

## LISTE DE VARIABLES ET NOTES MÉTHODOLOGIQUES

### FICHER DES DONNÉES CUMULATIVES À L'URGENCE

---

#### Présentation

Le fichier des données cumulatives à l'urgence affiche le portrait global des indicateurs ciblés observés à la fin de la dernière période validée de l'année courante, ainsi que le portrait cumulatif des 4 dernières années pour le même laps de temps. Les indicateurs présentés, mesurés pour chaque urgence, pour chaque établissement, pour chaque région et pour l'ensemble du Québec sont également ventilés selon l'occupation d'une civière. Le cas échéant, l'épisode de soins est considéré comme ambulatoire. Ces indicateurs sont : le nombre total de visites, le nombre de visites d'utilisateurs de 75 ans et plus, le nombre de visites d'utilisateurs présentant des problématiques en santé mentale, la durée moyenne de séjour (DMS), le nombre d'utilisateurs ayant été pris en charge (PEC) et le délai de PEC (délai entre la fin du 1<sup>er</sup> triage et la prise en charge médicale). En outre, le nombre d'utilisateurs sur civière avec une DMS de plus de 24 heures de même que le nombre d'utilisateurs sur civière avec une DMS de plus de 48 heures sont également disponibles.

Le fichier est mis à jour à chaque période financière (13 par années).

#### Sources

Les données sont issues de la Banque de données communes des urgences (BDCU).

#### Notes méthodologiques

Nous vous invitons à lire attentivement les notes méthodologiques ci-dessous afin de bien interpréter les données diffusées :

- Une visite est ambulatoire lorsque la condition médicale ou psychosociale de l'utilisateur n'exige pas qu'il soit sur civière. Ces utilisateurs seront dans la salle d'attente.
- Les constatations de décès sont exclus des données observées.
- On considère qu'un épisode de soin est associé à une problématique de santé mentale lorsque le dossier du patient présente au moins un épisode précédent dont le code de diagnostic médical débute par la lettre « F » ou dont le code de raison de

visite réalisé à la suite du triage fait partie des codes identifiés en santé mentale. De même, un épisode de soin lié à une consultation d'urgence non annulée dont le code de spécialité de « 90 Psychiatrie » sera également considéré comme un patient présentant des problématiques en santé mentale.

- Le délai de prise en charge (PEC) mesure le délai entre la fin du 1<sup>er</sup> triage des usagers et la première prise en charge par un médecin. Les usagers ayant quitté l'urgence avant la PEC sont exclus de ce calcul.
- En raison du changement de mission de l'installation, les épisodes associés à l'urgence du Jeffery Hale sont retirés de nos bassins uniquement à partir de l'année financière 2022.
- Les durées moyennes de séjour mesurent le délai entre l'arrivée des usagers et leur départ de l'urgence. Les usagers réorientés et ceux qui ont quitté l'urgence avant d'être pris en charge par le médecin sont inclus. Parmi les situations pouvant faire augmenter la durée moyenne de séjour, notons les consultations demandées à l'urgence pour un spécialiste, l'accès à un lit d'hospitalisation et les examens requis.

## Liste des variables du fichier **Donnees\_cumulatives\_Urgence.csv**

**annee** : Année dans laquelle a débuté l'épisode de soins.

**cumul\_periode** : Dernière période à laquelle on observe les données cumulatives depuis le début de l'année (l'année débute le 1<sup>er</sup> avril à la période 1).

**rss** : Numéro de région sociosanitaire dans laquelle se situe l'installation.

**region** : Région sociosanitaire dans laquelle se situe l'installation.

**nom\_etablissement** : Nom de l'établissement auquel se rattache l'installation.

**nom\_installation** : Nom de l'installation où se trouve l'urgence.

**no\_permis\_installation** : Numéro de permis de l'installation.

**nb\_visites\_total** : Le nombre total de visites à l'urgence, incluant les usagers ambulatoires et sur civière.

**nb\_usagers\_75ans\_et\_plus\_total** : Le nombre total de visites à l'urgence pour les usagers de 75 ans et plus.

**nb\_usagers\_sante\_mentale\_total** : Le nombre total de visites à l'urgence pour les usagers ayant une problématique en santé mentale.

**dms\_total** : Durée moyenne de séjour pour l'ensemble des usagers. La durée moyenne de séjour représente la durée entre l'arrivée et le départ de l'utilisateur de l'urgence, pour l'ensemble de la clientèle. Les données sont en format de nombres décimaux.

**nb\_usagers\_pec\_total** : Nombre d'utilisagers total pris en charge par un médecin. Les usagers réorientés et ceux qui ont quitté l'urgence avant d'être pris en charge par le médecin sont exclus.

**delai\_pec\_total** : Délai de prise en charge pour les usagers ayant été pris en charge par un médecin. Le délai moyen de prise en charge médicale par le médecin (date et heure du premier triage à date et heure de la prise en charge médicale) de tous les usagers qui ont été pris en charge, pour la clientèle sur civière et ambulatoire.

**nb\_visites\_ambulatoire** : Le nombre de visites à l'urgence pour des usagers ambulatoires. Une visite est ambulatoire lorsque la condition médicale ou psychosociale de l'utilisateur n'exige pas qu'il soit sur civière.

**nb\_usagers\_75ans\_et\_plus\_amb** : Le nombre de visites ambulatoires à l'urgence pour les usagers de 75 ans et plus.

**nb\_usagers\_sante\_mentale\_amb** : Le nombre de visites ambulatoires à l'urgence pour les usagers ayant une problématique en santé mentale.

**dms\_ambulatoire** : Durée moyenne de séjour ambulatoire. La durée moyenne de séjour ambulatoire représente la durée entre l'arrivée et le départ de l'utilisateur de l'urgence, pour la clientèle qui est ambulatoire (salle d'attente). Les données sont en format de nombres décimaux.

**nb\_usagers\_pec\_ambulatoire** : Nombre d'utilisateurs ambulatoires pris en charge par un médecin. Les utilisateurs réorientés et ceux qui ont quitté l'urgence avant d'être pris en charge par le médecin sont exclus.

**delai\_pec\_ambulatoire** : Délai de prise en charge pour des utilisateurs ambulatoires. Le délai moyen de prise en charge médicale par le médecin (date et heure du premier triage à date et heure de la prise en charge médicale) pour les utilisateurs ambulatoires.

**nb\_visites\_sur\_civiere** : Le nombre de visites à l'urgence pour des utilisateurs sur civière.

**nb\_usagers\_sur\_civiere\_plus\_24h** : Nombre d'utilisateurs sur civière dont la durée de séjour à l'urgence a été égale ou plus grande que 24 heures. La durée de séjour à l'urgence correspond à la durée entre l'arrivée de l'utilisateur jusqu'à son départ de l'urgence

**nb\_usagers\_sur\_civiere\_plus\_48h** : Nombre d'utilisateurs sur civière dont la durée de séjour à l'urgence a été égale ou plus grande que 48 heures. La durée de séjour à l'urgence correspond à la durée entre l'arrivée de l'utilisateur jusqu'à son départ de l'urgence.

**dms\_sur\_civiere** : Durée moyenne de séjour sur civière. La durée moyenne de séjour sur civière représente la durée entre l'arrivée et le départ de l'utilisateur de l'urgence, pour la clientèle qui a occupé une civière durant son séjour. Les données sont en format de nombres décimaux.

**nb\_usagers\_pec\_sur\_civiere** : Nombre d'utilisateurs sur civière pris en charge par un médecin. Les utilisateurs réorientés et ceux qui ont quitté l'urgence avant d'être pris en charge par le médecin sont exclus.

**delai\_pec\_sur\_civiere** : Délai de prise en charge pour des utilisateurs sur civière. Le délai moyen de prise en charge médicale par le médecin (date et heure du premier triage à date et heure de la prise en charge médicale) pour les utilisateurs sur civière.

**nb\_usagers\_75ans\_et\_plus\_civ** : Le nombre de visites sur civière à l'urgence pour les utilisateurs de 75 ans et plus.

**nb\_usagers\_sante\_mentale\_civ** : Le nombre de visites sur civière à l'urgence pour les utilisateurs ayant une problématique en santé mentale.