


Ben Ibrahim Cissé DIOMANDÉ

 8305 Rue Ontario E, Montréal, QC

 (514) 594-3924

 benibrahimcisse@gmail.com

 [Ben Diomande](#)

TECHNICIEN INFORMATIQUE

Profil Professionnel

Jeune diplômé en informatique, passionné par le support technique, l'administration système et la gestion réseau. Compétent en dépannage matériel et logiciel, ainsi qu'en installation et configuration de systèmes Windows et Linux. Actuellement en formation pour obtenir la certification CCNA afin d'approfondir mes connaissances en réseaux et cybersécurité. Motivé à intégrer une équipe dynamique et à évoluer dans un environnement technique exigeant.

Compétences Techniques

Installation et Administration Système

- Installation, configuration et dépannage des postes de travail sous Windows 7, 8, 10, 11 et Linux
- Installation et configuration de Windows Server 2012R2, 2016, 2019, 2022
- Configuration de périphériques informatique
- Virtualisation (Virtualbox)
- Support technique aux utilisateurs
- Utilisation d'outil de prise de contrôle à distance (AnyDesk)

Réseaux et Sécurité

- Installation et configuration Active Directory Domain Services (AD DS), gestion des comptes et groupes
- Configuration de réseaux locaux
- Installation et gestion de routeurs et commutateurs (Cisco – notions de base)
- Administration de serveurs

Développement Web et Outils

- Connaissance en HTML5 et CSS3 pour la création de sites web
- Connaissance en Python

Compétences Générales

- Bonne capacité d'analyse et de résolution de problèmes
- Capacité d'adaptation aux nouvelles technologies
- Bonne gestion du temps et des priorités

- Sens du service à la clientèle
 - Autonomie et rigueur
 - Capacité à apprendre rapidement et à s'adapter
-

Formation

Diplôme d'Études Professionnelles (DEP) en Soutien Informatique
Collège St-Michel, Montréal, Canada
2023 - 2025

Expérience Professionnelle

Technicien Informatique

Top Laptop – Stage
Avril 2025 - Aujourd'hui

Préposé à l'entretien

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal – Temps partiel
Février 2024 - Aujourd'hui

- Assurer la propreté des chambres, bureaux et aires communes
 - Signaler les défaillances et besoins de réparation des équipements
 - Appliquer rigoureusement les protocoles de désinfection pour prévenir les infections
-

Certifications

- | | |
|--|-----------|
| • Technicien support informatique – Alison (ID : 47272835) | Mars 2025 |
| • Préparation à la certification CCNA (200-301) – LinkedIn Learning | Mars 2025 |
-

Langues

- **Français** : Avancé
 - **Anglais** : Fonctionnel
-

Références

Disponible sur demande.