



# CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

Certificamos que a pesquisa intitulada ***Aplicação da análise cognitiva na aprendizagem***, de autoria de **Robervaldo da Silva Oliveira**, foi publicada no dia 30 de junho de 2024, como capítulo do livro **Ensino e Aprendizagem: novas práticas, novos saberes - Vol. 3**.

ISBN: 978-65-5379-538-9  
DOI do Livro: 10.47573/aya.5379.2.327  
DOI do Capítulo: 10.47573/aya.5379.2.327.14  
Link do Livro: <https://ayaeditora.com.br/Livro/29899>

Prof.º Dr. Adriano Mesquita Soares  
Editor Chefe





# CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO



Certificamos que a pesquisa intitulada *Aplicação da Análise da Inteligência Emocional na Aprendizagem Infantil*, de autoria de Robervaldo da Silva Oliveira e Maria Eliane Ramos de Oliveira, foi publicada no dia 30 de novembro de 2024, como capítulo do livro *Educação e o ensino contemporâneo práticas, discussões e relatos de experiências - Vol. 18*.

ISBN: 978-65-5379-642-3

DOI do Livro: 10.47573/aya.5379.2.383

DOI do Capítulo: 10.47573/aya.5379.2.383.11

Link do Livro: <https://ayaeditora.com.br/Livro/33775>

Prof.º Dr. Adriano Mesquita Soares

Editor Chefe





# CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

Certificamos que a pesquisa intitulada ***Aplicação da análise cognitiva na aprendizagem***, de autoria de **Robervaldo da Silva Oliveira**, foi publicada no dia 30 de junho de 2024, como capítulo do livro **Ensino e Aprendizagem: novas práticas, novos saberes - Vol. 3**.

ISBN: 978-65-5379-538-9  
DOI do Livro: 10.47573/aya.5379.2.327  
DOI do Capítulo: 10.47573/aya.5379.2.327.14  
Link do Livro: <https://ayaeditora.com.br/Livro/29899>

Prof.º Dr. Adriano Mesquita Soares  
Editor Chefe





# CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

Certificamos que a pesquisa intitulada *Estratégia de Desenvolvimento de Inteligência Emocional em Alunos do Ensino Fundamental I*, de autoria de Robervaldo da Silva Oliveira, Andressa Silva Miranda, William Fernandes Boteri e José Cleiton do Nascimento, foi publicada no dia 31 de janeiro de 2025, como capítulo do livro **Ensino e Aprendizagem: Novas Práticas, Novos Saberes - Vol. 4.**

ISBN: 978-65-5379-695-9

DOI do Livro: 10.47573/aya.5379.2.417

DOI do Capítulo: 10.47573/aya.5379.2.417.11

Link do Livro: <https://ayaeditora.com.br/Livro/32133>

Prof.º Dr. Adriano Mesquita Soares  
*Editor Chefe*





CERTIFICADO LEAN SEIS SIGMA WHITE BELT

A FM2S Treinamento em Desenvolvimento Pessoal e Gerencial certifica que

ROBERVALDO DA SILVA OLIVEIRA

concluiu com êxito o curso de Certificação Lean Seis Sigma White Belt  
com carga horária de 8 horas



Acreditado pelo  
Council for Six Sigma Certification

*Virgílio Ferreira*  
Virgílio Ferreira Marques dos Santos  
Diretor de Cursos FM2S

Registro de conclusão:

Data de Conclusão: 04/03/2025

*Virgílio Ferreira*  
Virgílio Ferreira Marques dos Santos  
Diretor de Cursos FM2S



fm2s.com.br  
ead.fm2s.com.br  
CPF: 09.386.495/0001-03

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Módulo 1 - Introdução ao Lean Seis Sigma
- Introdução ao Lean Seis Sigma: o que é e o que se tornou;
  - Origem da metodologia Seis Sigma;
  - Como realizar um projeto de Melhoria;
  - Roteiro para realização de projetos de Melhoria;
  - Divisão dos Belts e as ferramentas de cada Belt.

- Módulo 2 - Fundamentos do Lean Seis Sigma
- Fundamentos do Lean Seis Sigma: história da Melhoria de processos;
  - Conceitos fundamentais: os pilares do Conhecimento Profundo;
  - Mudança, Melhoria e as Três Questões Fundamentais: conceitos e diferenças;
  - Questão 1 - O que melhorar: como contextualizar, restringir e definir objetivo;
  - Questão 2 - Como saber que a mudança será uma Melhoria: uso de dados confiáveis, entendimento da variação e tipos de indicadores;
  - Questão 3 - Quais mudanças podem ser feitas que gerarão essa Melhoria;
  - Roteiros, habilidades e estratégias: a carreira do agente de Melhoria;
  - Roteiro DMAIC e suas ferramentas.

ead.fm2s.com.br/verify/8fd5f0cbec656949bafbd2fb3a04bce05da0c13