|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Université de Tunis** | **Année Universitaire : 2019/2020** | | | |
| C:\Users\hpg61\AppData\Local\Temp\Rar$DIa0.182\essect-500px.png | **Examen** | | **□S1 session : PRINCIPALE** | |
| **Filière et niveau : Master Digital -Managment** | | | |
| **Épreuve de : Droit de l’Internet et Sécurité électronique** | | | |
| **Date Mercredi 08/01/2020**  **(12H-14H)** | **Durée : 02 Heures** | | **Nombre de pages : 02** |
| **Enseignant(es) : Madame Gammara Sarra** | | | |
| **Observations : Documents Non Autorisés** | | | | |

****

**PARTIE I : (14POINTS)**

**MR Anouar Ben Khlifa** est salarié au prés d’une grande entreprise « **d’Import Export**. »

MR Anouar est très ambitieux, il désire changer d’activité et se lancer dans les affaires**.**

Il veut constituer **une société en ligne** Spécialisée dans la vente de produits de détergents et la prestation de services de nettoyage de toutes sortes(tapis ; moquettes ; couvertures ; rideaux ; intérieur véhicule ; salons ; locaux etc ….)

**Mr Anouar** a déjà discuté avec sa fiancée ; Ibtissem (une étudiante en Master digital –Management).

**Ibtissem** n’est pas très enthousiaste ; elle estime que l’achat en ligne reste très limité en TUNISIE ; Elle lui a demandé donc de bien étudier son projet et surtout de faire attention à certains points juridiques.

En effet il doit respecter les droits des clients en ligne, en ce qui concerne l’offre et l’acceptation, les conditions de formation et la preuve du contrat en ligne et surtout les risques du E-commerce.

**MR Anouar est très perplexe :il veut savoir :**

**1 :** Quels sont les obstacles qui entravent l’évolution du E-Commerce en TUNISIE. **( 02 POINTS)**

**2 :** Quelles sont les différentes **phases de lancement d’un projet de commerce** électronique ?  **( 02 POINTS)**

**3 :** Quels types de clients peut-il cibler ; En d’autres termes **quelles** **sont** **les** **formes** du E-**commerce** ? **( 03 POINTS)**

**4:** Qu’est ce **qu’une offre en ligne** et quelles sont les conditions de sa validité ?

**( 04 POINTS)**

**5:** Qu’est ce **qu’un Droit de rétractation** ?**( 03 POINTS)**

**PARTIE II : (06POINTS)**

**MR Anouar Ben Khlifa** fait des recherches actives sur Internet à la recherche de fournisseurs et de prestataires de services pour sa future société.

Sa fiancée l’a averti  ; à nouveau qu’il risque des sanctions disciplinaires pour usage de l’Internet professionnel pour des besoins privés.

**MR Anouar Ben Khlifa** a répondu qu’il ne risque rien puisque son employeur autorise l’usage de l’Internet pour des besoins personnels.

**1 :** **Quels sont les motifs pour lesquels l’employeur a décidé d’autoriser l’usage de l’internet pour des fins privées ? ( 03 POINTS)**

**C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\MEDIA\CAGCAT10\j0292020.wmf2 : Le contrôle de l’ordinateur du salarié  est-il un Droit pour l’employeur ; propriétaire du matériel ; OU constitue-il une atteinte aux droits du salarié ?**

**( 03 POINTS)**

NB : Les réponses **doivent être brèves** et surtout dans l’ordre des questions.

**BONNE CHANCE**