UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

CORSO DI INTERAZIONE UOMO MACCHINA 2019/20



# Lovetto

3RD ASSIGNMENT

Coccaro Benedetta
Grieco Simona
Rossi Gianluca

# **Indice**

# Prototipo lo fi Pag. 1 - 3 Pag. 4 - 6 Valutazione del design Pag. Pag. Pag. Pag. 8 - 9

# Prototipo Lo-fi

#### Paper sketch finali

Una volta finito di disegnare e scannerizzare i paper sketch, abbiamo utilizzato il software *InVision Studio*, il quale ci ha permesso di sfruttarli per simulare il comportamento dell'app.

Link per testare il prototipo

#### Relazione sulla tecnica del mago di Oz

Per generare dei buoni prototipi abbiamo effettuato, adoperando la tecnica del Mago di Oz, dei test con degli utenti che presentavano esperienze simili alle personas sviluppate in precedenza.

Per ottenere feedback accurati e scoprire possibili intoppi, abbiamo chiesto ai tester di pensare ad alta voce, sfruttando di fatto la strategia del *Think Aloud*.

Durante il test abbiamo applicato il metodo del *cognitive walkthrough*, chiedendo ai tester di completare un determinato task sotto la nostra supervisione.

I feedback ricevuti ci hanno permesso di evolvere e migliorare il prototipo iniziale e, dopo diverse iterazioni, siamo riusciti ad ottenere la base sulla quale abbiamo assemblato il prototipo hi fi.

#### 1a iterazione

L'utente che ha eseguito il test ha dato diversi feedback, ha valutato l'interfaccia come standard e familiare, ha evidenziato la mancanza di un tasto di cancellazione di incubata, infine ha avuto difficoltà ad interpretare alcune funzionalità dalle icone associate.

#### Modifiche effettuate

Aggiunta del tasto di eliminazione di una o più incubate. Ridisegnato le icone fuorvianti.

#### 2a iterazione

Gli utenti hanno messo in dubbio l'utilità della funzionalità che consente all'utente di visualizzare i task relativi a giornate passate.

Un utente ha mostrato perplessità anche per quanto riguarda la sezione di vendita, da egli considerata superflua. Alcune label sono state motivo di intoppi e dubbi per tutti gli utenti.

Alcuni utenti hanno avuto difficoltà nella creazione di una nuova incubata in quanto si aspettavano di trovare questo comando nella homepage e non nella lista delle incubate.

#### **Modifiche effettuate**

Aggiunto il tasto aggiunta incubata nel tasto home. Modificate le label fuorvianti.

Non abbiamo ritenuto opportuno eliminare la funzionalità che consente all'utente di visualizzare i task relativi a giornate passate, in quanto, fornendo la medesima funzionalità per le giornate future, ciò non avrebbe garantito corrispondenza nei comandi.

#### 3a iterazione - prototipo hi fi

Le prime prove sul prototipo hi-fi hanno riscontrato feedback positivi, i tester hanno trovato utili funzionalità su cui avevamo dubbi, ad esempio la possibilità di visualizzare i task quotidiani di giorni precedenti o successivi.

Ancora una volta alcune etichette non erano intuitive.

#### **Modifiche effettuate**

Modificate le label fuorvianti.

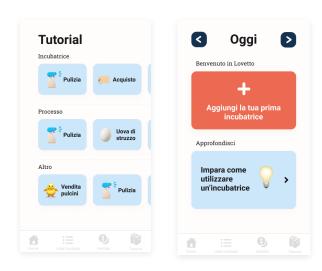
Link al prototipo hi fi

# Design pattern

I design pattern che abbiamo adoperato sono i seguenti:

## Navigazione e contenuti

#### Cards



#### Event calendar



## Pagination



## Navigation tabs



#### Home link



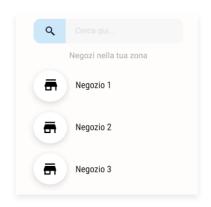
## Onboarding

#### Blank slate



#### Search

#### Autocomplete



## Cognitive bias

#### Curiosity



# Valutazione del design

Per effettuare la valutazione del design del sistema da noi implementato, abbiamo applicato la tecnica del *cognitive* walkthrough e abbiamo verificato che l'interfaccia rispetti i principi fondamentali dell'usabilità, interrogando le euristiche di Nielsen.

Gli aspetti da dover revisionare sono i seguenti:

#### Benedetta

Contrasto insufficiente dei tasti navigazionali.

#### Giàlluca

Inconsistenza nello stile del tasto "Guarda il tutorial relativo" nella schermata della speratura.

Scarso contrasto nelle label e nelle icone della tab bar.

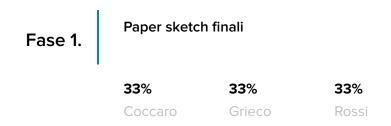
#### Simona

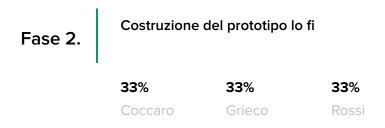
Inconsistenza della posizione del tasto "Modifica" nella schermata che mostra i dettagli dell' incubata.

Confusione nella label relativa al campo che permette di modificare il nome dell'incubata nella schermata apposita.

# Resoconto del lavoro

Ogni membro del gruppo ha partecipato equamente allo sviluppo dell'Assignment, dando il suo contributo in ogni fase.







# Fase 4. Stesura della relazione sulla tecnica del mago di Oz

 33%
 33%
 33%

 Coccaro
 Grieco
 Rossi

# Fase 5. Costruzione del prototipo hi fi

**33% 33% 33%** Coccaro Grieco Rossi

# Fase 6. Valutazione del design

 33%
 33%

 Coccaro
 Grieco
 Rossi