# Qu'est ce que le e-learning? Un collage de définitions

# L'importance du support électronique

Source: DeMarque

http://www.demarque.qc.ca/demarque/francais/accueil/elearning.asp

Le e-learning, ou apprentissage en ligne, est une méthode d'apprentissage qui repose sur la mise à disposition de contenus pédagogiques via un support électronique (Cédérom, Internet, intranet, extranet, télévision interactive, etc.).

Le e-learning comprend aussi bien des outils et des applications pédagogiques que des contenus pédagogiques.

Le e-learning concerne autant les jeunes qui utilisent ces supports électroniques à des fins pédagogiques que les adultes qui perfectionnent leur formation ou mettent à jour leurs connaissances.

L'apprentissage en ligne (online learning), constituant une des facettes du e-learning, se différencie par l'utilisation de la technologie Web. Ces applications et ces contenus sont dispensés via un ordinateur relié à un intranet, à un extranet ou encore à Internet et constituent une étape plus avancée que l'utilisation du Cédérom. L'apprentissage en ligne offre des possibilités de collaboration et d'interactivité.

#### La granularité

Source: LearnPerfect

http://www.learnperfect.fr/elearning/index.htm

Le e-learning c'est la possibilité de suivre un programme de formation à distance, en autoformation ou accompagné, de manière individuelle ou collective.

Le e-learning s'appuie sur internet et les outils multimédia pour offrir des modules de formation courts, progressifs, adaptés aux niveaux et besoins des apprenants.

## La qualité de l'apprentissage

Source: DefinITion

http://www.definition.be/defipoints/point2.asp

La commission européenne propose une définition très large qui rejoint tout à fait la conception que nous nous faisons du e-learning :

« Utilisation des nouvelles technologies multimédia et de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance ».

Quelques commentaires:

• Le but principal est bien d'améliorer la qualité de l'apprentissage et non de se substituer aux modes d'apprentissages traditionnels;

- Les moyens pour atteindre ce but sont multiples, complémentaires et indépendants: accès à des ressources (syllabus, exercices, cours e-learning, vidéo, cd-rom, etc.), des services (tutorat à distance, outils de communication, résolution d'exercices, accompagnement, etc.), et possibilité d'échanges et de collaboration à distance (via des forums, chat, mails, téléphone, etc.);
- L'indépendance de ces différents moyens à notre disposition est importante; le e-learning ne se limite pas à un cours multimédia : la préparation et/ou le suivi d'une formation traditionnelle en classe par un tuteur, via des outils de communication, pourront à eux seuls améliorer la qualité de l'apprentissage (sous réserve d'une bonne organisation, parfois négligée); des ressources autres qu'un cours multimédia pourront également à elles seules apporter une valeur ajoutée à l'apprentissage;
- Enfin, le e-learning se déroulera en partie à distance mais pas nécessairement totalement : le but est bien de maximiser les avantages de chaque mode de diffusion de la formation (à distance, en classe) et de minimiser leurs inconvénients respectifs.

## Une définition plus complète

Source : e-doceo

http://www.e-doceo.net/conseil-formation/e-learning.php

#### 1. Quelle est votre définition du e-learning?

Le e-learning est un des moyens disponibles pour les formations à distance.

Il repose sur l'utilisation des supports numériques (Internet, Intranet, cédérom, etc.) dans le but de rendre accessible des parcours d'autoformation individualisés mais également dans celui de permettre des échanges entre les acteurs des formations (travail collaboratif).

#### 2. Qu'est-ce qu'un dispositif e-learning?

Un véritable dispositif s'appuie sur une plate-forme baptisée LMS (Learning Management System). Un LMS regroupe l'ensemble des outils informatiques dédiés à la formation en ligne.

Il permet de planifier les formations en ligne, organiser des groupes de travail, affecter des ressources, suivre les formations grâce à des statistiques portant sur les résultats des tests ou les temps de formation, évaluer les apprenants, intégrer de nouveaux contenus...

#### 3. Quelles sont les fonctionnalités d'un dispositif e-learning?

Les fonctionnalités d'un dispositif de e-learning permettent :

- la gestion du contenu, production et stockage de ressources pédagogiques;
- la gestion de la formation, gestion administrative (inscription des stagiaires, gestion des accès);
- la gestion de l'interactivité, accompagnement asynchrone de l'apprenant (messagerie, forum, outils collaboratifs) et les classes virtuelles synchrones (vidéoconférences);
- la gestion des compétences, mises en adéquation des compétences individuelles avec les besoins de formation pour réaliser des programmes adaptés.

#### 4. La formation en ligne coûte-t-elle plus cher que la formation classique?

La mise en place d'une formation en ligne permet dans un premier temps de réduire des coûts relatifs au transport, à l'encadrement, à la location de locaux, etc.

Les frais de départ se limiteront à l'installation informatique. Ainsi un dispositif e-learning permet d'alléger la logistique, et de faire de véritables économies.

#### 5. Quels sont les principaux avantages du e-learning?

Où? N'importe où! Accès permanent à la formation.

Qui? Formation de populations larges et dispersées en un minimum de temps.

Quoi? De nombreux et variés domaines d'apprentissage possibles : informatique, management, langues, etc.

Quand? Possibilité d'apprendre 24 h sur 24, 7 jours sur 7 et au rythme de chacun.

Comment? Sur votre poste personnel ou professionnel, par Internet ou Intranet. Possibilité de créer des communautés d'apprenants, de favoriser l'interaction humaine et le partage des connaissances.

## 6. Le e-learning est-il efficace?

L'apprenant ne peut être passif : il est l'acteur de sa formation. Il bénéficie d'une formation individualisée répondant à ses besoins. Ses connaissances peuvent être évaluées à tout moment. Les retombées de la formation sont immédiates.

## 7. Est-ce pour vous un outil à part ou un moyen supplémentaire?

Le e-learning doit être intégré comme une nouvelle modalité pédagogique au service d'une cause unique : la formation. C'est un outil parmi d'autres et surtout complémentaire.

### 8. Êtes-vous disposés à utiliser ces nouvelles méthodes de pédagogie?

Le e-learning peut être un complément pertinent de l'activité de formation. Pour se faire, il est nécessaire de l'introduire dans le cadre d'une politique globale de formation. Des journées de formation peuvent leur être organisées afin de s'approprier ces nouvelles méthodes de travail.

# Le e-learning défini dans les glossaires

Source: eLearning europa

http://www.elearningeuropa.info/main/index.php?page=glossary

#### **eLearning**

Utilisation des nouvelles technologies du multimédia et de l'Internet afin d'améliorer la qualité de l'éducation et de la formation à travers l'accès à distance à des ressources et des services, ainsi qu'à des collaborations et des échanges.

Source: Educnet

http://www.educnet.education.fr/superieur/glossaire

Le « eLearning » définit tout dispositif de formation qui utilise un réseau local, étendu ou l'internet pour diffuser, interagir ou communiquer, ce qui inclut l'enseignement à distance, en environnement distribué, l'accès à des sources par téléchargement ou en consultation sur le net. Il peut faire intervenir du synchrone ou de l'asynchrone, des systèmes tutorés, des systèmes à base d'autoformation, ou une combinaison des éléments évoqués. Le eLearning résulte donc de l'association de contenus interactifs et multimédia, de supports de distribution (PC, internet, intranet, extranet), d'un ensemble d'outils logiciels qui permettent la gestion d'une formation en ligne et d'outils de création de formations interactives. L'accès aux ressources est ainsi considérablement élargi de même que les possibilités de collaboration et d'interactivité. Synonyme : online learning.

Source : Office québécois de la langue française <a href="http://www.granddictionnaire.com/btml/fra/r\_motclef/index1024\_1.asp">http://www.granddictionnaire.com/btml/fra/r\_motclef/index1024\_1.asp</a>

L'OQLF n'accepte pas le terme e-learning et renvoie à « apprentissage en ligne »

Mode d'apprentissage basé sur l'utilisation des nouvelles technologies, qui permet l'accès à des formations en ligne, interactives et parfois personnalisées, diffusées par l'intermédiaire d'Internet, afin de développer les compétences, tout en rendant le processus d'apprentissage indépendant de l'heure et de l'endroit.

Synonyme(s)	Quasi-synonyme(s)	Terme(s) à éviter
apprentissage par Internet	téléapprentissage	e-apprentissage
apprentissage virtuel	apprentissage à distance	e-learning
cyberapprentissage	apprentissage électronique	