

全国 2011 年 4 月自学考试信息资源管理试题

课程代码：02378

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.支配人类社会发展的三大基本要素是（ B ） 1-23  
A.资源、人力、资本 B.资源、能源、信息  
C.资源、人力、信息 D.材料、能源、信息
- 2.广义信息资源包括信息及其生产者和（ C ） 1-34  
A.信息分析 B.信息挖掘  
C.信息技术 D.信息检索
- 3.信息产品生产的边际成本（ D ） 1-35  
A.很高 B.较高  
C.较低 D.很低
- 4.一种支持高层战略决策的信息系统是（ D ） 1-38  
A.MIS B.TPS  
C.ESS D.DSS
- 5.信息化战略的规划方法很多，如（ D ） 2-54  
A.企业资源规划 B.波特五力模型  
C.SWOT 矩阵法 D.关键成功因素法
- 6.信息化战略规划最重要的成果是提出（ B ） 2-57  
A.企业资源规划 B.信息资源规划  
C.信息化项目规划 D.组织信息化体系架构
- 7.信息系统是一种非常复杂的（ B ） 3-71  
A.自然系统 B.人机系统  
C.社会系统 D.生态系统
- 8.信息系统实施的依据是（ C ） 3-72  
A.系统规划报告 B.系统分析说明书  
C.系统设计说明书 D.系统程序说明书
- 9.信息系统分析阶段需要确定新系统的基本目标，并提出新系统的（ C ） 3-71  
A.状态模型 B.物理模型  
C.逻辑模型 D.功能模型
- 10.专业数据库是（ A ） 4-102  
A.数字化信息源 B.信息的载体  
C.非数字化信息源 D.一次信息源
- 11.除了生活中的信息需求之外，个人信息需求还包括工作中产生的信息需求，即为（ C ） 4-98  
A.生产信息需求 B.业务信息需求  
C.职业信息需求 D.能力信息需求
- 12.有些问题解决起来比较复杂，需要依赖决策者一定的经验或直觉，这样的问题属于（ B ） 4-101  
A.结构化问题 B.非结构化问题  
C.半结构化问题 D.完全结构化问题
- 13.以 GB / T 开始的标准代号表示这种标准是（ B ） 5-131  
A.国际标准 B.国家标准  
C.行业标准 D.地方标准
- 14.运用统一方法进行标准化时，应注意实施的范围、时机的掌握以及统一过程中的（ C ） 5-140  
A.分散性 B.合理性  
C.灵活性 D.方便性
- 15.标准化工作需要横向深入到各个专业的技术领域以及每一专业技术领域的各个环节，这称为标准化的（ D ） 5-134  
A.统一性 B.协调性  
C.政策性 D.横向综合性
- 16.应对银行突发灾难的最有效办法，是迅速建立并不断完善金融机构（ A ） 6-154  
A.灾难备份和恢复系统 B.信息系统  
C.认证系统 D.交易系统
- 17.在公钥体系中，签名时使用（ C ） 6-175  
A.发送者公钥 B.发送者私钥  
C.接收者公钥 D.接收者私钥
- 18.企业信息资源管理可分为四个阶段：电子数据处理，管理信息系统，信息资源管理和（ A ） 1-39  
A.知识管理 B.流程管理  
C.物联网 D.云计算
- 19.企业信息化是指企业在生产、经营、管理、决策等各个方面应用（ B ） 7-183  
A.管理手段 B.信息技术  
C.量化数据 D.计算机技术
- 20.按信息划分，政府信息可以分为（ C ） 7-194  
A.保密信息和公开信息 B.图形图像信息和文字信息  
C.内生信息和外生信息 D.政治、军事和经济信息

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21.下列选项中，属于信息技术范畴的有（ ABCDE ） 1-15

三、名词解释(本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分)

26.SWOT 矩阵法 2-47

答：  
SWOT 矩阵是由波士顿咨询公司提出的，也称波士顿矩阵，是全面分析组织外部环境和内部资源、寻找满意战略组合的分析工具。

27.标准化管理过程 5-139

答：  
标准化的信息资源管理过程（或称工作过程）可使信息资源管理工作的全过程按规范化的程序来进行，它是信息资源标准化的重要组成部分，包括学习和贯彻标准、制定标准以及制定工作流程、管理制度等。

28.最小特权原则 6-165

答：  
最小特权为了使无意的或恶意的攻击所造成的损失达到最低程度，每个用户和程序必须尽可能地使用最小特权。

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

29.试举例阐释信息系统的特点。 1-20

答：  
（1）非物质性  
数字化把社会带人尼葛洛庞帝在《数字化生存》一书所描述的“比特时代”。

（2）超时空性  
由于信息网络的存在，到处都是以光速在全球传输的没有重量的比特，它们无视空间和地域，时空距离被消除，地球变成了“村”。

（3）可扩展性  
因为比特可以共享且便于传播，所以信息社会具备某种“无限可扩展性”，传统的生产观念、生产方式和产品交换方式等都受到重要影响。

30.信息系统的生命周期分为哪几个阶段？ 3-71

答：  
（1）系统规划阶段  
系统规划阶段的任务是对组织的环境、战略、目标、现行系统的状况进行初步调查，根据组织目标和发展战略，确定信息系统的发展战略

（2）系统分析阶段  
系统分析阶段的任务是根据系统开发计划书所确定的范围，对现行系统进行详细调查，描述现行系统的业务流程，指出现行系统的局限性和存在的不足，确定新系统的基本目标和逻辑功能要求，提出新系统的逻辑模型，包括数据流程图、数据字典、处理逻辑说明、存取分析等。

（3）系统设计阶段  
系统设计阶段的任务是根据系统分析说明书中规定的目标和功能要求，考虑实际条件，具体设计实现逻辑模型的技术方案——设计新系统的物理模型，它包括系统总体设计和详细设计两部分的内容。

（4）系统实施阶段  
系统实施阶段的任务是将设计的系统付诸实施，即完成“做”信息系统的工作。这一阶段的工作主要包括计算机硬件设备的购置、安装和调试，系统软件和开发工具具的购买，网络连接与调试，应用程序的编写和调试，人员培训，数据文件转换，系统调试与切换等。

（5）系统运行与维护阶段  
信息系统运行与维护是应用信息系统的阶段。在这个阶段中，信息系统价值能否体现，需要从资源管理的视角使用和管理信息系统，以期发挥其最大的效用。

31.简述信息存储的基本原则。 4-107

答：  
（1）统一性  
统一性原则是指信息的存储形式应该在全国甚至全世界范围内保持一致，这就要求信息存储时需要遵守相关的国家标准或者国际标准。

（2）便利性  
便利性原则是指信息的存储形式要以方便用户检索为前提，否则会影响用户使用该信息资源。

（3）有序性  
有序性原则是指信息存储时要按一定规律进行排列，以方便用户检索。

（4）先进性  
先进性原则是指信息资源的存储形式应该尽量采用计算机以及其他新兴材料作为信息资源存储的载体。

32.简述信息资源安全管理的主要任务。 6-155

答：  
（1）采取技术和管理措施，保证信息资源可用，即使信息和信息系统在任何时候可被合法用户使用。

（2）采用数据加密技术，使信息在其处理过程（存储或传递）中，内容不被非法者获得。即在没有密钥情况下，得到加密的信息无法被破译。

（3）建立有效的责任机制，防止用户否认其行为。

（4）建立可审查的机制，实现责任追究性：能追踪资源什么时候被用、谁用、怎么用（如系统日志等）。

33.简述企业信息资源管理和政府信息资源管理在目标和手段上存在的不同点。 7-195

答：  
（1）管理目标的多样性  
当今社会，企业类型多种多样、表现形式千差万别，但有一点是共同的，那就是企业信息资源管理都以营利为最终目标。政府作为公共部门，其信息资源管理目标绝不像企业那样单一。

（2）管理模式的灵活性  
政府信息资源管理模式常常因部门不同而异，体现出灵活性的特点。这一特点要求在进行政府信息资源管理时，要注意因地制宜、具体问题具体分析。

（3）管理手段的多维性  
由于近水楼台的缘故，行政手段和法律手段一直是记录管理的主要手段。在进行政府信息资源管理时，技术手段是必不可少的，新的信息技术成果常常首先应用于政府信息资源管理领域。市场手段通常只能在极其有限的范围内奏效。

五、综合析题(本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分)

34.案例：2001 年，山东海化集团有限公司启动信息资源规划项目，聘请大连圣达计算机发展有限公司共同参与项目开发。通过海化业务人员和圣达系统分析人员的紧密合作，最终完成了《山东海化集团有限公司信息资源规划方案》，为海化集团实现信息化建设跨越式发展奠定了基础。

要求：结合案例分析本次山东海化集团有限公司信息资源规划应包涵的内容。 2-57

答：  
（1）业务分析  
业务分析是信息资源规划的重点工作之一。为了系统、本质、概括地把握组织的功能结构，进而清晰地把握所需要规划和管理的信息资源，需要开展业务分析工作，也就是从主题数据库是一种集约化的数据库环境，构成组织独立于具体应用的数据资源。

（2）主题数据库与数据标准化  
主题数据库是根据业务主题建库的，而不是按业务报表原样建库的；主题数据库要求信息源的唯一性，即所有源信息一次一处地进入系统；主题数据库结构的稳定性是以基本表作技术保证“职能域—业务过程—业务活动”的角度描述组织的业务。

35.案例：小光 and 几位同学积极响应学校大学生创业号召，打算在网上开店销售同学们闲置商品。网上开店首先需要拟写一份商业计划书，于是小光向老师请教。老师看了计划书后，就问了几个问题：开网店的目的是什么？客户群如何定位？商品如何定价？货源如何组织？投资预算及成本效益分析的依据是什么？老师让小光组织同学做相应

的调研，然后用实际数据充实计划书，使得将来的网店具有一定的竞争力和可持续性。老师建议小光他们先查阅资料，通过网络案例、期刊文章及相关统计数据，将问题系统化，就未知的问题设计调查问卷进行调查，以进一步明确上述问题，降低网站经营风险。

要求：分析老师建议小光他们做的是信息系统开发中的哪个阶段的工作？结合上述案例分析这类群体具有哪些特征。 4-98

答：  
（1）老师建议小光他们做的是信息系统开发中的信息需求分析的工作。

（2）小光及其同学属于信息用户群体

（3）信息用户的人类个体或群体具有三方面的特征：  
1、拥有信息需求，即需要接收信息以解决未知问题。

2、具备利用信息的能力（包括观察能力、理解能力、概括能力、抽象能力、分析与综合能力、判断与推理能力等），即有能力接收、处理和利用信息。

3、具有接受信息服务的行动，即事实上接收和利用信息。

36.案例：联想集团有限公司(简称联想)是一家从事 IT 多样化生产和服务的、全球化的大型企业集团。联想能 从 1984 年的 11 人及 20 万投资的小企业，变成年营业额 200 亿的国际知名大企业，除了有不断的机制和管理创新外，持续不断的信息化起了巨大作用。联想的信息化建设起步于 1991 年，那时主要是很初级的财务电算化应用。1996 年开始大规模的网络建设和物料需求计划的实施。1998 年开始企业资源规划项目建设。此后，随着客户关系管理、供应链管理等项目实施，联想进入了大规模的系统集成阶段，一直到今天，投资以千万计。

要求：结合上述案例分析：(1)企业信息资源管理的目标和具体的工作；(2)信息技术的发展对企业信息资源管理的作用。 7-187

答：  
企业信息资源管理的目标：  
有效地开发和利用企业信息资源，提高企业各种业务和管理活动效率，实现企业可持续经营和利润最大化的目标。企业信息资源管理的具体工作：

（1）信息化规划结合企业发展战略，制定企业信息化规划，它包括信息化战略规划、信息资源规划、信息化项目规划等。

（2）信息化组织建设在组织中建立 CIO 机制，将复杂的信息化工作落实到实处，保障信息化项目实施和信息系统运行维护有序进行。

（3）信息化项目实施通过实现（购买或研发）具体的信息系统项目，有效地分析和组织企业信息资源，使之得以开发、利用，以支持企业战略的实现。

（4）信息系统应用包括各类信息系统应用、日常运行维护、安全管理，使企业信息资源切实地被管理起来，服务于企业的经营（战略）、管理、生产运作等各个方面，提高企业运作的效率，最终产生效益。

信息技术的发展对企业信息资源管理的作用：  
（1）通过制订和实施与业务战略相匹配的电子商务战略，企业战略能力得到强有力的支持；

（2）通过实施客户关系管理，保持对客户足够的灵敏度，把握客户特征，可以更好地满足客户需求，提高对客户服务的效率；

（3）集中的财务管理信息系统成为企业管理的核心，保证企业各个环节和财务管理实时紧密地集成；

（4）通过决策支持系统管理者可以随时掌握企业经营状况，根据市场变化作相应决策；通过实施企业资源规划系

统，使企业内部保持统一的业务规则，资源被合理地分配和使用。