

DESCRIPCIONS CASOS D'ÚS

Descripcions casos d'ús: Botiguer

CAS D'ÚS:	Registrar-se		
Versió	1.1	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el usuari s'ha d'enregistrar a la plataforma.		
Actors	Usuari, Accés		
Precondició	Tindre un compte de correu/google funcional		
Flux principal	1. L'usuari s'enregistra a l'aplicació 2. L'usuari escull una contrasenya 3. L'usuari verifica el seu correu 4. L'usuari escull el tipus de perfil (botiguer) 5. L'usuari dóna les dades adients de la seva botiga		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	<u>Compte ja existeix</u> Demana a l'usuari fer el login o registrar un compte nou <u>Contrasenya no valida</u> Demana a l'usuari una altra contrasenya fins que sigui valida.		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Urgent		

CAS D'ÚS: Modificar dades			
Versió	1.1	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com la plataforma permet modificar les dades de qualsevol compte.		
Actors	Usuari		
Precondició	Tenir un compte a la plataforma		
Flux principal	1. Fem login al compte corresponent 2. Seleccionem la configuració del compte 3. Modifiquem les dades adients 4. Acceptar les modificacions		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	<u>Login incorrecte</u> Torna a demanar el login del compte		
Postcondició	Les dades del compte estan actualitzades		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		

CAS D'ÚS:	Presentar ofertes		
Versió	1.0	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el botiguer posarà a disposició els seus ítems disponibles a la venta.		
Actors	Botiguer		
Precondició	Botiguer estigui enregistrat i logejat a la plataforma		
Flux principal	1. El botiguer accedeix al seu compte 2. Selecciona l'opció de stock 3. Posa quins són els ítems disponibles		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	-Aactualitzar la quantitat disponible -Afegir nous ítems -Eliminar ítems		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Urgent		

CAS D'ÚS:	Protecció davant d'errors i frauds		
Versió	1.0	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el botiguer pot reclamar qualsevol problema en una de les seves comandes rebudes		
Actors	Botiguer, Asseguradora		
Precondició	Estar enregistrat a la plataforma Tindre una comanda		
Flux principal	1. El botiguer fa una reclamació a la plataforma 2. La plataforma fa una revisió de la seva petició 3. S'accepta la seva petició 4. L'asseguradora s'encarrega de retornar els diners		
Subfluxos	La plataforma sollicita més detalls		
Fluxos alternatius	La petició no es acceptada		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris	—		

CAS D'ÚS:	Modificar mètode de pagament		
Versió	1.0	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el botiguer pot modificar el mètode de pagament acceptat per ell		
Actors	Botiguer		
Precondició	Tindre un compte a la plataforma		
Flux principal	1. El botiguer es logeja al seu compte 2. Escull l'opció de modificar el mètode de pagament 3. Escull el/s mètode/s de pagament que vulgui.		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	Els ítems d'aquest botiguer només podran ser pagats amb aquests mètodes de pagaments.		
Requeriments no funcionals	<u>Protecció d'avant errors i fraus:</u> Per tal d'evitar fraus, la plataforma també contempla un sistema de protecció dels venedors. En primer lloc, s'acceptaran reclamacions de les botigues en cas que el pagament de la comanda hagi estat anul·lat. Aquestes reclamacions no seran tampoc automàtiques, però sí que estaran parcialment protegides per una assegurança amb una companyia externa. D'aquesta forma tant els clients com els venedors hi estaran protegits enfront errors i fraus.		
Prioritat	Normal		
Comentaris	—		

CAS D'ÚS: Modificar estat comanda			
Versió	1.0	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el botiguer pot modificar l'estat de les comandes que té.		
Actors	Botiguer		
Precondició	Tindre un compte a la plataforma i tindre alguna comanda		
Flux principal	1. El botiguer rep una comanda 2. El botiguer modifica l'estat de la seva comanda (pendent, en procés, enviat, lliurat) 3. El botiguer completa la comanda		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	<u>Intent modificar estat d'una comanda ja completada</u> La plataforma envia un missatge d'error		
Postcondició	Els canvis es reflecten pel botiguer i el client		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris	—		

CAS D'ÚS: Dades comandes	
Versió	1.0
	Data 04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com la plataforma envia les dades d'una comanda feta pel client, per a que el botiguer pugui fer-les
Actors	Botiguer
Precondició	El client ha fet una comanda per aquesta botiga
Flux principal	1. La plataforma recopila les dades de la comanda 2. Envia les dades al botiguer
Subfluxos	—
Fluxos alternatius	—
Postcondició	El botiguer rep les dades
Requeriments no funcionals	<u>Informe estat comanda i enviament amb interfície:</u> La selecció de la comanda i enviament succeeix quan l'usuari vol acceptar una de les ofertes rebudes. Llavors es genera una comanda en ferm i el botiguer rep totes les dades necessàries per a servir-la. Un cop el client finalitza la comanda, se li proveirà un informe de l'estat de la comanda, que s'actualitzarà en temps real. Aquesta interfície ha de ser simple i fàcil de seguir. Els possibles estats de la comanda podran ser: comanda rebuda per la tenda, en preparació de la comanda, distribuint la comanda.
Prioritat	Urgent
Comentaris	—

Descripcions casos d'ús: Agencia Publicitaria

CAS D'ÚS:	Ofertir banners publicitaris		
Versió	1.0	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com la plataforma aconsegueix els banners publicitaris que mostrarà als usuaris de la mateixa.		
Actors	Agencia Publicitaria		
Precondició	—		
Flux principal	1. La plataforma agafa el número de banners publicitaris que vol de l'agència publicitaria.		
Subfluxos	La plataforma especifica els requisits per quins banners vol obtenir La plataforma entrega els banners publicitaris en funció dels requisits		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	Els banners publicitaris estaran llestos per a ser mostrats a la plataforma		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris	—		

CAS D'ÚS: Mostrar Publicitat			
Versió	1.0	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com la plataforma mostra els banners publicitaris.		
Actors	Agencia Publicitaria, Client, Botiguer		
Precondició	S'ha d'haver aconseguit els banners publicitaris.		
Flux principal	1. La plataforma agafa els possibles interessos de l'usuari 2. Mostra els banners publicitaris a la plataforma		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	<p><u>Limitar publicitat:</u> El volum dels banners que es mostraran serà variable, entre un mínim d'1 per oferta i un màxim de 6. Així i tot, es tractarà de presentar el mínim de publicitat que sigui possible, donat que es volen atreure clients i no pas guanyar molts ingressos mostrant publicitat invasiva.</p> <p><u>Mostrar publicitat basada en interessos:</u> S'inclourà una petita quantitat de publicitat que es mostrarà als usuaris recomanant només productes que siguin del seu interès.</p>		
Prioritat	Normal		
Comentaris	—		

Descripcions casos d'ús: Client

CAS D'ÚS:	Comandes de productes		
Versió	1.0	Data	05/05/2024
Autors	Xavier Grau Lirio 1670093		
Descripció	L'usuari no ha de cercar res, sinó que indica al sistema què vol o necessita. Per exemple: pa, ous i llet.		
Actors	Client		
Precondició	Tindre un compte de l'aplicació (estar registrat)		
Flux principal	1. El client es registra a l'aplicació 2. Fa una comanda.		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	El client completa la comanda satisfactoriament.		
Requeriments no funcionals	<p><u>Aplicació amigable:</u> Una sol·licitud de comanda consisteix en demanar al sistema a través d'una aplicació amigable una llista de queviures que necessita la persona.</p> <p><u>Informe Estat de la comanda i enviament amb interfície:</u> La selecció de la comanda i enviament succeeix quan l'usuari vol acceptar una de les ofertes rebudes. Llavors es genera una comanda en ferm i el botiguer rep totes les dades necessàries per a servir-la. Un cop el client finalitza la comanda, se li proveirà un informe de l'estat de la comanda, que s'actualitzarà en temps real. Aquesta interfície ha de ser simple i fàcil de seguir. Els possibles estats de la comanda podran ser: comanda rebuda per la tenda, en preparació de la comanda, distribuint la comanda. En el cas que ja es trobi en fase de distribució, se li proporcionarà un mapa (per exemple amb la interfície de GoogleMaps) a on es podrà veure on es troba el transportista, així com el dia i hora aproximada del lliurament.</p> <p><u>Màxim de comandes per usuari:</u> El màxim de comandes que un usuari únic podrà tenir en marxa, és a dir, en els estats de "rebut per la tenda", "en preparació de la comanda" o "en distribució" és de 100.</p>		
Prioritat	Urgent		

CAS D'ÚS:	Comandes de productes		
Versió	1.0	Data	05/05/2024
Autors	Xavier Grau Lirio 1670093		
Descripció	L'usuari no ha de cercar res, sinó que indica al sistema què vol o necessita. Per exemple: pa, ous i llet.		
Comentaris	—		

CAS D'ÚS:	Ofertes		
Versió	1.0	Data	11/05/2024
Autors	Xavier Grau Lirio 167093		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el client tindrà a disposició els seus ítems disponibles per comprarlos.		
Actors	Client		
Precondició	Client estigui enregistrat i logejat a la plataforma		
Flux principal	1. El client accedeix al seu compte 2. Selecciona l'opció de stock 3. Veu quins són els ítems disponibles		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	Mostrar ofertes de manera detallada: Les ofertes llistaran els productes que se li enviarien, indicant també la quantitat, preu, etc.; així com el dia d'entrega i l'hora aproximada. S'afegeix també el preu total, que inclourà els càrrecs addicionals com pot ser el transport.		
Prioritat	Urgent		

CAS D'ÚS: Demanar quantitat de productes:			
Versió	1.0	Data	11/05/2024
Autors	Xavier Grau Lirio 167093		
Descripció	Les comandes podran contenir un o més productes, amb quantitats diferents per a cada producte. El client haurà d'especificar la quantitat (encara que pot ser d'una forma no concreta) en la seva petició; però totes les comandes contindran valors específics concrets de cada producte		
Actors	Client		
Precondició	El client ha de tenir un compte de l'aplicació i ha d'haver iniciat una comanda		
Flux principal	1. El client accedeix al seu compte 2. Inicia una comanda 3. Indica la quantitat de productes que vol		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	El client ha de acabar la comanda		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Urgent		

CAS D'ÚS: Registrar-se			
Versió	1.0	Data	11/05/2024
Autors	Xavier Grau Lirio 1670093		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el Client s'ha d'enregistrar a la plataforma.		
Actors	Botiguer, Accés, Client		
Precondició	Tindre un compte de correu/google funcional		
Flux principal	1. L'usuari s'enregistra a l'aplicació 2. L'usuari escull una contrasenya 3. L'usuari verifica el seu correu 4. L'usuari escull el tipus de perfil (botiguer) 5. L'usuari dóna les dades adients de la seva botiga		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	<u>Compte ja existeix</u> Demana a l'usuari fer el login o registrar un compte nou		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Urgent		

CAS D'ÚS:	Abonaments		
Versió	1.0	Data	11/05/2024
Autors	Xavier Grau Lirio 1670093		
Descripció	En el cas que el client no estigui d'acord amb el pagament, per exemple perquè aquest no s'ha lliurat, o s'ha fet malbé, podrà seleccionar el retorn del seu pagament dins la mateixa aplicació. Òbviament, hi haurà un procés d'avaluació i supervisió que caldrà seguir perquè l'abonament sigui acceptat i evitar el frau.		
Actors	Client, Entitat Bancària, Asseguradora		
Precondició			
Flux principal	1. El client accedeix al seu compte 2. Inicia una comanda 3. Indica la quantitat de productes que vol 4. Fa el pagament		
Subfluxos	1. Fa la devolució		
Fluxos alternatius	<u>No s'ha fet cap compra</u>		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		

Descripcions casos d'ús: GPS

CAS D'ÚS:	Enregistrament dels quilòmetres recorreguts:		
Versió	1.0	Data	11/05/2024
Autors	Xavier Grau Lirio 1670093		
Descripció	Els botiguers pagaran als transportistes de proximitat en funció dels quilòmetres recorreguts per cada entrega. S'ha de fer un registre dels quilòmetres recorreguts, que serà la suma dels quilòmetres recorreguts per cada entrega, per cada mes, i cada mes s'hauran de pagar.		
Actors	GPS, Transportistes		
Precondició			
Flux principal	1. Es fa una comanda 2. Es produeix l'entrega a domicili 3. S'enregistren els quilometres recorreguts		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	1. S'ha d'entregar la comanda satisfactoriament		
Requeriments no funcionals	Control per GPS: Els transportistes de proximitat, i els botiguers en cas que s'encarreguin de les seves entregues, hauran de ser controlats per un sistema de GPS. Comunicació GPS-Plataforma: El sistema GPS per controlar als transportistes, ha de enviar les dades a la nostra plataforma per tal de controlar les distàncies recorregudes i mostrar la seva localització. S'ha de poder comunicar el sistema amb la plataforma.		
Prioritat	Normal		
Comentaris	—		

Descripcions casos d'ús: Transportista

CAS D'ÚS:		Poder modo recibir solicitudes	
Versió	1.0	Data	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	El transportista pot canviar el seu modo per començar a rebre ofertes i per tant a treballar		
Actors	Transportista		
Precondició	Estar registrat com a transportista independent		
Flux principal	<ol style="list-style-type: none">1. El transportista està preparat per rebre entregues2. El transportista rep la ubicacio de la botiga i del client		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS:	Ver cobro del mes		
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	El transportista pot veure quants diners porta guanyats aquest mes.		
Actors	Transportista, sistema GPS		
Precondició	Ha de tenir conte com a transportista		
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es mira el numero de viatges 2. Es calcula el numero de km amb el sistema GPS 3. Es fa el calcul economic 		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS: Consultar solicitudes de entrega			
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	El transportista puede consultar las solicitudes de entrega que tiene		
Actors	Transportista		
Precondició	—		
Flux principal	1. El sistema mostra les sollicituts		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS: Cancelar una entrega			
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	El transportista pot dir que no a una entrega		
Actors	Transportista		
Precondició	Ha de tenir una entrega oferta		
Flux principal	1. Cancela la entrega 2. La entrega s'envia a un altre transportista		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		

Requeriments no funcionals	—
Prioritat	Normal
Comentaris	

CAS D'ÚS:	Realizar entrega		
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	El transportista decideix acceptar i realitzar entrega		
Actors	Transportista,GPS		
Precondició	tenia una entrega oferta		
Flux principal	1. Se li assigna la entrega 2. S'activa el sistema GPS		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS:	Poner modo NO MOLESTAR		
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	El transportista es posa en modo no rebre solicitudes		
Actors	Transportista		
Precondició	El transportista ha de estar en modo rebre solicitudes		
Flux principal	1. El transportista no rep mes sol·licituds 2. Es cancel·len totes les sol·licituds		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		

Postcondició	—
Requeriments no funcionals	—
Prioritat	Normal
Comentaris	

Descripcions casos d'ús: Aseguradora

CAS D'ÚS:	Consultar reclamacions de les botigues		
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	La Aseguradora veu les reclamacions de les botigues		
Actors	Aseguradora		
Precondició	Tenir reclamacions de les botigues		
Flux principal	1. Consulta les reclamacions		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	Dur a terme las accions partintents		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS:	Consultar reclamacions dels clients		
Versió	1.0	Data	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	La Aseguradora veu les reclamacions dels clients		
Actors	Aseguradora		
Precondició	Tenir reclamacions dels clients		
Flux principal	1. Consulta les reclamacions		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		

Postcondició	—
Requeriments no funcionals	—
Prioritat	Normal
Comentaris	

Descripcions casos d'ús: Entitat Bancaria

CAS D'ÚS:	Cobraments i pagaments		
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Josep Gil Rivas 1673388		
Descripció	L'entitat bancaria s'encarrega de gestionar els cobraments i pagaments de les botiguers i els transportistes		
Actors	Entitat Bancaria, Transportista		
Precondició	Tenir les comissions i les mensualitats		
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Calcula les comissions que ha de cobrar de cada botigues 2. Efectua el cobrament 3. Calcula els pagaments que ha de pagar a cada transportista 4. Efectua el pagament 		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Urgent		
Comentaris			

Descripcions casos d'ús: Accés

CAS D'ÚS:	Registrar-se		
Versió	1.0		
Autors	Josep Gil Rivas 1673388		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el accés ha d'enregistrar a la plataforma al client i botiguer.		
Actors	Botiguer, Accés, Client		
Precondició	Tindre un compte de correu/google funcional		
Flux principal	1. L'usuari s'enregistra a l'aplicació 2. L'usuari escull una contrasenya 3. L'usuari verifica el seu correu 4. L'usuari escull el tipus de perfil (botiguer) 5. L'usuari dóna les dades adients de la seva botiga		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	<u>Compte ja existeix</u> Demana a l'usuari fer el login o registrar un compte nou		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Urgent		