

DOCUMENT D'ESPECIFICACIÓ DE REQUISITS

Equip:

Benaia J. Heinze Silva, 1634990

Arnau Trucharte Vila, 1634802

Josep Gil Rivas, 1673388

Xavi Grau Lirio, 1670093

Supervisor:

Joan Protasio

ÍNDEX

1. Versions del document	3
2. Introducció	4
2.1. Propòsit	4
2.2. Àmbits del sistema	4
2.3. Definicions	4
2.4. Referències	4
3. Descripció general	5
3.1. Funcions de la plataforma	5
3.2. Perfils d'usuari	5
4. Requisits	6
4.1. Client	6
4.2. Botiguer	9
4.3. Transportista	13
4.4. Entitat Bancària	16
4.5. Asseguradora	18
4.6. GPS	19
4.7. Agència de publicitat	20
4.8. Accés	21
4.9. Altres	22
5. Especificacions	24
5.1. Botiguer	24
5.2. Agència publicitaria	31
5.3. Client	33
5.4. GPS	37
5.5. Transportista	38
5.6. Asseguradora	42
5.7. Entitat Bancària	43
5.8. Accés	44

1. Versions del document

Data	Versió	Descripció	Autor
14/03/2024	1.0	Creació document d'especificació de requisits	Equip de treball
15/04/2024	1.1	Resolució del document i actualització amb els perfils d'usuari	Equip de treball

2. Introducció

2.1. Propòsit

El propòsit d'aquest document és definir de manera clara i completa els requisits del sistema o del software que s'ha de desenvolupar. Aquest document és essencial per a tot el cicle de vida del desenvolupament del software i és utilitzat com a referència principal per a totes les etapes següents del procés de desenvolupament.

2.2. Àmbits del sistema

La pandèmia de la COVID-19 ha provocat canvis significatius en els hàbits de consum, amb un augment notable de les compres en línia. Aquest canvi ràpid ha posat de manifest diversos problemes nous, com l'impacte econòmic en botigues locals i les barreres per a aquells que no estan familiaritzats amb les compres digitals. Això ha impulsat un grup d'emprenedors a crear ENCASA, una plataforma de vendes per Internet i lliurament a domicili amb un enfocament en principis morals positius i un model empresarial sostenible. Aquesta iniciativa busca abordar els reptes emergents de la nova economia, oferint un servei just i sostenible en un context canviant i desafiador.

2.3. Definicions

RF: Requisit Funcional
RNF: Requisit No Funcional
HW: Hardware

2.4. Referències

Link projecte: [JIRA](#)
Link projecte: [GITHUB](#)

3. Descripció general

3.1. Funcions de la plataforma

La funció principal de la plataforma es la compra-venda de productes de primera necessitat per part de botiguers de proximitat (no són multinacionals). Per tant s'ha de permetre l'enregistrament de clients, botigues i la de transportistes, que aquests també seran de proximitat (tot i que no es necessari que un botiguer tingui un transportista, se'n pot encarregar ell). El client no comprarà directament el que vol, si no que cercarà el que vol i llavors hi sortiran les diverses ofertes disponibles.

3.2. Perfils d'usuari

- Clients
- Botiguers
- Transportistes
- Entitats bancàries
- Asseguradores
- GPS
- Agències de publicitats
- Accés

4. Requisites

4.1. Client

ID:

RF-2-01

Tipus/Categoria:

Funcional

Comandes de productes:

L'usuari no ha de cercar res, sinó que indica al sistema què vol o necessita. Per exemple: pa, ous i llet.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-2-01.md>

ID:

RF-2-02

Tipus/Categoria:

Funcional

Ofertes:

La presentació d'ofertes consisteix a notificar a la persona quines tendes properes li poden servir el que demana.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-2-02.md>

ID:

RF-2-03

Tipus/Categoria:

Funcional

Demandar quantitat de productes:

Les comandes podran contenir un o més productes, amb quantitats diferents per a cada producte. El client haurà d'especificar la quantitat (encara que pot ser d'una forma no concreta) en la seva petició; però totes les comandes contindran valors específics concrets de cada producte

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-2-03.md>

ID:

RF-3-01

Tipus/Categoria:

Funcional

Implementar servei propi de pagaments:

Aquesta plataforma disposarà d'un servei propi de pagaments per les comandes.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-3-01.md>

ID:

RF-3-04

Tipus/Categoria:

Funcional

Disposar d'un mecanisme d'abonaments:

En el cas que el client no estigui d'acord amb el pagament, per exemple perquè aquest no s'ha lliurat, o s'ha fet malbé, podrà seleccionar el retorn del seu pagament dins la mateixa aplicació. Òbviament, hi haurà un procés d'avaluació i supervisió que caldrà seguir perquè l'abonament sigui acceptat i evitar el frau.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-3-04.md>

ID:

RF-6-01

Tipus/Categoria:

Funcional

Sistema de Login:

Els usuaris o transportistes s'han de poder registrar a la nostre aplicació.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-6-01.md>

ID:

RF-6-03

Tipo/Categoria:

Funcional

Eliminar/modificar compte:

Els usuaris sempre que vulguin podran eliminar la compte i modificar les dades i si volen donar-se de baixa

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-6-03.md>

ID:
RNF-2-01

Tipus/Categoria:
NO Funcional / Objectius de Disseny

Aplicació amigable

Una sol·licitud de comanda consisteix en demanar al sistema a través d'una aplicació amigable una llista de queviures que necessita la persona.

Link:
<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-2-01.md>

ID:
RNF-2-02

Tipus/Categoria:
NO Funcional / Interfícies externes / Interfície d'usuari

Informe Estat de la comanda i enviament amb interfície:

La selecció de la comanda i enviament succeeix quan l'usuari vol acceptar una de les ofertes rebudes. Llavors es genera una comanda en ferm i el botiguer rep totes les dades necessàries per a servir-la. Un cop el client finalitza la comanda, se li proveirà un informe de l'estat de la comanda, que s'actualitzarà en temps real. Aquesta interfície ha de ser simple i fàcil de seguir. Els possibles estats de la comanda podran ser: comanda rebuda per la tenda, en preparació de la comanda, distribuint la comanda. En el cas que ja es trobi en fase de distribució, se li proporcionarà un mapa (per exemple amb la interfície de Google Maps) a on es podrà veure on es troba el transportista, així com el dia i hora aproximada del lliurament

Link:
<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-2-02.md>

ID:
RNF-2-03

Tipus/Categoria:
NO Funcional / Rendiment Estàtic

Màxim de comandes per usuari:

El màxim de comandes que un usuari únic podrà tenir en marxa, és a dir, en els estats de "rebut per la tenda", "en preparació de la comanda" o "en distribució" és de 100.

Link:
<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-2-03.md>

ID:
RNF-2-04

Tipus/Categoria:
NO Funcional / Interfícies Externes / Interfície d'usuari

Mostrar ofertes de manera detallada:

Les ofertes llistaran els productes que se li enviarien, indicant també la quantitat, preu, etc.; així com el dia d'entrega i l'hora aproximada. S'afegeix també el preu total, que inclourà els càrrecs addicionals com pot ser el transport.

Link:
<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-2-04.md>

4.2. Botiguer

ID:

RF-1-01

Tipo/Categoría:

Funcional

Registres de botigues/empreses:

S'ha de permetre registrar-se a petites botigues/empreses

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-1-01.md#id>

ID:

RF-1-02

Tipus/Categoría:

Funcional

Comprovar que no es forma part d'un grup empresarial:

És una plataforma oberta que s'ofereix a petites botigues i empreses de proximitat no associades: l'únic requisit és no formar part d'un grup empresarial.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-1-02.md>

ID:

RF-2-02

Tipus/Categoría:

Funcional

Ofertes:

La presentació d'ofertes consisteix a notificar a la persona quines tendes properes li poden servir el que demana.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-2-02.md>

ID:
RNF-2-02

Tipus/Categoria:
NO Funcional / Interfícies externes / Interfície d'usuari

Informe estat comanda i enviament amb interfície:

La selecció de la comanda i enviament succeeix quan l'usuari vol acceptar una de les ofertes rebudes. Llavors es genera una comanda en ferm i el botiguer rep totes les dades necessàries per a servir-la. Un cop el client finalitza la comanda, se li proveirà un informe de l'estat de la comanda, que s'actualitzarà en temps real. Aquesta interfície ha de ser simple i fàcil de seguir. Els possibles estats de la comanda podran ser: comanda rebuda per la tenda, en preparació de la comanda, distribuint la comanda.

Link:
<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-2-02.md>

ID:
RF-3-02

Tipo/Categoria:
Funcional

Escollir preferència mètode de pagament:

Les botigues podran escollir quins mètodes de pagaments volen acceptar..

Link:
<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-3-02.md>

ID:
RF-3-03

Tipus/Categoria:
Funcional

Càrrecs de comissió amb les botigues:

Per cada venda, la plataforma carregarà una comissió directa per les comandes completades. Això consisteix a carregar un import determinat segons un variable pactat amb la botiga, de tal forma que la botiga no té despeses fixes per estar a la plataforma, i només paga pel seu volum de vendes.

Link:
<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-3-03.md>

ID:

RF-4-01

Tipus/Categoria:

Funcional

Escollir tipus d'entrega:

A l'hora de fer el lliurament dels productes, el botiguer ha de poder escollir entre encarregar-se de distribuir les comandes o encomanar-les a transportistes de proximitat.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-4-01.md>

ID:

RF-4-05

Tipus/Categoria:

Funcional

Cobrament a botigues pel transport i pagament a transportistes:

La plataforma ha de cobrar a les botigues les despeses del transport, només pels que hi facin fer servir aquest sistema. També ha de fer el pagament als transportistes enregistrats a la plataforma fent servir els cobraments anteriors, tenint en compte el treball fet pel transportista de proximitat.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-4-05.md>

ID:

RF-6-03

Tipus/Categoria:

Funcional

Eliminar/modificar compte:

Els usuaris sempre que vulguin podran eliminar la compte i modificar les dades i si volen donar-se de baixa

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-6-03.md>

ID:

RNF-2-01

Tipus/Categoria:

NO Funcional / Objectius de Disseny

Aplicació amigable:

Una sol·licitud de comanda consisteix en demanar al sistema a través d'una aplicació amigable una llista de queviures que necessita la persona.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-2-01.md>

ID:
RNF-3-02

Tipus/Categoria:
NO Funcional / Restricció de disseny / seguretat

Protecció d'avant errors i frauds:

Per tal d'evitar frauds, la plataforma també contempla un sistema de protecció dels venedors. En primer lloc, s'acceptaran reclamacions de les botigues en cas que el pagament de la comanda hagi estat anul·lat. Aquestes reclamacions no seran tampoc automàtiques, però sí que estaran parcialment protegides per una assegurança amb una companyia externa. D'aquesta forma tant els clients com els venedors hi estaran protegits enfront errors i frauds.

Link:
<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-3-03.md>

4.3. Transportista

ID:

RF-4-02

Tipus/Categoria:

Funcional

Enregistrament dels quilòmetres recorreguts:

Els botiguers pagaran als transportistes de proximitat en funció dels quilòmetres recorreguts per cada entrega. S'ha de fer un registre dels quilòmetres recorreguts, que serà la suma dels quilòmetres recorreguts per cada entrega, per cada mes, i cada mes s'hauran de pagar.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-4-02.md>

ID:

RF-4-03

Tipus/Categoria:

Funcional

Minimització de recorreguts:

Per intentar que el botiguer sigui beneficiat, l'aplicació ha de tindre un planificador de rutes que minimitzin les despeses del transport, per exemple combinant diverses comandes si els punts d'entrega són propers.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-4-03.md>

ID:

RF-4-04

Tipus/Categoria:

Funcional

Transportistes de proximitat:

Els transportistes de proximitat seran veïns de la zona que vulguin fer de transportistes. S'hauran de poder enregistrar mitjançant l'aplicació.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-4-04.md>

ID:

RF-4-05

Tipus/Categoria:

Funcional

Cobrament a botigues pel transport i pagament a transportistes:

La plataforma ha de cobrar a les botigues les despeses del transport, només pels que hi facin fer servir aquest sistema. També ha de fer el pagament als transportistes enregistrats a la plataforma fent servir els cobraments anteriors, tenint en compte el treball fet pel transportista de proximitat.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-4-05.md>

ID:

RF-6-01

Tipus/Categoria:

Funcional

Sistema de Login:

Els usuaris o transportistes s'han de poder registrar a la nostre aplicació.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-6-01.md>

ID:

RF-6-02

Tipus/Categoria:

Funcional

Registre de transportista només pel sistema:

En el cas dels transportistes el registre només podrà ser a través del mateix sistema, ja que caldrà autenticar totes les dades fiscals per tal de poder-los fer els pagaments seguint la legislació vigent.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-6-02.md>

ID:

RF-6-03

Tipo/Categoria:

Funcional

Eliminar/modificar compte:

Els usuaris sempre que vulguin podran eliminar la compte i modificar les dades i si volen donar-se de baixa

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-6-03.md>

ID:
RNF-4-01

Tipus/Categoria:
Restriccions de disseny. Limitació H ardware

Control per GPS:
Els transportistes de proximitat, i els botiguers en cas que s'encarreguin de les seves entregues, hauran de ser controlats per un sistema de GPS.

Link:
<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-4-01.md>

4.4. Entitat Bancària

ID:

RF-3-01

Tipus/Categoria:

Funcional

Implementar servei propi de pagaments:

Aquesta plataforma disposarà d'un servei propi de pagaments per les comandes.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-3-01.md>

ID:

RF-3-03

Tipus/Categoria:

Funcional

Càrrecs de comissió amb les botigues:

Per cada venda, la plataforma carregarà una comissió directa per les comandes completades. Això consisteix a carregar un import determinat segons un variable pactat amb la botiga, de tal forma que la botiga no té despeses fixes per estar a la plataforma, i només paga pel seu volum de vendes.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-3-03.md>

ID:

RF-3-04

Tipus/Categoria:

Funcional

Disposar d'un mecanisme d'abonaments:

En el cas que el client no estigui d'acord amb el pagament, per exemple perquè aquest no s'ha lliurat, o s'ha fet malbé, podrà seleccionar el retorn del seu pagament dins la mateixa aplicació. Òbviament, hi haurà un procés d'avaluació i supervisió que caldrà seguir perquè l'abonament sigui acceptat i evitar el frau.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-3-04.md>

ID:

RF-4-05

Tipus/Categoria:

Funcional

Cobrament a botigues pel transport i pagament a transportistes:

La plataforma ha de cobrar a les botigues les despeses del transport, només pels que hi facin fer servir aquest sistema. També ha de fer el pagament als transportistes enregistrats a la plataforma fent servir els cobraments anteriors, tenint en compte el treball fet pel transportista de proximitat.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-4-05.md>

ID:

RNF-3-02

Tipus/Categoria:

NO Funcional / Restricció de disseny / seguretat

Protecció d'avant errors i frau:

Per tal d'evitar frau, la plataforma també contempla un sistema de protecció dels venedors. En primer lloc, s'acceptaran reclamacions de les botigues en cas que el pagament de la comanda hagi estat anul·lat. Aquestes reclamacions no seran tampoc automàtiques, però sí que estaran parcialment protegides per una assegurança amb una companyia externa. D'aquesta forma tant els clients com els venedors hi estaran protegits enfront errors i frau.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-3-03.md>

4.5. Asseguradora

ID:

RF-3-04

Tipus/Categoria:

Funcional

Disposar d'un mecanisme d'abonaments:

En el cas que el client no estigui d'acord amb el pagament, per exemple perquè aquest no s'ha lliurat, o s'ha fet malbé, podrà seleccionar el retorn del seu pagament dins la mateixa aplicació. Òbviament, hi haurà un procés d'avaluació i supervisió que caldrà seguir perquè l'abonament sigui acceptat i evitar el frau.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-3-04.md>

ID:

RNF-3-02

Tipus/Categoria:

NO Funcional / Restricció de disseny / seguretat

Protecció d'avant errors i fraus:

Per tal d'evitar fraus, la plataforma també contempla un sistema de protecció dels venedors. En primer lloc, s'acceptaran reclamacions de les botigues en cas que el pagament de la comanda hagi estat anul·lat. Aquestes reclamacions no seran tampoc automàtiques, però sí que estaran parcialment protegides per una assegurança amb una companyia externa. D'aquesta forma tant els clients com els venedors hi estaran protegits enfront errors i fraus.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-3-03.md>

4.6. GPS

ID:

RF-4-02

Tipus/Categoria:

Funcional

Enregistrament dels quilòmetres recorreguts:

Els botiguers pagaran als transportistes de proximitat en funció dels quilòmetres recorreguts per cada entrega. S'ha de fer un registre dels quilòmetres recorreguts, que serà la suma dels quilòmetres recorreguts per cada entrega, per cada mes, i cada mes s'hauran de pagar.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-4-02.md>

ID:

RNF-4-01

Tipus/Categoria:

Restriccions de disseny. Limitació Hardware

Control per GPS:

Els transportistes de proximitat, i els botiguers en cas que s'encarreguin de les seves entregues, hauran de ser controlats per un sistema de GPS.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-4-01.md>

ID:

RNF-4-02

Tipus/Categoria:

Interfícies externes. Interacció con software

Comunicació GPS-Plataforma:

El sistema GPS per controlar als transportistes, ha de enviar les dades a la nostra plataforma per tal de controlar les distàncies recorregudes i mostrar la seva localització. S'ha de poder comunicar el sistema amb la plataforma.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-4-02.md>

4.7. Agencia de publicitat

ID:

RF-5-01

Tipus/Categoria:

Funcional

Mostrar publicitat:

El sistema ha de permetre la gestió de banners publicitaris que es mostraran als usuaris a la plataforma.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-5-01.md>

ID:

RNF-5-01

Tipus/Categoria:

No funcional / Objectius de disseny

Limitar publicitat

El volum dels banners que es mostraran serà variable, entre un mínim d'1 per oferta i un màxim de 6. Així i tot, es tractarà de presentar el mínim de publicitat que sigui possible, donat que es volen atreure clients i no pas guanyar molts ingressos mostrant publicitat invasiva.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-5-01.md>

ID:

RNF-5-02

Tipus/Categoria:

No funcional / Objectius de disseny

Mostrar publicitat basada en interessos:

S'inclourà una petita quantitat de publicitat que es mostrarà als usuaris recomanant només productes que siguin del seu interès.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-5-02.md>

ID:
RNF-5-03

Tipus/Categoria:
No funcional / Objectius de disseny

Fer ús d'un proveïdor:

El que es farà serà fer servir un proveïdor extern. Aquest proveïdor el que farà serà proporcionar un conjunt de banners de productes que la plataforma mostrarà als clients en la seva App. Com a contraprestació, la plataforma rebrà directament una quantitat per cada banner mostrat.

Link:
<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-5-03.md>

4.8. Accés

ID:
RNF-06-01

Tipus/Categoria:
No Funcional / Interfícies Externes

Registre amb autenticació externa:

El client es podrà registrar mitjançant: email, número de mòbil, i també fent servir autenticació externa, com ara comptes de Google, Facebook o similars. En canvi els transportistes només per un sistema pels temes de dades socials

Link:
<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-6-01.md>

4.9. Altres

ID:

RF-7-01

Tipus/Categoria:

Funcional

Disponibilitat 24/7:

La disponibilitat de la plataforma haurà de ser 24/7, amb les finestres de suport habituals per a efectuar les operacions de manteniment necessàries.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RF-7-01.md>

ID:

RNF-3-01

Tipus/Categoria:

NO Funcional / Decisió de disseny

Mètodes de pagaments per les comandes:

Aquesta plataforma disposarà d'un servei propi de pagaments per les comandes. El mètode de pagament es podrà escollir entre fer-ho en efectiu, per Paypal, o amb targeta de crèdit. Les botigues podran escollir quins mètodes de pagaments volen acceptar.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-3-01.md>

ID:

RNF-7-01

Tipus/Categoria:

No funcional, restricció de disseny (Limitació HW)

Utilitzar motor PostgreSQL:

La base de dades amb tota la informació dels clients haurà d'estar en una base de dades relacional amb interfície SQL. Com a precondició tècnica, es decideix que el motor haurà de ser PostgreSQL.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-7-01.md>

ID:
RNF-7-02

Tipus/Categoria:
Interfície Externa

Disseny Interfície:

Per qüestions de màrqueting i de política empresarial, es predeterminen també una sèrie de línies de disseny respecte a les interfícies de la plataforma. Les quals es resumeixen en què totes les UI contindran el logo de la plataforma, el color predominant haurà de ser el groc, i només es podran fer servir tipografies Open Source.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-7-02.md>

ID:
RNF-7-03

Tipus/Categoria:
Interfície Externa

DigitalOcean proveïdor IaaS:

Com a precondition tècnica es defineix que s'utilitzarà DigitalOcean com proveïdor IaaS (Infrastructure as a Service) per garantir aquest nivell de disponibilitat amb un cost raonable.

Link:

<https://github.com/BenaiaHeinze/ES24UAB-431-07/blob/main/requirements/RNF-7-03.md>

5. Especificacions

5.1. Botiguer

CAS D'ÚS:	Registrar-se		
Versió	1.1	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el usuari s'ha d'enregistrar a la plataforma.		
Actors	Usuari, Accés		
Precondició	Tindre un compte de correu/google funcional		
Flux principal	<ol style="list-style-type: none">1. L'usuari s'enregistra a l'aplicació2. L'usuari escull una contrasenya3. L'usuari verifica el seu correu4. L'usuari escull el tipus de perfil (botiguer)5. L'usuari dóna les dades adients de la seva botiga		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	<u>Compte ja existeix</u> Demana a l'usuari fer el login o registrar un compte nou <u>Contrasenya no valida</u> Demana a l'usuari una altra contrasenya fins que sigui valida.		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Urgent		

CAS D'ÚS:	Modificar dades		
Versió	1.1	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com la plataforma permet modificar les dades de qualsevol compte.		
Actors	Usuari		
Precondició	Tenir un compte a la plataforma		
Flux principal	1. Fem login al compte corresponent 2. Seleccionem la configuració del compte 3. Modifiquem les dades adients 4. Acceptar les modificacions		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	<u>Login incorrecte</u> Torna a demanar el login del compte		
Postcondició	Les dades del compte estan actualitzades		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		

CAS D'ÚS: Presentar ofertes			
Versió	1.0	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el botiguer posarà a disposició els seus ítems disponibles a la venda.		
Actors	Botiguer		
Precondició	Botiguer estigui enregistrat i logejat a la plataforma		
Flux principal	1. El botiguer accedeix al seu compte 2. Selecciona l'opció de stock 3. Posa quins són els ítems disponibles		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	-Actualitzar la quantitat disponible -Afegir nous ítems -Eliminar ítems		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Urgent		

CAS D'ÚS:	Protecció davant d'errors i frauds		
Versió	1.0	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el botiguer pot reclamar qualsevol problema en una de les seves comandes rebudes		
Actors	Botiguer, Asseguradora		
Precondició	Estar enregistrat a la plataforma Tindre una comanda		
Flux principal	1. El botiguer fa una reclamació a la plataforma 2. La plataforma fa una revisió de la seva petició 3. S'accepta la seva petició 4. L'asseguradora s'encarrega de retornar els diners		
Subfluxos	La plataforma sollicita més detalls		
Fluxos alternatius	La petició no es acceptada		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris	—		

CAS D'ÚS:	Modificar mètode de pagament		
Versió	1.0	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el botiguer pot modificar el mètode de pagament acceptat per ell		
Actors	Botiguer		
Precondició	Tindre un compte a la plataforma		
Flux principal	1. El botiguer es logeja al seu compte 2. Escull l'opció de modificar el mètode de pagament 3. Escull el/s mètode/s de pagament que vulgui.		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	Els ítems d'aquest botiguer només podran ser pagats amb aquests mètodes de pagaments.		
Requeriments no funcionals	Protecció d'avant errors i frauds: Per tal d'evitar frauds, la plataforma també contempla un sistema de protecció dels venedors. En primer lloc, s'acceptaran reclamacions de les botigues en cas que el pagament de la comanda hagi estat anul·lat. Aquestes reclamacions no seran tampoc automàtiques, però sí que estaran parcialment protegides per una assegurança amb una companyia externa. D'aquesta forma tant els clients com els venedors hi estaran protegits enfront errors i frauds.		
Prioritat	Normal		
Comentaris	—		

CAS D'ÚS: Modificar estat comanda			
Versió	1.0	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el botiguer pot modificar l'estat de les comandes que té.		
Actors	Botiguer		
Precondició	Tindre un compte a la plataforma i tindre alguna comanda		
Flux principal	1. El botiguer rep una comanda 2. El botiguer modifica l'estat de la seva comanda (pendent, en procés, enviat, lliurat) 3. El botiguer completa la comanda		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	<u>Intent modificar estat d'una comanda ja completada</u> La plataforma envia un missatge d'error		
Postcondició	Els canvis es reflecten pel botiguer i el client		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris	—		

CAS D'ÚS: Dades comandes			
Versió	1.0	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com la plataforma envia les dades d'una comanda feta pel client, per a que el botiguer pugui fer-les		
Actors	Botiguer		
Precondició	El client ha fet una comanda per aquesta botiga		
Flux principal	1. La plataforma recopila les dades de la comanda 2. Envia les dades al botiguer		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	El botiguer rep les dades		
Requeriments no funcionals	<u>Informe estat comanda i enviament amb interfície:</u> La selecció de la comanda i enviament succeeix quan l'usuari vol acceptar una de les ofertes rebudes. Llavors es genera una comanda en ferm i el botiguer rep totes les dades necessàries per a servir-la. Un cop el client finalitza la comanda, se li proveirà un informe de l'estat de la comanda, que s'actualitzarà en temps real. Aquesta interfície ha de ser simple i fàcil de seguir. Els possibles estats de la comanda podran ser: comanda rebuda per la tenda, en preparació de la comanda, distribuint la comanda.		
Prioritat	Urgent		
Comentaris	—		

5.2. Agencia publicitaria

CAS D'ÚS:		Oferir banners publicitaris	
Versió	1.0	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com la plataforma aconsegueix els banners publicitaris que mostrarà als usuaris de la mateixa.		
Actors	Agencia Publicitaria		
Precondició	—		
Flux principal	1. La plataforma agafa el número de banners publicitaris que vol de l'agència publicitaria.		
Subfluxos	La plataforma especifica els requisits per quins banners vol obtenir La plataforma entrega els banners publicitaris en funció dels requisits		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	Els banners publicitaris estaràn llestos per a ser mostrats a la plataforma		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris	—		

CAS D'ÚS:		Mostrar Publicitat	
Versió	1.0	Data	04/05/2024
Autors	Benaia J. Heinze Silva 1634990		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com la plataforma mostra els banners publicitaris.		
Actors	Agencia Publicitaria, Client, Botiguer		
Precondició	S'ha d'haver aconseguit els banners publicitaris.		
Flux principal	1. La plataforma agafa els possibles interessos de l'usuari 2. Mostra els banners publicitaris a la plataforma		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	<p><u>Limitar publicitat:</u> El volum dels banners que es mostraran serà variable, entre un mínim d'1 per oferta i un màxim de 6. Així i tot, es tractarà de presentar el mínim de publicitat que sigui possible, donat que es volen atreure clients i no pas guanyar molts ingressos mostrant publicitat invasiva.</p> <p><u>Mostrar publicitat basada en interessos:</u> S'inclourà una petita quantitat de publicitat que es mostrarà als usuaris recomanant només productes que siguin del seu interès.</p>		
Prioritat	Normal		
Comentaris	—		

5.3. Client

CAS D'ÚS: Comandes de productes	
Versió	1.0
	Data 05/05/2024
Autors	Xavier Grau Lirio 1670093
Descripció	L'usuari no ha de cercar res, sinó que indica al sistema què vol o necessita. Per exemple: pa, ous i llet.
Actors	Client
Precondició	Tindre un compte de l'aplicació (estar registrat)
Flux principal	1. Selecciona un producte 2. Fa una comanda.
Subfluxos	El client no selecciona el producte
Fluxos alternatius	El client elimina el producte seleccionat
Postcondició	El client completa la comanda satisfactòriament.
Requeriments no funcionals	<p><u>Aplicació amigable:</u> Una sol·licitud de comanda consisteix en demanar al sistema a través d'una aplicació amigable una llista de queviures que necessita la persona.</p> <p><u>Informe Estat de la comanda i enviament amb interfície:</u> La selecció de la comanda i enviament succeeix quan l'usuari vol acceptar una de les ofertes rebudes. Llavors es genera una comanda en ferm i el botiguer rep totes les dades necessàries per a servir-la. Un cop el client finalitza la comanda, se li proveirà un informe de l'estat de la comanda, que s'actualitzarà en temps real. Aquesta interfície ha de ser simple i fàcil de seguir. Els possibles estats de la comanda podran ser: comanda rebuda per la tenda, en preparació de la comanda, distribuint la comanda. En el cas que ja es trobi en fase de distribució, se li proporcionarà un mapa (per exemple amb la interfície de Google Maps) a on es podrà veure on es troba el transportista, així com el dia i hora aproximada del lliurament.</p> <p><u>Màxim de comandes per usuari:</u> El màxim de comandes que un usuari únic podrà tenir en marxa, és a dir, en els estats de "rebut per la tenda", "en preparació de la comanda" o "en distribució" és de 100.</p>
Prioritat	Urgent
Comentaris	—

CAS D'ÚS: Ofertes	
Versió	1.0
	Data 11/05/2024
Autors	Xavier Grau Lirio 167093
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el client tindrà a disposició els seus ítems disponibles per comprarlos.
Actors	Client
Precondició	Client estigui enregistrat i logejat a la plataforma
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El client consulta la comanda 2. Veu els ítems disponibles amb ofertes 3. El client selecciona la Oferta 4. El client obté la oferta
Subfluxos	—
Fluxos alternatius	No hi ha oferta
Postcondició	—
Requeriments no funcionals	<p><u>Mostrar ofertes de manera detallada:</u></p> <p>Les ofertes llistaran els productes que se li enviarien, indicant també la quantitat, preu, etc.; així com el dia d'entrega i l'hora aproximada. S'afegeix també el preu total, que inclourà els càrrecs addicionals com pot ser el transport.</p>
Prioritat	Urgent

CAS D'ÚS:		Demanar quantitat de productes:	
Versió	1.0	Data	11/05/2024
Autors	Xavier Grau Lirio 167093		
Descripció	Les comandes podran contenir un o més productes, amb quantitats diferents per a cada producte. El client haurà d'especificar la quantitat (encara que pot ser d'una forma no concreta) en la seva petició; però totes les comandes contindran valors específics concrets de cada producte		
Actors	Client		
Precondició	El client ha de tenir un compte de l'aplicació i ha d'haver iniciat una comanda		
Flux principal	1. Fa una comanda 2. Seleccions el producte 3. Indica la quantitat de productes que vol		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	Es cancel·la la comanda		
Postcondició	El client ha de acabar la comanda		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Urgent		

CAS D'ÚS:	Registrar-se		
Versió	1.0	Data	11/05/2024
Autors	Xavier Grau Lirio 1670093		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el Client s'ha d'enregistrar a la plataforma.		
Actors	Botiguer, Accés, Client		
Precondició	Tindre un compte de correu/google funcional		
Flux principal	1. L'usuari s'enregistra a l'aplicació 2. L'usuari escull una contrasenya 3. L'usuari verifica el seu correu 4. L'usuari escull el tipus de perfil (botiguer) 5. L'usuari dóna les dades adients de la seva botiga		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	<u>Compte ja existeix</u> Demana a l'usuari fer el login o registrar un compte nou		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Urgent		

5.4. GPS

CAS D'ÚS:		Enregistrament dels quilòmetres recorreguts:	
Versió	1.0	Data	11/05/2024
Autors	Xavier Grau Lirio 1670093		
Descripció	Els botiguers pagaran als transportistes de proximitat en funció dels quilòmetres recorreguts per cada entrega. S'ha de fer un registre dels quilòmetres recorreguts, que serà la suma dels quilòmetres recorreguts per cada entrega, per cada mes, i cada mes s'hauran de pagar.		
Actors	GPS, Transportistes		
Precondició			
Flux principal	1. Es registren els kilometres 2. Es fa el pagament al transportista		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	1. S'ha d'entregar la comanda satisfactòriament		
Requeriments no funcionals	<p>Control per GPS: Els transportistes de proximitat, i els botiguers en cas que s'encarreguin de les seves entregues, hauran de ser controlats per un sistema de GPS.</p> <p>Comunicació GPS-Plataforma: El sistema GPS per controlar als transportistes, ha de enviar les dades a la nostra plataforma per tal de controlar les distàncies recorregudes i mostrar la seva localització. S'ha de poder comunicar el sistema amb la plataforma.</p>		
Prioritat	Normal		
Comentaris	—		

5.5. Transportista

CAS D'ÚS:		Poder modo recibir solicitudes	
Versió	1.0	Data	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	El transportista pot canviar el seu modo per començar a rebre ofertes i per tant a treballar		
Actors	Transportista		
Precondició	Estar registrat com a transportista independent		
Flux principal	<ol style="list-style-type: none">1. El transportista està preparat per rebre entregues2. El transportista rep la ubicació de la botiga i del client		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS:	Ver cobro del mes		
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	El transportista pot veure quants diners porta guanyats aquest mes.		
Actors	Transportista, sistema GPS		
Precondició	Ha de tenir conte com a transportista		
Flux principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es mira el numero de viatges 2. Es calcula el número de km amb el sistema GPS 3. Es fa el càlcul economic 		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS:	Consultar solicitudes de entrega		
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	El transportista puede consultar las solicitudes de entrega que tiene		
Actors	Transportista		
Precondició	—		
Flux principal	1. El sistema mostra les sol·licituds		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS:	Cancelar una entrega		
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	El transportista pot dir que no a una entrega		
Actors	Transportista		
Precondició	Ha de tenir una entrega oferta		
Flux principal	1. Cancela la entrega 2. La entrega s'envia a un altre transportista		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS: Realizar entrega			
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	El transportista decideix acceptar i realitzar entrega		
Actors	Transportista,GPS		
Precondició	tenia una entrega oferta		
Flux principal	1. Se li assigna la entrega 2. S'activa el sistema GPS		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS: Poner modo NO MOLESTAR			
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	El transportista es posa en modo no rebre sol·licitudes		
Actors	Transportista		
Precondició	El transportista ha de estar en modo rebre sol·licitudes		
Flux principal	1. El transportista no rep mes sol·licituds 2. Es cancel·len totes les sol·licituds		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris			

5.6. Asseguradora

CAS D'ÚS:		Consultar reclamacions de les botigues	
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	La Aseguradora veu les reclamacions de les botigues		
Actors	Aseguradora		
Precondició	Tenir reclamacions de les botigues		
Flux principal	1. Consulta les reclamacions		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	Dur a terme les accions pertinents		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris			

CAS D'ÚS:		Consultar reclamacions dels clients	
Versió	1.0	Data	12/05/2024
Autors	Arnau Trucharte Vila 1634802		
Descripció	La Aseguradora veu les reclamacions dels clients		
Actors	Aseguradora		
Precondició	Tenir reclamacions dels clients		
Flux principal	1. Consulta les reclamacions		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Normal		
Comentaris			

5.7. Entitat Bancària

CAS D'ÚS:	Cobraments i pagaments		
Versió	1.0	Data:	12/05/2024
Autors	Josep Gil Rivas 1673388		
Descripció	L'entitat bancària s'encarrega de gestionar els cobraments i pagaments de les botiguers i els transportistes		
Actors	Entitat Bancària, Transportista		
Precondició	Tenir les comissions i les mensualitats		
Flux principal	<ol style="list-style-type: none">1. Calcula les comissions que ha de cobrar de cada botigues2. Efectua el cobrament3. Calcula els pagaments que ha de pagar a cada transportista4. Efectua el pagament		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	—		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Urgent		
Comentaris			

5.8. Accés

CAS D'ÚS:	Registrar-se		
Versió	1.0		
Autors	Josep Gil Rivas 1673388		
Descripció	Aquest cas d'ús descriu com el accés ha d'enregistrar a la plataforma al client i botiguer.		
Actors	Botiguer, Accés, Client		
Precondició	Tindre un compte de correu/google funcional		
Flux principal	1. L'usuari s'enregistra a l'aplicació 2. L'usuari escull una contrasenya 3. L'usuari verifica el seu correu 4. L'usuari escull el tipus de perfil (botiguer) 5. L'usuari dona les dades adients de la seva botiga		
Subfluxos	—		
Fluxos alternatius	<u>Compte ja existeix</u> Demana a l'usuari fer el login o registrar un compte nou		
Postcondició	—		
Requeriments no funcionals	—		
Prioritat	Urgent		