

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 支配人类社会发展的三大基本要素是（ ）
- A.资源、人力、资本
- B.资源、能源、信息
- C.资源、人力、信息
- D.材料、能源、信息
- 2.广义信息资源包括信息及其生产者和（ ）
- A.信息分析
- B.信息挖掘
- C.信息技术
- D.信息检索
- 3.信息产品生产的边际成本（ ）
- A.很高
- B.较高
- C.较低
- D.很低
- 4.一种支持高层战略决策的信息系统是（ ）
- A.MIS
- B.TPS

- C.ESS
- D.DSS
- 5.信息化战略的规划方法很多，如（ ）
- A.企业资源规划
- B.波特五力模型
- C.SWOT矩阵法
- D.关键成功因素法
- 6.信息化战略规划最重要的成果是提出（ ）
- A.企业资源规划
- B.信息资源规划
- C.信息化项目规划
- D.组织信息化体系架构
- 7.信息系统是一种非常复杂的（ ）
- A.自然系统
- B.人机系统
- C.社会系统
- D.生态系统
- 8.信息系统实施的依据是（ ）
- A.系统规划报告
- B.系统分析说明书
- C.系统设计说明书
- D.系统程序说明书
- 9.信息系统分析阶段需要确定新系统的基本目标，并提出新系统的（ ）

- A.状态模型
- B.物理模型
- C.逻辑模型
- D.功能模型
- 10.专业数据库是（ ）
- A.数字化信息源
- B.信息的载体
- C.非数字化信息源
- D.一次信息源
- 11.除了生活中的信息需求之外，个人信息需求还包括工作中产生的信息需求，即为（ ）
- A.生产信息需求
- B.业务信息需求
- C.职业信息需求
- D.能力信息需求
- 12.有些问题看起来比较复杂，需要依赖决策者一定的经验或直觉，这样的问题属于（ ）
- A.结构化问题
- B.非结构化问题
- C.半结构化问题
- D.完全结构化问题
- 13.以 GB/T 开始的标准代号表示这种标准是（ ）
- A.国际标准
- B.国家标准
- C.行业标准

- D.地方标准
- 14.运用统一方法进行标准化时，应注意实施的范围、时机的掌握以及统一过程中的（ ）
- A.分散性
- B.合理性
- C.灵活性
- D.方便性
- 15.标准化工作需要横向深入到各个专业的技术领域以及每一专业技术领域的各个环节，这称为标准化的（ ）
- A.统一性
- B.协调性
- C.政策性
- D.横向综合性
- 16.应对银行突发灾难的最有效办法，是迅速建立并不断完善金融机构（ ）
- A.灾难备份和恢复系统
- B.信息系统
- C.认证系统
- D.交易系统
- 17.在公钥体系中，签名时使用（ ）
- A.发送者公钥
- B.发送者私钥
- C.接收者公钥
- D.接收者私钥
- 18.企业信息资源管理可分为四个阶段：电子数据处理，管理信息系统，信息资源管理和（ ）

- A.知识管理
- B.流程管理
- C.物联网
- D.云计算
- 19.企业信息化是指企业在学习、生产、经营、管理、决策等各个方面应用（ ）
- A.管理手段
- B.信息技术
- C.量化数据
- D.计算机技术
- 20.按信息源划分，政府信息可以分为（ ）
- A.保密信息和公开信息
- B.图形图像信息和文字信息
- C.内生信息和外生信息
- D.政治、军事和经济信息

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21.下列选项中，属于信息技术范畴的有（ ）
- A.iPhone4
- B.GPS
- C.PDA
- D.公交一卡通
- E.iPad

- 22.信息化项目规划常用的规划工具有（ ）
- A.SWOT矩阵
- B.MS Project
- C.波特五力模型
- D.甘特图
- E.WBS
- 23.常用的数据挖掘方法和技术手段有（ ）
- A.关联分析
- B.决策树
- C.粗糙集
- D.归纳学习
- E.对比法
- 24.下列关于标准的描述中，正确的有（ ）
- A.我国标准分为国家标准、行业标准、地方标准、企业标准四级
- B.国家标准一经批准发布实施，与国家标准重复的行业标准、地方标准即行作废
- C.行业标准是全国适用的标准
- D.国家标准也需要行业标准进行补充
- E.相应的国家标准和行业标准公布之后，地方标准是否作废由地方行政主管部门决定
- 25.制定安全策略的步骤包括（ ）
- A.理解组织的业务特征
- B.建立安全管理组织机制
- C.开发策略实施手段
- D.确定安全策略的范围

三、名词解释（本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分）

- 26.SWOT矩阵法
- 27.标准化管理过程
- 28.最小特权原则

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

- 29.试举例阐释信息社会的特点。
- 30.信息系统的生命周期分为哪几个阶段？
- 31.简述信息存储的基本原则。
- 32.简述信息安全的主要任务。
- 33.简述企业信息资源管理和政府信息资源管理在目标和手段上存在的不同点。

五、综合分析题（本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分）

34. 案例：2001 年，山东海化集团有限公司启动信息资源规划项目，聘请大连圣达计算机发展有限公司共同参与项目开发。通过海化业务人员和圣达系统分析人员的紧密合作，最终完成了《山东海化集团有限公司信息资源规划方案》，为海化集团实现信息化建设跨越式发展奠定了基础。

要求：结合案例分析本次山东海化集团有限公司信息资源规划应包含的内容。

35. 案例：小光 and 几位同学积极响应学校大学生创业号召，打算在网上开店销售同学们闲置商品。网上开店首先需要拟写一份商业计划书，于是小光向老师请教。老师看了计划书后，就问了几个问题：开网店的目的什么？客户群如何定位？商品如何定价？资源如何组织？投资预算及成本效益分析的依据是什么？老师让小光组织同学做相应的调研，然后用实际数据充实计划书，使得将来的网店具有一定的竞争力和可持续性。老师建议小光他们先查阅资料，通过网络案例、期刊文章及相关统计数据，将问题系统化，就未知的问题设计调查问卷进行调查，以进一步明确上述问题，降低网站经营风险。

要求：分析老师建议小光他们做的是信息系统开发中的哪个阶段的工作？小光及其同学属于什么群体？结合上述案例分析这类群体具有哪些特征。

36. 案例：联想集团有限公司（简称联想）是一家从事 IT 多样化生产和服务的、全球化的大型企业集团。联想能从 1984 年的 11 人及 20 万投资的小企业，变成年营业额 200 亿的国际化知名企业，除了有不断的机制和管理创新外，持续不断的信息化起了巨大作用。联想的信息化建设起步于 1991 年，那时主要是很初级的财务电算化应用。1996 年开始大规模的网络建设和物料需求计划的实施。1998 年开始企业资源规划

项目建设，此后，随着客户关系管理、供应链管理等项目实施，联想进入了大规模的系统集成阶段，一直到现在，投资以千万计。

要求：结合上述案例分析：（1）企业信息资源管理的目标和具体的工作；（2）信息技术的发展对企业信息资源管理的作用。

答案及评分参考

- 一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）
1. D 2. C 3. D 4. C 5. D 6. D 7. B 8. C 9. C 10. A
11. C 12. B 13. D 14. C 15. D 16. A 17. B 18. A 19. B 20. C

- 二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）
21. A、B、C、D、E 22. B、D、E 23. A、B、C、D
24. A、B、C、D 25. A、B、D、E

- 三、名词解释（本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分）
26. SWOT 矩阵法是指分析组织外部环境和内部资源，寻找满意战略组合的分析工具（2 分）
- （1 分）。外部环境分析包括明确机会（O）和威胁（T）。内部资源分析包括了核心竞争力（S）和劣势（W）（1 分），并根据给定的 SWOT 类型进行组合分析和综合分析。（1 分）

27. 标准化是指信息资源管理工作的全过程按照规范化的程序来进行（1 分）。是信息资源标准化的重要组成部分，包括学习标准和标准制定、制定标准以及制定工作流程（2 分）。

28. 最小特权原则是指信息存储时应该在全国甚至全世界范围内保持一致，这些要求信息存储时遵守相关的国家标准或者国际标准；（2 分）
- （2）便捷性：便利化原则是指信息的存储形式要以方便用户检索为前提，否则会影响用户使用该信息资源；（1 分）
- （3）有序性：有序性原则是指信息存储时要按一定规律进行排列，以方便用户检索；（1 分）
- （4）先进性：先进性原则是指信息资源的存储形式应该尽量采用计算机以及其它新兴材料作为信息资源的存储载体。（1 分）

32. 信息安全安全管理的主要任务有：（2 分）
- 采取技术和管理措施，保证信息资源可用。（1 分）
- 采用数据加密技术，使信息在其处理过程中，内容不被非法者获得。（1 分）
- 建立有效的责任机制，防止用户否认其行为。（1 分）
- 建立可审查的机制，实现责任追究性。（1 分）

33. 企业信息资源管理和政府信息资源管理的目标存在不同点：企业信息资源管理以盈利为最终目标；而政府信息资源管理的目标则包括：政府信息资源管理必须为政府决策当好参谋；宣传政治、军事、科技、经济或文化思想，实现相应的目的。树立政府的形象，提升其社会影响力；实现办公自动化。（3 分）
- 企业信息资源管理和政府信息资源管理的手段存在不同点：企业信息资源管理往往具有技术手段和行政手段，而政府信息资源管理还包括额外的法律手段；且两者的行政手段的效力是有巨大差异的。（2 分）

28. 每个用户和程序在保证正常使用和允许的前提下（1 分）获得尽可能小的权限。（2 分）

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

- 29.（1）非物质性：构成信息世界基本单元的比特(Bit)是虚拟的、非物质的，有形物质的重要性在减小，无形信息和知识的重要性在增加，如信息咨询、软件开发、（2 分）
- 创意产业等成为经济的主支柱。（2 分）
- （2）超时空性：信息网络的存在消除了时空距离，如经济全球化、远程教育、远程医疗、电子商务、电子政务等。（2 分）
- （3）可扩展性：由于比特可以共享、易于传播，信息社会具备可扩展性。如 iPad 等数字阅读终端的普及，使人类的阅读行为由纸质出版物扩展到数字出版物。（1 分）

30. 信息系统生命周期可以划分为 5 个阶段（1 分），分别是系统规划、系统分析（2 分）、系统设计、系统实施、系统运行与维护（2 分）。

- 31.（1）统一性：统一性原则是指信息的存储形式应该在全国甚至全世界范围内保持一致，这些要求信息存储时遵守相关的国家标准或者国际标准；（2 分）
- （2）便捷性：便利化原则是指信息的存储形式要以方便用户检索为前提，否则会影响用户使用该信息资源；（1 分）
- （3）有序性：有序性原则是指信息存储时要按一定规律进行排列，以方便用户检索；（1 分）
- （4）先进性：先进性原则是指信息资源的存储形式应该尽量采用计算机以及其它新兴材料作为信息资源的存储载体。（1 分）

32. 信息安全安全管理的主要任务有：（2 分）
- 采取技术和管理措施，保证信息资源可用。（1 分）
- 采用数据加密技术，使信息在其处理过程中，内容不被非法者获得。（1 分）
- 建立有效的责任机制，防止用户否认其行为。（1 分）
- 建立可审查的机制，实现责任追究性。（1 分）

33. 企业信息资源管理和政府信息资源管理的目标存在不同点：企业信息资源管理以盈利为最终目标；而政府信息资源管理的目标则包括：政府信息资源管理必须为政府决策当好参谋；宣传政治、军事、科技、经济或文化思想，实现相应的目的。树立政府的形象，提升其社会影响力；实现办公自动化。（3 分）
- 企业信息资源管理和政府信息资源管理的手段存在不同点：企业信息资源管理往往具有技术手段和行政手段，而政府信息资源管理还包括额外的法律手段；且两者的行政手段的效力是有巨大差异的。（2 分）

五、综合分析题（本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分）

- 34.（1）分析集团主要职能域之间，以及与外单位之间的信息流；（2 分）
- 绘制一级数据流程图（1-DFD）；二级数据流程图（2-DFD）；（2 分）
- 规范化主要用户视图，进行数据流量化分析。（2 分）
- （2）建立新系统的功能模型。（1 分）
- （3）建立新系统的数据库模型。（1 分）
- （4）建立集团信息资源管理基础标准。（1 分）
- 结合案例展开论述（3 分）
- 评分参考：考生表述大意相似亦可得分。

35. 根据上述情况说明，老师让小光他们做的是需求分析工作。（2 分）
- 小光他们可以被作为信息用户。（2 分）
- 作为信息用户的个体或群体具有以下三方面特征：（2 分）
- （1）拥有信息需求，即需要利用信息以下三方面特征；（2 分）
- （2）具备利用信息的能力，即有能力接收、处理和利用信息；（2 分）
- （3）具备接受信息服务的行动，即事实上也在接收、处理和利用信息。（2 分）
- 结合案例展开论述（2 分）
- 评分参考：考生表述大意相似亦可得分。

- 36.（1）企业信息资源管理的目标是有效地开发和利用企业信息资源，提高企业各种业务活动的和管理创新的效率，实现可持续经营和利润最大的目标。（2 分）
- 具体的工作应当包括：信息化规划、信息化组织建设（1 分）、信息化项目实施（1 分）、信息资源应用（1 分）。
- （2）信息资源管理对企业信息资源管理具有巨大的推动作用（1 分）。联想作为一家 IT 公司，也是践行 IT 技术于企业管理的典范（1 分）。在这里，互联网和 Web 对企业信息资源管理起了变革性的作用（1 分）。联想从 1996 年开始投入大量的资金实施大规模的网络建设，为后续的企业资源规划、客户管理系统和供应链管理系统打下了良好的基础。（1 分）接下来，云计算和物联网技术的发展还将为联想信息化建设提供技术推动力，以提高企业信息资源管理效率。（1 分）
- 结合案例展开论述（2 分）
- 评分参考：考生表述大意相似亦可得分。