

2015 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试
信息系统开发与管理 试卷
(课程代码 04757)

本试卷共 4 页，满分 100 分。考试时间 150 分钟。

考生答题注意事项：

1. 本卷所有试题必须在答题卡上作答。答在试卷上无效，试卷空白处和背面均可作草稿纸。
2. 第一部分为选择题。必须对应试卷上的题号使用 2B 铅笔将“答题卡”的相应代码涂黑。
3. 第二部分为非选择题。必须注明大、小题号，使用 0.5 毫米黑色字迹签字笔作答。
4. 合理安排答题空间。超出答题区域无效。

第一部分 选择题

一、单项选择题(本大题共 20 小题。每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的。请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

1. 下列信息系统属于分析型管理信息系统的是
A. 工资发放系统 B. 人力资源管理系统
C. 会计记账系统 D. 人事档案管理系统
2. 信息被利用时可以产生能量或时间的特性属于信息的
A. 可交换性 B. 可转化性 C. 可扩散性 D. 可共享性
3. 下列关于信息的扩展属性，正确的是
A. 信息是普遍存在的 B. 信息具有消耗性
C. 信息是不可压缩的 D. 信息具有虚拟性
4. 高层管理者对信息的要求是
A. 信息来源主要是企业内部 B. 信息的精度要求比较高
C. 信息的范围比较宽 D. 信息发生时间是过去的
5. 下列系统分解原则中，不正确的是
A. 可控制性原则 B. 子系统规模相同原则
C. 功能聚合性原则 D. 子系统接口标准化原则
6. 面向对象方法中，继承是下列何种要素间共享数据与方法的机制？
A. 对象与对象 B. 类与类 C. 对象与类 D. 父类与子类
7. 结构化分析方法的基本思想是
A. 自顶向下，逐步求精 B. 自底向上，逐层集成
C. 自外向内，逐步深入 D. 自内向外，逐步扩展
8. 作为系统开发的核心人物之一，起着用户和系统开发其他人员之间的桥梁与接口作用的系统开发项目组成员是
A. 程序员 B. 系统分析员 C. 系统设计员 D. 用户代表
9. 在总体规划中，下述不属于需求初步调查的是
A. 现行系统的目标和任务 B. 现行系统的环境和约束条件
C. 现行系统的业务流程 D. 业务和数据的具体情况
10. 总体规划的内容中不应包括
A. 新系统的目标 B. 新系统的子系统划分

信息系统开发与管理试卷第 1 页共 5 页

- C. 新系统的技术设计 D. 新系统的投资方案
11. 确定子系统开发优先顺序的一个基本原则是根据
A. 子系统的规模大小 B. 子系统的复杂程度
C. 子系统需求程度与潜在效益的评估 D. 系统开发者的经验与偏好
12. BSP 法中关键性的企业资源是
A. 计划与控制 B. 产品与服务 C. 材料与设备 D. 资金与资产
13. 从系统开发的阶段划分来看，系统分析的前一阶段是
A. 系统规划 B. 系统设计 C. 系统实施 D. 运行维护
14. 详细调查的原则有
A. 自下而上全面展开 B. 只强调分工而不强调协作
C. 存在的一定是合理的 D. 事先计划
15. 属于业务流程分析步骤的有
A. 编码设计 B. 绘制实体-联系图
C. 界面设计 D. 业务流程优化
16. 数据流程图能表达的有
A. 数据流程和加工、存储等过程 B. 文件条目的具体组成
C. 数据流的具体组成 D. 每个数据和加工的具体含义
17. 系统的可维护性指标中，不包括
A. 程序各部分的相互独立 B. 程序之间只有控制联系
C. 程序规范、可读性好 D. 程序结构划分合理
18. 在下列系统测试的原则中，错误的是
A. 要确定测试的预期输出结果的原则 B. 不要进行破坏性测试
C. 应保留测试数据，以便重复使用 D. 避免测试自己的程序
19. 负责信息部门的日常管理工作，收集各层次用户对管理信息系统应用的意见，及时通知有关小组进行处理和改进的运行管理小组是
A. 行政组 B. 网络组 C. 软件组 D. 硬件组
20. 负责数据库的安全性和完整性、以及进行并发控制的工作属于
A. 硬件维护 B. 系统软件维护 C. 网络维护 D. 数据维护

第二部分 非选择题

二、填空题(本大题共 20 空，每空 1 分，共 20 分)

请在答题卡上作答。

21. 管理信息系统的概念结构由_____、信息处理器、信息用户和信息管理者组成。
22. 管理现代化主要包括管理思想、管理组织、管理_____、和管理手段的现代化。
23. 信息维护的主要目的是保证信息的准确性、及时性、安全性和_____。
24. 现在，管理信息系统_____往住要和企业变革同时进行。
25. 软件危机的主要表现之一是软件难以_____。
26. 主要应用于系统规模大、开发方案不确定情况下的系统开发的原型法属于_____型原型法。
27. 经济可行性分析的重点是新系统的开发运行费用与_____。
28. BSP 法中，定义数据类时最重要的是要把数据类与_____关联起来。
29. BSP 法中，企业资源的生命周期分为需求、获取、_____、退出 4 个阶段。
30. 在总体思路，BSP 法遵循的原则是自上而下的_____与自下而上的实施相结合。

信息系统开发与管理试卷第 2 页共 5 页

31. 在结构化方法中，系统分析阶段的主要工作步骤有：详细调查、业务流程分析、_____流程分析和编写系统分析说明书。
32. 详细调查的主要难点有：没有足够的用户参与，用户的_____查常变更，用户与开发人员很难进行交流。
33. 一个“好的”加工说明，至少要描述清楚三件事，即数据_____，处理逻辑，数据去向，以便为后期的系统详细设计提供依据。
34. 一个模块应具备输入和输出、_____、内部数据和程序代码等要素。
35. 模块间的调用关系可分为三类：直接调用、_____调用、循环调用。
36. 在系统切换的准备工作中需要对系统管理员进行培训，重点是网络和_____管理的培训。
37. 负责制定企业的信息发展战略、标准和程序，对企业的信息资源进行管理和控制的高级行政管理人员称作_____。
38. 信息系统维护制度包括_____设置、系统维护人员管理、重大事项维护及突发事件应急管理等。
39. 硬件维护主要包括定期保养性维护和突发性_____维修两种类型的维护活动。
40. 系统维护中，为达到系统适应外界环境变化而进行的修改，属于_____维护。

三、名词解释题(本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分)

请在答题卡上作答。

41. 直线制组织机构
42. 企业内的支持性资源
43. 数据流图
44. 数据耦合
45. 黑盒测试法

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

请在答题卡上作答。

46. 简述事务型管理信息系统的概念。
47. 简述面向对象方法中对象的定义及其组成部分。
48. 简述信息系统总体规划中可行性分析的四个方面的内容。
49. 简述系统模块结构的评价标准。
50. 简述数据备份与数据归档的异同点。

五、应用题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

请在答题卡上作答。

51. 生产资料出库业务流程描述如下：首先由生产部门提交提货单，然后仓库主任根据当前库存台账和用料计划对提货单进行审核，将不合格的提货单返回给生产部门，将合格提货单交给仓库进行出库处理，并将出货记录更新至库存台账。请根据业务流程描述绘制数据流图。
52. 某建筑工程类企业要建立一个数据库，要求如下：
(1)企业有多个工程部门，每个工程部门有多个工程师，但一个工程师仅属于一个工程部门；
(2)每个工程师可在多项工程中承担工作，每项工程可有多多个工程师。
试画出实体关系图(只画出实体间关系)，并设计至少满足题 52 表的数据库逻辑结构。

信息系统开发与管理试卷第 3 页共 5 页

题 52 表

工程编号	工程名称	地点	负责人
工程师编号	工程师	职称	承担任务

绝密★启用前

2015 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试
信息系统开发与管理试题答案及评分参考
(课程代码 04757)

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

1. B 2. B 3. A 4. C 5. B
6. D 7. A 8. B 9. D 10. C
11. C 12. B 13. A 14. D 15. D
16. A 17. B 18. B 19. A 20. D

二、填空题(本大题共 20 小题，每空 1 分，共 20 分)

21. 信息源
22. 方法
23. 保密性
24. 开发(或：建设)
25. 维护
26. 实验
27. 效益
28. 企业过程
29. 服务(或：应用、使用)
30. 规划
31. 数据
32. 需求
33. 来源
34. 加工处理功能(或：加工、处理)
35. 判断(或：选择)
36. 数据库
37. CIO(或：首席信息官)
38. 组织机构
39. 故障
40. 适应性

三、名词解释题(本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分)

41. 组织各级行政单位从上到下垂直领导(1 分)；各级主要负责人对所属单位一切问题负责(1 分)；是一种树状组织(1 分)。
42. 指为实现企业目标必须使用、引用和消耗的那些资源(2 分)，如原材料、资金、设备、人员等(1 分)。
43. 是便于用户理解、分析系统数据流程的图形工具(2 分)；它摆脱了系统的物理内容，精确地在逻辑上描述系统的功能、输入、输出和数据存储等，是系统逻辑模型的重要组成成分(1 分)。
44. 两个模块间的通信信息是若干数据项，则这种耦合方式称为数据耦合(2 分)；数据耦合对系统的影响较小，是一种较好的耦合方式(1 分)。
45. (1)把程序看成一个黑盒子，完全不考虑其内部结构(2 分)；(2)测试者仅仅关心寻找程序未按规范运行的情况(或：测试者仅仅按程序规范导出测试数据)(1 分)。

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

46. 事务型管理信息系统面向具体管理业务(2 分)；主要服务基层管理者(1 分)；目的是具体业务过程自动化(1 分)；操作型管理信息系统大多属于事务型管理信息系统(1 分)。

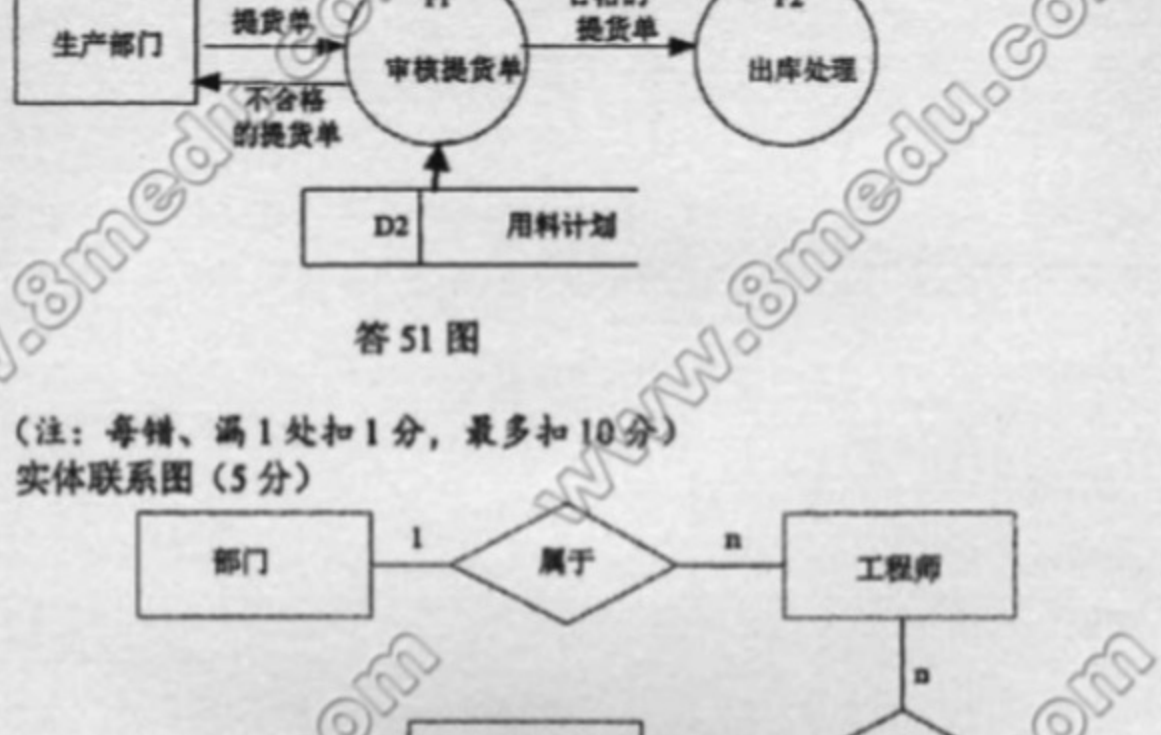
信息系统开发与管理试题答案及评分参考第 1 页(共 2 页)

信息系统开发与管理试卷第 4 页共 5 页

47. 在面向对象方法中，对象是指一些相互关联的实体(1 分)。对象由 4 部分组成，即：对象的标识(1 分)、对象中的操作集合(1 分)、对象的数据结构(1 分)、对象对外的信息接口(1 分)。
48. 可行性分析的主要内容为：1、技术可行性；2、经济可行性；3、管理可行性；4、开发环境的可行性。(每对 1 项得 1 分，全对得 5 分)
49. 在设计时应尽量减少模块的耦合(或：耦合小)(2 分)，力求增加模块的内聚(或：内聚大)(2 分)。耦合小就是模块间尽可能相对独立，从而各模块可以单独开发和维护，内聚大就使得模块的可理解性和维护性大大增强(1 分)。
50. 相同点：都将硬盘数据复制到可移动媒体上(1 分)，不同点：数据归档在完成复制工作后将原始数据从硬盘上删除，释放硬盘空间(2 分)，而数据备份不需要删除原始数据(2 分)。

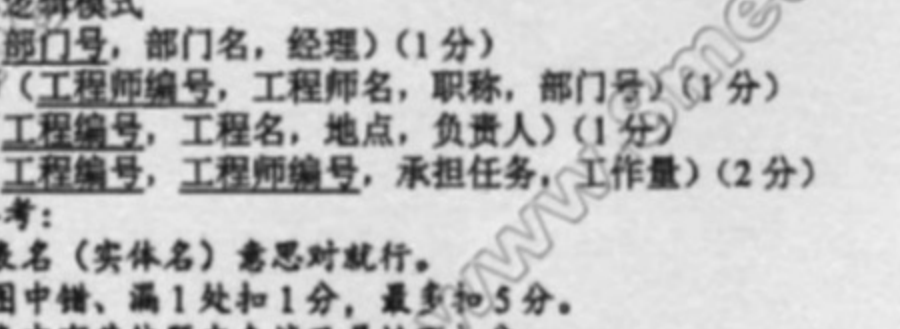
五、应用题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

51.



(注：每错、漏 1 处扣 1 分，最多扣 10 分)

52. 实体联系图(5 分)



数据库逻辑模式
部门(部门号，部门名，经理)(1 分)
工程师(工程师编号，工程师名，职称，部门号)(1 分)
工程(工程编号，工程名，地点，负责人)(1 分)
承担(工程师编号，工程师编号，承担任务，工作量)(2 分)

评分参考：
(1)表名(实体名)意思对就行。
(2)图中错、漏 1 处扣 1 分，最多扣 5 分。
(3)表中无其他错误但未涉及属性不扣分。

信息系统开发与管理试题答案及评分参考第 2 页(共 2 页)

信息系统开发与管理试卷第 5 页共 5 页