

תרחיש שימוש

פעולות מערכת:

1. תרחיש שימוש: פתיחה של מערכת המסחר

o שחקן: משתמש

o תנאי מקדים:

- המשתמש הזדהה בתור מנהל מערכת.

o פרמטרים: X

o פעולות:

1. המערכת מוודאת הצלחה בהתקשרות עם מערכת תשלום.

2. המערכת מוודאת הצלחה בהתקשרות עם מערכת ספקים.

3. אם ההתקשרות עם השירותים החיצוניים התבצעה בהצלחה השוק יפתח.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	החיבור לשירותים החיצוניים התבצע בהצלחה	מערכת המסחר נפתחה	GOOD
משתמש	החיבור לאחד מהשירותים החיצוניים נכשל	מערכת המסחר נשארת סגורה ומיידעת את המשתמש	SAD

2. תרחיש שימוש: התראות בזמן אמת

o שחקן: מערכת מסחר

o תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- סוג האירוע (הודעה/פנייה התקבלה, בוצעה רכישה, חנות נפתחה/נסגרה, הרשמה לאירוע הוסרה) התרחש.

o פרמטרים: סוג אירוע

o פעולות:

1. המערכת מזהה את סוג האירוע.

2. המערכת מזהה את המשתמשים המחוברים שרשומים לאירוע.

3. עבור כל משתמש שזיהתה המערכת שולחת התראה בזמן אמת על התרחשות האירוע.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מערכת מסחר	סוג אירוע	המשתמשים שרשומים לסוג האירוע ומחוברים למערכת מקבלים את ההודעה במייד.	GOOD
מערכת מסחר	סוג אירוע	משתמש שרשום לסוג האירוע מחובר ולא קיבל הודעה מיידית על התרחשות האירוע.	BAD

3. תרחיש שימוש: התראות מושהות

o שחקן: מערכת מסחר

o תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש לא מחובר.

o פרמטרים: סוג אירוע

o פעולות:

1. המערכת מזהה את סוג האירוע

2. המערכת מזהה את המשתמשים הלא מחוברים שרשומים לאירוע.

3. עבור כל משתמש שזוהה המערכת שומרת בתיבת ההודעות שלו את ההודעה החדשה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מערכת מסחר	סוג אירוע	למשתמשים שרשומים לסוג האירוע ולא מחוברים למערכת מתווספת הודעה לתיבת ההודעות על התרחשות האירוע	GOOD

BAD	למשתמש שרשום לסוג האירוע והוא לא מחובר, לא מתווספת הודעה על התרחשות האירוע לתיבת ההודעות.	סוג אירוע	מערכת מסחר
-----	---	-----------	------------

4. תרחיש שימוש: **אספקה**

o **שחקן:** מערכת מסחר

o **תנאי מקדים:**

- מזהה לקוח חוקי.
- מזהה חנות חוקי.
- פרטי רכישה חוקית.

o **פרמטרים:** מספר מזהה לקוח, פרטי רכישה, מספר מזהה חנות

o **פעולות:**

1. המערכת מעבירה למערכת האספקה את פרטי הרכישה.
2. מערכת האספקה מחזירה אישור/דחיית רכישה.
3. במידה והתקבל אישור, מערכת המסחר פונה למערכת התשלום.
4. מערכת המסחר מקבלת אישור/דחייה תשלום ממערכת התשלום.
5. במידה והתקבל אישור, מערכת המסחר שולחת הודעה ללקוח שההזמנה אושרה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מערכת מסחר	מזהה לקוח חוקי, פרטי רכישה חוקיים, מזהה חנות חוקי.	המערכת מיידעת את המשתמש וחנות שההזמנה אושרה.	GOOD
מערכת מסחר	מזהה לקוח לא חוקי/ פרטי רכישה לא חוקיים/ מזהה חנות לא חוקי.	המערכת מיידעת את המשתמש וחנות שההזמנה נכשלה.	SAD

5. תרחיש שימוש: **תשלום**

o **שחקן:** מערכת מסחר

o **תנאי מקדים:**

- התקבל אישור אספקה

o **פרמטרים:** מספר מזהה לקוח, מחיר לתשלום, מספר מזהה חנות

o **פעולות:**

1. המערכת מעבירה למערכת התשלום את הפרמטרים.
2. מערכת התשלום מחזירה אישור/דחיית רכישה.
3. במידה והתקבל אישור, מערכת המסחר שולחת הודעה ללקוח ולחנות שההזמנה אושרה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מערכת מסחר	מזהה לקוח, מחיר לתשלום, מזהה חנות	המערכת מיידעת את המשתמש והחנות שהתשלום בוצע בהצלחה.	GOOD
מערכת מסחר	מזהה לקוח לא חוקי\ פרטי רכישה לא חוקיים\ מזהה חנות לא חוקי	המערכת מיידעת את המשתמש שהתשלום נכשל.	SAD

6. תרחיש שימוש: עדכון של קשר עם שירותים חיצוניים

o **שחקן:** משתמש

o **תנאי מקדים:**

- המשתמש מנוי
- המשתמש מחובר
- המשתמש מנהל מערכת מסחר

o **פרמטרים:** שירותים חיצוניים ישנים, שירותים חיצוניים חדשים

o **פעולות:**

1. המערכת מנסה ליצור התקשרות עם המערכת החדשה.
2. אם ההתקשרות הצליחה, המערכת מחכה עד שלא יהיה שימוש בשירותים החיצוניים הישנים.
3. המערכת מחליפה את השירותים החיצוניים הישנים בחדשים.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מנהל מערכת	שירותים חיצוניים ישנים, שירותים חיצוניים חדשים	המערכת מחליפה בין השירותים הישנים לחדשים	GOOD
מנהל מערכת	שירותים חיצוניים ישנים, שירותים חדשים לא זמינים.	המערכת לא מחליפה את השירותים.	SAD

פעולות מבקר-אורח:

0 תרחיש שימוש: כניסה למערכת

0 שחקן: משתמש

0 תנאי מקדים:

• המערכת אותחלה כראוי

0 פרמטרים: שם משתמש, סיסמא

0 פעולות:

1. המשתמש נכנס למערכת

2. המערכת מקצה למשתמש עגלת קניות ריקה וייחודית עבורו

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מבקר-אורח	שם משתמש וסיסמא הקיימים במערכת ותואמים לאותו משתמש	האורח התחבר להמערכת	GOOD

SAD	ההתחברות נכשלה. המערכת תיידע את המשתמש כי שם המשתמש או הסיסמא שגויים.	שם משתמש לא קיים במערכת/ סיסמא שגויה	מבקר-אורח
-----	---	--------------------------------------	-----------

0 **תרחיש שימוש:** יציאה מהמערכת

0 **שחקן:** משתמש

0 **תנאי מקדים:**

• המשתמש הינו מבקר- אורח במערכת

0 **פרמטרים:** X

0 **פעולות:**

1. המשתמש יוצא מהמערכת

2. המערכת לא שומרת את פרטי הלקוח וגם לא את העגלה שלו.

תרחיש	תוצאה צפויה	פרמטרים	משתתפים
GOOD	המערכת לא תשמור את המוצר שבעגלה	X תנאי קדם לבדיקה: המבקר הוסיף מוצר לעגלה	מבקר-אורח
SAD	המערכת תשמור את המוצר שבעגלה לכניסה הבאה של אורח	X תנאי קדם לבדיקה: המבקר הוסיף מוצר לעגלה	מבקר-אורח

0 **תרחיש שימוש:** רישום למערכת המסחר

0 **שחקן:** משתמש

0 **תנאי מקדים:**

- המשתמש הינו מבקר- אורח במערכת
- המשתמש אינו מחובר למערכת

0 **פרמטרים:** שם משתמש וסיסמא

0 **פעולות:**

1. המשתמש מזין למערכת את הפרמטרים שם משתמש וסיסמא

2. המערכת בודקת האם שם המשתמש פנוי.

2.1. אם שם המשתמש תפוס המערכת תחזיר הודעה למשתמש לבחור שם אחר וחוזרת לפעולה 1 בתרחיש.

3. אם שם המשתמש לא תפוס המערכת תקצה למנוי החדש מזהה יחודי ותשמור את הפרטים המזהים.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מבקר-אורח	שם משתמש פנוי וסיסמא	המערכת תבצע רישום בהצלחה	GOOD
מבקר-אורח	שם משתמש לא פנוי וסיסמא	המערכת לא תבצע רישום ותיידע את המשתמש כי השם תפוס	SAD

0 **תרחיש שימוש:** כניסה מזוהה לשוק

0 **שחקן:** משתמש

0 **תנאי מקדים:**

- המשתמש הינו מבקר- אורח במערכת
- המשתמש אינו מחובר למערכת

0 **פרמטרים:** שם משתמש וסיסמא

0 **פעולות:**

1. המשתמש מזדהה מול המערכת לפי שם משתמש וסיסמא.

2. המערכת בודקת האם קיים משתמש לפי השם משתמש שהוזן והאם הסיסמא המתאימה לשם משתמש תואמת לסיסמא שהוזנה.

3. אם הפרמטרים מתאימים למזהים של מנוי קיים המערכת הכניסה תבוצע בהצלחה. אם לא המערכת תיידע את המשתמש כי השם משתמש או הסיסמא שלא לא נכונים.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
מבקר-אורח	שם משתמש קיים וסיסמא נכונה	הכניסה המזוהה למערכת תתבצע בהצלחה	GOOD
מבקר-אורח	שם משתמש לא קיים וסיסמא/ שם משתמש קיים וסיסמא לא נכונה	הכניסה המזוהה למערכת תיכשל. המערכת תיידע את המשתמש כי השם משתמש או הסיסמא שגויים	SAD

פעולות קנייה של מבקר-אורח:

1. תרחיש שימוש: **קבלת מידע**

0 **שחקן:** מבקר-אורח

0 **תנאי מקדים:**

- המשתמש הוא מבקר-אורח במערכת.

0 **פרמטרים:** X

0 **פעולות:**

1. המערכת מציגה למשתמש רשימה של החנויות ואת המוצרים שבהן.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	X	המערכת מציגה למשתמש רשימה של הפרטים של החנויות ואת המוצרים שבהן.	GOOD

2. תרחיש שימוש: חיפוש מוצרים

o שחקן: מבקר-אורח

o תנאי מקדים:

• המשתמש הוא מבקר-אורח במערכת.

o פרמטרים: שם המוצר, סוג מסננים עבור חיפוש ותוצאות

o פעולות:

1. המערכת מציגה למשתמש את הפרטים של החנויות ואת המוצרים שבהן.

2. האורח בוחר את שם המוצר אותו הוא מעוניין לחפש או בוחר שלא לחפש לפי שם מוצר.

3. האורח בוחר האם להשתמש במסנן עבור החיפוש: שם המוצר, קטגוריה או מילת מפתח.

4. האורח בוחר האם להשתמש במסנן עבור תוצאות החיפוש: טווח המחירים, דירוג המוצר, קטגוריה או דירוג החנות.

5. מערכת ניהול החנויות מציגה ללקוח את תוצאות החיפוש על פי המסננים שבחר.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	שם המוצר, סוג מסננים עבור חיפוש ותוצאות	מערכת ניהול החנויות מציגה ללקוח את תוצאות החיפוש על פי המסננים שבחר.	GOOD

3. תרחיש שימוש: שמירת מוצרים

0 שחקן: מבקר-אורח

0 תנאי מקדים:

• המערכת מציגה למשתמש מוצרים.

0 פרמטרים: המוצר, כמות

0 פעולות:

1. המשתמש בוחר מוצר וכמות.

2. המערכת בודקת האם הפריט קיים במלאי של החנות בכמות שמבקש הלקוח.

אם המוצר קיים במלאי:

• המערכת תוסיף לסל המתאים לחנות את הפריט והכמות שבחר המשתמש.

אם המוצר לא קיים במלאי:

• המערכת תיידע את המשתמש.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	מוצר, כמות קטנה מהכמות במלאי	המערכת תוסיף את המוצר ואת הכמות המבוקשת לסל	GOOD
משתמש	מוצר, כמות גדולה מהכמות שבמלאי	המערכת תיידע את המשתמש שהמוצר לא קיים במלאי החנות	SAD

4. תרחיש שימוש: בדיקת תכולת עגלת הקניות

0 שחקן: מבקר-אורח

0 תנאי מקדים: המשתמש הוא מבקר במערכת.

o פרמטרים: X

o פעולות:

1. המשתמש בוחר לבדוק את תכולת עגלת הקניות.
2. המערכת מציגה עבור המשתמש את פרטי המוצרים בכל סלי הקניות שלו.
3. עבור כל סל בעגלה וחנוות מתאימה לסל:
 - 3.1. מנהל מדיניות ההנחה של החנות מחשב את הסכום הכולל לאחר הנחה לפי סל הקניות.
 - 3.2. מנהל מדיניות הרכישה מוודא את חוקיות הסל על פי המדיניות בחנות.
4. המערכת תציג את המחיר הכולל עבור עגלת הקניות.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	X	מערכת ניהול הלקוח מציגה עבור המשתמש את פרטי המוצרים בכל סלי הקניות שבעגלת הקניות ואת המחיר הכולל עבור עגלת הקניות כולל ההנחה. המערכת תציג גם האם הקניה חוקית לפי מדיניות הרכישה בחנות.	GOOD

5. תרחיש שימוש: רכישת עגלת קניות

o שחקן: מבקר-אורח

o תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מבקר במערכת.
- למשתמש קיימים מוצרים בסל הקניות.
- המערכת מחוברת לשרתים חיצוניים של שירות ואספקה

o פרמטרים: X

o פעולות:

1. האורח בוחר לרכוש את עגלת קניות.
2. החנות תבדוק האם כל המוצרים והכמויות בתוך הסל המתאים קיימים במלאי.
 - 2.1. אם מוצר לא קיים במלאי בכמות המבוקשת ההזמנה תיכשל והמערכת תיידע את המשתמש על כך.

3. המערכת תציג את 50 הקניות לפי התרחיש משתמש "בדיקת תכולת עגלת הקניות".

4. אם בתרחיש "בדיקת תכולת עגלת הקניות" מנהל מדיניות הרכישה של אחת החנויות מצא כי הסל לא מתאים לפי מדיניות החנות הרכישה תיכשל והמערכת תיידע את המשתמש.

5. אם הסלים חוקים לפי המדיניות והמוצרים במלאי:

5.1. המערכת תבצע את התרחישי משתמש "תשלום" ו"אספקה". אם נכשל אחד התרחישים המערכת לא תבצע את העסקה ויידע את המשתמש.

5.2. אם קבלת התשלום וקביעת אספקה התבצעו בהצלחה המערכת תיידע את המשתמש כי העסקה בוצעה בהצלחה.

5.3. המערכת תתריע לבעלי החנויות שנעשתה מהחנות שלהם קנייה והחנות תעדכן את המלאי שלה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	<u>פרמטרים לשירותים החיצוניים:</u> פרטי תשלום תקינים	הלקוח מקבל התראה כי התשלום התבצע בהצלחה. מערכת ניהול המשתמשים תשמור את פרטי העסקה במערכת. מערכת ניהול החנויות תעדכן את המלאי בכל החנויות שבהן התבצעה רכישת הלקוח.	GOOD
משתמש	<u>פרמטרים לשירותים החיצוניים:</u> פרטי תשלום לא תקינים	המערכת תציג הודעה למשתמש כי פעולת התשלום נכשלה.	SAD
משתמש	<u>תנאי קדם: חלק מהמוצרים לא קיימים במלאי</u>	המערכת תציג הודעה למשתמש כי המוצר חסר במלאי של החנות.	SAD

פעולות קנייה של מבקר-מנוי בשוק:

1. תרחיש שימוש: ביטול זיהוי (logout)

0 שחקן: מבקר-מנוי

0 תנאי מקדים: המנוי מחובר.

0 פרמטרים: sessionID.

0 פעולות:

1. המנוי בוחר בלהתנתק.

2. מערכת ניהול המשתמשים מנתקת את המשתמש ושומרת עבורו את כל עגלות הקניות שלו.

3. המערכת מנתקת את המנוי מהשרת.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	.sessionID	מערכת ניהול המשתמשים מנתקת בהצלחה את המשתמש ושומרת עבורו את כל עגלות הקניות שלו. המערכת מנתקת את המנוי מהשרת.	GOOD
משתמש	sessionID לא חוקי	המערכת מיידעת את הלקוח כי ההתנתקות לא התבצעה בהצלחה	SAD

2. תרחיש שימוש: פתיחת חנות

0 שחקן: מבקר-מנוי

0 תנאי מקדים: המנוי מחובר.

0 פרמטרים: שם החנות

0 פעולות:

- 1. המנוי מזין את פרטי החנות החדשה
- 2. מערכת ניהול החנויות יוצרת חנות חדשה וממנה את המנוי לבעל החנות
- 3. המערכת שומרת את פרטי החנות החדשים ואת המינוי של הלקוח
- 4. המערכת מיידעת את הלקוח כי פתיחת החנות הושלמה בהצלחה

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	פרטי החנות	נוצרת חנות חדשה לפי הפרטים שניתנו למערכת. המנוי ממונה לתפקיד בעל החנות.	GOOD

פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כבעל חנות:

- תרחיש שימוש: הוספת מוצר לחנות
 - o שחקן: מנוי- בעל חנות
 - תנאי מקדים:
 - המשתמש הוא מנוי למערכת.
 - המשתמש מחובר.
 - המנוי הוא בעל חנות.
 - המוצר הוא חוקי.
 - o פרמטרים: שם המוצר, מחיר, כמות

o פעולות:

1. המשתמש בוחר לאיזה מן החנות שברשותו הוא מעוניין להוסיף את המוצר.
2. המשתמש מפרט את פרטי המוצר החדש.
3. המערכת בודקת שפרטי המוצר חוקיים.
4. המערכת מוסיפה את המוצר לחנות שנבחרה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	פרטי מוצר חוקיים	המוצר נוסף לחנות אותה המשתמש בחר	GGOD
משתמש	פרטי מוצר לא חוקיים-למשל מחיר שלילי	המוצר לא מתווסף לחנות	BAD

· תרחיש שימוש: **מחיקת מוצר מחנות**

o **שחקן:** מנוי- בעל חנות

• תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.

-המשתמש מחובר.

-יש למשתמש חנות.

-המוצר נמצא בחנות.

o **פרמטרים:** מוצר בחנות, מזהה חנות.

o פעולות:

1. המשתמש בוחר חנות שברשותו ממנה הוא רוצה למחוק מוצר.

2. המשתמש בוחר איזה מוצר הוא מעוניין למחוק.

3. המערכת מוחקת את המוצר מהחנות.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש	המשתמש בוחר מוצר בחנות	המוצר נמחק מהחנות אותה המשתמש בחר	GOOD
משתמש	המשתמש בוחר מוצר שלא קיים במערכת	המערכת מודיעה למשתמש שהמחיקה נכשלה	BAD

· תרחיש שימוש: **שינוי פרטי מוצר**

o **שחקן:** משתמש בעל חנות

o **תנאי מקדים:** המשתמש הוא מנוי למערכת.

המשתמש מחובר.

המשתמש הוא בעל החנות או מנהל חנות עם הרשאות מתאימות.

המוצר קיים במערכת.

o **פרמטרים:** שם /מחיר/ כמות

o **פעולות:**

1. המערכת מציגה למשתמש את החנויות שהוא רשאי לשנות בהן את פרטי המוצר.

2. המשתמש בוחר חנות ממנה הוא רוצה לעדכן מוצר.

3. המשתמש בוחר את המוצר אותו הוא רוצה לעדכן.

5. המשתמש משנה את הפרטים של המוצר.

7. המערכת בודקת שהמחיר והכמות הם חוקיים.

8. אם הפרטים החדשים חוקיים: המערכת מעדכנת את פרטי המוצר.
אחרת: המערכת מודיעה למשתמש שהפרטים לא חוקיים.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש	המשתמש בוחר מוצר קיים בחנות שהוא מנהל ומשנה את פרטיו לפרטים חוקיים חדשים	פרטי המוצר השתנו לפרטים החדשים	GOOD
משתמש	המשתמש בוחר פרטיים לא חוקיים עבור המוצר: מחיר שלילי\ כמות שלילית.	המערכת מודיעה למשתמש כי הפרטים החדשים אינם חוקיים ולא משנה את פרטי המוצר	BAD

· תרחיש שימוש: **שינוי מדיניות קנייה/הנחה**

o **שחקן:** משתמש בעל חנות

• **תנאי מקדים:**

-המשתמש הוא מנוי למערכת.

-המשתמש מחובר.

-יש למשתמש חנות.

o **פרמטרים:** מדיניות קנייה/מדיניות הנחה

o **פעולות:**

1. המערכת מציגה למשתמש את החנויות שבבעלותו.

2. המשתמש בוחר חנות בבעלותו שאת המדיניות שלה הוא רוצה לשנות.

3. המשתמש בוחר את המדיניות החדשה שהוא רוצה להגדיר למערכת.

4. המערכת מעדכנת את פרטי המדיניות קנייה/הנחה של החנות לפרטים החדשים.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש	המשתמש מכניס פרטי מדיניות קנייה נכונים	מדיניות הקנייה של החנות אותה המשתמש בחר משתנה	טוב
משתמש	המשתמש אינו בעל הרשאות מתאימות או שנבחרו הרשאות שסותרות הרשאות קודמות.	מוצגת הודעה שהפרטים שהוכנסו שגויים	רע

· תרחיש שימוש: **מינוי בעל חנות**

o **שחקן:** משתמש מנוי- בעל חנות (משתמש 1) ומשתמש מנוי (משתמש 2)

• **תנאי מקדים:**

- משתמש 1 הוא מנוי למערכת.

- המשתמש 1 מחובר.

- משתמש 1 הוא בעל חנות.

-משתמש 2 רשום למערכת.

-משתמש 2 אינו בעל תפקיד בחנות.

o **פרמטרים:** מזהה המשתמש אותו רוצים להפוך לבעל חנות, מזהה החנות.

o **פעולות:**

1. המשתמש בוחר את החנות אליה הוא רוצה להוסיף בעל חנות

2. המשתמש בוחר את בעל החנות החדש שהוא מעוניין להוסיף.

3. המערכת בודקת אם למשתמש יש את ההרשאות המתאימות למינוי בעל חנות.

4. אם יש למשתמש את ההרשאות המתאימות: המערכת ממנה את משתמש 2 לבעל חנות. אחרת: המערכת מידעת את המשתמש שאין לו את ההרשאות המתאימות למינוי בעל חנות.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש 1	המשתמש מכניס פרטי בעל החנות החדש אשר נמצא במערכת. המשתמש הוא בעל חנות בעל הרשאות מתאימות.	בעל חנות חדש מתווסף לחנות הרצויה	GOOD
משתמש 1	המשתמש מכניס מזהה של משתמש לא קיים, או שלמשתמש אין הרשאות מתאימות.	המערכת מיידעת את המשתמש בהתאמה לתרחיש.	BAD

· תרחיש שימוש: **מינוי מנהל חנות**

o **שחקן:** משתמש מנוי- בעל חנות (משתמש 1) ומשתמש מנוי (משתמש 2)

o **תנאי מקדים:** משתמש 1 הוא מנוי למערכת.

- משתמש 1 הוא מנוי למערכת.

- המשתמש 1 מחובר.

- משתמש 1 הוא בעל חנות.

-משתמש 2 רשום למערכת.

-משתמש 2 אינו בעל תפקיד בחנות.

o **פרמטרים:** מזהה המשתמש אותו רוצים להפוך למנהל חנות, מזהה החנות

o **פעולות:**

1. המשתמש בוחר את החנות אליה הוא רוצה להוסיף מנהל

3. בעל החנות מכניס את המזהה של המנהל אותו הוא רוצה להוסיף.

4. המערכת מאתרת את המשתמש שהוכנס ומוסיפה אותו לרשימת מנהלי החנות.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש 1	המשתמש מכניס פרטי מנהל החנות החדש אשר נמצא במערכת. המשתמש הוא בעל חנות בעל הרשאות מתאימות.	מנהל חנות חדש מתווסף לחנות הרצויה	GOOD
משתמש 1	המשתמש מכניס מזהה של משתמש לא קיים, או שלמשתמש אין הרשאות מתאימות.	המערכת מיידעת את המשתמש בהתאמה לתרחיש.	BAD

· תרחיש שימוש: שינוי הרשאות של מנהל חנות

o **שחקן:** משתמש מנוי- בעל חנות (משתמש 1) ומשתמש מנוי- מנהל חנות (משתמש 2)

o **תנאי מקדים:** משתמש 1 הוא מנוי למערכת.

- משתמש 1 הוא מנוי למערכת.

- המשתמש 1 מחובר.

- משתמש 1 הוא בעל חנות.

-משתמש 2 רשום למערכת.

משתמש 2 מנהל החנות.

o **פרמטרים:** הרשאות הגישה הרצויות, מזהה חנות, מזהה מנהל חנות.

o **תנאי יציאה:** הרשאות מנהל החנות שנבחר השתנו בהתאם לקלט.

o **פעולות:**

1. המשתמש מזין את פרטי זיהוי של המנהל שהוא מעוניין לשנות את ההרשאות שלו, את מזהה החנות ואת ההרשאות החדשות.

2. המערכת בודקת האם המשתמש רשאי לשנות את הרשאות המנהלים.

3. אם המשתמש רשאי לשנות את ההרשאות: מערכת מאתרת את המשתמש שהוכנס ומעדכנת את הרשאותיו בהתאם. אחרת: המערכת מיידעת את המשתמש כי אינו רשאי לשנות הרשאות.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש 1	המשתמש מכניס פרטי מנהל אשר נמצא במערכת, את פרטי החנות וההרשאות. כל הפרמטרים חוקיים ולמשתמש יש את ההרשאות המתאימות (בעל חנות או מנהל חנות שמינה את משתמש 2 למנהל חנות)	הרשאותיו של המנהל מתעדכנות בהתאם להרשאות החדשות שנבחרו	GOOD
משתמש 1	המשתמש אינו רשאי לשנות את ההרשאות למשתמש 2.	המערכת מיידעת את משתמש 1 כי אינו רשאי לשנות הרשאות למשתמש 2.	BAD

· תרחיש שימוש: סגירת חנות

o **שחקן:** משתמש מיסד חנות\ משתמש מנהל מערכת.

• **תנאי מקדים:**

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- יש למשתמש חנות.

o **פרמטרים:** פרטים מזהים של חנות

o **פעולות:**

1. המשתמש בוחר את החנות אותה הוא מעוניין לסגור.

2. המערכת בודקת האם ההרשאות של המשתמש מאפשרות לו לסגור את החנות.

3. במידה וההרשאות מאפשרות: המערכת סוגרת את החנות. אחרת: המערכת מיידעת את המשתמש כי אין לו את ההרשאות המתאימות.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש	מזהה חנות קיימת אשר המשתמש הוא המייסד שלה\ פרטי חנות קיימת והמשתמש הוא מנהל מערכת.	החנות נמחקת מרשימת החנויות	GOOD
משתמש	המשתמש מכניס פרטי חנות שלא קיימת	המערכת מיידעת את המשתמש כי החנות לא קיימת במערכת	BAD
משתמש	למשתמש אין הרשאות מתאימות	המערכת מיידעת את המשתמש כי אין לו הרשאות מתאימות.	BAD

· תרחיש שימוש: בקשה למידע על תפקידים בחנות

o שחקן: משתמש מנוי- בעל חנות

• תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- המשתמש הוא בעל חנות.

o פרמטרים: פרטי החנות

o פעולות:

1. המשתמש בוחר חנות לקבל מידע לגבי תפקידים בה.
2. המערכת בודקת האם למשתמש ישנן הרשאות מתאימות לקבלת מידע לגבי החנות.
3. במידה ולמשתמש יש הרשאות מתאימות: המערכת מציגה למשתמש את פרטי החנות ופרטי בעלי התפקידים בחנות. אחרת: המערכת מיידעת את המשתמש כי אין לו את ההרשאות המתאימות לביצוע הפעולה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש	המשתמש בוחר חנות קיימת. למשתמש יש את ההרשאות המתאימות לביצוע הפעולה.	המערכת מציגה למשתמש את פרטי החנות ופרטי בעלי התפקידים בחנות	GOOD
משתמש	המשתמש מכניס פרטי חנות שלא קיימת	המערכת מיידעת את המשתמש כי החנות לא קיימת במערכת	BAD
משתמש	למשתמש אין הרשאות מתאימות	המערכת מיידעת את המשתמש כי אין לו הרשאות מתאימות.	BAD

· תרחיש שימוש: **קבלת מידע על היסטוריית הרכישות בחנות**

o **שחקן:** משתמש בעל חנות

• **תנאי מקדים:**

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- המשתמש הוא בעל חנות.

o **פרמטרים:** פרטים מזהים של החנות

• **פעולות:**

1. המשתמש בוחר חנות לקבל מידע לגבי תפקידים בה.
2. המערכת בודקת האם למשתמש ישנן הרשאות מתאימות לקבלת מידע לגבי החנות.
3. במידה ולמשתמש יש הרשאות מתאימות: המערכת מציגה למשתמש את היסטוריית הקניות בחנות. אחרת: המערכת מיידעת את המשתמש כי אין לו את ההרשאות המתאימות לביצוע הפעולה.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה רצויה	תרחיש
משתמש	המשתמש בוחר חנות קיימת. למשתמש יש את ההרשאות המתאימות לביצוע הפעולה.	המערכת מציגה היסטוריית הרכישה של החנות	GOOD
משתמש	המשתמש מכניס פרטי חנות שלא קיימת	המערכת מידעת את המשתמש כי החנות לא קיימת במערכת	BAD
משתמש	למשתמש אין הרשאות מתאימות	המערכת מידעת את המשתמש כי אין לו הרשאות מתאימות.	BAD

פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כמנהל חנות:

1. תרחיש שימוש: הסרת מינוי של מנהל חנות

o שחקן: משתמש

• תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- המשתמש הוא מנהל בחנות.

o פרמטרים: מזהה החנות, מזהה המינוי להסרה

o פעולות:

1. המערכת בודקת שהמשתמש שרוצים להסיר קיים

2. המערכת בודקת שהמשתמש שרוצים להסיר מניהול החנות הינו מנהל של החנות

3. המערכת בודקת שלמשתמש יש הרשאות להסרת מינוי.

4. במידה וכל התנאים מתקיימים: המערכת שולחת התראה למשתמש שמינויו הוסר ומסירה את המינוי מהחנות. אחרת: המערכת מיידעת את המשתמש על התנאי שלא מתקיים.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	מזהה חנות קיימת בבעלות המשתמש, מזהה משתמש להסרה שהוא מנהל בחנות.	המשתמש מוסר ונשלחת לו הודעה על האירוע שהתרחש.	GOOD
משתמש	מזהה חנות לא קיימת	המערכת מיידעת את המשתמש שהחנות אל קיימת	SAD
משתמש	מזהה משתמש שאינו מנהל בחנות	המערכת מיידעת את המשתמש שהמשתמש אינו מנהל בחנות	SAD
משתמש	מזהה חנות קיימת ומזהה משתמש שהוא מנהל בחנות אך למשתמש אין הרשאות מתאימות להסיר את המנוי.	המערכת מיידעת את המשתמש כי אין לו הרשאות להוציא לפועל את הפעולה.	SAD

פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כמנהל מערכת המסחר:

1. תרחיש שימוש: סגירת חנות לצמיתות

o שחקן: משתמש מנוי- מנהל מערכת

• תנאי מקדים:

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- המשתמש הוא מנהל מערכת.

o פרמטרים: מספר מזהה של חנות

o פעולות:

1. המערכת מבקשת מהמשתמש לבחור את החנות אותה הוא רוצה לסגור לצמיתות.

2. המערכת שולחת התראות למנהלי ובעלי החנות על הסרת מינויים

3. המערכת מוחקת את כלל המינויים שמונו לבעלי תפקיד בחנות.

4. המערכת משנה את סטטוס הפעילות של החנות כ"לא פעילה"

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	מספר מזהה של חנות, המשתמש הוא מנהל מערכת	החנות נסגרת והודעה על האירוע נשלחת לבעלי ומנהלי החנות.	GOOD
משתמש	מזהה של חנות, משתמש לא מנהל מערכת	המערכת לא סוגרת את החנות	SAD

. תרחיש שימוש: קבלת מידע על מנויים (מחוברים ולא מחוברים).

o **שחקן:** משתמש מנוי- מנהל מערכת

• **תנאי מקדים:**

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- המשתמש הוא מנהל מערכת.

o **פרמטרים:** sessionId

o **פעולות:**

1. המערכת מציעה למשתמש את האפשרות לראות מידע על מינויים מחוברים או מידע על כל המינויים.

2. מנהל המערכת בוחר אחת מהאפשרויות.

3. המערכת מציגה למנהל את המידע על המינויים לפי בקשתו לאחר שבדקה כי הוא אכן מנהל מערכת.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	sessionId תואם להתחברות של מנהל מערכת.	המערכת מציגה מידע של מינויים מחוברים\ כל המינויים בהתאם לתרחיש.	GOOD
משתמש	sessionId לא תואם למנהל מערכת.	המערכת מיידעת את המשתמש בהתאם.	SAD

. תרחיש שימוש: ביטול מנוי של השוק.

o **שחקן:** משתמש מנוי- מנהל מערכת

• **תנאי מקדים:**

- המשתמש הוא מנוי למערכת.
- המשתמש מחובר.
- המשתמש הוא מנהל מערכת.
- המנוי המבוטל אינו בעל תפקיד בשוק.

o פרמטרים: sessionId, מזהה מנוי.

o פעולות:

1. מנהל המערכת בוחר להסיר מנוי ומזין למערכת פרטים מזהים של המנוי אותו הוא מעוניין להסיר.
2. המערכת מוודאה כי אכן המשתמש הוא מנהל מערכת וכי המנוי אינו בעל תפקיד בשוק.
3. אם התנאים מתקיימים המערכת תמחק את המנוי. אחרת, תחזיר הודעה מתאימה למשתמש.

משתתפים	פרמטרים	תוצאה צפויה	תרחיש
משתמש	sessionId תואם להתחברות של מנהל מערכת והמנוי אינו בעל תפקיד בשוק.	המערכת מוחקת את המנוי לפי בקשת המשתמש.	GOOD
משתמש	sessionId לא תואם למנהל מערכת ומזהה פרטי מנוי.	המערכת לא מוחקת את המנוי ומידעת את המשתמש בהודאה מתאימה.	SAD
משתמש	sessionId תואם למנהל מערכת ופרטי מנוי של משנוי בעל תפקיד במערכת.	המערכת לא מוחקת את המנוי ומידעת את המשתמש בהודאה מתאימה.	SAD