



Trường Đại học Công nghệ Thông tin - ĐHQG.HCM
Khoa Khoa học Máy tính

Ngôn ngữ C# - CS511.M21

Hướng dẫn sử dụng phần mềm quản lý phòng máy Manamutic

Phiên bản 0.2.1 - Public Beta 2



Tác giả: Lê Đoàn Phúc Minh

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1: CÀI ĐẶT VÀ GỠ CÀI ĐẶT PHẦN MỀM	3
Cấu hình tối thiểu của phần mềm	3
Hướng dẫn cài đặt phần mềm dành cho Client	3
Hướng dẫn cài đặt phần mềm dành cho Server	5
Gỡ cài đặt phần mềm.....	5
CHƯƠNG 2: CÁC CHỨC NĂNG CƠ BẢN CỦA PHẦN MỀM	7
Khởi động phần mềm.....	7
Kết nối giữa Server và Client	7
Giới thiệu giao diện và chức năng của Client.....	8
Giới thiệu giao diện của Server	10
Tương tác với Client của Server	12
Các chức năng Global của Server	13
Bảo vệ Dashboard	14
Phần cài đặt của ứng dụng.....	15
CHƯƠNG 3: MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP	17
Việc cài đặt Manamutic Server hay Client có yêu cầu phải là máy chủ hay là máy trạm nhất định nào không ?	17
Manamutic Server của tôi bị dừng đột ngột khi Client đang kết nối vào.....	17
Client của tôi không thể kết nối được đến với Server và ngược lại	17
Phần mềm không thể khởi động lên do không có .NET Framework	17
Tôi muốn cài phần mềm này Offline	17
Client của tôi có thể vô hiệu hóa kết nối bằng Task Manager, tôi có thể làm gì để ngăn chặn điều này ?	18
Tôi không nhận được tin nhắn hay thông báo được gửi đến	18

CHƯƠNG 1: CÀI ĐẶT VÀ GỠ CÀI ĐẶT PHẦN MỀM

Cấu hình tối thiểu của phần mềm

Để sử dụng phần mềm này, máy của các bạn phải đạt được mức cấu hình sau:

Đối với bản Client:

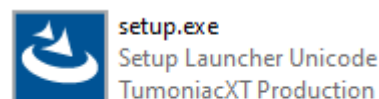
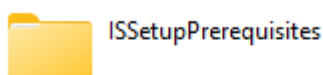
- CPU: Intel Celeron (đời Northwood trở lên)/AMD Sempron hoặc mạnh hơn
- RAM: 1GB trở lên
- Hệ điều hành: Windows 7 SP1 hoặc cao hơn (không giới hạn 32-bit hay 64-bit)
- Máy cần phải có .NET Framework 4.8 để chương trình hoạt động, nếu không có sẽ được cài tự động (cần có kết nối Internet)

Đối với bản Server:

- CPU: Intel Pentium D/AMD Athlon 64 X2 hoặc mạnh hơn
- RAM: 2GB trở lên
- Hệ điều hành: Windows 7 SP1 hoặc cao hơn (không giới hạn 32-bit hay 64-bit)
- Máy cần phải có .NET Framework 4.8 để chương trình hoạt động, nếu không có sẽ được cài tự động (cần có kết nối Internet)

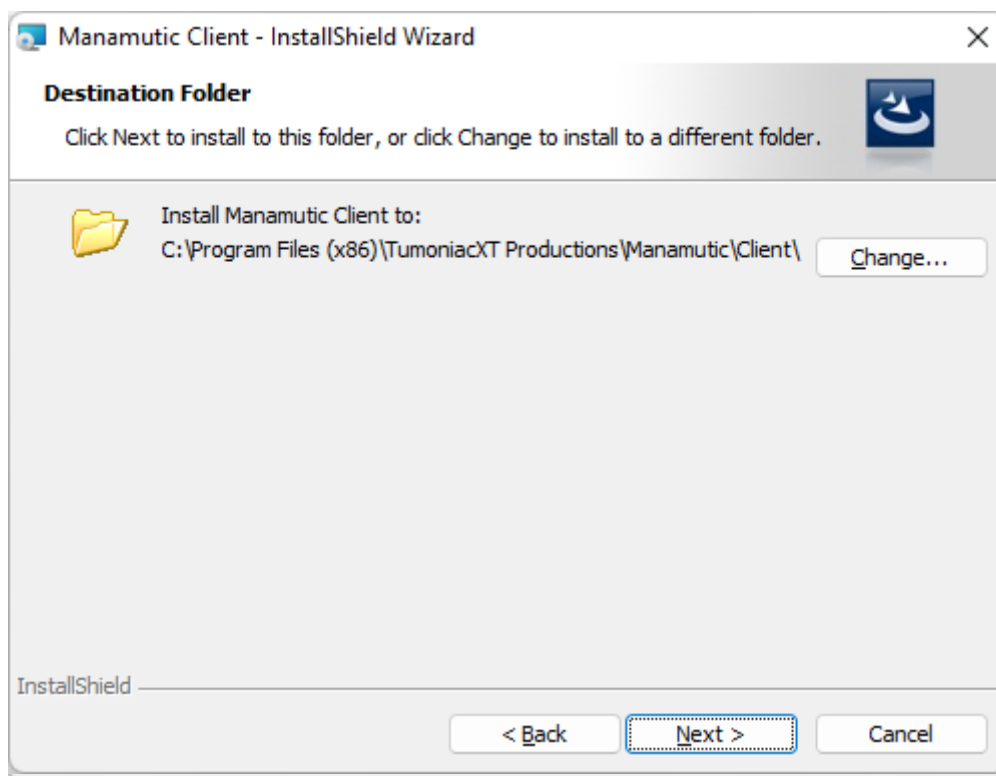
Hướng dẫn cài đặt phần mềm dành cho Client

Để cài đặt phần mềm quản lý cho máy khách (Client), đầu tiên hãy truy cập vào thư mục Setup\Client và sau đó nháy vào file setup.exe để khởi động bộ cài.

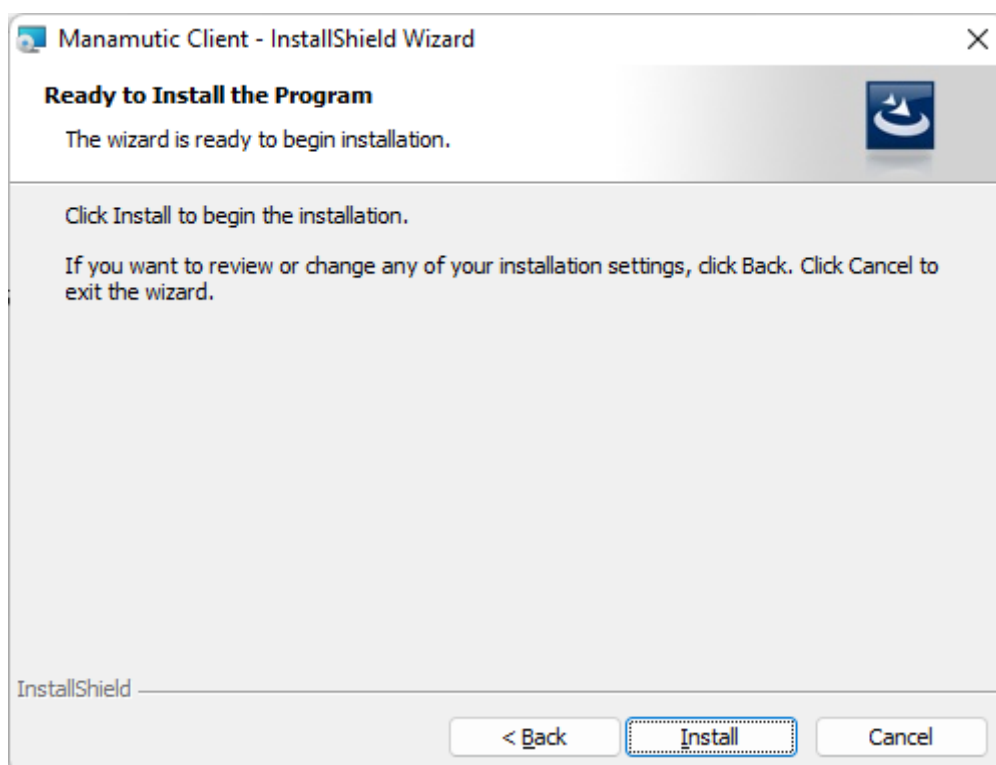


Sau khi bộ cài khởi động xong, nhấn Next để tiếp tục.

Lúc này bộ cài sẽ hỏi địa điểm cài đặt phần mềm. Nếu bạn có nhu cầu đổi thư cài đặt, hãy nháy vào Change và chọn địa điểm cài mới. Nhấn Next khi bạn đã xong bước này.

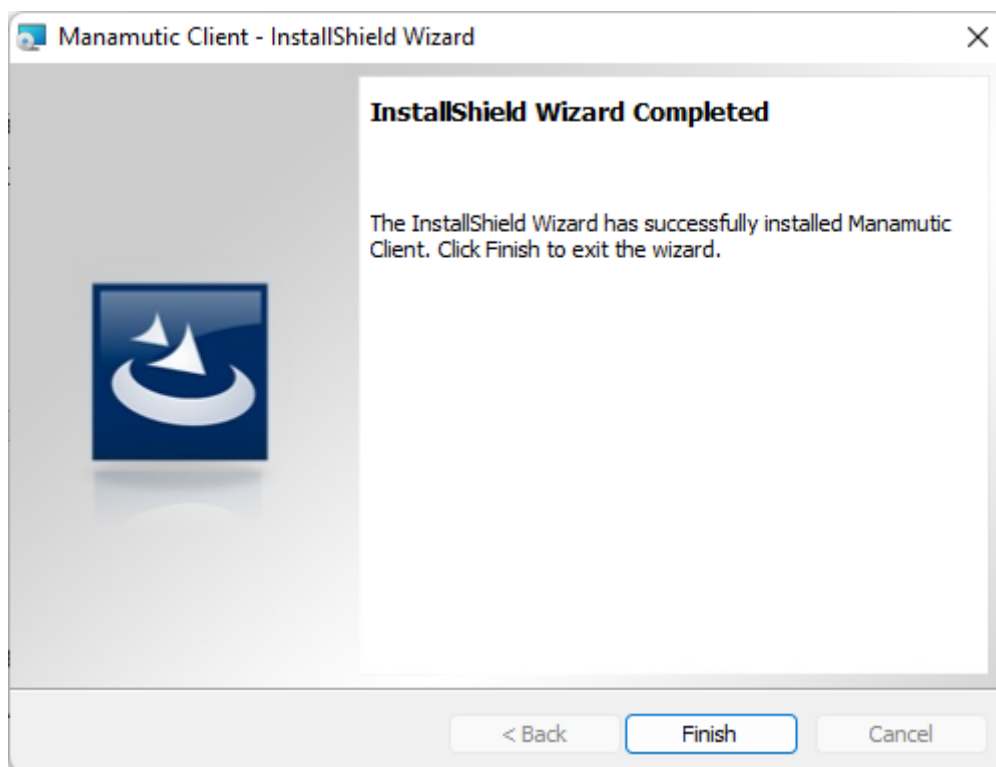


Bây giờ bạn hãy nhấn Install để bắt đầu quá trình cài đặt. Quá trình cài sẽ diễn ra trong một thời gian.



LƯU Ý: Nếu máy bạn không có .NET Framework 4.8, nó sẽ được tải xuống trong khi cài đặt. Hãy đảm bảo rằng bạn có kết nối Internet trong quá trình cài.

Sau khi cài đặt xong, nếu thành công sẽ hiện ra màn hình dưới đây, các bạn nhấn Finish để kết thúc quá trình cài đặt.



Hướng dẫn cài đặt phần mềm dành cho Server

Để cài đặt phần mềm điều khiển quản lý cho máy chủ (Server), bạn hãy truy cập vào thư mục Setup\Server và sau đó nháy vào file setup.exe để khởi động bộ cài.

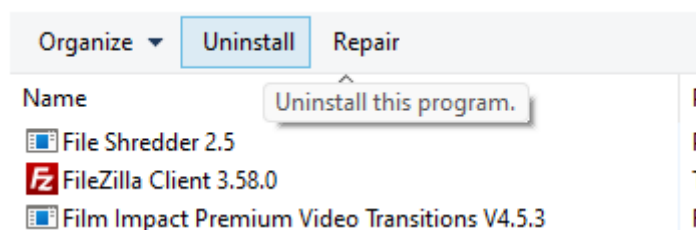
Quá trình cài diễn ra tương tự như bản Client.

Gỡ cài đặt phần mềm

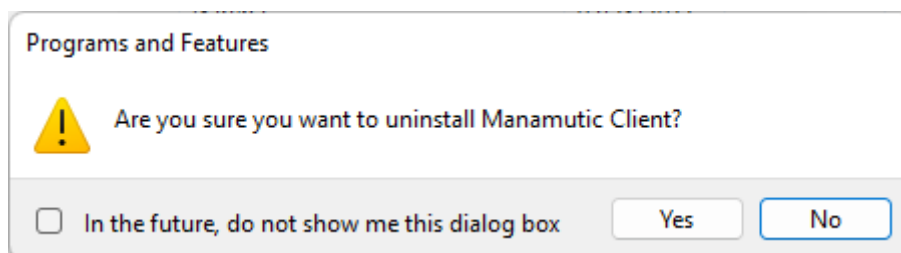
Để gỡ cài đặt phần mềm, bạn hãy truy cập Control Panel -> Program and Feature, sau đó tìm đến mục Manamutic Client hoặc Manamutic Server tùy bản.

Intel® Driver & Support Assistant	Intel	05/23/2022	34.6 MB	22.3.20.6
JetAudio Basic	COWON	05/03/2022		8.1.0
K-Lite Mega Codec Pack 16.8.7	KLCP	03/08/2022	210 MB	16.8.7
Logitech G HUB	Logitech	06/09/2022		2022.6.271036
Manamutic Client	TumoniacXT Production	06/13/2022	324 KB	0.01.0000
Microsoft .NET Framework 4.6.2 SDK	Microsoft Corporation	03/30/2022	20.2 MB	4.6.01590
Microsoft .NET Framework 4.6.2 Targeting Pack	Microsoft Corporation	03/30/2022	40.4 MB	4.6.01590
Microsoft .NET Framework 4.6.2 Targeting Pack (ENU)	Microsoft Corporation	03/30/2022	66.5 MB	4.6.01590
Microsoft .NET SDK 6.0.105 (x64)	Microsoft Corporation	05/23/2022	823 MB	6.1.522.22108
Microsoft .NET SDK 6.0.300 (x64) from Visual Studio	Microsoft Corporation	05/17/2022	188 KB	6.3.22.22103

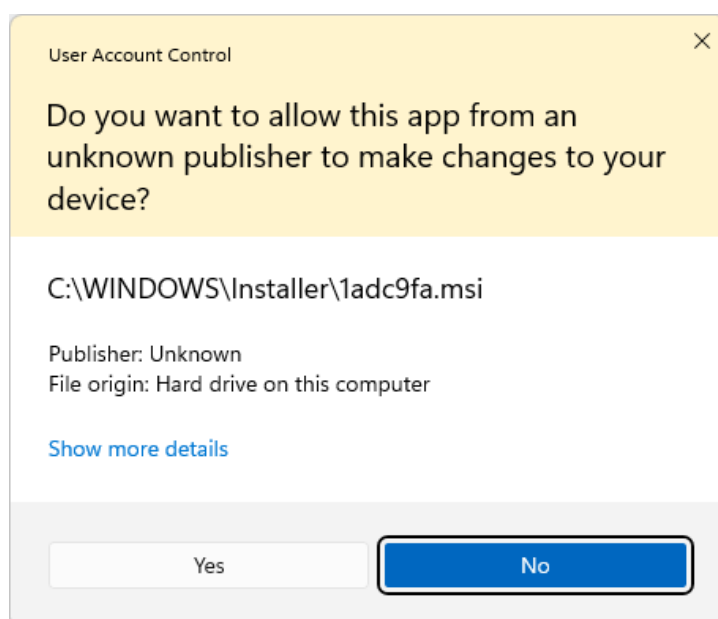
Nhấn nút Uninstall ở trên để tiến hành quá trình gỡ cài đặt.



Nếu trong quá trình gỡ cài đặt có hộp thoại dạng như thế này, nhấn Yes



Tương tự như hộp thoại trên, nhấn Yes nếu xuất hiện.



Khi hộp thoại gỡ cài đặt kết thúc, quá trình gỡ cài đặt đã diễn ra thành công.

CHƯƠNG 2: CÁC CHỨC NĂNG CƠ BẢN CỦA PHẦN MỀM

Khởi động phần mềm

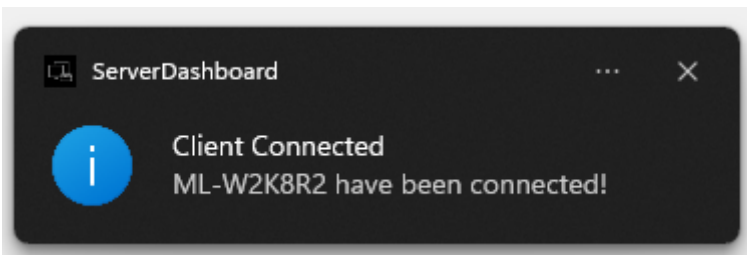
Sau khi cài đặt xong phần mềm, bạn hãy làm các thao tác sau:

- Windows 7 và Windows Server 2008 R2: Nháy vào biểu tượng Start -> All Programs -> Manamutic và chọn Manamutic Client hay Manamutic Server tùy bản đã cài.
- Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2: Truy cập giao diện Start Menu, nháy mũi tên xuống ở dưới hoặc vuốt xuống rồi tìm và chọn Manamutic Client hay Manamutic Server tùy bản đã cài.
- Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022: Nháy vào biểu tượng Start, tìm và chọn Manamutic Client hay Manamutic Server tùy bản đã cài.
- Windows 11: Nháy vào biểu tượng Start, chọn All Apps và tìm và chọn Manamutic Client hay Manamutic Server tùy bản đã cài.

Khi phần mềm đã được cài đặt trên máy tính, mỗi lần bạn bật máy tính là phần mềm sẽ tự động khởi động theo hệ điều hành. Nếu các bạn không muốn điều này xảy ra, hãy truy cập vào thư mục Startup của Program và xóa Manamutic – Auto Startup ra khỏi đó.

Kết nối giữa Server và Client

Đầu tiên, bạn hãy khởi động ứng dụng ở phía Server trước. Việc khởi tạo kết nối sẽ là tự động đối với Server ngay sau khi ứng dụng được khởi động. Sau khi ứng dụng bên Server đã được khởi động, lúc này các Client có thể truy cập vào ứng dụng của mình, nhập địa chỉ IP của Server vào ô yêu cầu và nhấn OK để bắt đầu quá trình kết nối. Nếu quá trình này diễn ra thành công, phía Client sẽ có thông báo là đã kết nối thành công trong khi phía Server sẽ xuất hiện máy Client trên Dashboard (nếu chưa có) và thông báo máy nào kết nối đến Server.



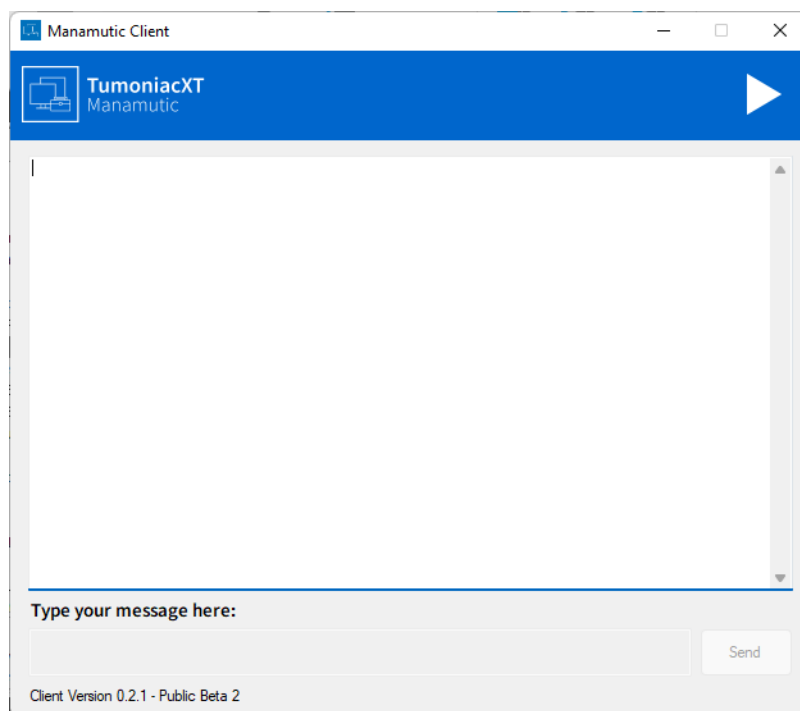
Thông báo máy tính kết nối thành công của Server

Trong trường hợp Client mất kết nối đến Server, Server sẽ báo Client nào mất kết nối và báo đỏ cho trạng thái kết nối máy đó. Lúc này việc truy cập thông tin của Client đó

sẽ bị vô hiệu hóa và báo không có tín hiệu kết nối. Khi Client kết nối trở lại, nó sẽ báo đã kết nối lại được nếu thành công và trạng thái kết nối máy sẽ được bật xanh. Lúc này có thể xem thông tin Client một cách bình thường.

LƯU Ý: Khi khởi động hệ thống, Server phải được khởi động trước các Client và khi tắt hệ thống, hãy đảm bảo rằng tất cả các Client tắt trước Server để tránh xảy ra sự cố ngoài mong muốn.

Giới thiệu giao diện và chức năng của Client



Giao diện chính của Manamutic Client

Khi khởi động Manamutic Client lần đầu tiên, các bạn sẽ được hỏi địa chỉ IP của Server để truy cập vào. Khi bạn đăng nhập thành công vào Server, trên Server sẽ xuất hiện máy của bạn và máy bạn sẽ thông báo là đã kết nối thành công. Kể từ đó trở đi, ở các lần khởi động tiếp theo, bạn sẽ không phải nhập lại địa chỉ IP nữa (nếu như lần khởi động tiếp theo không đăng nhập được vào máy chủ, bạn sẽ phải nhấn vào nút tam giác trắng ngang ở trên góc cửa sổ để gõ lại địa chỉ IP). Bạn cũng có thể nhận biết được là Client đã được kết nối hay chưa thông qua Icon ở dưới khay biểu tượng của Taskbar.

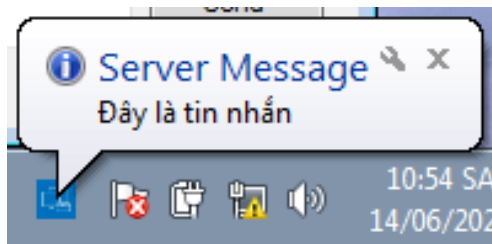


Biểu tượng dưới Taskbar cho biết là ứng dụng chưa kết nối.

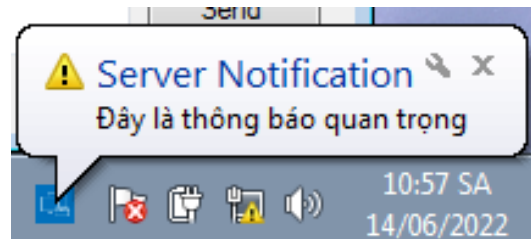


Biểu tượng dưới Taskbar cho biết là ứng dụng đã được kết nối.

Khi đã kết nối thành công đến Server, lúc này bạn với Server có thể trò chuyện với nhau thông qua hộp thoại Chat. Lúc này bạn có thể nhập tin nhắn mình muốn gửi vào ô Chat và nhấn nút Send để gửi tin nhắn cho Server. Nếu bạn nhận được tin nhắn từ Server, sẽ có thông báo dạng bong bóng xuất hiện thông báo nội dung tin nhắn từ Server. Bạn cũng có thể nhận được thông báo có biểu tượng tam giác vàng từ Server là một dạng thông báo có mức độ quan trọng cao hơn. Server cũng có thể ra lệnh cho máy tính Client thực hiện các công việc như tắt máy, khởi động lại máy, kiểm tra Windows Update hoặc hành động tự chọn do Server quyết định.



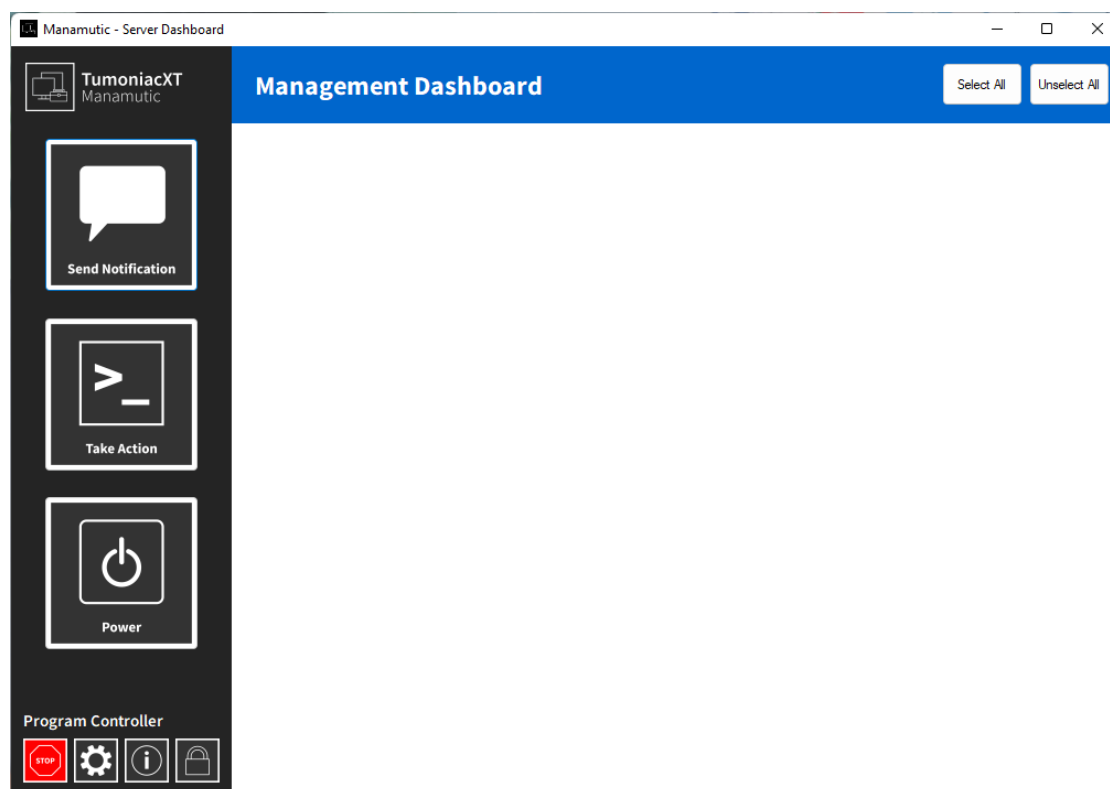
Thông báo tin nhắn đến từ Server



Thông báo quan trọng đến từ Server

Đồng thời, một khi đã đăng nhập vào Server, ứng dụng sẽ không thể được tắt bằng cách thông thường. Thay vào đó, nó sẽ Tray Icon vào khay ứng dụng trên Taskbar và chạy ngầm, giúp cho người dùng Client đỡ bị phân tâm trong khi làm việc. Khi Server bị ngắt, chương trình sẽ báo lỗi và tự động tắt sau thông báo.

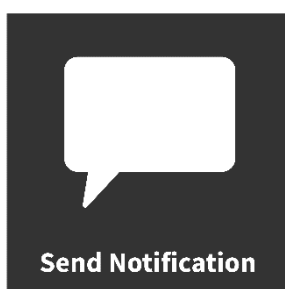
Giới thiệu giao diện của Server



Giao diện chính của Manamutic Server

Khi khởi động Manamutic Server, bạn sẽ thấy giao diện như trên với thanh ở phía trái chứa những công cụ nhằm thao tác với nhiều Client được chọn và phần mềm. Ở phía trên sẽ là 2 nút bấm nhằm chọn hoặc bỏ chọn toàn bộ các client có mặt.

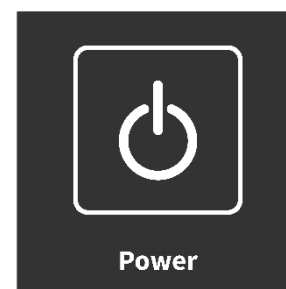
Trong thanh phía bên trái, các nút lớn (hay còn gọi là các chức năng Global) có vai trò đến các Client được chọn như sau:



Gửi thông báo quan trọng đến các Client



Ra lệnh/hành động đến các Client



Ra lệnh cho các Client tắt/khởi động lại máy

Ở dưới góc phía bên trái chúng ta có các nút sau:



Thay đổi cấu hình của ứng dụng



Thông tin về ứng dụng này



Khóa/Mở khóa Dashboard của ứng dụng



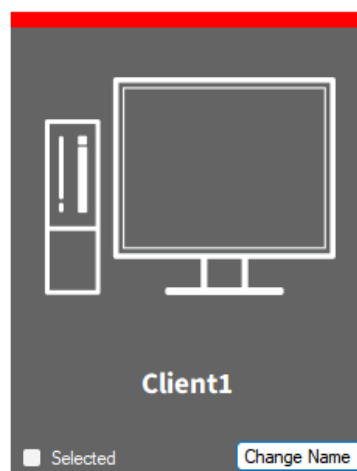
Dừng hoàn toàn việc hoạt động của Server và ra lệnh cho các Client ngắt kết nối

Phía góc trên phía bên phải cửa sổ, nút Select All nhằm chọn tất cả các Client nằm trong danh sách, và nút Unselect All nhằm bỏ chọn các Client đó.

Khi có Client kết nối thành công đến Server, Client này sẽ xuất hiện và thêm vào ở trong Dashboard (nếu chưa có). Bạn có thể nhấn vào nút Change Name để đổi tên Client theo ý muốn. Bạn cũng có thể đóng dấu nút Selected để chọn Client đó cho các hành động lớn ở trên phía bên trái màn hình. Để có thể truy cập và xem thông tin chi tiết của Client, bạn nhấn vào biểu tượng máy tính hoặc tên Client để xem.

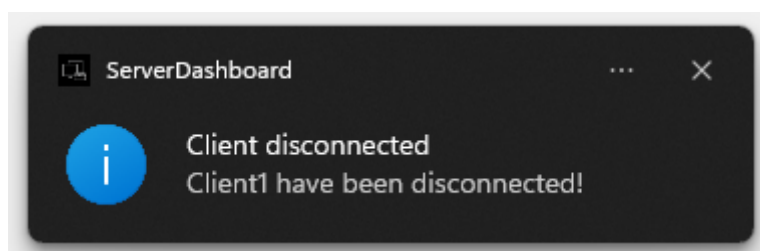


Client đã kết nối và đang nhận được tín hiệu



Client đã kết nối nhưng mất tín hiệu kết nối

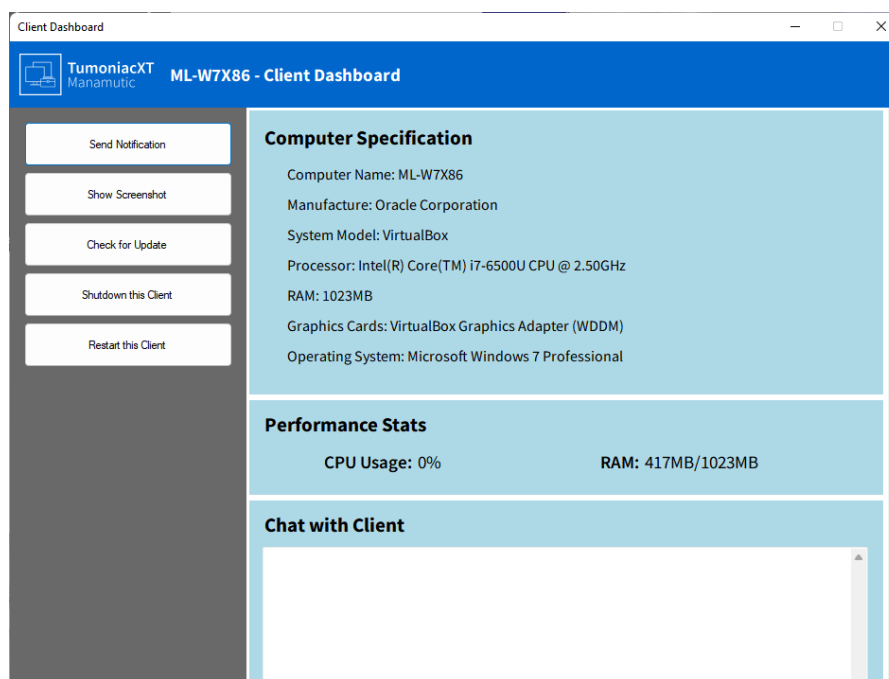
Nếu Client mất kết nối đến Server, sẽ có thông báo đến Server báo rằng Client nào đã bị mất kết nối và lúc này trên Client sẽ bị đánh dấu đỏ, cho biết đã mất tín hiệu. Khi có tín hiệu trở lại, dấu này sẽ trở lại màu xanh ban đầu.



Thông báo cho biết Client đã bị mất kết nối

Nếu bạn tắt ứng dụng bằng cách thông thường, ứng dụng này sẽ không được tắt. Thay vào đó nó sẽ Tray Icon ở dưới Taskbar và thông báo cho bạn biết điều này. Bạn có thể nhấn vào biểu tượng ứng dụng này dưới Taskbar hoặc nhấn vào thông báo để hiện ứng dụng lại. Nếu bạn muốn tắt hoàn toàn ứng dụng, hãy sử dụng nút Stop ở dưới góc trái của sổ và đảm bảo là trước đó các Client đã được tắt.

Tương tác với Client của Server



Giao diện tương tác với Client

Khi bạn bấm vào Client ở Dashboard, giao diện tương tác sẽ xuất hiện. Ở phía bên trái là các chức năng thao tác riêng với Client đó. Các chức năng này bao gồm:

- Send Notification: Đây là chức năng gửi thông báo quan trọng đến Client đó. Khi bạn nhấn vào nút Send Notification, bạn sẽ được hỏi nội dung thông báo. Sau

khi nhập xong nội dung thông báo vào và nhấn Send, thông báo quan trọng này sẽ gửi đến Client đó.

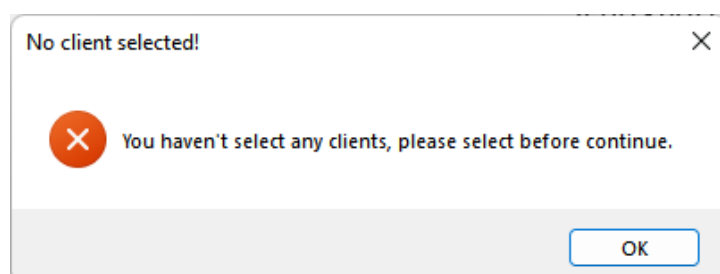
- **Show Screenshot:** Đây là chức năng cho phép bạn xem ảnh chụp màn hình Client. Chức năng này sẽ không thông báo cho Client biết là mình đang được xem. Lưu ý rằng là chức năng này có tính xâm phạm quyền riêng tư nên hãy cẩn trọng khi sử dụng.
- **Check for Updates:** Chức năng này sẽ gọi Windows Update kiểm tra bản cập nhật trên máy tính Client. Hãy đảm bảo Windows Update trên Client được bật để tính năng này hoạt động.
- **Shutdown this Client:** Chức năng này sẽ ra lệnh cho Client đó tắt máy tính của chính mình. Bạn sẽ được hỏi lại trước khi hành động.
- **Restart this Client:** Chức năng này sẽ ra lệnh cho Client đó khởi động lại máy tính của chính mình. Bạn sẽ được hỏi lại trước khi hành động.

Phía bên phải cửa sổ, bạn sẽ thấy 3 mục sau:

- **Computer Specification:** Đây là mục bạn có thể xem thông tin cấu hình máy tính Client. Các mục này bao gồm tên máy tính, hãng sản xuất máy tính, mẫu mã máy, bộ vi xử lý máy tính, dung lượng RAM, các đồ họa máy đó có và hệ điều hành máy tính đó đang chạy. Bạn có thể tắt hiển thị mục này trong Setting.
- **Performance Stats:** Cho phép bạn xem lưu lượng sử dụng CPU và RAM theo thời gian thực. Bạn có thể tắt hiển thị mục này trong Setting.
- **Chat with Client:** Đây là nơi cho phép bạn giao tiếp và trò chuyện với Client. Kể cả khi bạn tắt cửa sổ tương tác, bạn vẫn sẽ nhận được tin nhắn từ Client.

Các chức năng Global của Server

Để sử dụng các chức năng này, trước hết các bạn hãy chọn các Client cần được thực hiện. Nếu các bạn không chọn, khi nhấn vào các nút chức năng này sẽ báo lỗi không có đối tượng nào được chọn.




Thông báo không có Client nào được chọn

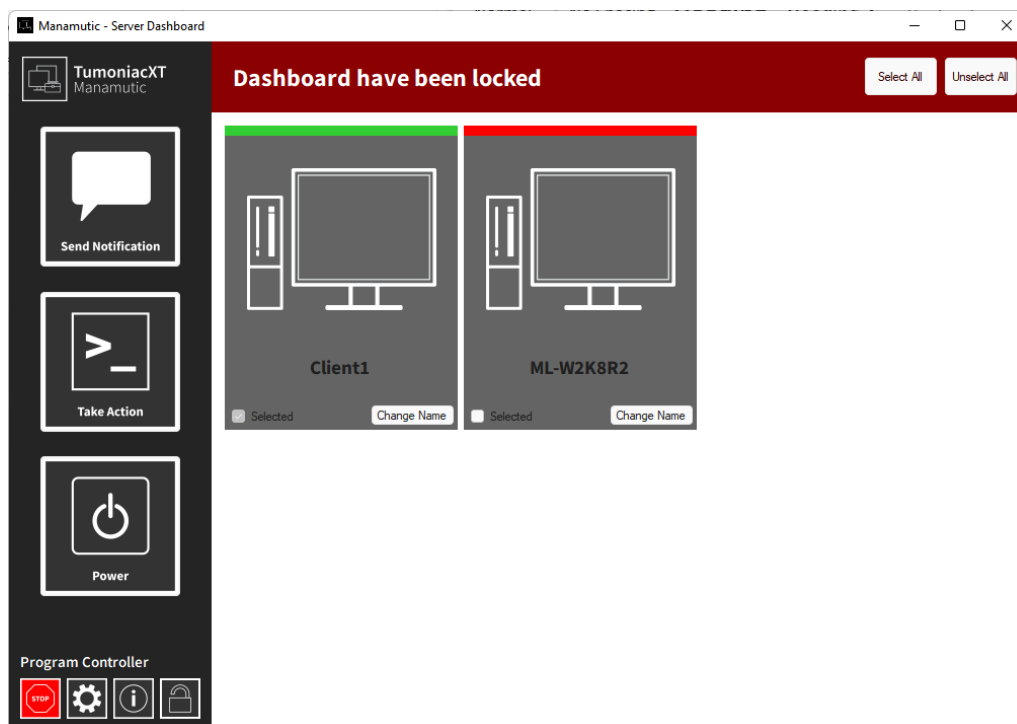
Trong ứng dụng Server có 3 chức năng Global sau:

- **Send Notification:** Chức năng này sẽ gửi thông báo quan trọng đến các Client được chọn. Khi bấm vào bạn hãy nhập thông báo quan trọng để gửi cho các Client và nhấn Send để gửi.
- **Take Action:** Chức năng này cho phép bạn ra lệnh cho các Client được chọn thực thi một tác vụ nhất định có thể là phần mềm định sẵn hoặc do bạn định ra. Nếu bạn chọn định ra một tác vụ, hãy nhập vào lệnh trong ô lệnh yêu cầu. Lệnh định ra phải đảm bảo rằng là ứng dụng Command Prompt trên máy đó có thể thực thi được. Sau khi chọn lệnh, bạn nhấn OK để gửi lệnh đó. Bạn sẽ được hỏi lại trước khi thực hiện.
- **Power:** Chức năng này cho phép bạn ra lệnh các Client được chọn tự tắt hoặc khởi động lại máy tính của mình tùy theo bạn chọn. Khi bạn nhấn vào, bạn chọn hành động tắt máy hoặc khởi động lại rồi nhấn OK để thực hiện. Bạn sẽ được hỏi lại trước khi thực hiện.


Bảo vệ Dashboard

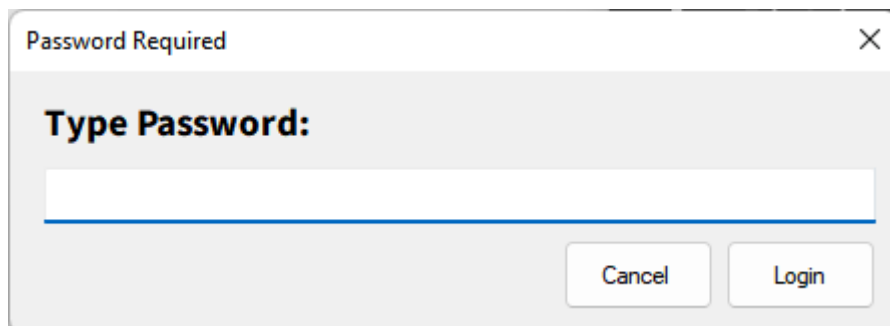
Khi bạn rời khỏi máy tính, có thể sẽ có một số kẻ gian sẽ xâm nhập vào máy Server để phá hoặc chiếm quyền điều khiển phần mềm nhằm mục đích xấu. Tính năng bảo vệ Dashboard sẽ giúp bạn tránh được điều này.

Khi bạn nhấn nút  ở dưới góc trái màn hình, Dashboard của bạn sẽ báo rằng nó đã bị khóa. Lúc này các bạn không thể thao tác được bất cứ thứ gì trên Dashboard (trừ nút thông tin ứng dụng và chính nút khóa/mở khóa).



Hình ảnh cho biết Dashboard đã bị khóa


Để mở khóa Dashboard, các bạn vào nhấn vào nút , lúc này hộp thoại nhập mật khẩu sẽ hiện ra. Bạn hãy gõ mật khẩu Dashboard (mật khẩu sẽ được giấu) và sau đó nhấn Login để mở khóa Dashboard. Nếu các bạn nhập sai, bạn sẽ được yêu cầu nhập lại mật khẩu.

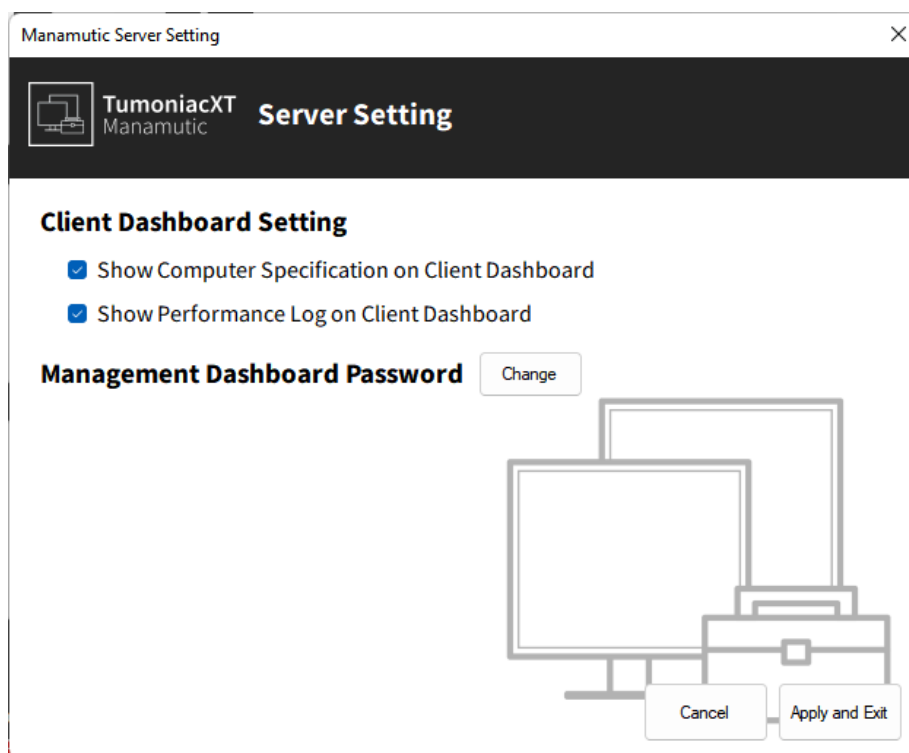
A dialog box titled "Password Required" with a close button (X) in the top right corner. It contains the text "Type Password:" followed by a text input field. At the bottom right, there are two buttons: "Cancel" and "Login".

Hộp thoại nhập mật khẩu Dashboard

LƯU Ý: Nếu bạn mới cài lần đầu ứng dụng này, mật khẩu mặc định sẽ là 12345678. Các bạn có thể đổi mật khẩu này ở trong phần cài đặt của ứng dụng.

Phần cài đặt của ứng dụng

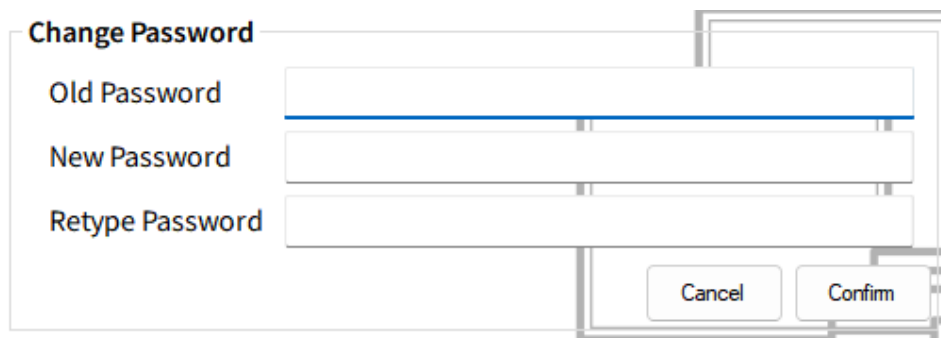
Bạn có thể thay đổi các cài đặt của ứng dụng thông qua nút  ở dưới góc trái cửa sổ, lúc này bảng cài đặt sẽ hiện ra như sau:

A dialog box titled "Manamutic Server Setting" with a close button (X) in the top right corner. The header bar is dark and contains the "TumoniactXT Manamutic" logo and the text "Server Setting". The main content area has two sections: "Client Dashboard Setting" with two checked checkboxes: "Show Computer Specification on Client Dashboard" and "Show Performance Log on Client Dashboard"; and "Management Dashboard Password" with a "Change" button. At the bottom right, there is a graphic of three overlapping computer monitors and two buttons: "Cancel" and "Apply and Exit".

Bảng cài đặt của Manamutic Server

Ở mục Client Dashboard, các bạn có thể chọn để ẩn hoặc hiện cấu hình máy tính Client hoặc hiện thông tin lưu lượng sử dụng CPU và RAM ở thời gian thực. Ngoài ra các bạn có thể đổi mật khẩu Dashboard ở mục Management Dashboard Password.

Để đổi mật khẩu Dashboard, bạn nhấn vào nút Change bên cạnh Management Dashboard Password. Lúc này sẽ hiện ra thêm mục như sau:

A dialog box titled "Change Password" with three input fields labeled "Old Password", "New Password", and "Retype Password". At the bottom right, there are two buttons: "Cancel" and "Confirm".

Change Password

Old Password

New Password

Retype Password

Cancel Confirm

Bạn hãy nhập mật khẩu cũ vào Old Password, mật khẩu mới của bạn vào New Password và nhập lại mật khẩu mới đó ở Retype Password. Sau khi nhập xong thông tin, các bạn nhấn nút Confirm để đổi mật khẩu. Nếu đúng thông tin, chương trình sẽ thông báo mật khẩu đã được đổi thành công và phần này sẽ được ẩn đi. Nếu sai, bạn sẽ phải kiểm tra lại thông tin mình nhập. Nếu bạn không muốn đổi mật khẩu nữa, bạn có thể nhấn Cancel ở trong Change Password.

Sau khi cấu hình xong Setting, bạn nhấn vào nút Apply and Exit để lưu Setting. Nếu không muốn thực hiện điều này, các bạn nhấn Cancel ở ngoài hoặc tắt hộp thoại cài đặt đi. Lưu ý là nếu bạn chưa đổi xong mật khẩu mà đã nhấn Apply and Exit thì chỉ có các cài đặt ở mục ngoài Management Dashboard Password được thay đổi, còn lại mật khẩu sẽ không thay đổi.

CHƯƠNG 3: MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Việc cài đặt Manamutic Server hay Client có yêu cầu phải là máy chủ hay là máy trạm nhất định nào không ?

Không, phần mềm Manamutic Server không yêu cầu các bạn phải cài đặt nó trên máy chủ hay là với Manamutic Client phải là máy trạm. Các bạn có thể cài nó ở bất cứ máy nào đạt đủ cấu hình yêu cầu và chỉ định đâu là máy quản lý và đâu là máy con.

Manamutic Server của tôi bị dừng đột ngột khi Client đang kết nối vào.

Nguyên nhân xảy ra của vấn đề này là do các bạn đang cố gắng liên tục kết nối vào Server cùng một lúc dẫn đến tràn buffer Server. Chúng tôi sẽ cố gắng khắc phục vấn đề này vào phiên bản Beta 3. Còn hiện tại, các bạn hãy cố gắng cho từng máy một luân phiên nối vào Server, tránh tất cả vào cùng một lúc.

Client của tôi không thể kết nối được đến với Server và ngược lại

Nguyên nhân xảy ra của vấn đề này có thể rơi vào 1 trong 3 vấn đề sau:

- Máy Client không cùng mạng với Server hoặc đường kết nối gặp sự cố
- Hệ điều hành chặn phần mềm hoặc cổng 12258 và cổng 12259 kết nối vào ra
- Đã có phần mềm chiếm dụng cổng 12258 hoặc 12259

Đối với vấn đề thứ nhất, các bạn nên kiểm tra lại kết nối mạng của các bạn. Đối với vấn đề thứ hai, các bạn hãy mở chặn phần mềm Manamutic ở trong tường lửa máy tính và phải đảm bảo hai cổng 12258 và 12259 không bị chặn. Riêng đối với vấn đề thứ ba, bạn hãy gỡ bỏ phần mềm đó hoặc liên hệ với phần mềm này để đổi cổng hoạt động nếu có thể, nếu không thì chúng tôi xin rất tiếc thông báo rằng bạn không thể sử dụng được phần mềm này trên máy bạn.

Phần mềm không thể khởi động lên do không có .NET Framework

Đối với vấn đề này, các bạn hãy vào trang này và tải xuống .NET Framework 4.8 Runtime để cài đặt trước khi khởi động phần mềm:

<https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet-framework/net48>

Tôi muốn cài phần mềm này Offline

Nếu máy các bạn chưa có .NET Framework, hãy truy cập link dưới đây để tải xuống bộ cài .NET Framework 4.8 Offline và cài đặt trên máy tính đó. Sau khi cài xong thì các bạn có thể cài Manamutic một cách bình thường.

<https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet-framework/thank-you/net48-offline-installer>

Nếu máy bạn đã có .NET Framework 4.8, các bạn có thể đi thẳng vào bước cài đặt Manamutic và bỏ qua bước đầu của trường hợp trên.

Client của tôi có thể vô hiệu hóa kết nối bằng Task Manager, tôi có thể làm gì để ngăn chặn điều này ?

Nếu bạn gặp phải vấn đề này, các bạn nên cân nhắc chặn việc sử dụng Task Manager hay các phần mềm quản lý tác vụ hệ điều hành trên máy tính Client.

Tôi không nhận được tin nhắn hay thông báo được gửi đến

Nguyên nhân xảy ra vấn đề này có thể là do bạn đã chặn thông báo phần mềm này trong hệ điều hành hoặc bạn đang bật Quiet Hours trên Windows 8.1 hay Focus Assist trên Windows 10 và Windows 11. Để giải quyết vấn đề này, các bạn hãy mở chặn thông báo, tắt Focus Assist/Quiet Hours hay đưa phần mềm này vào trường hợp ngoại lệ.