DOKUMENTÁCIÓ

Szoftvertechnológia Beadandó

2023/2024/1

Őrsi Bence  
RQNJUO

Taksár Tamás Barnabás  
SMQPQ5

# Célkitűzés

A feladatunk egy utazási iroda honlapjának az elkészítése, amelyen az ügyfelek amellett, hogy megtekinthetik az aktuális ajánlatokat, úti leírásokat, a honlapon keresztül tudnak utazást foglalni. A honlap az utazási iroda adatbázisából nyeri az információt, hogy mely ország melyik városába és szállodájába van lehetőség menni, milyen időpontokban. A honlap külön adatbázisban menti az ügyfelek által kiválasztott utazásokat.

Statisztika a rendelésekből készül. Ebből látni melyik az a termék, amely a legkelendőbb, továbbá készül statisztika arról is, hogy melyik csomagajánlatra kattintanak a látogatók a legtöbbet. Ebből le lehet szűrni, hogy az aktuális csomagajánlatok közül melyikek azok, akik a leginkább felkeltik az érdeklődést. Az ügyfelekkel való kommunikáció céljára létrehozásra kerül egy chat ablak, melyen keresztül az utazásszervező könnyen fel tudja venni a kapcsolatot az ügyfelekkel.

Nyilvántartást kell vezetni az ügyfelekről, hogy a későbbiekben ajánlatokat tudjunk számukra adni. Ehhez az ügyfelek nevét és e-mail címét szükséges tárolni, valamint a hozzájárulásukat, hogy a későbbiekben ajánlatokat küldhessünk a számukra. Nyilván kell tartani a különböző csomagajánlatok statisztikáit. Olyan adatokat, hogy hány alkalommal rendelték meg az adott csomagot, milyen időszakokban és milyen időszakokra. Voltak-e éjszaka hosszabbítások, ha igen, akkor milyen mennyiségben.

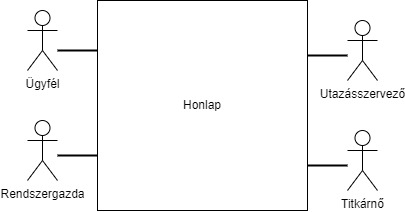
# Kontextus diagram

|  |  |
| --- | --- |
| Ügyfél |  |
| Feladat | utazás kiválasztása, megrendelés, fizetés |
| Mennyiség | \* |
| Fajta | természetes személy |
| Betanítási idő | - |

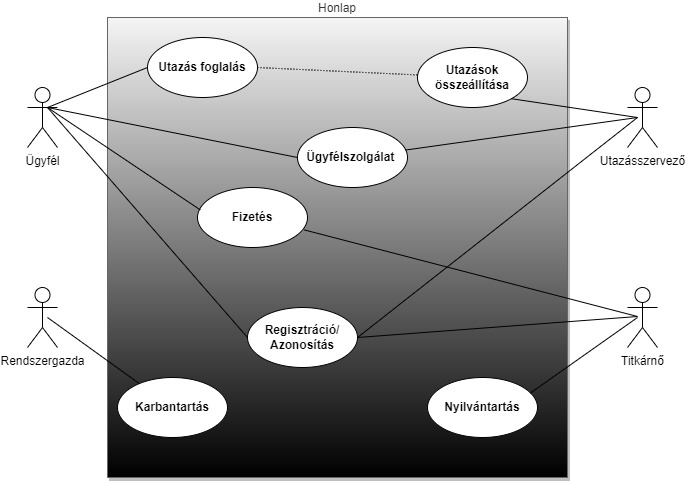
|  |  |
| --- | --- |
| Titkárnő |  |
| Feladat | megrendelések nyilvántartása, számlázás |
| Mennyiség | hetente 5 nap |
| Fajta | alkalmazott |
| Betanítási idő | 5 nap |

|  |  |
| --- | --- |
| Rendszergazda |  |
| Feladat | karbantartás, hibák javítása |
| Mennyiség | heti 3 alkalom |
| Fajta | alkalmazott |
| Betanítási idő | egy hét |

|  |  |
| --- | --- |
| Utazásszervező |  |
| Feladat | utazások összeállítása, megrendelések kezelése, ügyfélszolgálat |
| Mennyiség | heti 5 nap |
| Fajta | alkalmazott |
| Betanítási idő | két hét |



# Használati eset diagram



Az alkalmazásnak 4 felhasználója van: Ügyfél, Rendszergazda, Utazásszervező, Titkárnő

Ezen kívül szemlélteti, hogy melyik felhasználó mely folyamatokhoz/szolgáltatásokhoz fér hozzá a honlapon belül, valamint hogy ezek a honlapon belüli szolgáltatások hogyan kapcsolódnak egymáshoz.

- Utazás foglalás: A folyamatot az utazásszervező valósítja meg és az ügyfél kezdeményezi. A kezdeményezés után az utazásszervező pontosítja és véglegesíti az utazás részleteit.

- Ügyfélszolgálat: Az ügyfélszolgálatot az utazásszervező valósítja meg. Ő az aki a különböző kérdésekre, problémákra reagálni tud. Az ügyfélszolgálatot az ügyfél keresi meg a problémákkal.

- Karbantartás: A rendszergazda fő feladata hogy a raktárrendszernek állapota naprakész legyen és az estleges hibákat minél hamarabb elhárítsa.

- Statisztika: A titkár/titkárnő feladata hogy statisztikát vezessen a csomagforgalomról mind a beadás és a kivételt is beleértve, ezeket a statisztikákat pedig a felhasználó számára teszi elérhetővé.

- Fizetés: Az ügyfél kezdeményezi a fizetést és a titkárnő kezeli a beérkező kifizetéseket, ő tartja nyilván, hogy az egyes utazások ki vannak-e fizetve. A befizetésekről titkárnő számlát készít.

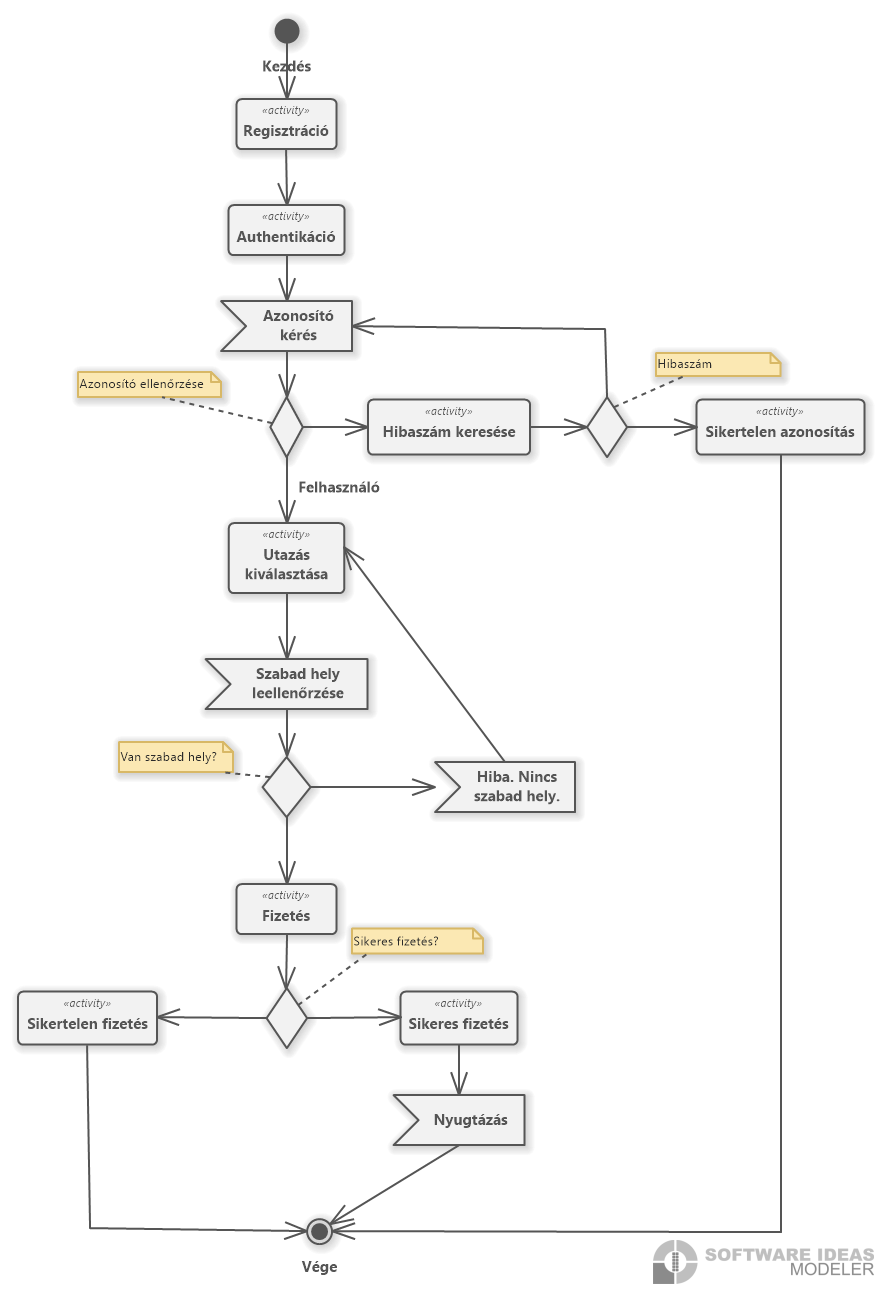
- Regisztráció/Azonosítás: Az ügyfélnek regisztrálnia kell, hogy tudjon utazást foglalni. ez egy azonosítási folyamat is. Az utazásszervező és a titkárnő így tudja beazonosítani az utazásokhoz tartozó személyeket

- Nyilvántartás: A titkár/titkárnő feladata hogy nyilvántartást vezessen és minden lényeges adatot el tároljon pl.: emberekről, utazásokról, pénzügyekről

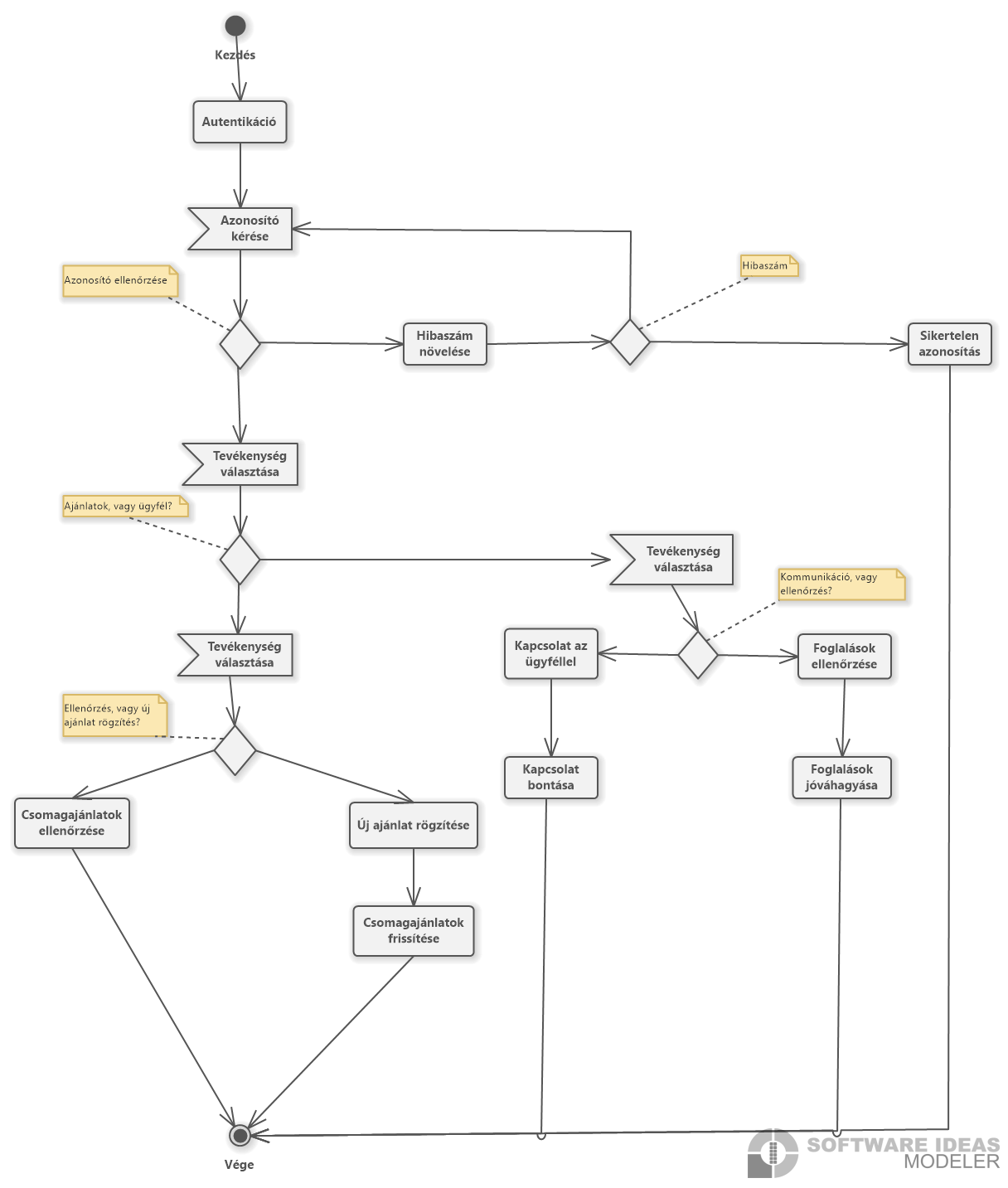
# Tevékenység diagram

Az utazási iroda honlapjának a használatát mutatja be. Felhasználónként ábrázolja az összes lehetséges tevékenységet, amit az adott felhasználó a meghatározott jogkörével végrehajthat az utazás foglalása során, és kis betekintést enged a program belső működésébe is.

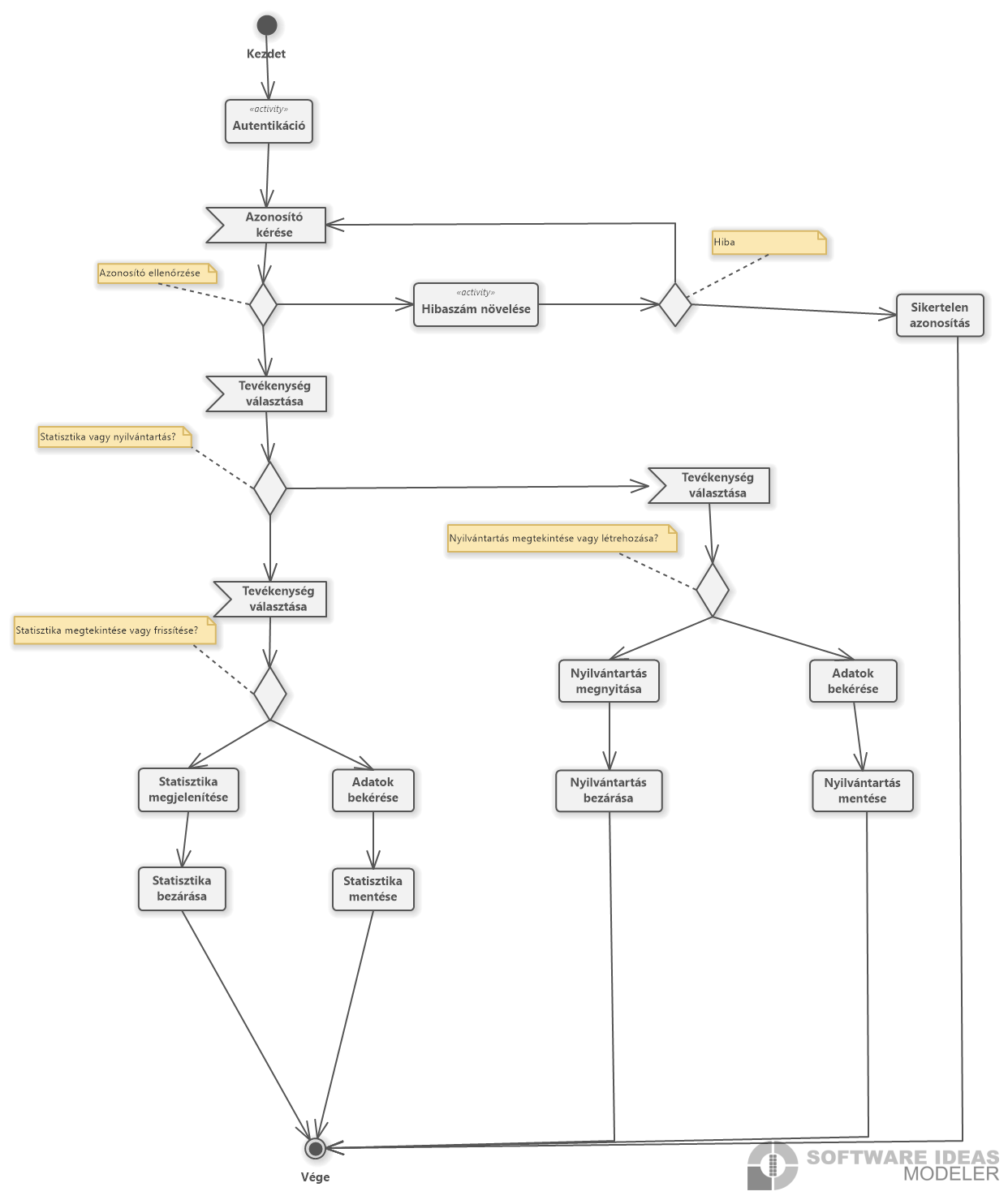
**Ügyfél:**



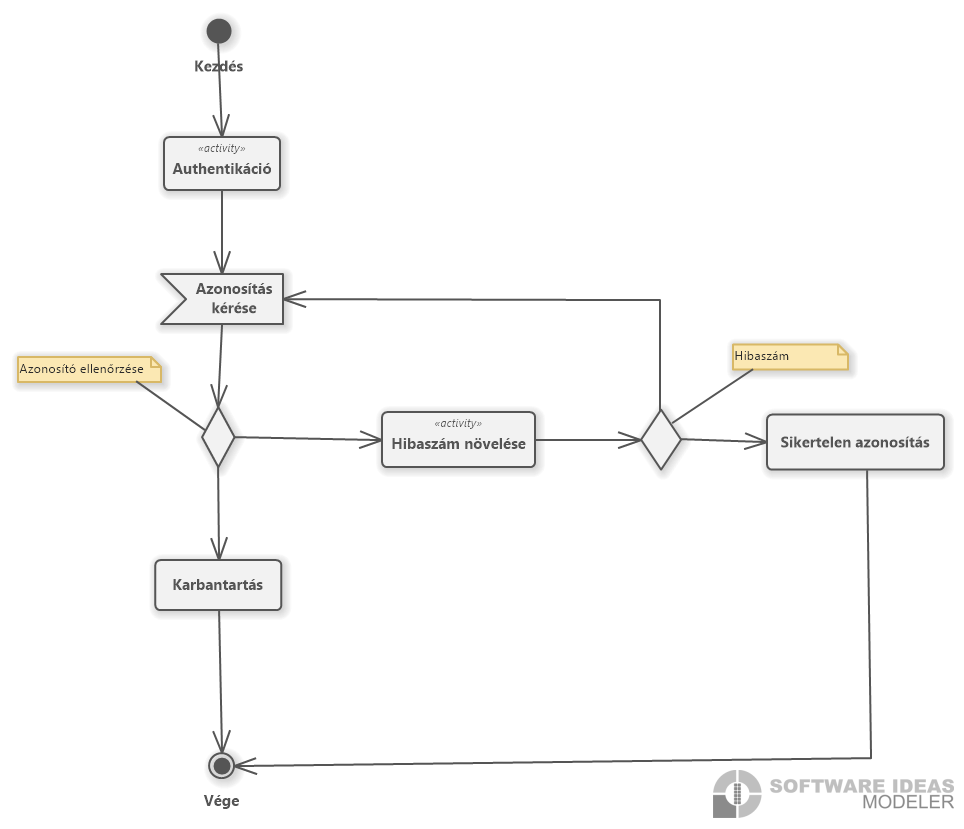
**Utazásszervező:**

****

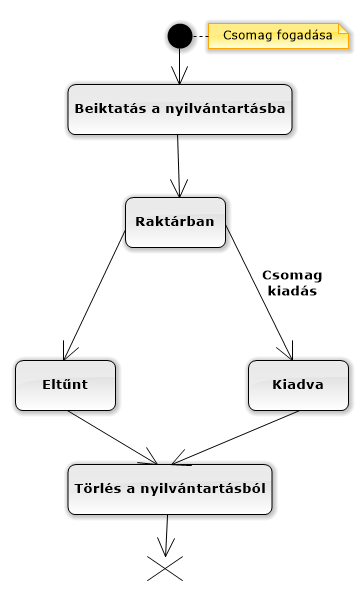
**Titkárnő:**

****

**Rendszergazda:**

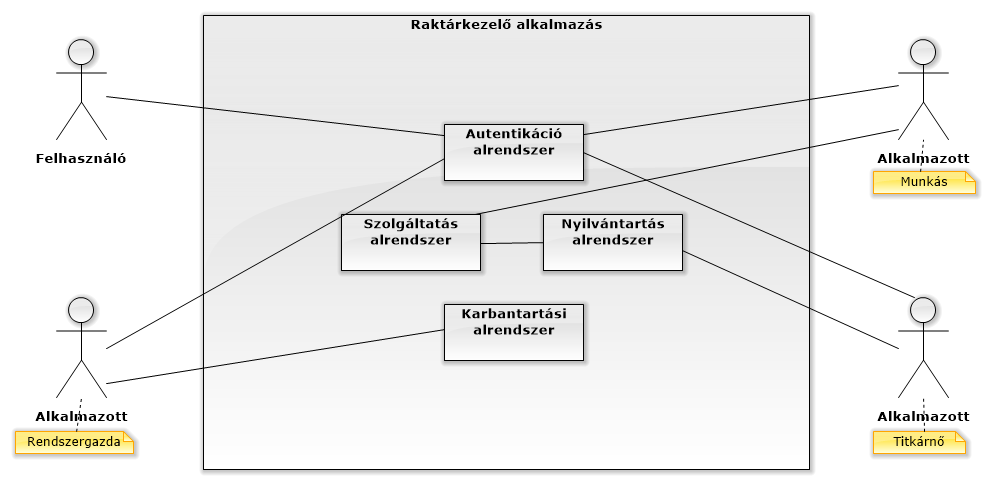
****

# Állapotgép

Ez a diagram a csomagok lehetséges állapotait és az ezen állapotok közötti átmeneteket ábrázolja a nyilvántartásba vételtől a törlésig.

# Szakarchitektúra diagram

A program belső működésének vázlatos felépítését ábrázolja.   
Emellett jól mutatja azt is, hogy melyik felhasználó melyik funkcióval/alrendszerrel áll, vagy állhat kapcsolatban.



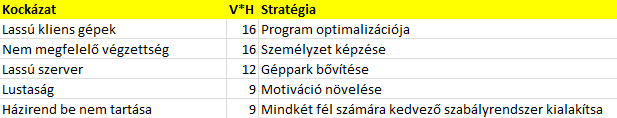
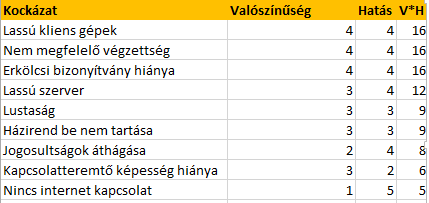
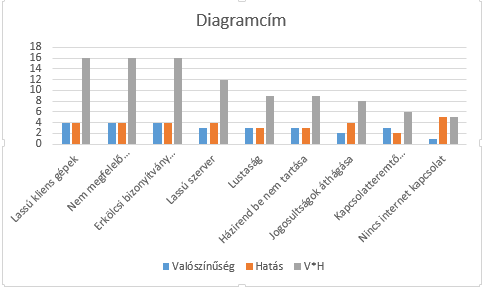
# Kockázatelemzés

## Kockázat azonosítása

|  |  |
| --- | --- |
| Munkahely:   * Nincs internet kapcsolat | Szabályzat:   * Házirend be nem tatása * Jogosultság hiánya |
| Eszközök:   * Lassú szerver * Lassú kliens gépek * Megfelelő program hiánya | Alkalmazottak:   * Nem megfelelő végzettség * Lustaság * Kapcsolat teremtő készség hiánya |
|  |  |

## Kockázati stratégia

Először a kockázatok értékelését határozzuk meg valószínűség nagysága (1-5) és a hatás nagysága (1-5) szorzataként (v\*h), majd stratégiát készítünk a legnagyobb problémák megoldására.



## SWOT elemzés

## Erősségek

* Jó kommunikációs készség
* Csapatszellem
* Megfelelő képzettség

## Gyengeségek

* Nincs még gyakorlatunk weblap készítésben
* Nem ismerjük mindegyik technológiát
* Határidők nehézkes betartása

## Lehetőségek

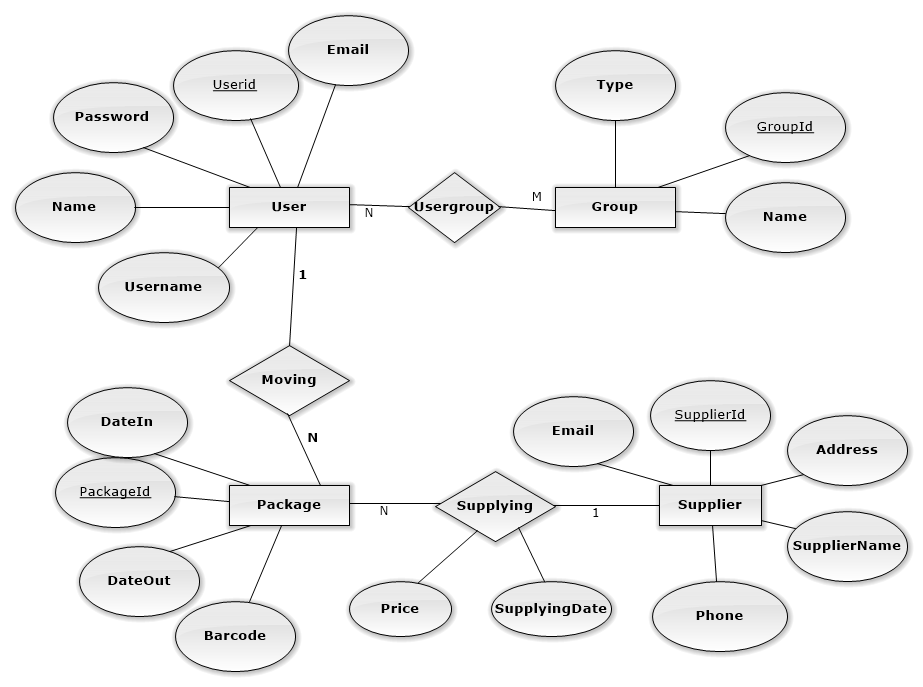
* Jó helyzetfelismerés és alkalmazkodás
* Szükség esetén tovább képezzük alkalmazottainkat

## Veszélyek

* Nem hatékony munkamegosztás
* Lassú kliens gépek
* Nem megfelelő végzettség
* Lassú szerver
* Lustaság
* Házirend be nem tartása
* Jogosultságok áthágása
* Kapcsolatteremtő képesség hiánya
* Nincs internet kapcsolat
* lásd a korábban felsorolt kockázatok

# EK diagram és Entity Framework diagram

## EK diagram

Bemutatja a programhoz tartozó adatbázis részeit. Az egyes táblákat, azok tartalmát, valamint ábrázolja a táblák közötti kapcsolatokat, és azok fajtáit is.

## Entity Framework

Az EK diagram alapján generált adatbázis modell Visual Studio-ban.

