

FAQ : e-learning avec la plateforme Altissia

1. Comment accéder à la plateforme ?

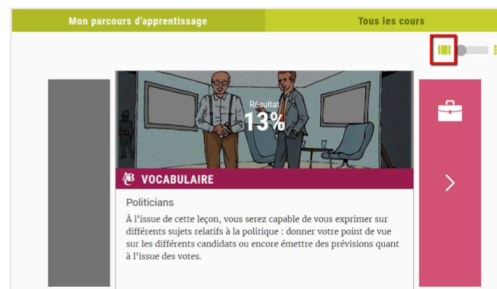
Il faut un identifiant et un mot de passe. Si ça ne marche pas, assurez-vous que le voyant de « verrouillage des majuscules » n'est pas allumé.

2. Que dois-je faire exactement sur la plateforme ?

Lire et relire les documents de cours "AN0101/ AN0301 – TRAVAIL HORS PRÉSENTIEL" + "Grille d'évaluation" pour mieux comprendre les objectifs et les attentes du travail en ligne. Vous y trouverez également des informations importantes quant à la durée et la fréquence de votre travail sur la plateforme ainsi que l'explication des activités obligatoires et optionnelles.

3. Qu'est-ce qu'un « parcours » ?

Votre parcours personnalisé est un ensemble d'activités et d'exercices qui correspondent à votre niveau du départ et aux besoins que vous avez identifiés lors de votre première session. Vous trouverez le parcours à gauche sur la page d'accueil. Vous pouvez faire dérouler les activités de gauche à droite ou sous la forme de liste déroulante.

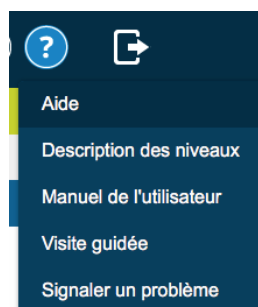


4. Où est-ce que je peux trouver un point de grammaire que je veux réviser ?

L'option « tous les cours » vous donne un accès direct à toutes les ressources d'apprentissage disponibles sur le site. Les activités sont liées aux différents niveaux (A1-B2) qu'il faut d'abord naviguer pour trouver le point de grammaire ou de vocabulaire qui vous intéresse.

5. Que faire pour en cas de problème technique ?

Depuis votre page d'accueil, vous trouverez un bouton d'accès au support technique.

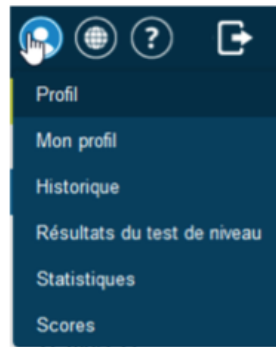


La rubrique « vidéo » est parfois longue à charger ou momentanément indisponible. Il vaut mieux revenir à un autre moment.


Si vous ne trouvez pas de solution à vos problèmes, demandez de l'aide à votre enseignant.e.

6. Comment savoir si j'ai progressé ?

Déjà avec le bouton d'accès « profile » vous pouvez visualiser votre progression dans les différentes activités de cours et vos statistiques de navigation (durée, fréquence d'activité)



Les « tests récapitulatifs » de vocabulaire vous permettent de vous assurer que vous avez maîtrisé les mots abordés au cours de la leçon. De même, le taux de réussite aux exercices vous donne une idée de votre apprentissage.

Enfin, le test de niveau est aussi disponible tous les 30 jours. Il est surtout important de consulter les détails des résultats de ce test (disponible sous « mon profil » → résultats de test → ). On peut faire des progrès sans forcément changer de niveau.

7. Où sont les vidéos ? Comment visionner une vidéo sur un thème particulier ?

A la page d'accueil, cliquer sur « actualités » puis faire votre choix.



A partir de « toutes les vidéos » vous pouvez choisir une vidéo selon le niveau, la catégorie ou à partir d'un mot de recherche.

§§§§§

Pour optimiser votre expérience sur la plateforme, nous vous recommandons de regarder attentivement *la visite guidée* (page d'accueil → AIDE → visite guidée), vidéo qui présente toutes les possibilités offertes par les cours.

Le manuel d'utilisateur (pdf) vous fournira des informations détaillées sur les différentes rubriques de la plateforme (page d'accueil → AIDE → manuel d'utilisateur)

Pour toutes autres questions, contactez votre enseignant.