

Opdracht Feedback & Reflecteren Ben Vaes 1DVOd

- *Kies minstens twee recente schoolervaringen uit een OLOD (=vak) naar keuze. Dit mag ook een ervaring zijn uit het middelbaar, werkervaring ... Belangrijk is dat je goed de reflectie kan toepassen.*
- *Pas op deze twee ervaringen minstens twee verschillende manieren van reflecteren toe die je gezien hebt tijdens de les.*
- *Omschrijf je ervaring zo concreet mogelijk en de feedback die je eventueel kreeg.*
- *Schrijf alles fases of onderdelen van de reflectie grondig uit. Ieder reflectiemodel bevat de bijhorende stappen met uitgeschreven tekst over de situatie.*

Situatie 1: In mijn vorige opleiding (Supply chain management). Kregen we als project de opdracht om een bepaald onderdeel van de logistiek in een bedrijf te verbeteren en ernaar onderzoek te doen. Mijn groep heeft bij het bedrijf out of use onderzoek gedaan verbeter punten vastgesteld en uitgeschreven en mogelijk opportuniteiten gevonden. Om dan deze aan het einde van het jaar voor te stellen.

Reflectie met de STARR-methode:

1. Situatie

In het academiejaar 22-23 kregen wij als project van het jaar. Het verbeteren en optimaliseren van de logistiek van een bepaald bedrijf. We kozen voor out of use omdat ik daar vroeger als student werkte en het team bestond uit mijzelf en 2 anderen.

2. Taak

Mijn taak binnen dit project was het verbeteren van het plaatsgebrek in het magazijn. Ik ging dus kijken voor verschillende type stellingen. Of die zoude passen qua afmetingen in het bedrijf. En de financiële haalbaarheid ervan. Ook of dit al dan niet extra plaats zou opleveren of dat de winst echter minimaal was.

3. Actie

We hebben de taken verdeeld onder ons 3 iedereen had een bepaald deel/ding van het magazijn. Daarna hebben we apart de onderdelen onderzocht, oplossing gezocht en uitgewerkt. Hierna hebben wij bij elkaar gepolst of de onderdelen goed waren en of we eventueel nog verbeteringen anders zagen. We hebben voor deze methode gekozen omdat we in tijdsnood zaten door het slecht plannen van de opdracht en de andere vakken errond.

4. Resultaat

De methode die we hebben gekozen heeft gewerkt om inderdaad de onderdelen op tijd af te krijgen. Echter was de kwaliteit van elk onderdeel niet altijd goed of soms zelfs slecht door het niet volledig samenwerken, tijdsgebrek en slechte controle.

Door het tijdsgebrek hadden we sommige offertes niet ontvangen. Om toch iets te kunnen voorstellen heb ik bv snel een alternatief moeten uitdenken.

5. Reflectie

We hebben geleerd dat timemanagement zeer belangrijk is in zulke projecten. Zeker als er nog andere vakken bij komen. Het resultaat van sommige delen was zeker ondermaats en we vonden dit zeer jammer. Daarnaast vind ik wel dat we op sommige vlakken snel een alternatief hebben kunnen vinden en daardoor toch iets degelijk konden opleveren.

Grootste takeaway van dit project was: manage je tijd en je teamleden goed zodat iedereen op the same page is. En controleer elkaars werk goed want dit heeft ook invloed op jouw punten. En begin op tijd dan heb je nog ruimte om eventueel tegenslagen te verwerken.

Reflectie met de UI model van Korthagen-methode

1. Omgeving

Wat je vooral tegenkwam met deze opdracht vond ik was vooral de mensen en hoe iedereen zijn eigen schema had. En dat je daardoor ook afhankelijk bent van andere mensen hun schema en je daarop je ook moet voorzien.

2. Gedrag

Wat ik vooral gedaan heb tijdens de opdracht was het verdelen van de taken. Ook dit ik alle communicatie tussen de partijen omdat ik hun al kende.

3. Competenties

Mijn competenties tijdens dit project waren. Flexibiliteit snel een oplossing zoeken voor de problemen die we hadden. Communicatie en taakverdeling zoals eerder al aangehaald.

4. Overtuigingen

Ik was ervan overtuigd dat zowel ik als mijn teamgenoten genoeg capaciteiten hadden om een zeer goed project op te leveren. Hadden we beter met het tijdsaspect om gegaan was dit zeker gelukt. Dit was de grootste boosdoener.

5. Identiteit

Ik zag mezelf eerder als een leider in dit project. Hoewel ik zelf niet altijd het voortouw neem was ik hier de rol verdeler en deed ik communicatie van de groep. Ook deed ik alle check ins bij iedereen of was ik toch de persoon die dit initieerde.

6. Betrokkenheid

ik voelde me zeer verantwoordelijk voor dit project. Daarom dat ik het ook jammer vond als mijn team minder goed zijn best deed omdat dit ook effect ging hebben op mij. Niet alleen punten gewijs maar ook als verantwoordelijkheidsgevoel en schuldgevoel van het had beter gekund.

Situatie 2: Project UX Design: Vorige academie jaar (23-24) ben ik in het 2^{de} semester begonnen met deze opleiding. Mijn eerste taak/project was voor het vak UX Design waarvoor we een ding (app, website, bedrijf...) moesten verbeteren. Met de geleerde onderzoeksmethodes om erachter te komen wat er verbeterd kon worden en hoe.

Reflectie met reflectiemethode van Kolb

1. Concrete ervaringen opdoen.
Het belangrijkste was het leren van de technieken en die correct toepassen. Ook zien hoe ze samenwerkte met elkaar om tot een resultaat te komen en waarom ze belangrijk waren voor een goed resultaat.
2. Waarnemen en overdenken (reflecteren).
Het doel van het verbeteren van de basic-fit app. Ik heb de kennis die ik heb van de app gebruikt om zo al wat nadenken over bepaalde vragen en verbeteringen. Daarnaast heb ik mijn communicatieve skills gebruikt bij de interviews die gepland waren. Ook ben ik redelijk goed in het zien van linken tussen verschillende dingen. En dat kwam later goed van toepassing op het einde van de opdracht.
3. Abstracte begripsvorming.
Wat zeker volgende keer anders moet was de vragenopstelling van de interviews. We hadden niet zo goed door hoe dat moest en daardoor waren ze nogal abstract. De beste oplossing hier zo zijn meer tijd nemen voor het opstellen van de vragen en de correcte technieken toepassen dit zou later het ons ook makkelijker maken voor de uitwerking.
4. Experimenteren met nieuw gedrag.
ik zou zeker de vragen anders aanpakken nu. En niet meer het minimum aantal vragen dat nodig was gebruiken maar echt meer uitgebreid te werk gaan om dat dit effectief veel geholpen zou hebben op de long run.

Reflectie met Spiraalmodel van Korthagen

1. Concrete ervaring opdoen (idem vorige methoden)
Het belangrijkste was het leren van de technieken en die correct toepassen. Ook zien hoe ze samenwerkte met elkaar om tot een resultaat te komen en waarom ze belangrijk waren voor een goed resultaat.

2. Waarnemen en overdenken (reflecteren) (idem vorige methoden)
Het doel van het verbeteren van de basic-fit app. Ik heb de kennis die ik heb van de app gebruikt om zo al wat nadenken over bepaalde vragen en verbeteringen. Daarnaast heb ik mijn communicatieve skills gebruikt bij de interviews die gepland waren. Ook ben ik redelijk goed in het zien van linken tussen verschillende dingen. En dat kwam later goed van toepassing op het einde van de opdracht.

3. Belangrijkste aspecten van ervaring begrijpen (Nieuw)
Wat ik vooral hier uitgeleerd heb is dat bij dit vakken als voorbeeld. Je data moet goed en correct zijn om een goed resultaat te bekomen.

Met veel dingen is dit zo maar mijn grootste takeaway hoe beter je doet in het begin hoe makkelijker het wordt naar het einde toe.

4. Nagaan wat anders kan en alternatieven bedenken (idem vorige)
Wat zeker volgende keer anders moet was de vragenopstelling van de interviews. We hadden niet zo goed door hoe dat moest en daardoor waren ze nogal abstract. De beste oplossing hier zo zijn meer tijd nemen voor het opstellen van de vragen en de correcte technieken toepassen dit zou later het ons ook makkelijker maken voor de uitwerking.
5. Alternatieven uitproberen in de praktijk (idem vorige)
ik zou zeker de vragen anders aanpakken nu. En niet meer het minimum aantal vragen dat nodig was gebruiken maar echt meer uitgebreid te werk gaan om dat dit effectief veel geholpen zou hebben op de long run.