



Lovetto

1ST ASSIGNMENT

Coccaro Benedetta

Grieco Simona

Rossi Gianluca

Indice

Ruoli

Pag.

1

Problematica

Pag.

2

Personaggi & obiettivi processo

Pag.

3 - 4

Personaggi & obiettivi descrizione

Pag.

5 - 10

Task osservati

Pag.

11 - 14

Resoconto del lavoro

Pag.

15 - 16

Ruoli

Essendo questo ancora uno dei primi progetti a cui lavoriamo, ognuno di noi vuole cimentarsi in ciascuna parte del processo, sia per farlo nostro, sia per scoprire quale parte di esso ci appassiona di più, pertanto la **responsabilità** di ciascuna parte del progetto, **è da attribuirsi a ciascun membro del gruppo**, sia in caso di meriti che di critiche. Tuttavia, nel caso l'assegnazione delle responsabilità si rilevi necessaria, riportiamo di seguito la divisione da seguire:



Coccaro Benedetta

Manager del gruppo



Grieco Simona

Manager della valutazione



Rossi Gianluca

Manager del progetto



Rossi Gianluca

Manager della documentazione

Problematica

Attualmente la procedura di incubazione di uova è per lo più **mnemonica**, in quanto necessita che l'utente sappia già a priori tutte le tecniche e tutti gli step da seguire, e potrebbe necessitare anche la presenza di un **supporto cartaceo** che lo aiuti a ricordarsi di alcuni particolari.

Il sistema ha lo scopo di spiegare agli utenti tutte le fasi dell'incubazione delle uova, partendo dalla preparazione dell'incubatrice sino ad ottenere il pulcino, mostrando all'utente tutte gli accorgimenti che deve seguire e tutte le fasi più critiche del processo. Quindi, il sistema mira a educare l'utente novizio all'argomento ma ciò non preclude che anche l'utente più esperto ne possa trarre vantaggio.

Personaggi & obiettivi

Per poter concepire un'idea comune sulla quale sviluppare un progetto, abbiamo seguito il processo **CBL (Challenge Based Learning)**. Esso prevede una fase iniziale di *brainstorming* individuale, al fine di eleggere l'idea generale, sulla quale avremmo indagato nella fase successiva, tuttavia avendo già una "Big Idea" prefissata, abbiamo sorvolato questa fase.

Impostando la **Big Idea come radice**, ciascuno di noi ha contribuito ad approfondirne i temi, **formando rami** con concetti correlati tra loro, ciò ci conferirà la possibilità di analizzare varie tematiche.

In questa fase ci poniamo individualmente una serie di **domande a risposta aperta** basandoci sulle tematiche appena ricercate, e lo scopo è quello di trovare una problematica alla quale proporre soluzioni interessanti.

In questo momento non bisogna preoccuparsi di trovare risposte a tutte le domande. Insieme abbiamo deciso quali fossero quelle **più importanti** per il progetto, e su queste abbiamo fatto **ricerche per trovare delle risposte**. È proprio nel momento in cui fai domande su qualsiasi cosa riguardo l'argomento che si riesce a trovare un problema da risolvere.

Dopo aver usufruito di Google ed aver osservato allevatori sulla piattaforma di YouTube, ci siamo accorti che nell'allevamento, in particolare nell'**incubazione delle uova**, l'accesso alle informazioni necessarie per apprendere le procedure è piuttosto ostico, in quanto la gestione del processo può diventare particolarmente complesso e alcuni task ripetitivi a frequenza variabile possono essere facilmente dimenticati.

Per la creazione delle personas, essendo il nostro target molto di nicchia, è quindi difficile trovare e coinvolgere persone tramite sondaggi online.

Avevamo pensato di recarci in un'istituto agrario per poter parlare con professori e studenti per trovare potenziali utenti, ma non potendo ottenere pareri in questo modo, abbiamo integrato i dati che avevamo già raccolto da interviste telefoniche a professionisti nel settore.

In tal modo abbiamo evitato di creare personas basate solo su assunzioni, riuscendo ad inserire solo le informazioni che potrebbero rilevarsi importanti durante il processo di sviluppo del sistema.

Da tutto ciò abbiamo raggruppato i vari attributi che accomunavano gli utenti e siamo riusciti ad individuare 2 target, ciascuno con caratteristiche differenti.

Personaggi & obiettivi



Bruce Kett

È un uomo di 30 anni, laureato in agraria, vive nella sua villa in città e durante la giornata è impegnato come manager presso un'azienda agricola. Nel tempo libero Bruce si dedica alle sue passioni, tra cui la gestione dell'incubazione di uova, che oltre ad essere una passione è anche fonte di guadagno.

Possiede diverse incubatrici, che usa per covare diversi tipi di uova, vorrebbe un sistema che gli permetta di stare un po' più tranquillo quando ha un'incubazione da monitorare.

Per lui è molto importante che gli animali nascano sani, infatti controlla spesso che tutto sia nella norma e che stiano crescendo in salute, si sente appagato quando il processo sta andando bene.

Vuole usare l'app per pianificare le incubate e ricevere reminder sulle operazioni da effettuare.

Gli farebbe comodo un sistema che lo aiuti a gestire meglio le incubate e a organizzare in maniera ottimale il tempo speso a monitorare i progressi delle uova.

È pratico nell'uso di computer, smartphone e tablet.

BK.

Caratteristiche psicologiche

Verbale

cognitivo

Stile cognitivo

Positiva

Attitudine

Alta

Motivazione

BK.

Conoscenza ed esperienza

Oltre il 12°

grado

Livello di lettura

Alta

Esperienza

battitura

Università

Istruzione

Esperto

Esperienza col
sistema

**Esperto del
settore**

Esperienza sul
task

**Nessun
sistema**

Esperienza di
applicazioni

Italiano

Linguaggio

Frequente

Uso di altri
sistemi

Media

Conoscenza di
informatica

BK.

Caratteristiche di lavoro e task

Media

Frequenza d'uso

Nessuno

Addestramento

Discrezionale

Uso del Sistema

Agricoltore

Categorie di job

Moderato

Turnover

Strumento

agricoli

Altri strumenti

Alta

Importanza del
task

Media

Complessità del
task

BK.

Caratteristiche fisiche

Sì

Distingue i colori

Ambidestro

Predominanza

Uomo

Sesso



Dina Lampa

La signora Dina Lampa è una donna di 61 anni, vive in campagna da vent'anni con suo marito, possiede una fattoria, dove alleva una grande varietà di animali, tra cui sono presenti anche una dozzina di galline.

È solito far covare le galline per ottenere le uova che poi mangia o rivende.

Vorrebbe iniziare ad allevare pulcini, tuttavia non può farlo con sicurezza o con costanza perché non sempre le galline accettano di covare le uova fino alla schiusa.

Dina quindi si è informata ed ha scoperto dell'esistenza delle incubatrici che potrebbero fare a caso suo.

Tuttavia essa non sa bene come utilizzarle, né tantomeno conosce il processo d'incubazione, inoltre è un po' smemorata e capita che si dimentichi di fare alcune faccende.

Sa operare un computer ed eseguire operazioni abbastanza semplici, possiede uno smartphone e non ha troppi problemi ad usare le app più semplici, trova difficoltà però in quelle che presentano troppi comandi.

LD.

Caratteristiche psicologiche

**Verbale/
Analitico**

Stile cognitivo

Positiva

Attitudine

Alta

Motivazione

LD.

Conoscenza ed esperienza

**Tra il 5° e il
12° grado**

Livello di lettura

Bassa

Esperienza
battitura

Media inf.

Istruzione

Novizio

Esperienza col
sistema

Bassa

Esperienza sul
task

Nessun

sistema

Esperienza di
applicazioni

Italiano

Linguaggio

Poco o

nessuno

Uso di altri
sistemi

Bassa

Conoscenza di
informatica

LD.

Caratteristiche di lavoro e task

Alta

Frequenza d'uso

Nessuno

Addestramento

Discrizionale

Uso del Sistema

Casalinga

Categorie di job

Assente

Turnover

Cellulare

Altri strumenti

Alta

Importanza del
task

Media

Complessità del
task

LD.

Caratteristiche fisiche

Sì

Distingue i colori

Mancina

Predominanza

Donna

Sesso

Abbiamo considerato diversi potenziali utenti, come studenti, lavoratori e appassionati, abbiamo osservato comportamenti e bisogni che li accomunavano e da questi siamo riusciti a profilare 2 personas.

Task osservati

T1. **AcquistoUova**
Dina e Bruce, prima di poter iniziare il processo d'incubazione, avranno bisogno di acquistare delle uova

Bassa

Importanza Dina

Bassa

Frequenza Dina

Alta

Importanza Bruce

Bassa

Frequenza Bruce

T2. **AcquisizioneInformazioni**
Dina, essendo totalmente inesperta in questo campo, si informa su internet per imparare la procedura per l'incubazione

Alta

Importanza Dina

Alta

Frequenza Dina

Bassa

Importanza Bruce

Bassa

Frequenza Bruce

T3. **ControlloTemperatura**
Dina e Bruce dovranno controllare e regolare periodicamente la temperatura all'interno dell'incubatrice

Alta

Importanza Dina

Media

Frequenza Dina

		Alta Importanza Bruce	Media Frequenza Bruce
T4.	InserimentoAcqua Dina e Bruce dovranno inserire periodicamente l'acqua all'interno dell'incubatrice per permettere a quest'ultima di ricreare un ambiente umido		
		Alta Importanza Dina	Media Frequenza Dina
		Alta Importanza Bruce	Media Frequenza Bruce
T5.	ControlloUmidità Dina e Bruce dovranno controllare e regolare periodicamente l'umidità all'interno dell'incubatrice		
		Alta Importanza Dina	Media Frequenza Dina
		Alta Importanza Bruce	Media Frequenza Bruce
T6.	ControlloCrescita Dina e Bruce dovranno controllare lo sviluppo embrionale del pulcino		
		Media Importanza Dina	Bassa Frequenza Dina

Media

Importanza Bruce

Bassa

Frequenza Bruce

T7.**RotazioneUova**

Dina e Bruce, per garantire la crescita in salute del pulcino, dovranno fare in modo che le uova non stiano per lungo tempo nella medesima posizione

Alta

Importanza Dina

Alta

Frequenza Dina

Alta

Importanza Bruce

Alta

Frequenza Bruce

T8.**ControlloPeriodoIncubazione**

Dina e Bruce dovranno tenere il conto dei giorni che passano dall'inizio dell'incubazione

Media

Importanza Dina

Media

Frequenza Dina

Media

Importanza Bruce

Media

Frequenza Bruce

T9.**AnnotazioneCompiti**

Dina e Bruce, per essere sicuri di ricordarsi ciò che dovranno fare nelle prossime fasi, appuntano su materiale i prossimi compiti

Alta

Importanza Dina

Media

Frequenza Dina

Alta

Importanza Bruce

Media

Frequenza Bruce

T10.**PuliziaUovaIncubatrice**

Dina e Bruce, dovranno pulire periodicamente l'incubatrice e le uova

Alta

Importanza Dina

Media

Frequenza Dina

Alta

Importanza Bruce

Media

Frequenza Bruce

T11.**SupportoMedico**

Dina e Bruce, dovranno controllare che gli arti dei pulcini siano ben sviluppati altrimenti intervenire per medicarli

Alta

Importanza Dina

Media

Frequenza Dina

Alta

Importanza Bruce

Media

Frequenza Bruce

T12.**NutrimentoPulcini**

Dina e Bruce, nella fase successiva alla schiusa, posizioneranno i pulcini in un box apposito per poter dare loro da mangiare e da bere

Alta

Importanza Dina

Media

Frequenza Dina

Alta

Importanza Bruce

Media

Frequenza Bruce

T13.**VenditaPulcini**

Dina e Bruce potrebbero vendere i pulcini che hanno cresciuto

Media

Importanza Dina

Bassa

Frequenza Dina

Alta

Importanza Bruce

Bassa

Frequenza Bruce

T14.**AsciugaturaPulcini**

Dina e Bruce dopo la schiusa delle uova, lasciano asciugare i pulcini all'interno dell'incubatrice

Alta

Importanza Dina

Bassa

Frequenza Dina

Alta

Importanza Bruce

Bassa

Frequenza Bruce

Resoconto del lavoro

Ogni membro del gruppo ha partecipato equamente allo sviluppo dell'Assignment, dando il suo contributo in ogni fase.

Fase 1.	Determinazione della struttura di gestione del gruppo del progetto		
	33%	33%	33%
	Coccaro	Grieco	Rossi
Fase 2.	Descrizione del problema		
	33%	33%	33%
	Coccaro	Grieco	Rossi
Fase 3.	Descrizione del processo di creazione di personaggi e obiettivi		
	33%	33%	33%
	Coccaro	Grieco	Rossi

Fase 4.

Descrizione di personaggi ed obiettivi

33%

Coccaro

33%

Grieco

33%

Rossi

Fase 5.

Descrizione dei task

33%

Coccaro

33%

Grieco

33%

Rossi