

# REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA - TIENDA ONLINE PAPELERÍA

Nº	Requerimiento	Tipo	Prioridad	Descripción
1	Catálogo de productos	Funcional	Alta	El sistema debe permitir mostrar productos organizados por categorías (cuadernos, bolígrafos, material escolar, oficina, etc.)
2	Búsqueda de productos	Funcional	Alta	Los usuarios deben poder buscar productos por nombre, categoría, marca o código
3	Carrito de compras	Funcional	Alta	Los usuarios deben poder agregar, modificar cantidades y eliminar productos del carrito
4	Gestión de usuarios	Funcional	Alta	El sistema debe permitir registro, inicio de sesión y recuperación de contraseña
5	Proceso de checkout	Funcional	Alta	El sistema debe guiar al usuario a través del proceso de compra con datos de envío y facturación
6	Gestión de pedidos	Funcional	Alta	El sistema debe registrar y mostrar el estado de los pedidos (pendiente, procesando, enviado, entregado)
7	Métodos de pago	Funcional	Alta	Integración con pasarelas de pago (tarjetas, transferencias, pago contra entrega)
8	Inventario	Funcional	Alta	Control de stock en tiempo real para evitar ventas de productos agotados
9	Panel administrativo	Funcional	Alta	Interfaz para gestionar productos, pedidos, usuarios e inventario
10	Perfil de usuario	Funcional	Media	Los clientes deben poder ver y editar su información personal y direcciones guardadas
11	Historial de compras	Funcional	Media	Los usuarios deben poder consultar sus pedidos anteriores
12	Sistema de descuentos	Funcional	Media	Aplicación de cupones y códigos promocionales
13	Notificaciones por email	Funcional	Media	Confirmación de pedido, cambios de estado, recuperación de contraseña
14	Calculadora de envío	Funcional	Media	Estimación de costos según destino y peso
15	Wishlist/Lista de deseos	Funcional	Media	Los usuarios pueden guardar productos para comprar después

Nº	Requerimiento	Tipo	Prioridad	Descripción
16	Productos relacionados	Funcional	Media	Sugerencias de productos similares o complementarios
17	Filtros avanzados	Funcional	Media	Filtrar por precio, marca, tipo de producto, color, tamaño
18	Gestión de devoluciones	Funcional	Media	Sistema para solicitar y procesar devoluciones o cambios
19	Sistema de reseñas	Funcional	Media	Los clientes pueden calificar y comentar productos
20	Comparador de productos	Funcional	Baja	Comparar características de varios productos lado a lado
21	Chat en vivo	Funcional	Baja	Soporte al cliente en tiempo real
22	Programa de fidelización	Funcional	Baja	Sistema de puntos o recompensas por compras
23	Compra recurrente	Funcional	Baja	Suscripción para productos de uso frecuente
24	Facturación electrónica	Funcional	Baja	Generación automática de facturas fiscales
25	Multi-idioma	Funcional	Baja	Soporte para español e inglés
26	Blog/Contenido	Funcional	Baja	Sección con tips, novedades y usos de productos
27	Seguridad	No Funcional	Alta	Encriptación SSL/TLS, protección de datos sensibles, cumplimiento PCI-DSS para pagos
28	Disponibilidad	No Funcional	Alta	El sistema debe estar disponible 99.5% del tiempo
29	Tiempo de respuesta	No Funcional	Alta	Las páginas deben cargar en menos de 3 segundos
30	Responsive design	No Funcional	Alta	Adaptación completa a dispositivos móviles, tablets y desktop
31	Respaldo de datos	No Funcional	Alta	Backup automático diario de base de datos
32	Escalabilidad	No Funcional	Alta	Capacidad para manejar al menos 500 usuarios simultáneos
33	Usabilidad	No Funcional	Media	Interfaz intuitiva con máximo 3 clics para llegar a cualquier producto
34	Accesibilidad	No Funcional	Media	Cumplimiento básico de estándares WCAG 2.1 nivel AA
35	SEO	No Funcional	Media	Optimización para motores de búsqueda (URLs amigables, meta tags, sitemap)
36	Compatibilidad	No Funcional	Media	Funcionamiento en Chrome, Firefox, Safari y Edge (últimas 2 versiones)

Nº	Requerimiento	Tipo	Prioridad	Descripción
37	Mantenibilidad	No Funcional	Media	Código documentado y estructura modular para facilitar actualizaciones
38	Privacidad	No Funcional	Media	Cumplimiento con políticas de protección de datos personales
39	Analytics	No Funcional	Baja	Integración con Google Analytics o similar para métricas de uso
40	Optimización de imágenes	No Funcional	Baja	Carga progresiva y compresión automática
41	Cache	No Funcional	Baja	Sistema de caché para mejorar velocidad de carga
42	Internacionalización	No Funcional	Baja	Preparación para múltiples monedas y formatos de fecha/hora

### Resumen:

- Total de requerimientos: 42
- Requerimientos funcionales: 26
- Requerimientos no funcionales: 16
- Prioridad Alta: 15
- Prioridad Media: 13
- Prioridad Baja: 14