

系部

专业

班级

姓名

学号

课程代码：04757

考试方式：闭卷 考试时间：50 分钟 卷面总分：150 分

题 号	一	二	三	四	五	总成绩	合分人
得 分							

得 分	评阅人

一 选择题 (每小题 2 分，共 40 分)

1. 以下信息系统属于战略型管理信息系统的是

A. 综合查询系统 B.统计分析系统

C. 报表报告系统 D.制订计划系统

2. 非结构化决策的特点是

A. 问题不易确定 B.信息来自企业内部

C. 模型容易描述 D.用于短期局部决策

3. 以下关于信息属性的描述，正确的是

A. 信息不具层次性 B.信息具有可消耗性

C. 信息不可压缩性 D.信息具有可转化性

4. 以下关于信息与决策的关系，正确的是

A. 决策过程就是信息处理过程 B.决策信息的数量越多越好

C. 不同层次决策需要相同信息 D.高层决策只需结构化信息

5. 管理信息系统开发的出发点是

A. 系统开发目标 B.系统开发策略

C. 系统开发方法 D.系统开发绩效

6. 管理信息系统开发中一项最重要的基础工作是收集、整理、规范

A. 企业运营数据 B.企业基础数据

C. 企业环境数据 D.企业决策数据

7. 结构化分析方法解决复杂问题的两个基本手段是

A. 分解、具体化 B.集成、具体化

C. 分解、抽象 D.集成、抽象

8. 当前管理体制下企业是否能提供新系统开发必须的基础数据，在可行性分析中属于

A. 技术可行性 B.经济可行性

C. 管理可行性 D.开发环境可行性

9. 属于系统分析任务的有

A. 详细调查收集和分析用户需求 B.建立过程数据类矩阵

C. 设计信息系统总体结构 D.确定系统建设目标

10. 负责拟定公司中长期发展规划、经营方针、资本经营规划和方案的管理层是

A. 战略决策层 B.业务管理层

C. 业务执行层 D.战术管理层

11. 产生数据流图的阶段是

A. 系统规划 B.系统设计

C. 系统实施 D.系统分析

12. 在系统设计原则中，有利于子系统之间、多系统之间联系与合作的是

A. 简单性 B.灵活性和适应性

C. 可靠性 D.一致性和完整性

13. 下列关于划分子系统的说法中，错误的是

A. 内部联系强 B.子系统间尽可能独立

C. 接口简单明确 D.子系统间强耦合

14. 在模块结构图中，用连接两个模块的箭头表示调用，正确的是

A. 箭头方向由调用模块指向被调用模块

B.箭头方向由被调用模块指向调用模块

C. 用箭头末端的空心圆表明该模块是调用模块

D.用箭头末端的实心圆表明该模块是调用模块

15. 在选择程序设计语言时，不应强调

A. 选择人机交互友好的语言 B.选择较多使用者的语言

C. 选择用户熟悉的程序语言 D.选择当前最先进的语言

16. 以下关于程序注释的描述，不恰当的是

A. 注释应和程序一致 B.每条程序都注释

C. 注释难以表达的信息 D.尽量都用汉字注释

17. 以下关于系统测试的描述，不恰当的是

A. 系统测试是将已测试过的子系统组装在一起的测试

B.系统测试必须按真实情况下的数据量进行测试

C. 系统测试最好请用户一起进行测试

D.系统测试结果应与手工作业的结果进行校核

18. 包括信息系统组织机构设置、人员管理、突发事件应急措施等的运行管理制度是

A. 机房管理制度 B.系统维护制度

C. 系统运行规程 D.运行记录制度

19. 为了扩充和改善系统性能而进行的修改属于

A. 改正性维护 B.适应性维护

C. 完善性维护 D.预防性维护

20. 一般大中型企业信息系统的维护期为

A. 0.5—1 年 B.1—2 年

第 1 错误! 未找到引用源。错误! 未找到引用源。 页 共 错误! 未找到引用源。 8 页

2 错误! 未找到引用源。错误! 未找到引用源。 页 共 8 页

C. 1—3 年 D.3 年以上

得 分	评阅人

二、填空题（每题 2 分，共 40 分）

21. 典型的 ERP 系统的功能主要包括财务管理、_____管理、生产计划与控制、人力资源等方面。

22. 信息的特性之一是描述事物运动和状态的变化，这种特性称为信息的_____。

23. 如一个系统可以与环境进行信息和能量交换，则这个系统属于_____系统。

24. 在网络上，各台计算机相互“对话”的语言称为网络_____。

25. 管理信息系统开发失败的最重要原因是重视编程，轻视_____。

26. MIS 总体规划的步骤依先后顺序包括需求初步调查、确定系统建设_____、初步确定子系统组成与基本功能等等。

27. 系统分析阶段的主要任务包括：详细调查收集和分析用户需求，确定新系统初步的逻辑模型，编制_____。

28. 详细调查的主要内容有：_____的调查、业务流程的调查、数据流程的调查、薄弱环节的调查以及其他信息的调查。

29. 业务流程具有目标性、_____和层次性等特点。

30. 为了控制复杂性，绘制数据流图通常按照“自顶向下，逐层_____”的技术分层处理。

31. 数据流程分析的主要目的就是在业务流程分析的基础上，勾画出了系统的_____模型。

32. 新系统逻辑模型是系统设计和_____的依据。

33. 模块的_____表示模块内部各成分之间的联系程度。

34. 在模块结构图中，一个模块拥有的直接下层的模块个数被称作_____数。

35. 模块间的调用关系可分为三类：直接调用、选择调用、_____调用。

36. 选择程序设计语言的原则除要求易学、易用、易维护以外，还要考虑是否与_____管理系统有良好的接口。

37. 系统实现的准备工作包括制定方案、制定_____规范、组织技术攻关、准备软硬件开发环境等。

38. GMyers 提出的程序测试规则认为，测试是为了发现程序中的_____而执行程序的过程。

39. 用黑盒测试法查出程序中所有错误，只能用_____法输入测试，但实际上难以做到这一点。

40. 现在越来越多的企业设立 CIO 职位，并建立了以 CIO 为核心的运行管理体制，CIO 是指首席_____官。

第 3 错误! 未找到引用源。错误! 未找到引用源。 页 共 错误! 未找到引用源。 8 页

4 错误! 未找到引用源。错误! 未找到引用源。 页 共 8 页

得 分	评阅人

三、名词解释（每题 5 分，共 25 分）

41. 管理幅度

42. BSP 方法中的企业资源

43. 业务流程

44. 实体-联系图

45. 直接切换

系部

专业

班级

姓名

学号

四、简答题（每题 5 分，共 25 分）

46. 简述管理信息系统的管理职能结构。

47. 按结构化方法，系统开发的主要阶段有哪些？

48. 简述企业系统规划(BSP)法必须遵循的主要原则。

49. 简述编码设计应遵循的原则。

50. 简述系统的可维护性及其评价指标。

第 5 错误! 未找到引用源。错误! 未找到引用源。 页 共 错误! 未找到引用源。 8 页

6 错误! 未找到引用源。错误! 未找到引用源。 页 共 8 页

得 分	评阅人

五、应用题（每题 10 分，共 20 分）

51. 某公司生产用料的采购系统流程描述如下：首先由生产部门填写物料采购单，经审核批准后，对物料采购单进行处理，形成采购合同并发给供应商。供应商发货时提供发货单，系统进行收货处理，向财务部提交货物验收单，并更新库存台帐。请根据以上描述，绘制出数据流图。

52. 某学院统计教学效果，该学院有多位教师，每位教师讲授多门课程。每门课程可由多位教师讲授。每门课程有多名学生注册修课。学期末，学生给讲授本门课程的教师评分。依据如题 52 表。试画出实体关系图(只画出实体间关系)，并设计至少满足效果统计表的数据库逻辑结构。

题 52 教学效果统计表(每个教师每门课一张表)

教师号		姓名		职称		课程号		课程名	
学号		姓名		评分					

一、单项选择题

1. D 2. A 3. D 4. A 5. A

6. B 7. C 8. C 9. A 10. A

11. D 12. D 13. D 14. A 15. D

16. B 17. B 18. B 19. C 20. D

二、填空题

21. 物流（供销） 22. 事实性（真实性）

23. 开放（开） 24. 协议

25. 规划 26. 目标

27. 系统说明书（系统分析报告） 28. 组织机构

29. 逻辑性 30. 分解

31. 逻辑 32. 系统实施

33. 内聚 34. 输出

35. 循环 36. 数据库

37. 编程（编码） 38. 错误

39. 穷举 40. 信息

三、名词解释

41. 管理幅度又称管理宽度或管理跨度（1 分），是指一名管理者有效地监督、管理其直接下属的人数（1 分）是有限的；当超过了管理幅度时，就必须增加一个管理层次（1 分）。

42. 在 BSP 法中，企业资源包括计划与控制（1 分）、产品与服务（关键资源）（1 分）和支持性资源（1 分）。

43. 是指一组共同为顾客创造价值（1 分）而又相互关联的活动（1 分），业务流程的特点有目标性、逻辑性和层次性（1 分）。

44. 实体—联系图是一种用于数据库概念设计的建模方法（1 分），它将现实世界的信息结构统一用实体、属性（1 分）以及实体之间的联系来描述（1 分）。

45. 在某一时刻，新系统立即代替旧系统投入运行（1 分）；这种切换方式适合不太复杂的系统或原系统不能用的场合（1 分）；但在切换之前必须经过详细测试，并做好系统运行时发生问题的应对准备（1 分）。

第 7 错误! 未找到引用源。错误! 未找到引用源。 页 共 错误! 未找到引用源。 8 页

8 错误! 未找到引用源。错误! 未找到引用源。 页 共 8 页