



Lovetto

4TH ASSIGNMENT

Coccaro Benedetta

Grieco Simona

Rossi Gianluca

Indice

Introduzione

Pag.

1

Metodo di testing

Pag.

2

I risultati

Pag.

3 - 4

User eXperience: prima vs dopo

Pag.

5 - 8

Introduzione

Il testing di usabilità è stato realizzato con la compilazione di specifici questionari che ci hanno permesso di conoscere il giudizio degli utenti riguardo l'esecuzione di alcune funzionalità del sistema. Inoltre, gli utenti hanno espresso il proprio parere riguardo all'usabilità e all'intuitività del software. Grazie ai riscontri ottenuti è stato possibile applicare modifiche e migliorie, migliorando l'esperienza utente e contestualmente la facilità di navigazione della piattaforma.

Attraverso la compilazione dei questionari e l'analisi delle risposte date, è stato possibile individuare funzionalità e aspetti dell'app non del tutto chiari all'utente, per poi sviluppare e applicare modifiche atte a superare i limiti evidenziati nella fase di testing.

Metodo di testing

Per poter individuare nuove e opportune modifiche da applicare alla piattaforma, abbiamo deciso di utilizzare un campione di utenti. Ad essi, in una fase successiva all'utilizzo delle funzionalità del software, sono state poste domande specifiche, relative al corretto funzionamento della piattaforma.

L'esecuzione dei task testati è avvenuta in presenza di un osservatore, il cui compito è stato quello di calcolare il tempo impiegato da ogni singolo utente per svolgere le funzionalità.

Gli utenti selezionati hanno testato i seguenti task:

- Creazione incubata;
- Vendita pulcini;
- Controllo umidità.

I risultati

Terminata la sottomissione dei questionari agli utenti i risultati ottenuti si sono rivelati positivi.

	Utente 1	Utente 2	Utente 3	Utente 4	Utente 5	Utente 6	Utente 7	Utente 8	Utente 9	Utente 10	Utente 11	Utente 12	MEDIA COMPLESSIVA
TASK T1	4,2	4,2	3,6	4,6	3,6	4,8	3,8	3,6	4,4	3,8	4	4	4,05
TASK T2	4,6	4	3,8	4	3,8	4,4	4,2	3,6	4,6	4,8	3	4	4,07
TASK T3	4	4,8	3,8	4,2	4,6	4,4	4	4,2	4,6	4,2	3,6	4,4	4,23

Infatti, come possiamo vedere, la media complessiva relativa alle valutazioni dei singoli task da noi proposti è molto alta.

Abbiamo ottenuto anche molti suggerimenti dagli utenti che ci hanno poi portato ad attuare delle modifiche alla nostra applicazione. I commenti che abbiamo riscontrato più frequentemente sono i seguenti:

- In seguito alla valutazione del task "Creazione incubata"

Osservazioni
Non si capisce alla fine che si crea l'incubata

Osservazioni
Al termine del task non ho capito se la nuova incubata si era effettivamente creata

- In seguito alla valutazione del task "Vendita pulcini"

Lo stile con le pagine precedenti non viene mantenuto

Carina la pagina ma non rispecchia lo stile dell'applicazione

- In seguito alla valutazione del task "Controllo umidità"

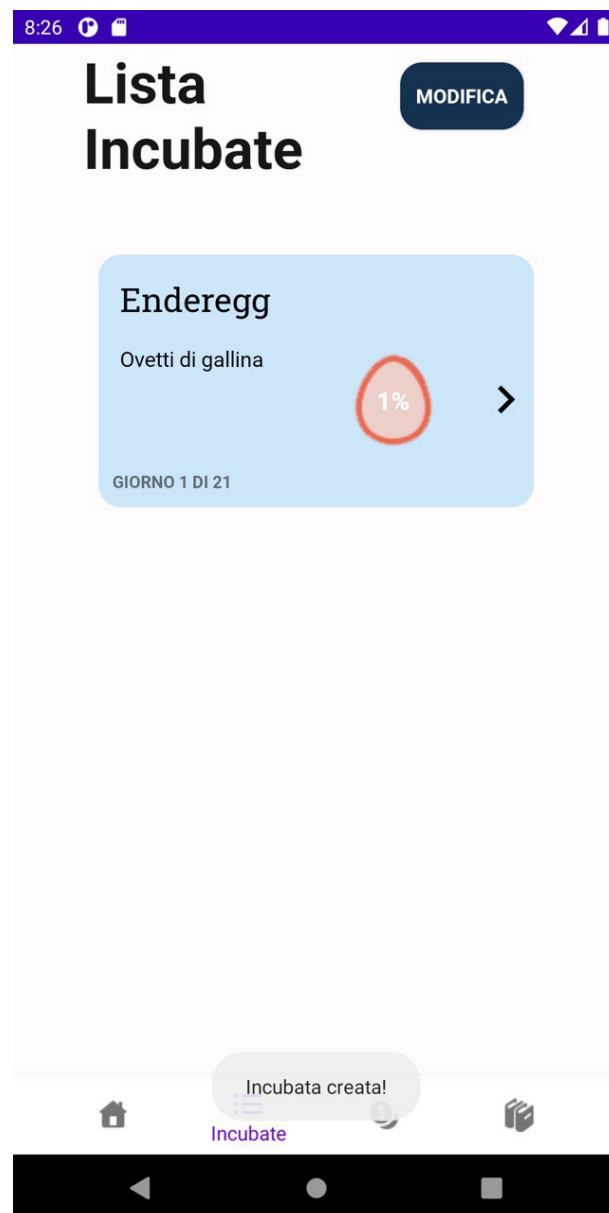
Da istinto ho premuto direttamente sulla barra per interagirci ma non è successo nulla

E' più uno sfizio personale ma mi diverte interagire il più possibile con questo tipo di controlli

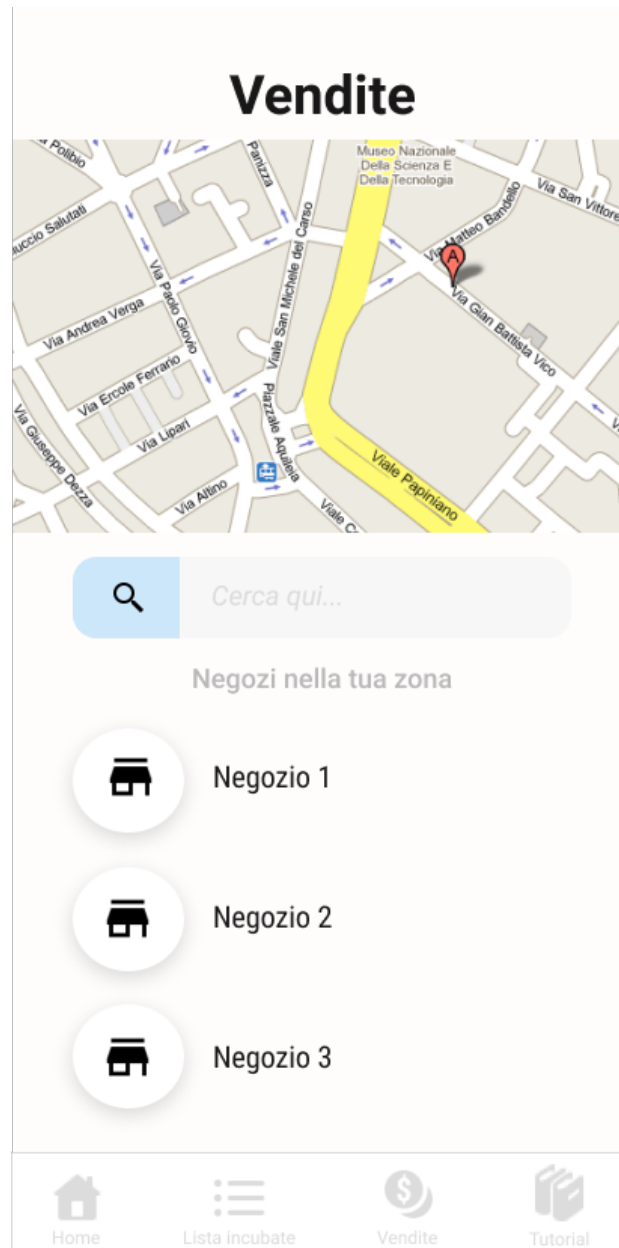
User eXperience: prima vs dopo

I risultati evidenziati nelle risposte date ai questionari hanno suggerito la possibilità di effettuare alcune modifiche quali:

- Inserimento di un messaggio per informare l'utente dell'avvenuta creazione di una nuova incubata:



- Modifica della pagina dedicata alle vendite che inizialmente compariva come segue:



Dopo la modifica effettuata la pagina di vendite si presenta nel modo seguente:



- Aggiunta di microinterazioni alla schermata di controllo remoto dando la possibilità all'utente di regolare i livelli di temperatura e umidità mostrati anche con l'interazione diretta con la barra e non solo con la pressione dei tasti mostrati :

