

2012 年 7 月高等教育自学考试全国统一命题考试
信息资源管理 试卷
课程代码： 02378

本试卷满分 100 分，考试时间 150 分钟。

考生答题注意事项：

1. 本卷所有试卷必须在答题卡上作答。答在试卷和草稿纸上的无效。
2. 第一部分为选择题。必须对应试卷上的题号使用 2B 铅笔将“答题卡”的相应代码涂黑。
3. 第二部分为非选择题。必须注明大、小题号，使用 0.5 毫米黑色字迹签字笔作答。
4. 合理安排答题空间，超出答题区域无效。

第一部分 选择题

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无效。

1. 语言信息可细分为三类信息：随机信息、偶发信息和 (A) 1-23
A. 模糊信息 B. 语义信息 C. 语用信息 D. 全信息
2. 原始信息是未经处理的最初级的直接信息，其中一类原始信息被称为 (A) 1-26
A. 零次信息 B. 一次信息 C. 二次信息 D. 三次信息
3. 知识管理是更高层次的信息资源管理，其尤为强调 (D) 1-39
A. 技术应用 B. 信息资源利用 C. 标准化管理 D. 技术与管理融合
4. 企业利用 SAP 的 ERP 软件进行的企业资源规划属于 (A) 2-59
A. 应用型信息化项目 B. 开发型信息化项目
C. 信息化战略规划 D. 信息资源规划
5. CIO 机制是以组织 CIO 为核心的信息化管理体系，其信息化实施主体是 (A) 2-65
A. 业务部门 B. 信息技术部门 C. 董事会 D. 管理委员会
6. 信息部门是信息技术的支持中心，也是企业各项信息的 (D) 2-66
A. 审计中心 B. 决策中心 C. 生产中心 D. 管理中心
7. 系统集成实现的关键在于解决系统之间的互连性和 (D) 3-73
A. 方便性 B. 快捷性 C. 能动性 D. 可操作性
8. 确保资源、方法和技术得以适当拓展，以支持与客户签订的 IT 服务级别协议的流程管理是 (A) 3-89
A. 可用性管理 B. 持续性管理 C. 能力管理 D. 变更管理
9. 信息系统文档记录了信息系统项目建设过程，主要包括系统手册、用户手册、管理员手

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作！

册、操作规程及相应的 (B) 3-89

- A. 监督制度 B. 管理制度 C. 安全制度 D. 备份制度
10. 信息筛选和判别、信息分类和排序、信息著录索引、信息编目和组织是下列哪一项的主要内容? (B) 4-111
A. 信息检索 B. 信息加工 C. 信息分析 D. 知识管理
11. 利用事物之间内在的或现象上的联系，从一种或几种已知事物的有关信息判断未知事物的方法称为 (C) 4-113
A. 综合法 B. 对比法 C. 相关法 D. 因果法
12. 以科技文献累积量为纵轴，以历史年代为横轴，把各个年代的科学技术文献量在坐标图上逐点描绘出来，然后以一条光滑曲线连接各点；通过分析发现，科学文献增长与时间成 (B) 4-115
A. 对数函数关系 B. 指数函数关系
C. 导数关系 D. 幂函数关系
13. 信息共享涉及的技术有信息传递技术、信息存储技术、信息安全技术、信息标准化技术、信息定位和描述技术、信息转换技术、信息融合技术等；其中，信息共享的前提是 (B) 4-126
A. 信息存储技术 B. 信息标准化技术 C. 信息融合技术 D. 信息传递技术
14. 制定标准的对象，已经从技术领域延伸到经济领域和人类生活的其他领域，对象的内涵缩小为有限的特征，即 (A) 5-130
A. 重复性事物 B. 实践经验 C. 科学研究 D. 经济属性
15. 下列关于《标准化法》的论述中，不正确的是 (B) 5-133
A. 企业制定的标准需报当地政府标准化行政主管部门和有关行政主管部门备案
B. 对于已有国家标准或行业标准的情形，企业标准必须与它们保持相同
C. 《标准化法》适用于在中国境内的一切企业、事业单位、机关、科研机构和学术团体
D. 企业生产的产品没有国家标准和行业标准的，应当制定企业标准作为组织生产的依据
16. VLAN 技术是一种常用的 (C) 6-161
A. 物理分段方法 B. 局域网方法 C. 逻辑分段方法 D. 病毒检测方法
17. 密码学家 W. Diffie 与 M. Hellman 在 1976 年创新性地提出了公钥体制的概念，以期解决 (D) 6-175
A. 私钥解密问题 B. 数字签名问题 C. 公钥问题 D. 密钥管理问题
18. 独立 CA 之间可以互联并可交叉认证，从而形成庞大的分级、交叉认证体系，最终实

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作！

现大型网络的 (D) 6-179

- A. 信息认证模型 B. 信息交叉模型 C. 信息网络模型 D. 信息信任模型
 19. 从技术层面上讲，企业信息化建设需要完成三个层面的工作：构建信息网络、开发信息系统和 (B) 7-186
A. 建立组织机构 B. 利用信息资源 C. 制定管理策略 D. 改进业务流程
 20. 促进企业行政管理实务自动化的企业信息系统是 (D) 7-186
A. CRM B. SCM C. CAD D. OA
- 二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)
- 在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂、多涂或少涂均无效。
21. 数据的标准化管理，即建立整体一致的数据标准，涉及了 (ABCD) 2-56
A. 数据命名的一致性规范 B. 数据属性的一致性规范
C. 数据设计的一致性规范 D. 数据使用的一致性规范
E. 数据分析的一致性规范
 22. 信息系统项目评审小组的主要职责有 (ABCD) 3-75
A. 需求分析评审 B. 开发计划评审
C. 系统开发阶段性评审 D. 项目总结报告评审
E. 生产设备评审
 23. 企业向国家标准化行政主管部门或者该行政主管部门授权的相关部门申请产品质量认证，其依据的标准有 (BC) 5-141
A. 国际标准 B. 国家标准
C. 行业标准 D. 企业标准
E. 部门标准
 24. 标准的密码学模型包括 (ABC) 6-174
A. 密钥 B. 加密算法
C. 解密算法 D. 密钥分发
E. 签名
 25. 信息采集的外部途径有 (ACDE) 4-106
A. 大众传媒 B. 对外联络部门
C. 政府部门 D. 用户或消费者
E. 学会与协会

第二部分非选择题

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作！

三、名词解释题(本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分)

请在答题卡上作答。

26. 国家信息化体系 1-19
答：
国家信息化体系，包括信息资源、信息网络、信息技术应用、信息技术和产业、信息化人才队伍、信息化政策法规和标准规范等 6 大要素。
 27. 文献计量学 4-114
答：
文献计量学是以文献体系和文献计量特征为研究对象，采用数学、统计学等计量方法，研究文献情报的分布结构、数量关系、变化规律和定量管理，并进而探讨科学技术的某些结构、特征和规律的一门学科。
 28. 恶意程序 6-169
答：
恶意程序是指未经授权在用户不知道的情况下，进入用户计算机系统中，影响系统正常工作，甚至危害或破坏系统的计算机程序。
- 四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)
- 请在答题卡上作答。
29. CIO 应该具备哪些方面的管理知识?2-67
答：
(1) 一方面，CIO 应具备企业的战略、人力资本、供应链、客户、研发、制造、物流、信息和变革等方面的管理知识。
(2) 另一方面，CIO 应具备领导艺术、企业文化、项目管理、团队精神和沟通交流等其他方面的管理知识。
 30. 简述信息系统评价的内涵及其内容。 3-92
答：
信息系统评价是指对信息系统的运行状态和质量进行各种衡量，以判断其是否优质、高效、安全地运行的活动。
信息系统评价内容：
(1) 在管理方面，评价内容主要考虑提高企业管理水平、优化管理流程、完善规章制度、提高人员素质等。

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作！

- (2) 在技术方面，评价内容主要是管理信息系统的性能，主要包括系统的总体水平、系统功能与层次、系统的质量、系统文档的完备性与系统的安全与保密性。
- (3) 在经济方面，评价内容主要是信息系统的成本与效益。

31. 什么是多媒体信息检索的技术?4-110
答：
多媒体信息检索主要是基于内容的检索，是直接对图像、视频、音频等多媒体信息进行分析，抽取特征和语义，利用这些内容特征建立索引，然后进行检索。
32. 什么是标准化术语?术语标准化应遵循哪些原则?5-138
答：
术语标准化是指对信息资源活动中某一事物或过程的称谓或代号的标准化，其目的是为了国际和国内标准统一，同一术语表达同一概念，避免二义性，保持一致性。
术语标准化应遵循以下四条原则：
(1) 优先原则术语标准化先于技术标准化。
(2) 简化原则进行术语标准化应使用简练的语言。
(3) 灵活性原则在术语标准化过程中，应采用灵活的方针。
(4) 广义性原则术语标准化要以集体方式进行。
33. 简述《计算机信息系统安全保护等级划分准则》(GB 17859—1999)规定的计算机系统安全保护能力的五个等级。6-165
答：
(1) 第一级：用户自主保护级。
(2) 第二级：系统审计保护级。
(3) 第三级：安全标记保护级。
(4) 第四级：结构化保护级。
(5) 第五级：访问验证保护级。

五、综合分析题(本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分)

请在答题卡上作答。

34. 案例：1997 年发生在某高校的黑客入侵事件，导致该校网络中心存放用户上网记录的数据库被毁，由于没有数据备份，造成上千名师生的用户储值记录丢失，引起一场不小的风波。为了应对突如其来的危机，学校果断决定，根据核定后每位师生的损失金额，

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作！

- 网络中心提供加倍的免费机时，从而使危机逐步平息。随后，该校网络中心加强了防火墙、入侵检测、防病毒软件、实时异地备份等安全技术措施，类似事件再也没有发生。
- 要求：结合上述案例，分析如何使用防火墙、入侵检测、防病毒软件、实时异地备份保障校园信息的安全。6-161

- 答：
- (1) 在不影响校园信息系统正常使用的前提下，将防火墙部署在校园信息系统与外网的边界上，设定合理的防火墙策略，使得外部访问被限制在合法范围内，从而阻止外部黑客的入侵。
 - (2) 将入侵检测系统部署在校内关键网络系统上，实时获取和分析数据，并检测可能的外部和内部黑客入侵行为。
 - (3) 防病毒软件将部署在校园内部的主机系统，用以保护主机安全。
 - (4) 采取“数据备份”安全措施，建立并完善备份系统。
 - (5) 上述技术可以提供一个较为完善的深度保护方案。
 - (6) 一旦黑客发起入侵，首先由防火墙提供初步的防护，如果防火墙被突破，则有入侵检测系统和防病毒软件保护内部网络和主机系统。甚至入侵检测系统和防病毒软件的保护被突破，系统遭到破坏，备份系统可以将关键数据恢复，避免发生“用户储值记录丢失”的恶性事故。

35. 结合实际论述信息资源管理标准化指导原则。5-139
答：
(1) 效益原则是其标准化目的的具体体现。都是为了取得一定的经济和社会效益，效益原则使得信息资源管理标准化的实施始终坚持以实用为目的。
(2) 系统原则即以系统思想为指导，运用系统的理论和方法，以整体观念、互相联系的观点来分析和解决问题。
(3) 动态原则信息资源管理的标准随着科学技术的发展，生产力水平的提高和时间的推移，会发生相应的变化。因此，要注意时间因素和阶段性，研究标准化发展的趋势，随时修订和重订有关的标准和规范。
(4) 优化原则是指在某个动态阶段，为了达到最佳的标准化效益，运用最优化的方法实施标准化，具体实施步骤可采用系统工程方法。
(5) 协商原则，在制定和执行标准时要注意共同协商，取得一致，其一致性不仅包括对标准化内容的理解，还包括时机的选择，贯彻实施步骤的安排等。

本文档资源由考试真题软件网 (down.examebook.com) 搜集整理二次制作！

36. 什么是信息系统维护?结合实际论述如何进行信息系统维护。 3-83 3-84
答：
信息系统的维护是为了使信息系统处于合用状态而采取的一系列措施，目的是纠正错误和改进功能，保证信息系统正常工作。

系统维护的流程如下：

- (1) 确定维护目标：进行维护问题的分类，确定不同类型维护的目标并进行记录。
- (2) 建立维护计划方案：根据维护类型和目标制定不同的维护计划和方案，并通知相关的工作人员。
- (3) 维护的实施：例如修改程序及调试、更换设备，并将维护的结果进行上报记录。
- (4) 系统维护档案建立。系统维护还要完成因维护工作而引起变化的文档的修改任务，以备维护验收。
- (5) 维护的验收、总结和评价。