

# Proposition de 3 Dashboards

Base de données Olist

# Plan de la présentation

- 1 Dashboard 1 : Ventes & Performance Business
- 2 Dashboard 2 : Logistique & Supply Chain
- 3 Dashboard 3 : Satisfaction Client
- 4 Synthèse

## Ventes & Performance Business

### Tables utilisées

orders • order\_items • payments • products • customers

### Indicateurs clés :

- Chiffre d'affaires
- Nombre de commandes
- Quantité totale vendue

### Analyses :

- Top 10 catégories
- Évolution temporelle
- Répartition géographique

# Indicateur 1 : Chiffre d'affaires (CA)

## Définition

Total des revenus générés par les ventes

## Formule

$$CA = \sum(\text{order\_items.price})$$

### 🔿 Filtres possibles :

- Période (jour, mois, année)
- Catégorie produit
- Ville / État client
- Type de paiement
- Vendeur

### 📊 Visualisations :

- Carte de chaleur (CA par État)
- Courbe d'évolution mensuelle
- Bar chart par catégorie/vendeur

## Indicateur 2 : Nombre de commandes

### Définition

Total des commandes passées sur la plateforme

### Formule

$$\text{Nb\_commandes} = \text{COUNT}(\text{orders.order\_id})$$

### Filtres :

- Statut de la commande
- Période
- État / ville client
- Type de paiement

### Visualisations :

- KPI card
- Courbe temporelle
- Bar plot par statut

## Indicateur 3 : Quantité totale vendue

### Définition

Nombre total d'articles vendus

### Formule

$$\text{Quantité} = \text{COUNT}(\text{order\_items.order\_item\_id})$$

### Filtres :

- Catégorie produit
- Vendeur
- Période

### Visualisations :

- Bar chart par catégorie
- Séries temporelles

## Indicateur 4 : Top 10 catégories vendues

### Définition

Classement des catégories selon CA ou quantité

### Formules

$$\text{CA\_cat} = \sum(\text{price}) \quad \text{OU} \quad \text{Quantité} = \text{COUNT}(\text{order\_item\_id})$$

### Filtres :

- Période
- Région
- Type de paiement

### Visualisations :

- Bar chart horizontal (Top 10)
- Treemap

# Indicateurs 5 & 6 : Évolution et Analyse géographique

## Évolution des ventes

Variation du CA ou nombre de commandes dans le temps

**Agrégation :** jour / mois / année via `order_purchase_timestamp`

### Visualisations :

- Courbe temporelle
- Aire empilée

## Analyse géographique

CA et nombre de commandes par région

**Variables :** `customer_state`,  
`order_items.price`

### Visualisations :

- Carte géographique
- Bar chart par État





## Logistique & Supply Chain

### Tables utilisées

orders • order\_items • geolocation • sellers

### Indicateurs temps :

- Délai d'expédition réel
- Délai de livraison réel
- Retard de livraison

### Performance :

- SLA vendeurs
- Distance client-vendeur

# Indicateur 1 : Délai d'expédition réel

## Définition

Nombre de jours entre l'achat et l'expédition

## Formule

$$\text{Délai\_expédition} = \text{order\_delivered\_carrier\_date} - \text{order\_purchase\_timestamp}$$

### 🔿 Filtres :

- Vendeur
- Catégorie produit
- Région vendeur

### 📊 Visualisations :

- [Histogramme](#) des délais
- [Boxplot](#) par vendeur

## Indicateur 2 : Délai de livraison réel

### Définition

Nombre de jours entre expédition et livraison au client

### Formule

$$\text{Délai\_livraison} = \text{order\_delivered\_customer\_date} - \text{order\_delivered\_carrier\_date}$$

### 🔿 Filtres :

- Région client
- Catégorie produit
- Période

### 📊 Visualisations :

- Boxplots
- Courbe d'évolution mensuelle

# Indicateur 3 : Retard de livraison

## Définition

Différence entre la date de livraison réelle et estimée

## Formule

$$\text{Retard} = \text{order\_delivered\_customer\_date} - \text{order\_estimated\_delivery\_date}$$

### 🔿 Filtres :

- Vendeur
- Catégorie
- État client

### 📊 Visualisations :

- Heatmap géographique (retard moyen par État)
- Bar chart par catégorie

# Indicateurs 4 & 5 : SLA et Distance

## Performance SLA

Taux de commandes livrées dans les délais

### Formule

$$SLA = \frac{\text{Sans retard}}{\text{Total}}$$

### Visualisations :

- Classement vendeurs
- Gauge chart

## Distance client-vendeur

Distance moyenne parcourue (optionnel)

**Basé sur :** lat/lng des tables

### Visualisations :

- Carte
- Scatter map

### ★ Satisfaction Client & Qualité de Service

#### Tables utilisées

`order_reviews` • `orders` • `order_items` • `products`

#### Indicateurs satisfaction :

- Note moyenne
- Distribution des notes
- Taux d'avis négatifs

#### Analyses qualitatives :

- Délai de réponse aux avis
- Notes par catégorie produit

# Indicateur 1 : Note moyenne

## Définition

Moyenne des scores laissés par les clients

## Formule

$$\text{Note\_moyenne} = \text{AVG}(\text{review\_score})$$

### Filtres :

- Catégorie produit
- Région client
- Période

### Visualisations :

- KPI
- Bar chart par catégorie

## Indicateur 2 : Distribution des notes (1 → 5)

### Définition

Répartition des scores de satisfaction

### Formule

$$\%note_i = \frac{COUNT(review\_score = i)}{COUNT(review\_score)}$$

### 🔿 Filtres :

- Catégorie
- Région

### 📊 Visualisations :

- Histogramme
- Donut chart



## Indicateur 3 : Délai de réponse aux avis

### Définition

Temps mis par l'équipe pour répondre à un avis

### Formule

$$\text{Délai\_réponse} = \text{review\_answer\_timestamp} - \text{review\_creation\_date}$$

### 🔿 Filtres :

- Type de commentaire (positif / négatif)
- Période

### 📊 Visualisations :

- [Boxplot](#)
- [Courbe temporelle](#)

# Indicateurs 4 & 5 : Notes par catégorie et Avis négatifs

## Notes par catégorie

Score moyen par catégorie de produit

**Join** : reviews → orders → items → products

### Visualisations :

- Bar chart
- Heatmap catégorie × période

## Taux d'avis négatifs

Pourcentage d'avis  $\leq 2$

### Formule

$$\frac{\text{COUNT}(\text{score} \leq 2)}{\text{COUNT}(\text{review\_id})}$$

### Visualisations :

- KPI
- Carte géographique

# Résumé Visuel Rapide

Dashboard	Indicateurs	Filtres clés	Visualisations
<b>Ventes</b>	CA, nb commandes, quantité, top catégories, évolution, géographie	Date, catégorie, région, vendeur	Lignes, barres, cartes, treemaps
<b>Logistique</b>	Délais, retard, SLA vendeur, distance	Vendeur, région, période	Boxplots, lignes, heatmaps, cartes
<b>Satisfaction</b>	Note moyenne, distribution, délai réponse, notes par catégorie, avis négatifs	Catégorie, région, période	Donuts, barres, boxplots

Questions ?