

Software para gestión de mantenimiento
Solicitar trabajo / mantenimiento

Versión <1.0>

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Solicitar trabajo / mantenimiento	Fecha: <25/abril/2021>

Caso de Uso: Solicitar trabajo/mantenimiento

1. Objetivo

Permitir al Cliente solicitar la realización de un trabajo o mantenimiento

2. Precondiciones

2.1 El usuario debe haber ingresado al sistema con su usuario y clave.

2.2 El usuario debe ser un Cliente

3. Escenario Principal

Paso	Actor	Descripción
1	Cliente	Selecciona tipo de trabajo a realizar
2	Cliente	Ingresa información necesaria tal como: Lugar, descripción del trabajo / mantenimiento y urgencia del trabajo
3	Cliente	Selecciona fecha de preferencia
4	Cliente	Selecciona técnico de preferencia
5	Cliente	Cierra orden de trabajo y es enviada a Administrador de órdenes

4. Flujos Alternativos

4.1 Cliente Rechazado

Paso	Actor	Descripción
4.1.1	Cliente	Ingresa solicitud de alza de prohibición

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Solicitar trabajo / mantenimiento	Fecha: <25/abril/2021>

4.1.2	Administrador de órdenes	Autoriza/rechaza a Cliente
4.1.3	Cliente	Vuelve a paso 1

4.2 No hay fechas disponibles

Paso	Actor	Descripción
4.2.1	Cliente	Continúa sin fecha estimada
4.2.2	Cliente	vuelve a paso 4

5. Post Condiciones

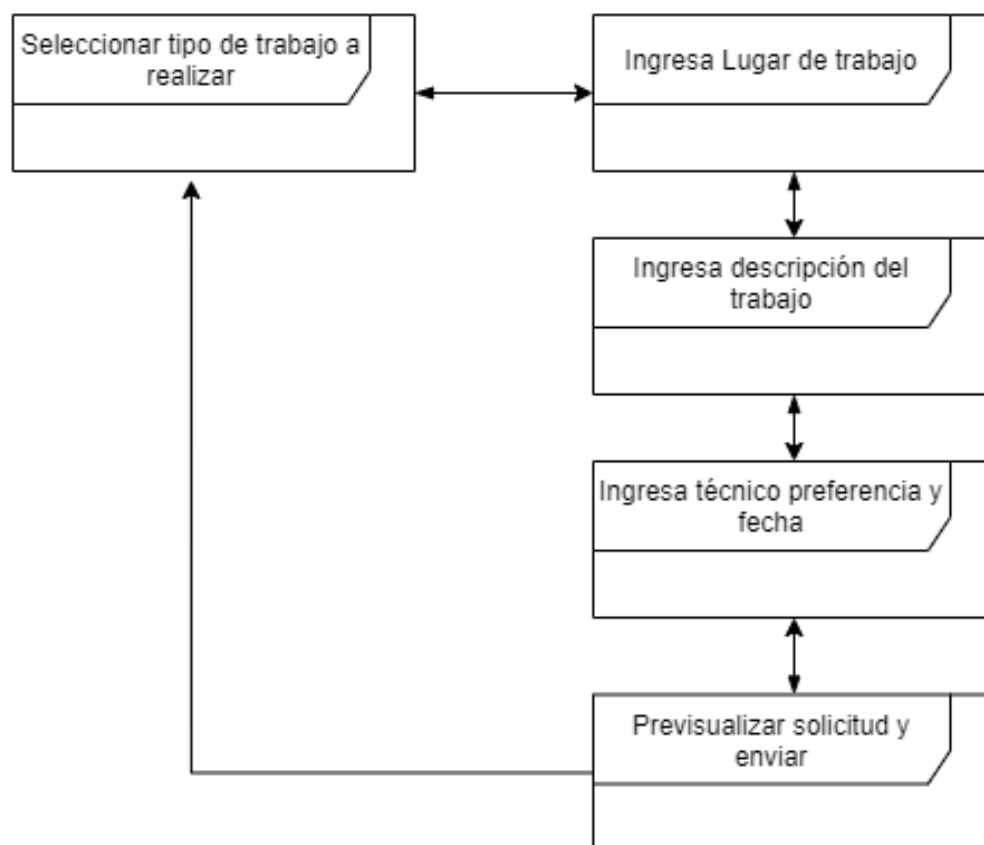
5.1 Se disminuye capacidad de Técnico seleccionado

5.2 La orden queda en estado de “por ingresar”, para luego pasar a Ingresada cuando el Administrador de órdenes la ingrese.

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Solicitar trabajo / mantenimiento	Fecha: <25/abril/2021>

6. Maqueta de la interfaz

6.1 Flujo de navegación



Flujo 2: Solicitar trabajo de mantenimiento

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Solicitar trabajo / mantenimiento	Fecha: <25/abril/2021>

6.2 Maqueta interfaces

Seleccionar tipo de trabajo a realizar

Continuar

Interfaz 1: Selección de trabajo a realizar

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Solicitar trabajo / mantenimiento	Fecha: <25/abril/2021>

Información Orden de trabajo

RUT

Lugar:

Prioridad: ▼

Descripción trabajo:

Descripción trabajo a realizar

Continuar

Interfaz 2: Ingreso de detalle de orden

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Solicitar trabajo / mantenimiento	Fecha: <25/abril/2021>

Seleccionar técnico de preferencia

Seleccionar Fecha estimada

◀

April 25, 2021

▶

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Interfaz 3: Selección de técnico y fecha

Software para gestión de mantenimiento	Versión: <1.0>
Solicitar trabajo / mantenimiento	Fecha: <25/abril/2021>

Previsualización

Cliente:

Lugar:

Prioridad:

Fecha estimada 

Tecnico preferencia

Descripción trabajo:

Descripción ingresada anteriormente

Enviar

Interfaz 4 : Previsualización y envío