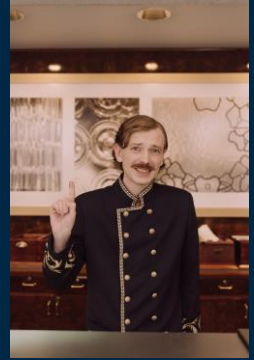


Marcel Cottage

réceptionniste

[Adresse] • [Code postal, Ville] • [Téléphone] • [E-mail]



▼ Objectif

En tant que réceptionniste expérimenté, mon objectif est de fournir un service client exceptionnel et de contribuer au bon fonctionnement de l'établissement en assurant une gestion efficace de la réception.

▼ Expérience

[Janvier 2019]–[Mars 2022]

Réceptionniste • Hôtel de Luxe Le Château • Paris, France

En tant que réceptionniste à l'Hôtel Le Château, j'ai été responsable de l'accueil des clients, de la gestion des réservations, de la coordination des services de conciergerie et de la résolution des problèmes des clients. J'ai également supervisé une équipe de réceptionnistes et contribué à l'amélioration des processus de réservation.

[Mai 2016]–[Décembre 2018]

Assistant Réceptionniste • Auberge de la Vallée • Nice, France

En tant qu'assistant réceptionniste, j'ai soutenu l'équipe de réception dans ses tâches quotidiennes, y compris la vérification des clients, la gestion des appels téléphoniques et la coordination des demandes spéciales des clients. J'ai acquis une solide compréhension des opérations de l'hôtellerie pendant cette période.

▼ Formation

École Hôtelière de Paris, Paris, France

- Diplôme en Gestion Hôtelière
- Cours clés : Gestion de la réception, Service à la clientèle, Gestion des réservations
- Distinctions : Mention Bien

▼ Références

J'ai reçu des retours positifs de la part des clients pour mon service attentionné et professionnel à l'Hôtel Le Château. Mes anciens collègues peuvent témoigner de ma capacité à travailler en équipe et à gérer efficacement la réception.

Références disponibles sur demande.