

**Software para gestión de mantenimiento**  
**Ingresar orden de trabajo**

**Versión <1.0>**

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Ingresar orden de trabajo	Fecha: <22/abril/2021>

## Caso de Uso: Ingresar orden de trabajo

### 1. Objetivo

Permitir al administrador de órdenes, ingresar los servicios de trabajo al sistema, para así luego generar la respectiva orden a un técnico.

### 2. Precondiciones

- 2.1 El usuario debe haber ingresado al sistema con su usuario y clave.
- 2.2 El usuario debe ser un administrador de órdenes

### 3. Escenario Principal

Paso	Actor	Descripción
1	Administrador de órdenes	Selecciona tipo de trabajo a realizar
2	Administrador de órdenes	Ingresa información necesaria tal como: cliente, lugar, prioridad, descripción del trabajo, técnico de preferencia
3	Administrador de órdenes	Selecciona técnico disponible mostrado por sistema
4	Administrador de órdenes	Cierra orden nueva, es enviada a técnico y Cliente

### 4. Flujos Alternativos

#### 4.1 No hay técnicos disponibles

Paso	Actor	Descripción
------	-------	-------------

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Ingresar orden de trabajo	Fecha: <22/abril/2021>

<b>4.1.1</b>	Administrador de órdenes	Ingresa solicitud a lista de espera dado que no se encuentran técnicos disponibles.
<b>4.1.2</b>	Administrador de órdenes	Sistema avisa de técnico disponible, se procede a paso 3

## **4.2 No existe Cliente**

Paso	Actor	Descripción
<b>4.2.1</b>	Administrador de órdenes	Ingresa a formulario de ingreso de nuevo cliente
<b>4.2.2</b>	Administrador de órdenes	Ingresa información solicitada del nuevo cliente
<b>4.2.3</b>	Administrador de órdenes	Vuelve a paso 2.

## **5. Post Condiciones**

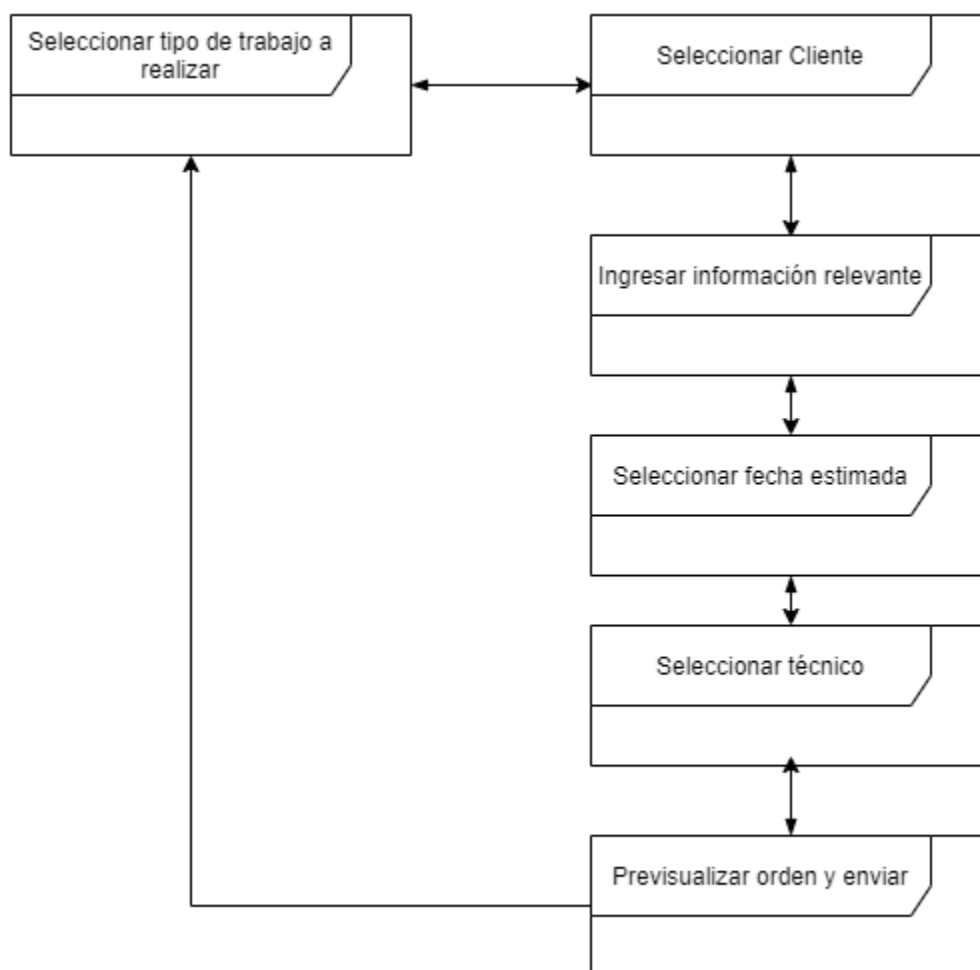
**5.1** Se disminuye capacidad de Técnico seleccionado

**5.2** La orden queda en estado de Ingresada, para luego pasar a “en camino” cuando tecnico indique

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Ingresar orden de trabajo	Fecha: <22/abril/2021>

## 6. Maqueta de la interfaz

### 6.1 Flujo de navegación



Flujo 1: Ingreso orden de trabajo

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Ingresar orden de trabajo	Fecha: <22/abril/2021>

## 6.2 Maqueta interfaces

**Seleccionar tipo de trabajo a realizar**

Continuar

**Interfaz 1: Selección de trabajo a realizar**

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Ingresar orden de trabajo	Fecha: <22/abril/2021>

### Seleccionar Cliente

**Rut\_Cliente:**

Buscar

**Cliente:**

Continuar

### Interfaz 2: Selección de Cliente

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Ingresar orden de trabajo	Fecha: <22/abril/2021>

### Información Orden de trabajo

**Cliente:**

**Lugar:**

**Prioridad:**  ▼

### Descripción trabajo:

Descripción trabajo a realizar

Continuar

### Interfaz 3: Ingreso de información relevante

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Ingresar orden de trabajo	Fecha: <22/abril/2021>

### Seleccionar Fecha estimada

◀ April 25, 2021 ▶

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
<b>25</b>	26	27	28	29	30	

Continuar

### Interfaz 4: Selección de fecha



Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Ingresar orden de trabajo	Fecha: <22/abril/2021>

**Seleccionar técnico de preferencia**

Continuar

**Interfaz 5: Selección de técnico**


Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Ingresar orden de trabajo	Fecha: <22/abril/2021>

### Previsualización

**Cliente:**

**Lugar:**

**Prioridad:**

**Fecha estimada**  

**Tecnico preferencia**

### Descripción trabajo:

Descripción ingresada anteriormente

Enviar

### Interfaz 6: Previsualización y envío