

Proposition de 3 Dashboards

Base de données Olist

Plan de la présentation

- 1 Dashboard 1 : Ventes & Performance Business
- 2 Dashboard 2 : Logistique & Supply Chain
- 3 Dashboard 3 : Satisfaction Client
- 4 Synthèse

↗ Ventes & Performance Business

Tables utilisées

orders • order_items • payments • products • customers

Indicateurs clés :

- Chiffre d'affaires
- Nombre de commandes
- Quantité totale vendue

Analyses :

- Top 10 catégories
- Évolution temporelle
- Répartition géographique

Indicateur 1 : Chiffre d'affaires (CA)

Définition

Total des revenus générés par les ventes

Formule

$$CA = \sum(\text{order_items.price})$$

Filtres possibles :

- Période (jour, mois, année)
- Catégorie produit
- Ville / État client
- Type de paiement
- Vendeur

Visualisations :

- Carte de chaleur (CA par État)
- Courbe d'évolution mensuelle
- Bar chart par catégorie/vendeur

Indicateur 2 : Nombre de commandes

Définition

Total des commandes passées sur la plateforme

Formule

$$\text{Nb_commandes} = \text{COUNT}(\text{orders.order_id})$$

Filtres :

- Statut de la commande
- Période
- État / ville client
- Type de paiement

Visualisations :

- KPI card
- Courbe temporelle
- Bar plot par statut

Indicateur 3 : Quantité totale vendue

Définition

Nombre total d'articles vendus

Formule

Quantité = COUNT(order_items.order_item_id)

Filtres :

- Catégorie produit
- Vendeur
- Période

Visualisations :

- Bar chart par catégorie
- Séries temporelles

Indicateur 4 : Top 10 catégories vendues

Définition

Classement des catégories selon CA ou quantité

Formules

$$\text{CA_cat} = \sum(\text{price}) \quad \text{OU} \quad \text{Quantité} = \text{COUNT}(\text{order_item_id})$$

Filtres :

- Période
- Région
- Type de paiement

Visualisations :

- Bar chart horizontal (Top 10)
- Treemap

Indicateurs 5 & 6 : Évolution et Analyse géographique

Évolution des ventes

Variation du CA ou nombre de commandes dans le temps

Aggrégation : jour / mois / année via
order_purchase_timestamp

Visualisations :

- Courbe temporelle
- Aire empilée

Analyse géographique

CA et nombre de commandes par région

Variables : customer_state,
order_items.price

Visualisations :

- Carte géographique
- Bar chart par État



Logistique & Supply Chain

Tables utilisées

orders • order_items • geolocation • sellers

Indicateurs temps :

- Délai d'expédition réel
- Délai de livraison réel
- Retard de livraison

Performance :

- SLA vendeurs
- Distance client-vendeur

Indicateur 1 : Délai d'expédition réel

Définition

Nombre de jours entre l'achat et l'expédition

Formule

Délai_expédition = order_delivered_carrier_date – order_purchase_timestamp

Filtres :

- Vendeur
- Catégorie produit
- Région vendeur

Visualisations :

- Histogramme des délais
- Boxplot par vendeur

Indicateur 2 : Délai de livraison réel

Définition

Nombre de jours entre expédition et livraison au client

Formule

Délai_livraison = order_delivered_customer_date – order_delivered_carrier_date

Filtres :

- Région client
- Catégorie produit
- Période

Visualisations :

- Boxplots
- Courbe d'évolution mensuelle

Indicateur 3 : Retard de livraison

Définition

Différence entre la date de livraison réelle et estimée

Formule

$$\text{Retard} = \text{order_delivered_customer_date} - \text{order_estimated_delivery_date}$$

Filtres :

- Vendeur
- Catégorie
- État client

Visualisations :

- Heatmap géographique (retard moyen par État)
- Bar chart par catégorie

Indicateurs 4 & 5 : SLA et Distance

Performance SLA

Taux de commandes livrées dans les délais

Formule

$$\text{SLA} = \frac{\text{Sans retard}}{\text{Total}}$$

Visualisations :

- Classement vendeurs
- Gauge chart

Distance client-vendeur

Distance moyenne parcourue (optionnel)

Basé sur : lat/lng des tables

Visualisations :

- Carte
- Scatter map

★ Satisfaction Client & Qualité de Service

Tables utilisées

order_reviews • orders • order_items • products

Indicateurs satisfaction :

- Note moyenne
- Distribution des notes
- Taux d'avis négatifs

Analyses qualitatives :

- Délai de réponse aux avis
- Notes par catégorie produit

Indicateur 1 : Note moyenne

Définition

Moyenne des scores laissés par les clients

Formule

$$\text{Note_moyenne} = \text{AVG}(\text{review_score})$$

Filtres :

- Catégorie produit
- Région client
- Période

Visualisations :

- KPI
- Bar chart par catégorie

Indicateur 2 : Distribution des notes (1 → 5)

Définition

Répartition des scores de satisfaction

Formule

$$\% \text{note_}i = \frac{\text{COUNT}(\text{review_score} = i)}{\text{COUNT}(\text{review_score})}$$

Filtres :

- Catégorie
- Région

Visualisations :

- Histogramme
- Donut chart

Indicateur 3 : Délai de réponse aux avis

Définition

Temps mis par l'équipe pour répondre à un avis

Formule

$$\text{Délai_réponse} = \text{review_answer_timestamp} - \text{review_creation_date}$$

Filtres :

- Type de commentaire (positif / négatif)
- Période

Visualisations :

- Boxplot
- Courbe temporelle

Indicateurs 4 & 5 : Notes par catégorie et Avis négatifs

Notes par catégorie

Score moyen par catégorie de produit

Join : reviews → orders → items → products

Visualisations :

- Bar chart
- Heatmap catégorie × période

Taux d'avis négatifs

Pourcentage d'avis ≤ 2

Formule

$$\frac{\text{COUNT}(\text{score} \leq 2)}{\text{COUNT}(\text{review_id})}$$

Visualisations :

- KPI
- Carte géographique

Résumé Visuel Rapide

Dashboard	Indicateurs	Filtres clés	Visualisations
Ventes	CA, nb commandes, quantité, top catégories, évolution, géographie	Date, catégorie, région, vendeur	Lignes, barres, cartes, treemaps
Logistique	Délais, retard, SLA vendeur, distance	Vendeur, région, période	Boxplots, lignes, heatmaps, cartes
Satisfaction	Note moyenne, distribution, délai réponse, notes par catégorie, avis négatifs	Catégorie, région, période	Donuts, barres, box-plots

Questions ?