# IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA E IDENTIDADE VISUAL

## - Razão social

Destino Certo Serviços de Turismo Ltda.

## - Nome fantasia

Destino Certo

## - Slogan

Onde seus sonhos de viagem se tornam realidade

## - Cor primária

Azul

* #14536e
* #336b87
* #4e84a1

## - Cor secundária

Branco

* #f8f9fa

## - Logomarca



# ENDEREÇO E CONTATOS

## - Endereço completo válido \*\* Rua, Número, Bairro, Cidade, UF e CEP.

Rua Coronel Manoel dos Santos Marinho, 48E, Jardim Itália, Chapecó, SC - 89802390

## - Telefone \*\* Seu número de Whatsapp, ou telefone da universidade.

+55 (49) 9 8837-6430

# SOBRE A EMPRESA

## - Descreva em pelo menos dois parágrafos a história de fundação da empresa.

A **Destino Certo Serviços de Turismo Ltda.** foi fundada em 2024, fruto da paixão de seus fundadores pelo turismo e pela vontade de conectar pessoas a destinos incríveis em todo o Brasil. A ideia surgiu durante uma viagem de final de ano, quando os fundadores perceberam a dificuldade de encontrar informações confiáveis e organizadas sobre destinos turísticos menos conhecidos, mas repletos de beleza e cultura. Decididos a mudar essa realidade, eles começaram a esboçar o que se tornaria a "Destino Certo", uma empresa voltada para facilitar a vida de viajantes, oferecendo guias completos, dicas personalizadas e roteiros exclusivos que destacam o que há de melhor em cada região.

Desde o início, a empresa se comprometeu com a qualidade e a excelência em todos os seus serviços. Investindo em tecnologia e parcerias locais, a Destino Certo conseguiu criar uma plataforma online que não apenas fornece informações detalhadas, mas também inspira os viajantes a explorar o Brasil de uma maneira autêntica e inesquecível. Com uma equipe apaixonada e conhecedora, a empresa se estabeleceu rapidamente no mercado, conquistando a confiança dos clientes por seu atendimento personalizado e pela curadoria cuidadosa dos destinos e experiências oferecidas. Ao longo dos anos, a Destino Certo se expandiu, incorporando novos serviços e ampliando seu alcance, sempre fiel ao seu propósito de tornar os sonhos de viagem realidade.

## - Elabore a missão, visão e valores.

### **Missão**

Proporcionar experiências de viagem únicas e inesquecíveis, conectando pessoas a destinos autênticos e promovendo o turismo de maneira sustentável e responsável. Nosso compromisso é com a excelência no atendimento e a curadoria cuidadosa dos roteiros, garantindo que cada cliente tenha a viagem dos seus sonhos, repleta de descobertas e memórias inesquecíveis.

### **Visão**

Ser reconhecida como a principal referência em turismo no Brasil, destacando-se pela qualidade dos nossos serviços e pela capacidade de criar conexões verdadeiras entre viajantes e destinos. Queremos expandir nossa atuação, inspirando mais pessoas a explorar o país de maneira consciente e valorizando a diversidade cultural e natural que o Brasil oferece.

### **Valores**

* **Excelência**: Compromisso constante com a qualidade e a melhoria contínua de nossos serviços.
* **Sustentabilidade**: Promover práticas de turismo que respeitem o meio ambiente e as comunidades locais.
* **Inovação**: Investir em tecnologia e novas ideias para melhorar a experiência dos nossos clientes.
* **Paixão**: Trabalhar com entusiasmo e dedicação para transformar sonhos de viagem em realidade.
* **Transparência**: Manter relações honestas e claras com nossos clientes, parceiros e colaboradores.
* **Respeito à Cultura**: Valorizar e respeitar as tradições e culturas locais em cada destino promovido.

# PROFISSIONAIS

## - Descreva em pelo menos um parágrafo falando sobre os profissionais da empresa, suas habilidades, experiências e certificações.

A equipe da **Destino Certo Serviços de Turismo Ltda.** é composta por profissionais apaixonados pelo que fazem, com vasta experiência no setor de turismo e um profundo conhecimento dos destinos que promovem. Cada membro da equipe traz habilidades específicas que complementam o time, desde o planejamento estratégico de roteiros até o atendimento personalizado ao cliente. Com certificações em áreas como gestão de turismo, atendimento ao cliente e marketing digital, a equipe está sempre atualizada com as melhores práticas do mercado. Além disso, os profissionais da Destino Certo possuem um forte compromisso com a sustentabilidade, garantindo que todas as viagens promovidas respeitem o meio ambiente e as comunidades locais.

## - Apresentar o nome, cargo e foto de no mínimo 2 profissionais e no máximo 3.

#### **Carla Menezes - Gerente de Turismo**

Carla Menezes é a Gerente de Turismo da Destino Certo, com mais de 10 anos de experiência na indústria. Formada em Turismo e Hotelaria, Carla possui certificações em Gestão de Destinos Turísticos e Planejamento Sustentável. Ela é responsável pela curadoria dos roteiros oferecidos pela empresa, garantindo que cada destino seja cuidadosamente selecionado para proporcionar experiências autênticas e inesquecíveis aos clientes.

#### **João Pereira - Coordenador de Atendimento ao Cliente**

João Pereira atua como Coordenador de Atendimento ao Cliente, trazendo consigo mais de 8 anos de experiência em atendimento e relacionamento com o cliente. Com formação em Administração e certificado em Atendimento ao Cliente e Fidelização, João é o ponto de contato principal entre a empresa e os viajantes. Sua dedicação em entender as necessidades dos clientes e oferecer soluções personalizadas faz dele um dos pilares da Destino Certo.

# SERVIÇOS

## - Descreva pelo menos um parágrafo falando sobre os serviços prestados pela empresa.

A Destino Certo Serviços de Turismo Ltda. oferece uma ampla gama de serviços projetados para tornar cada viagem uma experiência única e memorável. Nosso portfólio inclui desde a criação de roteiros personalizados até a organização completa de viagens, sempre com foco na qualidade e na satisfação do cliente. Combinamos expertise local, tecnologia avançada e um atendimento excepcional para garantir que cada aspecto da sua viagem seja cuidadosamente planejado e executado.

## - Descreva pelo menos 3 tipos de serviços prestados pela empresa, colocando:

\*\* Título do serviço

\*\* Descrição do serviço

\*\* Link para um vídeo do youtube apresentando um serviço similar

\*\* Imagens que representem o serviço (mínimo uma imagem por serviço e máximo de três imagens por serviço)

#### **Roteiros Personalizados**

* **Descrição**: Desenvolvemos roteiros personalizados de acordo com as preferências e interesses dos nossos clientes. Seja para uma viagem romântica, uma aventura em família ou uma experiência cultural, nossos especialistas criam itinerários que atendem a todas as suas expectativas, explorando os melhores destinos e atividades.
* **Link para vídeo**: [Roteiros Personalizados](https://www.youtube.com/watch?v=BFS9n4B_2xA)
* **Imagens**:

#### **Consultoria de Viagem**

* **Descrição**: Oferecemos consultoria especializada para ajudar nossos clientes a planejar todos os detalhes da sua viagem. Desde a escolha do destino e reservas de hospedagem até a organização de atividades e transporte, nossa equipe está à disposição para fornecer orientações e recomendações personalizadas.
* **Link para vídeo**: [Consultoria de Viagem](https://www.youtube.com/watch?v=zYfX9urboQw)
* **Imagens**:

#### **Experiências Exclusivas**

* **Descrição**: Proporcionamos experiências exclusivas e únicas que vão além do turismo tradicional. Oferecemos atividades especiais como passeios de barco privados, jantares gourmet em locais exóticos e eventos culturais, garantindo momentos memoráveis e autênticos para nossos clientes.
* **Link para vídeo**: [Experiências Exclusivas](https://www.youtube.com/watch?v=k1LXrThPULM)
* **Imagens**:

# 

# CLIENTES

## - Nesta sessão apresente alguns clientes, ou exemplos de serviços já realizados pela empresa. - Crie uma lista de pelo menos 3 depoimentos de clientes falando sobre a empresa, cada depoimento deve apresentar:

\*\* Texto do depoimento

\*\* Nome do cliente \*\* Data do depoimento

\*\* Foto do cliente que fez o depoimento (opcional)

#### **Depoimentos de Clientes**

1. **Texto do depoimento**: "A Destino Certo superou todas as minhas expectativas! O roteiro personalizado que criaram para minha viagem foi simplesmente perfeito. Cada detalhe foi cuidadosamente planejado, e a equipe estava sempre disponível para ajudar com qualquer dúvida. Com certeza, recomendarei a todos que conheço!"
   * **Nome do cliente**: Ana Costa
   * **Data do depoimento**: 15 de Julho de 2024
   * **Foto do cliente**:
2. **Texto do depoimento**: "Foi a primeira vez que usei os serviços da Destino Certo e fiquei impressionado com a qualidade e o profissionalismo. A consultoria de viagem foi extremamente útil e a experiência exclusiva que tivemos foi inesquecível. Voltarei a utilizar os serviços com certeza!"
   * **Nome do cliente**: Lucas Pereira
   * **Data do depoimento**: 23 de Junho de 2024
   * **Foto do cliente**:
3. **Texto do depoimento**: "Não posso deixar de elogiar o excelente trabalho da equipe da Destino Certo. A organização da nossa viagem foi impecável e as atividades propostas eram exatamente o que estávamos procurando. A atenção aos detalhes e o atendimento ao cliente foram excepcionais. Muito obrigado por tornar nossa viagem tão especial!"
   * **Nome do cliente**: Mariana Silva
   * **Data do depoimento**: 10 de Agosto de 2024
   * **Foto do cliente**:

# BLOG

## - Imaginando que essa empresa é uma referência nos serviços que presta a seus clientes, o site apresentará um blog com algumas publicações correspondentes a área de atuação da empresa, portanto prepare o conteúdo para pelo menos 2 publicações neste blog:

\*\* Título da postagem

\*\* Texto da postagem

\*\* Imagem para postagem

\*\* Nome do autor

\*\* Data e hora da postagem

\*\* Fonte (URL) de um site que apresente mais informações sobre o texto desta postagem

#### **Postagem 1: "Dicas para Planejar a Viagem dos Seus Sonhos"**

* **Texto da postagem**: Planejar uma viagem pode ser uma tarefa emocionante, mas também desafiadora. Para garantir que sua experiência seja perfeita, é importante considerar alguns fatores essenciais. Primeiro, defina claramente o propósito da viagem e os destinos que mais lhe interessam. Faça uma lista das atividades e experiências que você deseja incluir no roteiro e não se esqueça de pesquisar sobre a melhor época para visitar cada local. Além disso, é fundamental definir um orçamento e garantir que todas as reservas sejam feitas com antecedência para evitar imprevistos. Com essas dicas, você estará no caminho certo para criar memórias inesquecíveis.
* **Imagem para postagem**:
* **Nome do autor**: Carla Menezes
* **Data e hora da postagem**: 01 de Agosto de 2024, 10:00
* **Fonte**: [Lonely Planet - Dicas de Planejamento de Viagem](https://www.amazon.com.br/Lonely-Planet-Portugal/dp/8525056855)

#### **Postagem 2: "Explorando Destinos Inexplorados no Brasil"**

* **Texto da postagem**: O Brasil é um país vasto e repleto de destinos incríveis que vão além dos tradicionais pontos turísticos. Se você está em busca de novas experiências e quer explorar lugares menos conhecidos, considere visitar cidades como Paraty, com seu charme histórico e beleza natural, ou Bonito, famosa por suas águas cristalinas e atividades de ecoturismo. Essas regiões oferecem uma combinação única de cultura, natureza e aventura, proporcionando experiências autênticas e memoráveis. Ao explorar destinos inexplorados, você terá a oportunidade de descobrir o verdadeiro espírito do Brasil e vivenciar a diversidade que o país tem a oferecer.
* **Imagem para postagem**:
* **Nome do autor**: João Pereira
* **Data e hora da postagem**: 15 de Agosto de 2024, 14:00
* **Fonte**: [Viagem e Turismo - Destinos Inexplorados no Brasil](https://bonitour.com.br/lugares-pouco-conhecidos-no-brasil-que-valem-uma-viagem/)