



**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DATA CHALLENGE PARIS DAUPHINE - DITP

***ANALYSE SEMANTIQUE DES DONNEES RECUEILLIES
DANS LE CADRE DU DISPOSITIF
« JE DONNE MON AVIS AVEC SERVICES PUBLICS + »***

Salma BOURHIM, Soukaina MOUMEN,
Anaïs HACHEN , Rania MERZOUK et Nawel BOURMANI

MASTER SYSTÈMES D'INFORMATION, RÉSEAUX ET NUMÉRIQUE



Problématiques: Quels sont les principaux irritants pour les usagers qui réalisent des démarches en ligne ? Et quelle est la nature de l'irritation ?

Sommaire



Présentation de l'équipe

Les données : Présentation et traitement

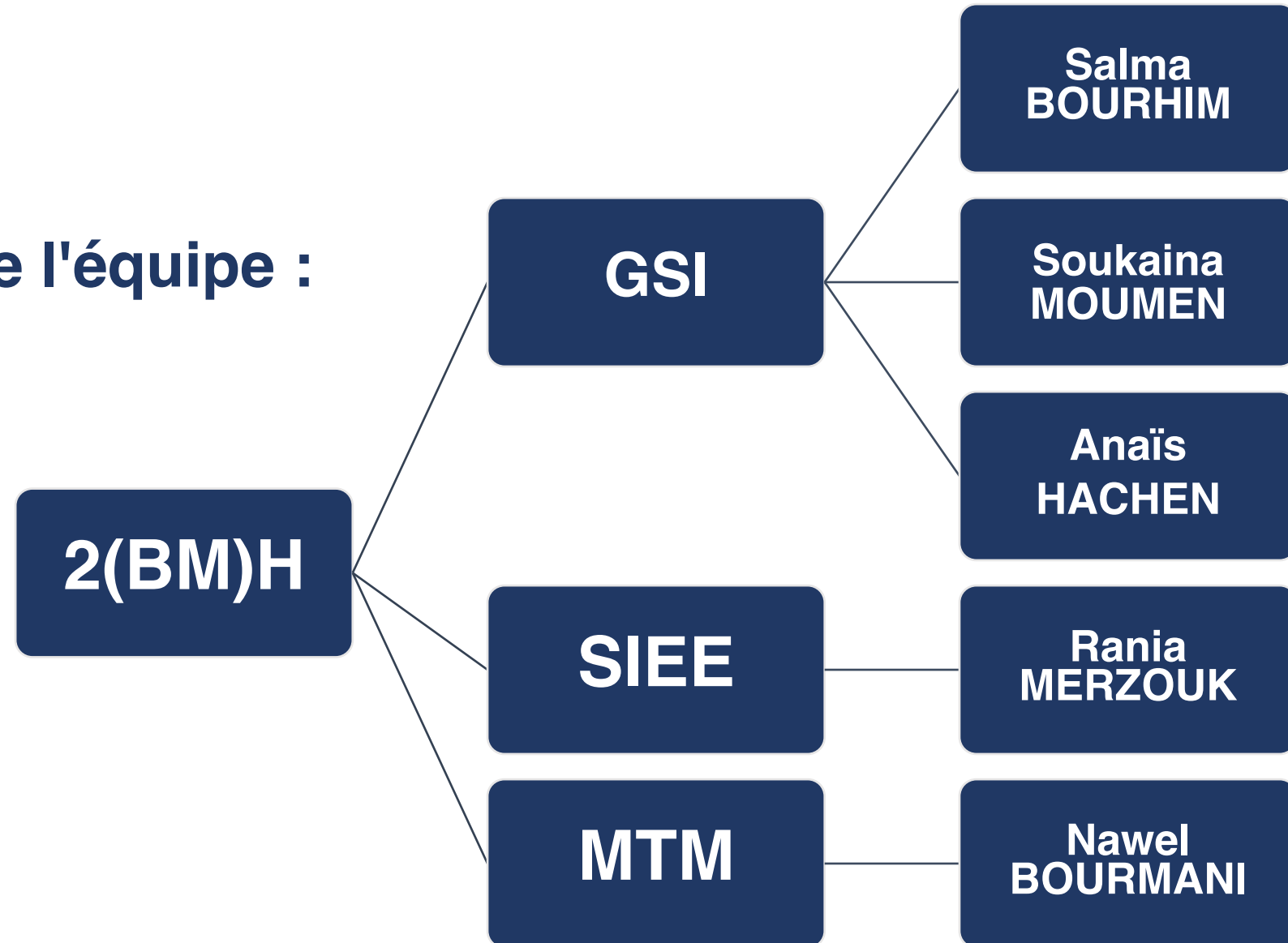
Graphique: Visuel et interprétation



MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Présentation de l'équipe :





MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES

Liberté
Égalité
Fraternité

Normalise.csv

id	etat	statut	date_ecrit	date_publie	titre	description	poste_comme	ressenti
280177	Traitée	Expérience avec répo...	2019-03-22	2019-03-22	Suivi de dossier nai...	J'ai accouché en févrie...	La personne conc...	Négatif
280174	Traitée	Expérience avec répo...	2019-03-22	2019-04-01	Délai de réponse	J'ai envoyé 2 message...	La personne conc...	Négatif
280171	Traitée	Expérience avec répo...	2019-03-26	2019-03-26	RSA et Prime Activité	J'ai fait ma demande ...	La personne conc...	Négatif
280169	Traitée	Expérience avec répo...	2019-03-27	2019-04-01	Nouvel allocataire d...	J'ai déménagé de l'Hér...	La personne conc...	Neutre
280166	Traitée	Expérience avec répo...	2019-03-28	2019-04-05	CAF : Un manque d'...	J'habite un village au ...	La personne conc...	Négatif
280163	Traitée	Expérience avec répo...	2019-03-29	2019-03-29	Gestion de mon do...	J'avais rendez-vous à ...	La personne conc...	Positif

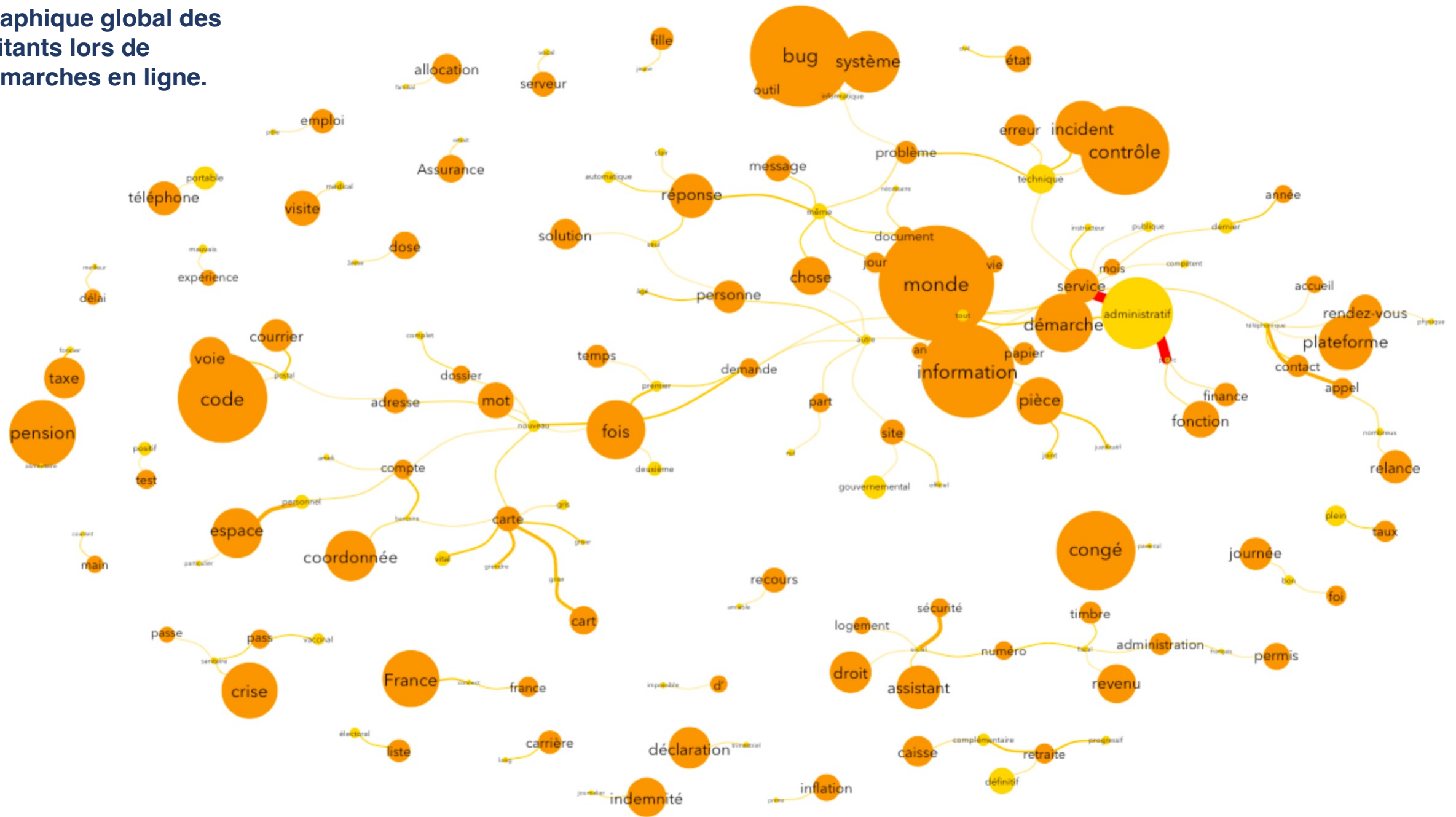
Df

sentence	token_id	token	lemma	upos	xpos	feats	head_token_id	dep_rel
La personne que...	26	professi...	professi...	ADJ	NA	Gender=Fem Number=Sing	25	amod
Elle m'a donnée ...	9	utiles	utile	ADJ	NA	Gender=Masc Number=Plur	7	amod
Inscription liste ...	3	électorale	électoral	ADJ	NA	Gender=Fem Number=Sing	1	amod
La taille maxima...	3	maximale	maximal	ADJ	NA	Gender=Fem Number=Sing	2	amod
La taille maxima...	7	jointes	joint	ADJ	NA	Gender=Fem Number=Plur	6	amod

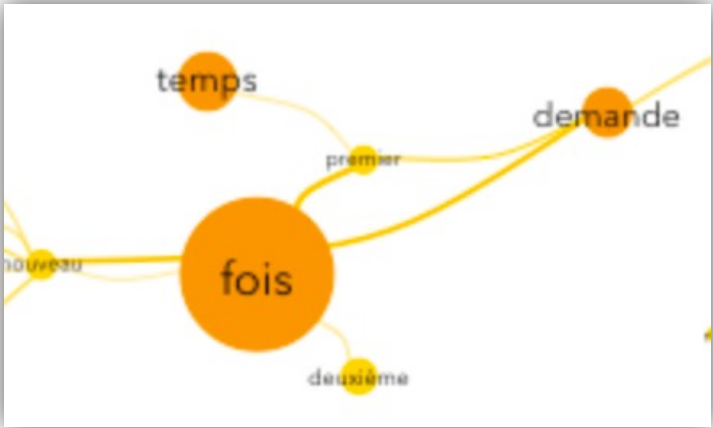
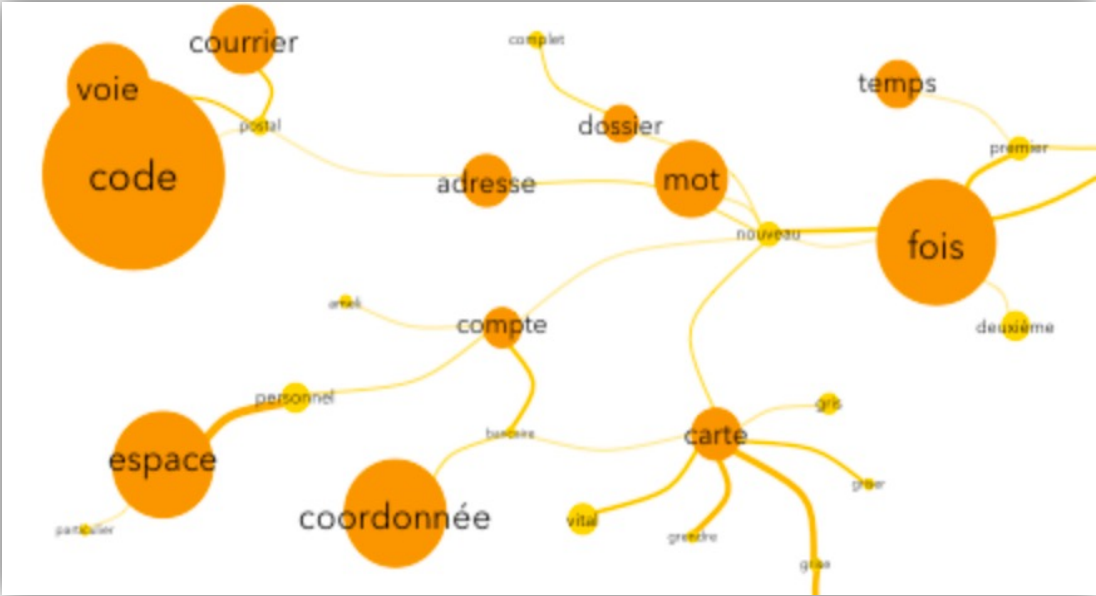
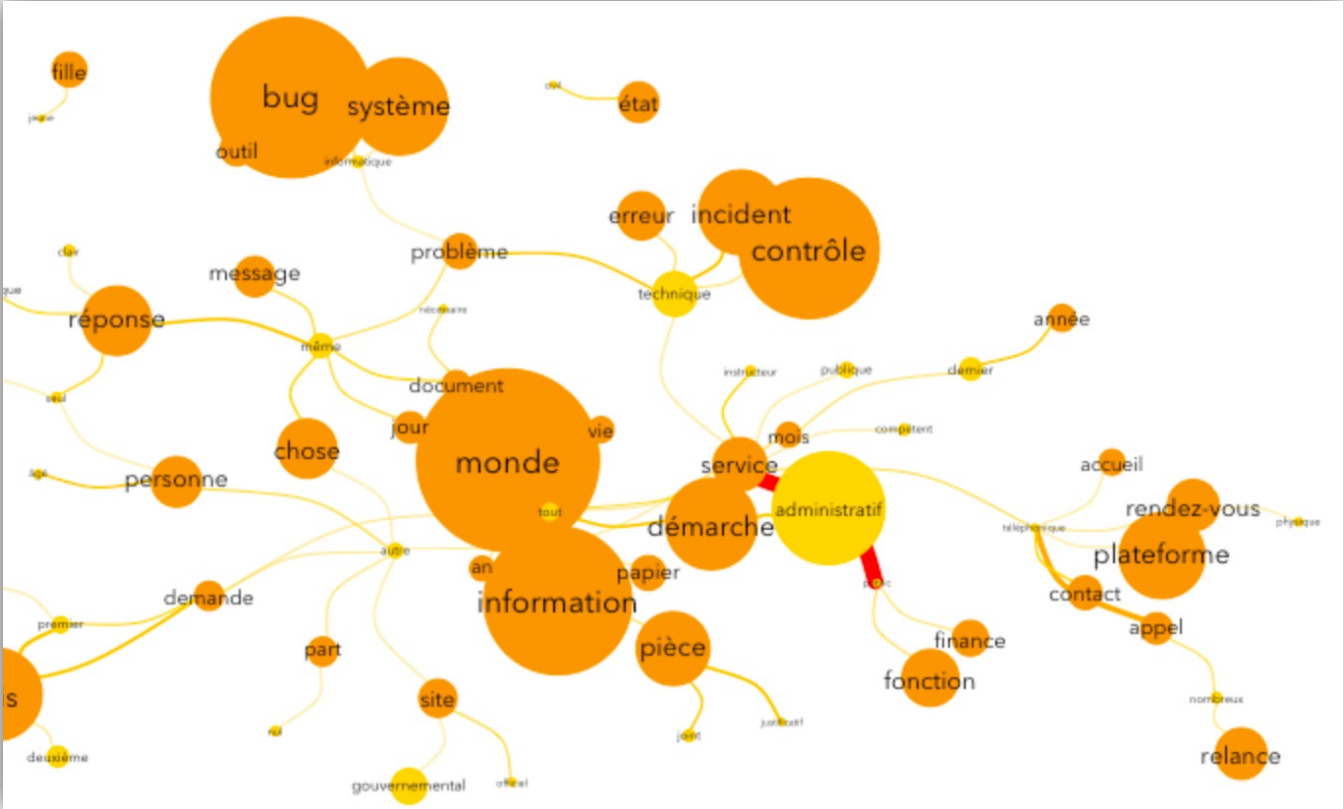
Foo2

	lemma2	lemma	n
1	abonné	absent	30
2	accueil	bon	127
3	accueil	chaleureux	22
4	accueil	excellent	25
5	accueil	téléphonique	84

Graphique global des irritants lors de démarches en ligne.



Focus sur les principaux irritants pour les usagers qui réalisent des démarches en ligne.





**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Salma BOURHIM, Soukaina MOUMEN,
Anaïs HACHEN , Rania MERZOUK et Nawel BOURMANI

MASTER SYSTÈMES D'INFORMATION, RÉSEAUX ET NUMÉRIQUE