

Llamar al API de OTRS

Servicio

Llamar al endpoint para crear un ticket en OTRS posee una estructura compleja, es por esto que el servicio brinda un método que recibe los parámetros para crear la estructura. Este servicio contempla archivos y actualizaciones de estado de un ticket.

Instrucciones

- A. Crear el servicio y referenciarlo en los providers de app.module
- B. Uso

```
let result = await  
this.otrsService.newTicket(requisitor, appCode, titleTicket, dynamicFields,  
queue, prioridadEnOTRS, titleArticle, bodyArticle, archivosAdjuntos);
```

Repositorio de ejemplo

https://sourcecode.socialcoding.bosch.com/projects/TSP/repos/cr_tools_otrs/browse