

→ Ejercicio: un compañero de oficina tiene problemas para imprimir su documento, ya que según él manda a imprimir desde la computadora personal, pero la impresora no imprime el documento.

1. Comprender:

→ Objetivo: Imprimir

→ Posibles problemas:

- Mala conexión
- Drivers correctos
- ~~Los~~ Permisos de red.
- Conexión eléctrica
- Estado de los dispositivos

2. Elaborar:

I. Revisar estado dispositivos

⋮

F. Problemas de software

3. Ejecutar: revisar cada uno de los problemas y aplicar su solución

4. Verificar: evaluar las alternativas para ver si se cumplió el objetivo.