

全国 2012 年 4 月高等教育自学考试  
信息资源管理试卷  
课程代码： 02378

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1、作为现代社会的支柱产业，信息产业的主体有：信息技术制造、信息内容生产和( )  
A、信息咨询 B、信息服务  
C、信息检索 D、信息管理
- 2、最初产生信息的事物被称为( )  
A、媒体或媒介 B、主体  
C、源事物 D、客体
- 3、知识管理是更高层次的信息资源管理，其尤为强调( )  
A、技术应用 B、信息资源利用  
C、标准化治理 D、技术与管理决策融合
- 4、组织信息化工作的重心是( )  
A、事务处理的自动化 B、治理决策的智能化  
C、治理控制的系统化 D、业务流程的标准化
- 5、价值链分析法认为在组织的战略牵引上起关键作用的是( )  
A、组织结构 B、信息资源  
C、信息技术 D、组织行为
- 6、较早提出战略数据规划的是( )  
A、Hartley B、Shannon  
C、J • Martin D、N.Wiener
- 7、决策支持系统(DSS)主要功能是成本分析、定价决策、投资分析等，它属于( )  
A、战略层 B、治理层  
C、知识层 D、操作层
- 8、对人员治理的重点在于人员组织机构建设、培训和各种( )  
A、文化建设 B、制度建设  
C、文档建设 D、标准建设
- 9、在信息系统使用过程中，由于用户需求增加而产生的软件修改或者再开发称为( )  
A、预防性维护 B、适应性维护  
C、完善性维护 D、改正性维护

第 1 页 共 8 页

- 10、信息检索的基本程序是( )  
A、确定检索的范围和深度、选择检索途径、选择检索方法、选择检索工具、实施信息查找、调取信息资料  
B、确定检索的范围和深度、选择检索工具、选择检索途径、选择检索方法、实施信息查找、调取信息资料  
C、确定检索的范围和深度、选择检索途径、选择检索工具、选择检索方法、实施信息查找、调取信息资料  
D、确定检索的范围和深度、选择检索方法、选择检索途径、选择检索工具、实施信息查找、调取信息资料
- 11、多媒体信息检索直接对图像、音频、视频等多媒体信息进行分析，抽取特征和语义，建立索引，然后进行检索，属于( )  
A、基于内容的检索 B、基于关键字的检索  
C、基于数据库的检索 D、基于文本的检索
- 12、我国民间的谚语，例如“瑞雪兆丰年”、“朝霞不出门，晚霞行千里”等，是哪种分析方法的很好例证?( )  
A、因果分析方法 B、表象和本质分析方法  
C、相关分析方法 D、综合分析方法
- 13、标准的本质特征是( )  
A、统一 B、简化  
C、优选 D、协调
- 14、我国国家标准编号的正确表示方法是( )  
A、国家标准代号 年号—顺序号 B、年号 国家标准代号—顺序号  
C、国家标准代号 顺序号—年号 D、年号 顺序号—国家标准代号
- 15、系统标准化对象的整体及其相关要素有目的、有计划地制定和贯彻一个标准系统的标准化方法称为( )  
A、组合 B、综合  
C、程序化 D、简化
- 16、网络分段通常被认为是控制广播风暴的一种基本手段。其指导思想就是将非法用户与网络资源( )  
A、相互认证 B、相互隔离  
C、相互控制 D、相互影响
- 17、恶意程序的防治工作包括防护和治理两个方面，应该( )  
A、充分发挥用户主观能动性 B、结合技术，加强治理  
C、开发防病毒软件 D、严惩恶意用户开发者

第 2 页 共 8 页

- 18、部署防火墙的系统必须确保( )  
A、系统不能与外部开通网络连接 B、部署 VPN  
C、通过防火墙与系统外部的网络连接 D、网络系统可靠
- 19、以下属于按生产、产品及销售形态进行分类的企业是( )  
A、外资企业 B、大型企业  
C、虚拟企业 D、商业企业
- 20、通过实施企业资源规划系统，可以使企业内部保持统一的( )  
A、经营活动 B、信息技术手段  
C、业务规则 D、发展战略

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 1 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21、信息资源治理的产生受益于三个应用学科的发展，即( )  
A、数据库治理 B、记录治理  
C、数据存储治理 D、数据压缩技术  
E、数据处理治理
- 22、现代组织的信息化规划包含多个层面，如( )  
A、技术层面的信息系统项目规划 B、治理层面的信息系统项目规划  
C、战略层面的信息系统项目规划 D、治理层面的信息资源规划  
E、战略层面的信息资源规划
- 23、按信息提供者划分，属于信息共享途径有( )  
A、政府机构 B、非政府组织  
C、大学 D、个人  
E、商业机构
- 24、在开展信息资源治理标准化的过程中，除了以效益原则为指导之外，还应遵循( )  
A、动态原则 B、简化原则  
C、系统原则 D、优化原则  
E、协商原则
- 25、政府信息资源类型的划分方式主要包括( )  
A、按内容划分 B、按市场划分  
C、按信息来源划分 D、按国家和地区划分  
E、按信息的流通方式和传递范围划分

三、名词解释(本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分)

第 3 页 共 8 页

- 26、信息系统  
27、定题采集法  
28、政府监管与服务信息
- 四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)
- 29、试以“烽火台”通信系统为例，解释 Hartley 信息量测度公式。  
30、简述信息化战略规划的主要方法。  
31、简述网络计量学的定义及其主要研究对象。  
32、简述标准化的定义并对其进行简要注释。  
33、简述政府信息资源治理的特点。

五、综合分析题(本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分)

- 34、我国对信息资源治理标准的制定采用统一治理和分工治理相结合的管理体制。在这种治理体制下形成的标准体系根据其适应范围和级别可以分为四个层次。试论述这四个层次。
- 35、材料：广州石化公司是中国石油化工股份有限公司在华南地区最大的现代化石油化工企业之一。经过近几年的信息化发展，广州石化公司的内部动态信息资源建设已初具规模，建成了生产管理、质量管理、财务管理、销售、采购等应用系统，其数据类型包括 TXT、DOC、XLS、WPS、PDF、PPT 等。同时，广州石化公司通过外购商业数据库和免费从互联网获取等渠道建设外部信息资源，但商业数据库需由厂商自带的系统进行治理。广州石化公司各主要治理部门大都建有自己的业务治理网站，但这些部门信息的采集、治理和发布均由各自自行负责，从而形成了多个各自孤立的信息系统。
- 要求：试分析广州石化公司在信息化发展过程中面临的实际问题 and 应对之策。
- 36、什么是公钥基础设施(PKI)?其核心任务是什么?基于 PKI 的认证服务系统至少由哪几部分组成?请将答案内容(1)～(5)填在题 36 图下对应的横线中。



题 36 图

第 4 页 共 8 页

绝密★启用前

2012 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试  
信息资源管理试题答案及评分参考

(课程代码 02378)

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

1. B 2. C 3. D 4. B 5. C 6. C 7. B 8. B 9. C 10. B  
11. A 12. C 13. A 14. C 15. B 16. B 17. B 18. C 19. C 20. C

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

21. A、B、E 22. A、D 23. A、B、C、D、E  
24. A、C、D、E 25. A、C、E

三、名词解释(本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分)

- 26、信息系统是一个完成信息采集、传递、存储、加工、维护和使用等信息处理活动系统。(1 分)它可是纯人工的，也可以是基于计算机、网络等现代信息技术的。(1 分)  
现代信息系统特指以提供信息服务为主要目的的数据密集型、人机交互的计算机网络应用系统。(1 分)

- 27、信息定题采集法是根据用户指定范围或需求有针对性地采集信息，(1 分)这种方法能使用户及时掌握有关信息，针对性强，但较为被动，由于题目具体，涉及面深而专，难度大。(1 分)科研活动中大多采用这种方法。(1 分)

- 28、政府监管与服务信息包括各类政策法规信息(1 分)；税务、工商、质检、安全与卫生等治理信息(1 分)；国家宏观经济统计信息等(1 分)。

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

- 29、(1) Hartley 信息量测度公式： $H = N \cdot \lg(S)$  (1 分)，其中 H 为信息量，N 代表 1 条信息包含字符的个数(1 分)， $\lg$ 为对数符号，S 代表通信符号集中符号的个数(1 分)。  
(2) 在“烽火台”通信系统中， $S=2$ ，1 个烽火台的  $N=1$  (1 分)，则 1 个烽火台传输 1 条信息的信息量为： $H=1 \cdot \lg(2)$  (2 分)

信息资源管理试题答案及评分参考 第 1 页 (共 3 页)

第 6 页 共 8 页

- 30、(1) 战略目标集转化法(SST)：将整个战略目标看成信息集合，规划过程即是将战略目标转化为信息化战略目标的过程。这是一种结构化方法。(1 分)  
(2) 价值链分析法(VC)：将组织看成输入、转换和输出活动的集合，这些活动构成创造价值的动态过程，即价值链(1 分)。通过价值链分析，利用信息技术在价值链中识别信息并实现信息增值(1 分)。  
(3) 关键成功因素法(CSF)：对组织目标的实现起关键作用的活动就是关键成功因素(1 分)。通过与企业高级管理人员交流，识别企业的关键成功因素，并据此决定信息资源分配的优先级，利用信息技术发掘新机遇(1 分)。

- 31、网络计量学应用文献计量学及信息技术(1 分)，对网上信息的组织、存储、分布、传递、相互引证和开发利用等进行定量描述和统计分析(1 分)，以揭示其数量特征和在治理、经济、文化思想、实现相应的目的。树立政府的形象，提升其社会影响力；实现办公自动化。(2 分)  
治理模式的灵活性：要因地利直，具体问题具体分析，实现政府信息资源治理。(1 分)  
治理手段的多样性：在进行政府信息资源治理时，技术手段是必不可少的(1 分)，此外，又必须与行政和法律手段结合(1 分)。

五、综合分析题(本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分)

- 34、(1) 对需要在全国范围内统一的技术要求，应当制定国家标准；国家标准由国家标准治理局负责组织制定。(3 分)  
(2) 对没有国家标准而又需要在全国某个行业范围内统一的技术要求，可以制定行业标准。行业标准由国家有关行政主管部门制定，并报国家标准局备案，在公布国家标准之后，该行业标准即行废止。(3 分)  
(3) 对没有国家标准和行业标准而又需要在地方范围内统一的信息资源产品的安全、技术要求，可以制定相应的地方标准。地方标准由各地标准化行政主管部门组织制定，并报国家标准局和国家上级行政主管部门备案。在公布国家标准和行业标准之后，该地方标准即行废止。(3 分)  
(4) 企业生产的产品没有国家标准和行业标准的，应当制定企业标准，企业产品的标准需要按当地政府标准化行政主管部门和有关行政主管部门备案；已有国家标准或行业标准的，国家鼓励企业制定严于国家标准或行业标准的企业标准，在企业内部适用。(3 分)

信息资源管理试题答案及评分参考 第 2 页 (共 3 页)

第 7 页 共 8 页

- 35、广州石化公司在信息化发展过程中面临三种问题：  
(1) “信息孤岛”，各信息主体缺乏资源交换和共享，为信息在各部门的共享带来困难。(2 分)  
(2) 资源分散，降低了使用效率、提高了使用成本。(2 分)  
(3) 信息资源的加工、审核和发布有待规范化。(2 分)

- 应对之策：通过企业信息化规划：  
(1) 整合内外资源，整合内部文档资源、互联网信息资源及外购的商业数据库资源，实现内外异构非结构化资源的统一存储和治理，建立统一的企业信息资源库。(2 分)  
(2) 规范企业信息资源分类体系和管理体系，实现企业内外信息资源的有效治理与共享。(2 分)  
(3) 规范内外信息资源的加工、审核和发布体系，规范内外信息资源的加工、审核和发布的管理机制，提供完善的信息服务和信息资源治理和执行体系。(2 分)

- 36、PKI：是一个基于公钥加密技术的安全技术体系(2 分)，是硬件产品、软件产品、策略和过程的综合体(2 分)，其核心任务是创建、治理、存储、分配和吊销用户的数字证书(3 分)。  
每填对一个括弧中的内容得 1 分，共 5 分。  
(1) 用户；  
(2) 注册机构；  
(3) 证书机构；  
(4) 作废证书库；  
(5) 证书库。

信息资源管理试题答案及评分参考 第 3 页 (共 3 页)

第 8 页 共 8 页