma	kapcsolatfelvétel	
érintett üzenetében megadott egyéb adat	válaszadáshoz kerül feldolgozásra	
kapcsolódó technikai adat: adatkezelési tájékoztató tudomásul vételének jelzése, időpontja kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel (telefonhívás) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
поронца		
telefonon történő kapcsolatfelvétel esetén:		
érintett neve	azonosítás	
érintett telefonszáma	kapcsolatfelvétel	
telefonbeszélgetés során megadott adatok	válaszadáshoz kerül feldolgozásra	
kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel (telefonhívás) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
e-mail-en történő kapcsolatfelvétel esetén:		
érintett neve	azonosítás	
érintett e-mail címe	kapcsolatfelvétel	
e-mail-ben megosztott egyéb adatok	válaszadáshoz kerül feldolgozásra	
kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel (e-mail küldésének) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
közösségi oldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén:		
érintett közösségi oldalon használt neve (azonosítója)	azonosítás	
közösségi oldalon keresztül küldött adat	válaszadáshoz kerül feldolgozásrsa	



kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel (közösségi oldalon	kapcsolódó adat, e nélkül az	
történő kapcsolatfelvétel) időpontja	adatkezelés nem tud megtörténni.	
válaszadás adatkategóriái (válaszadó – Adatkezelő – neve, e-mail címe,	válaszadás	
telefonszáma, a válasz maga, a válasz		
időpontja)		
	cél megvalósulásáig (válaszadásig),	
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	hozzájárulás visszavonásáig, vagy	
	törlési kérelemig, vagy ennek hiányában a kapcsolatfelvételtől számított maximum 1 évig	
	Érintett az Adatkezelővel kapcsolatot vesz fel a weboldalon	
Hogyan történik az adatkezelés?	keresztül, telefonon, e-mail-ben, vagy a közösségi oldal funkcióit	
	használva és vele adatokat oszt meg a kapcsolatfelvétele során és	
	ennek keretében. Adatkezelő a feltett kérdést megválaszolja.	
	Nem történik, kivéve jogi képviselő, hatóság, bíróság számára, kizárólag szükség esetén.	
Történik adatközlés (hozzáférés	Kizarolag Szukseg eseteli.	
nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?  Közösségi oldalon keresztül történő adatkezelés esetén a kö oldal üzemeltetője és az Adatkezelő közös adatkezelőként já		
	Weboldalon keresztül történő adatküldés esetén az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe:	
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Nethely Kft. (székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29., adószám:	
	23358005-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-961790, e-mail:	
	info@nethely.hu, telefon szám: +36-1-445-2040, weboldal:	
	https://www.nethely.hu)	
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.	
	Amennyiben az érintett a fenti adatokat az Adatkezelő számára nem	
Egyéb információ:	szolgáltatja, úgy az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a	
	kapcsolatfelvétel célját.	





Kik az érintettek?  Ki/mi az adatok forrása?  Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?  panaszos személyazonosító adatai (név, lakcím)  panaszos kapcsolatfelvételi adatai kapcsolatfelvétel  rendezése és a kapcsolattartás  minden természetes személy, aki a panasza alapján beazonosíthat beazonosított  érintettek  Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?  jogi kötelezettség teljesít (GDPR 6. cikk (1) c) pontját panaszos kapcsolatfelvételi adatai kapcsolatfelvétel	Az adatkezelés megnevezése:	Panaszkezelés során történő adatkezelés	
kí/mi az adatok forrása?  Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?  Panaszos személyazonosító adatai (név, lakcím)  panaszos kapcsolatfelvételi adatai (telefonszám, e-mail cím) panasz azonosító adatai (ha felvételi jegyzőkönyvben történik)  panasz leírása panasz oka csatolt dokumentumok (ha vannak)  panaszos igénye panaszos aláírása panaszt felvevő, átvevő (Adatkezelő) neve (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik) panasz felvévő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik) panasz szelvétele jegyzőkönyvben történik) panasz felvevő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik) panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik) sor)  Adatkezelő álláspontja  kivizsgálás erdménye panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a meghozott intézkedésekről	Mi az adatkezelés célja?	az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése, rendezése és a kapcsolattartás	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?  panaszos személyazonosító adatai (név, lakcím)  panaszos kapcsolatfelvételi adatai (telefonszám, e-mail cím)  panasz azonosító adatai (ha felvételi jegyzőkönyvben történik)  panasz leírása  panaszos lájírása  panaszos lájírása  panaszt felvevő, átvevő (Adatkezelő) neve (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz telvévő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz telvevő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz Adatkezelőn aláírása  (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz Adatkezelőn aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz Adatkezelőn aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz Adatkezelőn történió panasz megszerzése, későbbi bizonyíthatóság  panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a meghozott intézkedésekről	Kik az érintettek?		
körei?  panaszos személyazonosító adatai (név, lakcím)  panaszos kapcsolatfelvételi adatai (telefonszám, e-mail cím)  panasz azonosító adatai (ha felvételi jegyzőkönyvben történik)  panasz leírása  panaszos láírása  panaszos láírása  panaszos aláírása  panasz telvevő (Adatkezelő) neve (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz felvevő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvételére nem jegyzőkönyvben kerül sor)  Adatkezelő álláspontja  kivizsgálás erdménye  panasz rendezése, döntés, annak végrehajtása, későbbi bizonyíthatóság  panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a meghozott intézkedésekről	Ki/mi az adatok forrása?	érintettek	
lakcím)  panaszos kapcsolatfelvételi adatai (telefonszám, e-mail cím)  panasz azonosító adatai (ha felvételi jegyzőkönyvben történik)  panasz oka  csatolt dokumentumok (ha vannak)  panaszos igénye  panaszos aláírása  panasz felvevő, átvevő (Adatkezelő) neve (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz felvevő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvételére nem jegyzőkönyvben kerül sor)  Adatkezelő álláspontja  kivizsgálás erdménye  panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a meghozott intézkedésekről	körei?		Mi az adatkezelés jogalapja?
(telefonszám, e-mail cím) panasz azonosító adatai (ha felvételi jegyzőkönyvben történik) panasz leírása panasz leírása panasz oka csatolt dokumentumok (ha vannak) panaszos igénye panaszos aláírása panaszt felvevő, átvevő (Adatkezelő) neve (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik) panaszt felvevő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik) panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvételére nem jegyzőkönyvben kerül sor) Adatkezelő álláspontja  kivizsgálás erdménye panasz rendezése, döntés, annak végrehajtása, későbbi bizonyíthatóság panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a meghozott intézkedésekről	lakcím)		jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) a
jegyzőkönyvben történik) panasz leírása panasz oka csatolt dokumentumok (ha vannak)  panaszos igénye panaszos aláírása panaszt felvevő, átvevő (Adatkezelő) neve (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik) panaszt felvevő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik) panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvételére nem jegyzőkönyvben kerül sor)  Adatkezelő álláspontja  kivizsgálás erdménye  panaszz rendezése, döntés, annak végrehajtása, későbbi bizonyíthatóság  panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a	(telefonszám, e-mail cím)	•	panasz kivizsgálása, rendezése, megválaszolása
panasz oka csatolt dokumentumok (ha vannak)  panaszos igénye  panaszos aláírása  panaszt felvevő, átvevő (Adatkezelő) neve (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panaszt felvevő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvételére nem jegyzőkönyvben kerül sor)  Adatkezelő álláspontja  kivizsgálás erdménye  panaszz rendezése, döntés, annak végrehajtása, későbbi bizonyíthatóság  panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a	·		
csatolt dokumentumok (ha vannak)  panaszos igénye  panaszos aláírása  panaszt felvevő, átvevő (Adatkezelő) neve (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panaszt felvevő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvételére nem jegyzőkönyvben kerül sor)  Adatkezelő álláspontja  kivizsgálás erdménye  panasz rendezése, döntés, annak végrehajtása, későbbi bizonyíthatóság  panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a	panasz leírása	panasz kivizsgálása	
panaszos igénye  panaszos aláírása  panaszt felvevő, átvevő (Adatkezelő) neve (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik) panaszt felvevő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvételére nem jegyzőkönyvben kerül sor)  Adatkezelő álláspontja  kivizsgálás erdménye  panaszz rendezése, döntés, annak végrehajtása, későbbi bizonyíthatóság  panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a meghozott intézkedésekről	panasz oka		
panaszos aláírása  panaszt felvevő, átvevő (Adatkezelő) neve (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panaszt felvevő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvételére nem jegyzőkönyvben kerül sor)  Adatkezelő álláspontja  kivizsgálás erdménye  panasz rendezése, döntés, annak végrehajtása, későbbi bizonyíthatóság  panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a  azonosítás, későbbi bizonyíthatóság  panasz megszerzése, későbbi bizonyíthatóság  panasz rendezése, döntés, annak végrehajtása, későbbi bizonyíthatóság  panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a	csatolt dokumentumok (ha vannak)		
panaszt felvevő, átvevő (Adatkezelő) neve (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panaszt felvevő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik)  panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvételére nem jegyzőkönyvben kerül sor)  Adatkezelő álláspontja  kivizsgálás erdménye  panasz rendezése, döntés, annak végrehajtása, későbbi bizonyíthatóság  panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a meghozott intézkedésekről	panaszos igénye	döntés alapja	
neve (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik) panaszt felvevő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik) panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvételére nem jegyzőkönyvben kerül sor) Adatkezelő álláspontja  kivizsgálás erdménye  panasz rendezése, döntés, annak végrehajtása, későbbi bizonyíthatóság  panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a meghozott intézkedésekről	panaszos aláírása	azonosítás, későbbi bizonyíthatóság	
panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvételére nem jegyzőkönyvben kerül sor)  Adatkezelő álláspontja kivizsgálás erdménye  panasz rendezése, döntés, annak végrehajtása, későbbi bizonyíthatóság  panaszos tájékoztatásával kapcsolatos adatok (amennyiben időben eltér a meghozott intézkedésekről	neve (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben történik) panaszt felvevő (Adatkezelő) aláírása (ha a panasz felvétele jegyzőkönyvben		
panasz rendezése, döntés, annak végrehajtása, későbbi bizonyíthatóság panaszos tájékoztatásával kapcsolatos panaszos tájékoztatása a döntésről, adatok (amennyiben időben eltér a meghozott intézkedésekről	panasz Adatkezelőhöz történő eljuttatásának módja, ideje (ha a panasz felvételére nem jegyzőkönyvben kerül	j.	
panasszal kapcsolatos döntés adatai végrehajtása, későbbi bizonyíthatóság panaszos tájékoztatásával kapcsolatos panaszos tájékoztatása a döntésről, adatok (amennyiben időben eltér a meghozott intézkedésekről	Adatkezelő álláspontja	kivizsgálás erdménye	
adatok (amennyiben időben eltér a meghozott intézkedésekről	panasszal kapcsolatos döntés adatai	végrehajtása, későbbi	
megválaszoló neve, e-mail címe, telefonszáma, közlés időpontja)	adatok (amennyiben időben eltér a panasz felvételétől, panaszt megválaszoló neve, e-mail címe,	1 -	
Mennyi ideig tart az adatkezelés?  A fogyasztóvédelmi törvény alapján 3 évig (1997. évi CLV. törvé 17/A § (7) bekezdése)	Mennyi ideig tart az adatkezelés?	A fogyasztóvédelmi törvény alapján 3 évig (1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése)	
Panaszos panaszát eljuttatja az Adatkezelő számára. A pan Hogyan történik az adatkezelés? rögzítése történhet panaszfelvételi jegyzőkönyvben is.	Hogyan történik az adatkezelés?	Panaszos panaszát eljuttatja az Adatkezelő számára. A panasz rögzítése történhet panaszfelvételi jegyzőkönyvben is. Adatkezelő a panaszt kivizsgálja, álláspontját kialakítja, döntést hoz,	
Történik adatközlés (hozzáférés Nem történik, kivéve jogi képviselő, hatóság, bíróság (választ nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik bíróság) számára, kizárólag szükség esetén. fél számára?	nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik	Nem történik, kivéve jogi képviselő	
Van igénybe vett adatfeldolgozó: Nincsen.		Nincsen.	





Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.	
profilalkotás?  Egyéb információ:	Az adatok megadása a panasz kivizsgálása, döntéshozatal céljából, érdekében szükséges.  Amennyiben az érintett a weboldal kapcsolati oldalát használja panaszának Adatkezelőhöz történő eljuttatására, úgy az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe a következők szerint:  Nethely Kft. (székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29., adószám: 23358005-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-961790, e-mail: info@nethely.hu, telefon szám: +36-1-445-2040, weboldal: https://www.nethely.hu)  Amennyiben az érintett panaszát közösségi oldalon keresztül juttatja el az Adatkezelőhöz, úgy a közösségi oldal üzemeltetője és az Adatkezelő közös adatkezelőként járnak el a közösségi oldal szabályai alapján.  Amennyiben a panaszt az érintett nyilvánosságra hozza (pl. közösségi oldalon vagy egyéb online felületen), úgy tudomásul veszi azt, hogy a panaszát és adatait előre meg nem határozható számú érintett	
	fogja megismerni.	





Az adatkezelés megnevezése:	Ajánlatkérés során történő adatkezelés	
Mi az adatkezelés célja?	Ajánlatkérés lehetővé tétele és arra válaszadás, tehát ajánlat adása az ajánlatot kérő érintett számára	
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki az ajánlatkérés megadott és ajánlatadás során rögzített adatok alapján beazonosítható, azonosított	
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?
ajánlatkérő személyazonosító adata (név, közösségi oldalon használt név)	ajánlatkérő azonosítása	GDPR 6. cikk (1) b) pontja, az adatkezelés a szerződés
ajánlatkérő kapcsolattartási adata (e- mail cím, telefonszám)	kapcsolatfelvétel	megkötését megelőzően az érintett kérésére történő
ajánlatkérés tárgya és tartalma	ajánlatadáshoz kerül felhasználásra	lépések megtételéhez
ajánlatkérés időpontja	feldolgozás, bizonyítás	szükséges
ajánlatadó (Adatkezelő) neve	azonosítás	
ajánlatadó kapcsolattartási adatai	kapcsolattartás	
ajánlat	ajánlat	
ajánlat érvényességi ideje	érvényesség	
ajánlat eljuttatásának módja, időpontja	későbbi bizonyítás	
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	ajánlat érvényességi idejében	
Hogyan történik az adatkezelés?	Ajánlatkérő valamilyen kapcsolatfelvételi módon ajánlatot kér az Adatkezelőtől, aki az ajánlatot kidolgozza és eljuttatja azt az ajánlatkérő számára.	
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	Nem történik, kivéve jogi képviselő, hatóság, bíróság számára,	
Van igénybe vett adatfeldolgozó:	Nincsen.	
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.	
	Az adatok az adatkezeléshez szüksége	esek.
Egyéb információ:	Amennyiben az érintett a weboldal kapcsolati oldalát használja ajánlatkérésének Adatkezelőhöz történő eljuttatására, úgy az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe a következők szerint: Nethely Kft. (székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29., adószám: 23358005-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-961790, e-mail: info@nethely.hu, telefon szám: +36-1-445-2040, weboldal: https://www.nethely.hu)	
	Amennyiben az érintett ajánlatkérés juttatja el az Adatkezelőhöz, úgy a köz Adatkezelő közös adatkezelőként szabályai alapján.	össégi oldal üzemeltetője és az

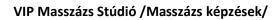




Az adatkezelés megnevezése:	Időpontfoglalás kapcsán történő	adatkezelés
Mi az adatkezelés célja?	érintett számára időpont biztos kapcsolattartás	ítása és ezzel összefüggő
Kik az érintettek?	minden természetes személy, aki az id adatai által beazonosítható, beazonos	
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?
telefonon történő időpontfoglalás esetén:		GDPR 6. cikk (1) b) pontja, az időpontfoglalás olyan
érintett neve	azonosítás	szerződés teljesítéséhez
érintett telefonszáma	kapcsolatfelvétel	szükséges, amelyben az érintett az egyik fél
telefonbeszélgetés során megadott adatok	felkészülés az időpontra, szolgáltatás nyújtására	erintett az egyik fel
kapcsolódó technikai adat: időpontfoglalás (telefonhívás) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
e-mail-en történő időpontfoglalás esetén:		
érintett neve	azonosítás	
érintett e-mail címe	kapcsolatfelvétel	
e-mail-ben megosztott egyéb adatok	felkészülés az időpontra, szolgáltatás nyújtására	
kapcsolódó technikai adat: időpontfoglalás (e-mail küldésének) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
közösségi oldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén:		
érintett közösségi oldalon használt neve (azonosítója)		
közösségi oldalon keresztül küldött adat	felkészülés az időpontra, szolgáltatás nyújtására	
kapcsolódó technikai adat: kapcsolatfelvétel (közösségi oldalon történő kapcsolatfelvétel) időpontja	automatikusan létrejövő, érintetthez kapcsolódó adat, e nélkül az adatkezelés nem tud megtörténni.	
választott, rögzített időpont	időpont rögzítése, szolgáltatás nyújtása	
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	törlésig kérelem végrehajtásáig szolgáltatás nyújtását és így a számv így kizárólag e célból az adatok megő	
Hogyan történik az adatkezelés?	Érintett az Adatkezelővel kapcsolatot vagy a közösségi oldal funkcióit haszn az időpontfoglalás során és ennek kei nevét, elérhetőségét és az időpontot Amennyiben az érintett ajánlatkérés juttatja el az Adatkezelőhöz, úgy a köz	álva és vele adatokat oszt meg retében. Adatkezelő az érintett rögzíti. ét közösségi oldalon keresztül



	Adatkezelő közös adatkezelőként járnak el a közösségi oldal szabályai alapján. Amennyiben a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban probléma merülne fel, az Adatkezelő az érintettel kapcsolatba lép.	
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	, , , , , , , ,	
Van igénybe vett adatfeldolgozó:	Nincsen.	
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.	
Egyéb információ:	Az adatok az adatkezeléshez szükségesek.	





Az adatkezelés megnevezése:	Állapotfelmérő adatlapon rögzített adatokkal kapcsolatos adatkezelés	
Mi az adatkezelés célja?	A szolgáltatás korlátainak vagy kizáró tényezőinek felmérése, és amennyiben a szolgáltatás nyújtható, annak kereteinek, céljainak felmérése, az érintett azonosítása, és a kiinduló egészségi állapot rögzítése	
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki az alapján azonosítható, azonosított	állapotfelmérő adatlap adatai
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?
személyazonosító adatok (név, szül. idő, lakcím)	azonosítás, megszólítás	személyes adatok tekintetében: GDPR 6. cikk (1)
kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail cím)	kapcsolattartás	b) pontja, az időpontfoglalás olyan szerződés
egészségi állapotra vonatkozó különleges személyes adatok	szolgáltatás nyújtásának felmérése	teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik
masszázs célja	szolgáltatás nyújtása	fél
masszázs erőssége		különleges személyes adatok
masszázs gyakorisága		tekintetében a GDPR 6. cikk
megjegyzés	megjegyzésnek megfelelő válasz, intézkedés	(2) a) pontja, érintett előzetes, önkéntes, kifejezett
keltezés	későbbi bizonyítás	hozzájárulása
aláírás		
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	Amennyiben masszázst az adatok alapján nyújtani nem lehet (tilos), úgy az állapotfelmérő adatlap megsemmisítésre kerül.  Adatokban beálló változásig.  Utolsó szolgáltatás-nyújtást (masszázst) követő számla kiállításától számított 8 évig tekintettel arra, hogy a számlát, mint számviteli bizonylatot támasztja alá	
Hogyan történik az adatkezelés?	Érintett az állapotfelmérő adatlapot kitölti és átadja az Adatkezelő számára, aki azt áttekinti és ha nincsen kizáró tényező, úgy a dokumentumnak megfelelő szolgálatást (masszázst) nyújt az érintett számára.	
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	, , , , ,	
Van igénybe vett adatfeldolgozó:	Nincsen.	
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.	
Egyéb információ:	A személyes adatok az ér kapcsolattartáshoz, az egészségügyi a vagy megtagadásához szükségesek.	rintett azonosításához és adatok a masszázs nyújtásához



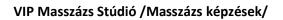


Az adatkezelés megnevezése:	Névre szóló ajándékutalvány vásárlása, beváltása	
Mi az adatkezelés célja?	Olyan ajándékutalvány kiállítása és felhasználása, amely adott személy nevére szól	
Kik az érintettek?	Minden természetes személy, aki az ajándékutalvány vásárlása és beváltása során beazonosítható, beazonosított	
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	
ajándékutalványt vásárló neve	számlakiállítás (megszólítás)	GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi
ajándékutalványt vásárló címe		kötelezettség teljesítése a 2007. évi CXXVII. törvény alapján
ajándékutalványt vásárló kapcsolattartási adata (telefonszám, e- mail cím)	kapcsolatfelvétel az ajándékutalvánnyal kapcsolatban	GDPR 6. cikk (1) b) pontja, olyan szerződés teljesítéséhez szükséges,
ajándékutalvány értéke / szolgáltatás megnevezése	kiállításhoz / beváltáshoz kerül felhasználásra	amelyben az érintett az egyik fél
ajándékutalvány száma (ha van)	ajándékutalvány azonosítása	
ajándékutalvány kiállításának időpontja	teljesítés dátuma	
ajándékutalvány érvényességi ideje	beváltási idő	
ajándékutalvány címzettje (ajándékutalványon szereplő személy neve)	ajándékutalvány felhasználójának beazonosítása, megszólítása	
ajándékutalvány kiállítójának (Adatkezelőnek) az aláírása	valódiság, későbbi bizonyíthatóság GDPR 6. cikk (1) f) pontj jogos érdek, amely a későb bizonyíthatóság, valódiságban érhető tetten	
ajándékutalvány beváltásának időpontja(i)	teljesítés GDPR 6. cikk (1) b) pontja	
	az ajándékutalványt vásárló személy adatait az Adatkezelő 8 évig kezeli a számlakiállítás miatt	
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	az ajándékutalvány beváltójának nevét az ajándékutalványon a beváltásig (ekkor az megsemmisítésre kerül és állapotfelmérő lapot ad az Adatkezelő, lásd a vonatkozó adatkezelés részleteit másik tájékoztatóban)	
Hogyan történik az adatkezelés?	Ajándékutlaványt vásárló megadja adatait a számlakiállításhoz, valamint megadja az ajándékutalvány címzettjének nevét, hogy az Adatkezelő azt az utalványra ráírhassa, majd az Adatkezelő aláírásával hitelesíti azt.  Az ajándékutalványt vásárló a címzett adata tekintetében adatkezelőnek minősül, amelyre az Adatkezelő felhívja a figyelmét.	
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	Nem történik, kivéve jogi képviselő, hatóság, bíróság számára,	
Van igénybe vett adatfeldolgozó:	Nincsen.	





Történik automatizált döntéshozatal,	Nem történik.
profilalkotás?	
Egyéb információ:	Az adatok az adatkezeléshez szükségesek.





Az adatkezelés megnevezése:	Hírlevél küldés	
Mi az adatkezelés célja?	a címzett (feliratkozott érintett) rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő (és Partnerei) legújabb eseményeiről, képzéseiről, szolgáltatásairól, termékeiről, híreiről, akcióiról, lényegében rendszeres reklám-küldés a feliratkozó számára	
Kik az érintettek?	minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	
név	azonosítás	GDPR 6. cikk (1) a) pontja, Grt.
e-mail cím	azonosítás, hírlevél küldés	6. §, önkéntes hozzájárulás
keltezés, aláírás (papír alapú feliratkozás esetén)	bizonyítás	
technikai adat: feliratkozás (és leiratkozás) rögzítésének időpontja az informatikai rendszerben	későbbi bizonyítás	
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	Leiratkozásig	
Hogyan történik az adatkezelés?	Érintett papír alapon (esetleg elektronikusan) feliratkozik az Adatkezelő hírlevél küldő szolgáltatására.	
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	A hírlevél kiküldéshez az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, akiről / amelyről a feliratkozás során tájékoztatja az érintettet.  Jelenleg az adatfeldolgozó a MailChimp. A Mailchimp rendszer üzemeltetője a The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce de Leon Avenue, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA). Elektronikus elérhetőség: <a href="https://mailchimp.com/contact">https://mailchimp.com/contact</a>	
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.	
Egyéb információ:	Az adatok az adatkezeléshez szükségesek.  Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat az elektronikus levelek alján található link segítségével, valamint az Adatkezelő e-mail címére küldött lemondási kérelem útján, vagy postai úton, a székhely címére küldött kérelemmel.  Adatkezelő a kiküldött hírlevelek olvasottságáról, a hírlevelekben levő linkekre történő kattintások segítségével, statisztikát vezet.  Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a hírlevél küldés során az Adatkezelő jogosult nem kizárólag a saját, hanem közvetett és közvetlen módon a szerződött Partnerei ajánlatainak a továbbítására is az érintettek felé	



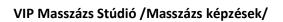


Az adatkezelés megnevezése:	Kép-, videó-, hanganyag készítés célból	e, felhasználása marketing			
Mi az adatkezelés célja?	Kép-, videó-, hanganyag készítése, felhasználása az Adatkezelő reklámozása érdekében				
Kik az érintettek?	minden természetes személy, aki a kép-, videó-, vagy hangfelvétel alapján beazonosítható, beazonosított				
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek				
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?			
nyilatkozat adatkörei:		érintett előzetes és önkéntes			
érintett személyazonosító adatai (név, szül. hely, idő)	érintett azonosítása	hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)			
érintett felvételhez készítéséhez történő hozzájárulásának adata	felvétel készítéséhez hozzájárulása rögzítése				
érintett felhasználáshoz történő hozzájárulásának adata	felvétel felhasználási módjának rögzítése és ennek megfelelő felhasználás				
rögzített, felhasznált adatkörök:					
képmás (állókép, mozgókép)	konkrét rögzített, felhasznált adat				
hang					
felhasználás módja, időpontja	a hozzájárulásnak megfelelő konkrét lépések módja és azok időpontja				
visszavonás időpontja	visszavonás rögzítése				
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	felhasználás tekintetében: hozzájárulás visszavonásáig hozzájáruló nyilatkozat tekintetében: hozzájárulás visszavonásától számított általános elévülési időben (5 évig) a későbbi bizonyítás érdekében				
Hogyan történik az adatkezelés?	Érintett hozzájáruló nyilatkozatot tölt ki. Adatkezelő a nyilatkozatnak megfelelően készít, használ fel adatot.				
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	Adat nyilvánosságra hozható a nyilatkozatnak megfelelően, így előre meg nem határozható számú személy számára válhat elérhetővé.  Adattovábbítás történik meg jogi képviselő, hatóság, bíróság				
	számára, kizárólag szükség esetén.				
Van igénybe vett adatfeldolgozó:	Nincsen.				
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.				
Egyéb információ:	Az adatok az adatkezeléshez szükségesek. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző időszak jogszerűségét. A visszavonás gyakorolható az Adatkezelő e-mail címére, vagy székhely címére küldött kérelemmel.				



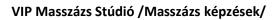


Az adatkezelés megnevezése:	Nyereményjáték szervezése során történő adatkezelés				
Mi az adatkezelés célja?	a nyereményjátékban történő részvétel lehetővé tétele, az játékban résztvevők azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás				
Kik az érintettek?	minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékra leadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított				
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek				
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?			
nyereményjátékban résztvevő személyazonosító adata (pl. neve)	résztvevő azonosító	érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk			
nyereményjátékban résztvevő kapcsolattartási adata	kapcsolatfelvétel és -tartás	(1) a) pontja)			
sorsolás során megadott adat	részvétel szabályainak ellenőrzése				
sorsolás időpontja	sorsolás időpontja				
nyertességről történő tájékoztatással és nyeremény átadásával összefüggésben: érintett személyazonosító és kapcsolattartási adatai					
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	<ul> <li>ki nem sorsolt résztvevők (játékosok) adatait a sorsolás kihirdetésétől számított maximum 10 napig</li> <li>nyertesek személyazonosító adatait a sorsolás és a nyertesség későbbi bizonyítása miatt általános elévülési időben kezeli az Adatkezelő</li> </ul>				
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	, , , ,				
Van igénybe vett adatfeldolgozó:	Amennyiben igen, úgy azt a nyereményjáték szabályzata tartalmazza.				
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.				
Egyéb információ:	Az adatok az adatkezeléshez szükségesek.				



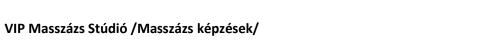


Az adatkezelés megnevezése:	Közösségi oldalakon megadott adatkezelés	adatokkal kapcsolatos		
Mi az adatkezelés célja?	az Adatkezelő szolgáltatásának (masszázs oktatás) közösségi oldalon történő megosztása, publikálása			
Kik az érintettek?	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen, de nem kizárólagosan facebook.com közösségi oldalát ( <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100063631058125">https://www.facebook.com/profile.php?id=100063631058125</a> ) vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, hirdetésre jelentkeznek, vagy más interakciót végeznek			
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek			
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?		
érintett (publikus) neve	azonosítás	érintett előzetes és önkéntes		
érintett e-mail címe	kapcsolattartás	hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1)		
érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete	válaszadás	a) pontja)		
érintett általi értékelés, vagy más művelet	értékelés			
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	Mennyi ideig tart az adatkezelés? Törlési kérelemig			
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?	I Mata Plattorms Iraland Limitad as a Mata Vallalatok			
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	https://www.facebook.com/privacy/police.	<del></del>		
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	A kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő részéről nincsen, a Meta adatkezelése azonban tartalmazhat automatizált döntéshozatalt, vagy profilalkotást, amely tekintetében a Meta teljesen önálló adatkezelő.			
Egyéb információ:	Az adatok az adatkezeléshez szükségesek.			





Az adatkezelés megnevezése:	Felnőttképzésben résztvevő érintettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelés a felnőttképzési törvény alapján				
Mi az adatkezelés célja?	Az adatkezelés célja, hogy az érintett a képzésen részt vehessen és az adatkezelő a jogi kötelezettségeit teljesítse				
Kik az érintettek?	felnőttképzési szerződés, nyilatkozat, jelenléti ív adatkörei által beazonosítható, beazonosított természetes személyek (így pl. a felnőttképzésben résztvevők, képzést lebonyolításában részt vevők)				
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek				
Melyek a kezelt adatok kategóriái,	Mi az egyes adatkategóriák, körök	Mi az adatkezelés jogalapja?			
körei?	célja?				
felnőttképzési szerződésben:	szerződés megkötése, teljesítése	GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi			
résztvevő teljes neve	személyazonosítás	kötelezettség teljesítése 2013. évi LXXVII. törvény 11. §			
születési név		(1) bek. a) pontja alapján			
anyja neve		(1) bek. a) politja alapjali			
születési hely					
születési idő					
képzés adatai	képzés azonosítása				
keltezés, aláírások	későbbi bizonyítás				
képzés lebonyolítása érdekében (pl. nyilatkozatban, jelenléti íven, tanúsítványon, a szükségesség, arányosság és célhoz kötöttség alapelvét figyelembe véve):	képzés lebonyolítása érdekében	GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése 2013. évi LXXVII. törvény 21. §-a alapján			
a képzésben részt vevő személy természetes személyazonosító adatai és - az oktatási azonosító szám kiadásával összefüggésben - oktatási azonosító száma	személyazonosítás				
a képzésben részt vevő személy	kapcsolattartás				
elektronikus levelezési címe legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adat	statisztika				
a képzéssel összefüggő adatokat, amelyek a képzésben részt vevő személy legmagasabb iskolai végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével, a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett	képzés teljesítése				
képzési hitellel kapcsolatosak.					
a FAR rendszer felé továbbítással kapcsolatban: résztvevő teljes neve	jogi kötelezettség teljesítése érdekében személyazonosítás	GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése			





születési név		2013. évi LXXVII. törvény 15.		
anyja neve		§-a alapján		
születési hely		3 a diapjan		
születési idő				
állampolgárság	statisztika			
lakcím	kapcsolattartás			
levelezési cím				
telefonszám*				
TAJ szám*	személyazonosítás			
adóazonosító jel*				
e-mail cím*	kapcsolattartás			
legmagasabb iskolai végzettség	statisztika			
oktatási azonosító	személyazonosítás			
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	Az adatkezelő felnőttképző a személyes adatokat a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig kezeli a 2013. évi LXXVII. törvény 21. § (5) bek. alapján.			
Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik	A felnőttképzési államigazgatási szerv részére a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében (FAR) a 2013. évi LXXVII. törvény 15.			
fél számára?	Jogi képviselő, hatóság, bíróság számára, kizárólag szükség esetén.			
Van igénybe vett adatfeldolgozó:	Nincsen.			
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.			
Egyéb információ:	Az adatok az adatkezeléshez szükségesek. A *-gal jelölt adatok megadása nem kötelező			



Az adatkezelés megnevezése:	Számlakiállítással kapcsolatos adatkezelés				
Mi az adatkezelés célja?	a számlakibocsátással kapcsolatos maradéktalan teljesítése	jogszabályi kötelezettségek			
Kik az érintettek?	minden természetes személy, aki az Adatkezelő által kibocsátott számla (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylat) alapján azonosítható, azonosított				
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek				
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?			
2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §- ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák (vendég neve, címe)	a jogszabályi előírások betartása	GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése a 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint			
Mennyi ideig tart az adatkezelés?	2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év				
	Adóhatóság számára.				
Történik adatközlés (hozzáférés	Könyvelő számára: Lorien Kft. (cím: 1157	Bp. Nyírpalota út 77.,tel.: +36 30			
nyújtás, átadás, továbbítás)	232 3348, e-mail: szili.anna@lorienkft.com)				
harmadik fél számára?	Jogi képviselő, egyéb hatóság, bíróság számára, kizárólag szükség esetén				
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Nincsen, a könyvelő adatkezelőként jár el.				
Történik automatizált	Nem történik.				
döntéshozatal, profilalkotás?	ntéshozatal, profilalkotás?				
Egyéb információ:	Az adatok az adatkezeléshez szükségesek.				



### Google Ads konverziókövetés használata

- 1. A "Google Ads" nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google").
- 2. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
- 3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
- 4. Minden Google Ads ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
- 5. Az információk melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek azt a célt szolgálják, hogy az Google Ads konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
- 6. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
- 7. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el:<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>

# Google Analytics alkalmazása

- 1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. ("Google") webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett "cookie-kat", szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
- 2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
- 3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
- 4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat,



hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu</a>



#### Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról.

Ennek megfelelően gondoskodik gondoskodik különösen:

- a. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáférésének megtagadásáról,
- b. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Adatkezelő a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó egészségügyi adatok védelmét a kockázatokkal arányosan, az elérhető legmagasabb szintű fizikai és logikai megoldásokkal biztosítja.

#### Milyen jogai vannak az érintetteknek?

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékozódáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat- hordozhatóság	Tiltako- zás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	×
Jogi kötelezettség	✓	✓	<b>✓</b>	×	<b>✓</b>	×	×	×
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	×	×	×
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	<b>✓</b>	<b>✓</b>	×	<b>✓</b>	×	<b>√</b>	×
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	×

#### Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.



#### Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

# Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

#### Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

#### Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulásást visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

#### Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

# Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai vagy e-mail-es elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

# A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400



Fax: +36 (1) 391-1410 www: http://www.naih.hu e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <a href="http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html">http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html</a>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <a href="https://birosag.hu/birosag-kereso">https://birosag.hu/birosag-kereso</a>

Lezárva: 2023. 01. 22.

Verzió: 2.