**Documento Técnico: Controle de Mudanças**

**Introdução**

O Controle de Mudanças é um processo essencial para gerenciar alterações em projetos, sistemas ou processos. Ele visa garantir que as mudanças sejam gerenciadas de forma eficiente, minimizando riscos e mantendo a integridade dos dados.

**Descrição Geral do Produto**

O sistema de Controle de Mudanças permite registrar, acompanhar e analisar as alterações realizadas, ele é aplicável a qualquer tipo de alteração que possa influenciar o processo ou a qualidade do produto.

**Situação Atual**

A situação atual envolve a necessidade de gerenciar mudanças de forma estruturada e controlada, o processo de Controle de Mudanças visa evitar problemas decorrentes de alterações não planejadas.

Atualmente, o sistema de controle de mudanças não possui um campo específico para informar o Impacto PROJEVISA. Essa lacuna pode afetar a precisão das análises e a tomada de decisões relacionadas às mudanças implementadas.

Além disso, o sistema também não apresenta apenas os clientes ativos durante as operações de mudança. Essa falta de filtragem pode resultar em confusões e imprecisões nos registros.

**Escopo para o Projeto**

O escopo deste projeto inclui:

1. **Identificação de Clientes Ativos**: Implementar um mecanismo para identificar clientes ativos no sistema.
2. **Tela de Administrador**: Exibir o status de ativação de cada cliente na tela de administração
3. **Cadastro Completo**: Permitir que apenas clientes com cadastro completo sejam ativados.
4. **Inclusão do Campo de Impacto** **PROJEVISA: Informar se existe ou não impacto PROJEVISA**
5. **Inclusão na Tela de Pendencia:** Incluir na tela de pendencia para todos o tipo de aprovação que está pendente.

**Atores e Premissas**

Os atores envolvidos neste processo são:

* **Administrador**: Responsável por gerenciar os clientes e suas ativações.
* **Solicitante**: Os usuários do sistema responsável pela solicitação.
* **Gestor da mudança:** Responsável por controlar e gerenciar as mudanças assim como a sua implementação
* **Responsáveis PROJEVISA:** Responsáveis pelo controle PROJEVISA

As premissas são:

* Todos os clientes começam como inativos por padrão.
* Apenas clientes com cadastro completo podem ser ativados.
* Cadastro de todos responsáveis em ser alertados quando houver Impacto PROJEVISA

**Requisitos Funcionais Necessários**

1. **Exibição de Status do Cliente**: Na tela de administrador, exibir claramente se um cliente está ativo ou inativo.
2. **Validação de Cadastro**: Ao selecionar um cliente para edição, verificar se o cadastro está completo antes de permitir a ativação.
3. **Existe Impacto PROJEVISA**? Ao selecionar como sim, após a aprovação do gerente de aprovação recebe um e-mail descrevendo que existe um impacto PROJEVISA.
4. **Status da Mudança:** Após a aprovação do gestor de mudança, a tela deve exibir o status como “Aguardando Implementação” e permanecer pendente para o Gestor da mudança na tela de pendência
5. **Iniciar Mudança:**
   1. Deve ser criado um botão chamado “Iniciar Mudança”.
   2. Ao pressionar esse botão, o usuário deve ser solicitado a informar a “Data Estimada de Término”.
   3. O campo “Data Efetiva de Início” deve ser preenchido automaticamente com a data e hora atuais.
6. **Alterar Data de Término:**
   1. Após a mudança ser iniciada, deve haver a possibilidade de alterar a “Data Estimada de Término”.
   2. Para isso, deve existir um botão chamado “Alterar Data de Término”.
   3. Ao pressionar esse botão, uma nova aba deve ser aberta para selecionar a nova data.
   4. Ao alterar a “Data Estimada de Término”, deve ser obrigatório preencher um campo chamado “Justificativa”.
7. **Registro de Alterações:**
   1. Após enviar a alteração da “Data Estimada de Término”, deve ser mantido um registro informando a data, hora e justificativa dessa alteração.
   2. Exemplo: Foi alterado de : 12/03/24 para 15/03/24  -  justificativa: testes alteração de data.
8. **Implementação da Mudança:**
   1. A mudança só pode ser implementada após ser iniciada.
   2. É obrigatório informar a “Data Estimada de Término”

**Controle de Mudanças**

Observação: Ao abrir uma nova mudança, a tela de busca deve apresentar apenas os clientes que estiverem ativos no sistema. Isso garante que não ocorram erros e problemas de auditoria.