

智能时代不同职业的失业风险

刘文锋

(412008 中共株洲市委党校 湖南 株洲)

【摘要】目前,人工智能是个热点话题,尤其是谷歌的阿尔法狗4:1战胜围棋世界冠军李世石后,各种关于人工智能的想象都冒出来了。绝大多数人持乐观的观点,觉得人工智能马上会大规模普及,过上幸福美好生活,疾病被消灭,从重复的劳动中解放出来。但也有不少人持悲观观点,认为人工智能发展水平会成指数级的增长,很快就会发展到人类根本不能理解的更高维度,人工智能将在很多领域超越人类,将有越来越多的工作被人工智能取代,失业人数会越来越多。有些工作被取代的风险较高,比如说汽车驾驶员、人工客服等;有些工作被取代的风险较低,比如说教师、设计师等。

【关键词】人工智能;失业;风险

2017年5月23日,世界排名第一的国际围棋大师柯洁再次挑战阿尔法狗,遗憾的是三场皆败。赛后柯洁感叹到:“去年还能看到它的弱点,如今已经找不到它的任何破绽,已经是无懈可击。”人们在为人工智能技术的快速发展拍手称赞的同时,往往会忽视人工智能带来的潜在危机。比如说人工智能会不会夺走我们的工作?什么职业会首先受到冲击?

一、机器换人计划

为了推动经济转型升级,各地都推出了“机器换人”计划。全国有28个省份将机器人作为优先发展的产业,相关产业园多达40余个,企业数量500多家。2016年我国共生产各类工业机器人7万多台,同比增长34%。2015年,东莞的机器人换人计划已经取代了43684名工人,使企业成本下降了近10%;富士康已经拥有4万多台工业机器人,部分生产线自动化率超过70%,昆山的工厂的工人已经从11万人逐步减少到了6万人。机器换人的序幕才刚刚开启不久,但先行者已经尝到了成本下降、效率提高、竞争力增强的甜头。接下来会有更多追随者加入机器换人的队伍,这也意味着会有更多的工作岗位被机器所夺走,未来的失业情况会越来越严重。国际劳工组织预计2017年全球将新增340万失业人口,失业人数达到2.01亿,失业率达5.8%。

二、智能变革更深刻、更彻底

一是,变革的间隔时间缩短了。人类发展史经历了旧石器时代、新石器时代、青铜和铁器时代、蒸汽和电器时代、信息时代和移动互联网时代,这些时代分别经历了百万年、近万年、数千年、近200年、近50年和5年的时间,变革的间隔时间越来越短。在过去,变革产生的副作用有足够的时间来消化,时间可以抹平伤痕,花上一两代人的时间自然就解决了。而现在,旧变革带来的影响还没完全消化,新的变革又来了,新旧变革的冲击力叠加在一起,可以说是旧伤未除,又添新痛。

二是,人均产出越来越高。比如说种地,1949年解放时农民约占人口总数的九成,这么多农民仍然无法解决温饱问题。2016年从事农业的人口约为3亿,3个亿却养活14亿人,足可见,人均产出有非常大的提高。我们把镜头往前推,推的离现在越远看得越清楚,农耕时代没有失业一说,因为就算所以劳动力都参加劳动,生产的粮食也不够吃,经常是食不果腹。随着科学技术的发展才慢慢开始出现了失业的人,而且是越来越多,并不是人变懒了不想工作,而是生产效率逐渐提高,生产满足社会需要的物质所需要的劳动力逐步减少,很少的人生产出的东西就能满足绝大部分人的需求。正因为生产效率提高了,每周的工作时间也在逐渐减少,1949年正式确定单休制度,1994年调整为大礼拜和小礼拜交叉循环制,1995年正式调整为双休制,2015年又提出鼓励周五下午+双休日的2.5日休息制。不久的将来肯定还会出现三休日、四休日。

三是,人工智能取代的目标是我们的大脑。当各种各样的机器替代人的体力劳动时,原来从事体力的人还可以通过

继续教育、培训转而从事技术含量更高的体力劳动或从事脑力劳动,问题是现在机器不仅要取代我们的双手,而且还要取代我们的大脑,到那时我们真的是无路可退。

三、不同职业的风险

2014年,英国德勤发布的报告称,在20年内英国35%的职业将被人工智能取代。牛津大学的研究报告称,在今后10到20年,美国将有一半职业消失,这些职业涉及到47%的劳动力。

(一) 已经开始被取代的工作

人工客服:2015年,人工智能客服帮助建设银行节约人工客服6000名;阿里智能客服小蜜完成的工作量相当于3.3万人工客服;2016年,人工智能客服“移娃”帮助移动通讯公司节约成本超过1.1亿元。翻译和速记:2017年的两会期间,科大讯飞股份有限公司研发的语音转写、录音整理软件“讯飞听见”把政府工作报告语音转写成文字直接同步在屏幕上;2016年,在国内首例由人工智能代替书记员的庭审在浙江法院庭开庭,阿里巴巴人工智能小Ai代替了书记员进行庭审笔录。

汽车驾驶员:目前有众多的企业都在大力发展无人驾驶技术,除了传统汽车企业外,还有像特斯拉、谷歌、Uber这类科技型公司。像特斯拉这种具有自动驾驶车型已经开始进行商用,驾驶员被取代只是时间问题。

医疗诊断:中国已经有超过30家的医院引进了沃森医生,用来诊断像肺癌、乳腺癌等癌症,未来其诊疗领域会扩展到更多的癌种。

律师助力:摩根大通集团开发了一款金融合同解析软件COIN几秒钟就可以完成原先律师和贷款人员每年需要花费36万小时做完的工作。

保险员:2017年,日本富国生命保险已经用IBM的沃森机器人代替34位保险索赔业务员的职位。

超市收银员:亚马逊已经在美国西雅图开设了世界上第一家无人便利店Amazon GO。整个购物过程没有导购员和收银员,由人工智能进行自动结算。

(二) 不同职业被人替代的风险

简单、重复、危险的工作一定会被替代。比如:经纪人、中介、保险员、流水线工人、职业司机、银行柜员、快递员等;需要庞大的知识储备,却不具备创新性的工作有可能会被替代。比如:鉴定工作、医技科医生、建筑结构工程师;需要针对具体问题具体分析的工作不太可能会被替代。比如:教师、医生、心理咨询师。

总而言之,那些机械的、简单、重复的工作,机器比人还擅长,你就别做了。这些是一不留神就要被取代掉的。那些需要人跟人沟通的、具有创造性、艺术性的工作还是比较安全的。

参考文献:

[1]张华夏.现代科学与伦理世界[M].北京:中国人民大学出版社,2010