

小提示：试题答案右侧红色文字是答案所在章节和教材页码，例如 1-17 表示：本答案在教材第 1 章第 17 页中。

全国 2015 年 4 月高等教育自学考试

信息资源管理试题

课程代码：02378

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

- 现代信息技术主要包括计算机技术、通信技术、传感技术和（C）1-16
 - 数据库技术
 - 多媒体技术
 - 控制技术
 - 存储技术
- 各种文字的、图形的、图像的、声音的信息被进行二进制编码体现了现代信息技术的特点是（C）1-16
 - 网络化
 - 信息化
 - 数字化
 - 智能化
- 信息产业已成为社会的支柱产业，其主体包括（A）1-19
 - 信息技术制造、信息内容生产、信息服务
 - 信息设备制造、信息通信、信息咨询
 - 微电子技术、计算机技术、控制技术
 - 电子商务、网络游戏、数字出版
- Shannon 认为“信息是减少不确定性的东西”，其信息概念属于（D）1-22/23
 - 模糊信息
 - 偶发信息
 - 先验信息
 - 随机信息
- 信息的无限性是指客观事物的（A）1-24
 - 实在信息是无限的
 - 先验信息是无限的
 - 实得信息是无限的
 - 语用信息是无限的
- 对比传统的人和财物管理，信息资源管理具有更强的（B）1-37
 - 法律依赖性
 - 技术依赖性和系统综合性
 - 社会依赖性和经济综合性
 - 行政依赖性和法律依赖性
- 为保证信息化建设成功和健康发展，需要事先对组织信息化进行周密计划，即（C）2-50
 - 信息化战略规划
 - 信息资源规划
 - 信息化规划
 - 信息化项目规划

第 1 页

- 一般从三个方面系统分析企业信息化的现状，即（A）2-52
 - 人、技术、流程
 - 组织、技术、管理
 - 技术、经济、社会
 - 业务、技术、法律
- 组织战略一般包括三类，即（D）2-46
 - 商业战略、研发战略、产权战略
 - 营销战略、研发战略、信息化战略
 - 业务战略、人力资源战略、信息化战略
 - 总战略、经营战略、职能战略
- 对于企业在 IT 应用上的巨额投资并没有达到预期目标的现象被称为（A）2-49
 - IT 黑洞
 - 信息孤岛
 - IT 项目泥潭
 - 信息污染
- “信息孤岛问题”本质上是由于（B）2-49
 - 使用不同软件产品
 - 组织信息化进程缺乏整体规划
 - 信息不能共享与交换
 - “自采、自用、自成体系”的信息系统
- 软件包括系统软件和（C）3-71
 - 服务软件
 - 办公自动化软件
 - 应用软件
 - 演示软件
- 系统分析完成后形成（A）3-72
 - 系统分析说明书
 - 物理模型
 - 状态模型
 - 功能模型
- 信息系统是一种非常复杂的人机系统，组成要素种类众多且（D）3-71
 - 逻辑混乱
 - 层次清晰
 - 结构简单
 - 结构复杂
- 信息需求是信息用户最本质的特征，如果只具备信息需求和信息能力而未形成实际行动，则为（D）4-98
 - 实在信息用户
 - 真实信息用户
 - 虚拟信息用户
 - 潜在信息用户
- “信息的存储形式应该在全国甚至全世界范围内保持一致，要求信息存储时要遵守相关的国家标准或者国际标准”，这是指信息存储的（A）4-107
 - 统一性原则
 - 便利性原则
 - 有序性原则
 - 先进性原则
- 建立标准系统的基本目标是（A）5-130
 - “建立最佳秩序，取得最佳效益”
 - “建立最佳团队，取得最佳收入”
 - “建立最佳团队，取得最佳效益”
 - “建立最佳秩序，取得最佳收入”
- 改革开放以来，我国政府很重视广告立法工作，1994 年全国人大常委会通过了（C）5-149

第 2 页

- 《广告管理条例》
 - 《广告宣传管理法》
 - 《广告法》
 - 《广告管理法》
- 保证信息在生成利用全过程中内容不被非法用户篡改对应信息资源安全管理的（C）6-155
 - 认证性
 - 保密性
 - 一致性
 - 可用性
 - 以下属于信息系统安全层次模型中技术安全层面的安全管理是（B）6-156
 - 管理制度措施
 - 数据信息安全
 - 物理实体安全
 - 法律道德技术

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

- “信息化”被社会广泛使用，一般可以理解为（ABCD）1-19
 - 指信息技术在国民经济和社会生活中逐步应用的过程
 - 继农业化、工业化之后人类生存发展的一个历史阶段
 - 政府促进经济发展和社会进步的重要战略
 - 社会组织应用信息技术提高信息资源开发和利用效率的活动
 - 指信息高速公路的建设
- 对比农业社会和工业社会，信息社会具有的不同特点有（BDE）1-20
 - 不可分性
 - 非物质性
 - 竞争性
 - 超时空性
 - 可扩展性
- 从技术层面讲，信息系统具有的特点有（ABCD）3-70
 - 数据量大
 - 数据持久
 - 数据共享
 - 提供信息服务
 - 数据冗余
- 信息筛选和判别的基本方法包括（ABCDE）4-111
 - 感官判断法
 - 分析比较法
 - 集体讨论法
 - 数学核算法
 - 现场核实法
- 标准化工作的特性有（ABC）5-134
 - 统一性
 - 政策性

第 3 页

- 名词解释（本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分）
- 信息资源规划 2-57
答：
信息资源规划是对组织管理或经营活动所需要的信息，（1 分）从生产、获取，到处理、存储、传输及利用进行全面的规划。（2 分）
- 国家标准 5-131
答：
国家标准是对全国技术经济发展有重大意义而必须在全国范围内统一的标准（2 分），国家标准是我国标准体系中的主体，一经批准发布实施，与国家标准重复的行业标准、地方标准即行作废（1 分）。

- 企业信息资源管理 7-187
答：
以企业战略为指导（1 分），综合运用各种方法和手段对企业信息及其生产者和支持工具进行规划、组织、开发、利用和控制的规划（2 分）。

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

- 信息按效用不同可分为哪四个层次？请分别举例说明。1-26
答：
信息按效用不同可分为：迹象、事实、知识、智能四个层次（2 分）。
例如：一位司机在行驶途中发现前方有异物（迹象）；司机进一步发现道路有塌方现象（事实）；连日下雨是导致塌方的原因（知识）；找到绕过塌方路段的路线，安全抵达目的地（智能）（3 分）。

- 什么是信息化组织机构？它有哪些类型？2-62
答：
信息化组织机构广义上指的是整个组织机构，狭义上指的是组织中专门负责信息化管理的机构，也称信息部门（或 IT 部门）。（1 分）信息化组织机构包含：
（1）隶属于业务部门的信息部门。（1 分）
（2）与业务部门平级的信息部门。（1 分）

第 4 页

- （3）由 CEO 直接领导的信息部门。（1 分）
（4）由信息管理委员会直接领导的信息部门。（1 分）
- 简述信息系统规划阶段的主要任务。3-71
答：
（1）信息系统规划阶段的任务是对组织的环境、战略、目标、现行系统的状况进行初步调查。（1 分）
（2）确定信息系统的发展战略。（1 分）
（3）分析和预测建设新系统的需求。（1 分）
（4）制定建设信息系统的各种指标，研究建设新系统的必要性和可能性。（1 分）
（5）给出拟建的各种子系统的备选方案，并进行可行性分析，审议通过后，编写成系统开发计划书。（1 分）

- 什么是信息系统资源观？主要体现在哪几个方面？3-73
答：
信息系统资源观核心思想是把信息系统作为组织的一种重要的战略资源来认识。（1 分）信息系统资源观主要体现在四个方面：
（1）信息系统资源系统观。（1 分）
（2）信息系统资源辩证观。（1 分）
（3）信息系统资源层次观。（1 分）
（4）信息系统资源开放观。（1 分）

- 简述标准的本质特征及其含义。5-131
答：
统一是标准的本质特征（2 分）；不同级别的标准是在不同范围内进行统一的，不同类型的标准是从不同角度、不同侧面进行统一的。（2 分）统一并不意味着全部统死。标准的作用归根来源于统一（1 分）。

五、综合分析题（本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分）

- 案例：
某个夏季，沃尔玛的销售数据显示这段时间啤酒和纸尿裤的销售量同时有大幅度提升。通过对销售记录的分析，发现的确有很多顾客同时购买这两样商品，大多是 25~35 岁的父亲。沃尔玛因而重新布置了货架，将这两种商品摆在靠近的位置，进一步提升了二者的销量。

- 要求：说明 S 公司内部员工用户需要使用的信息安全技术及其相应用途。6-161/162/171
答：
内部用户：使用防火墙、VPN、数据加密、数字签名等信息安全技术，实现内部员工信息集成与共享（4 分）
（1）防火墙用于限制公司外部非授权用户访问内部网络，监测和管理内部对外部网络的访问（2 分）。
（2）VPN（虚拟专用网）通过公共网络（如 Internet）建立的安全、稳定的隧道专用网络，方便办事处、仓库等公司的员工共享公司总部 ERP 系统和办公系统的相关数据，防止外部人员侵入（3 分）。
（3）数据加密通过加解密的算法，变换数据使非授权用户不可利用，方便办事处、仓库等公司的员工共享公司总部 ERP 系统和办公系统相关数据（3 分）。

- 某公司开展了电子商务项目，经历了电子商务战略规划、系统开发方式选择、系统开发与测试以及安装、培训与试运行、运行与维护等阶段。请结合信息资源管理的过程论述该电子商务项目各个阶段的具体工作。7-184
答：
（1）电子商务战略规划阶段主要是企业战略规划和信息化规划指导下，研究开展电子商务项目的必要性、实施什么样的电子商务以及何时实施电子商务等问题。（3 分）
（2）系统开发方式选择是根据企业商务特点、实际情况和安全性等情况，从外包、购买、自主开发、进入行业电子市场等方式中选择合适的开发模式。（3 分）
（3）系统开发与测试阶段指通过详细调查分析系统需求，利用选择的系统开发模式开发系统，经过多次测试、修改，才能上线使用。（2 分）

第 5 页

- 数据挖掘：从大量的、不完全的、有噪声的、模糊的、随机的实际应用数据中，提取隐含在其中的、人们事先不知道的、但又是潜在有用的信息和知识的过程。（4 分）

- （2）结合这个案例，解释数据挖掘是如何提取有用信息和知识的。4-116
答：
（1）数据挖掘能够对商业数据库中的的大量业务数据进行抽取、转换、分析和其他模型化处理。沃尔玛记录了大量的销售数据。通过对这些数据进行抽取、转换、分析等，发现有很多顾客同时购买了啤酒和尿布这两类商品，大多是 25~35 岁得父亲。这种隐含的相关性是事先不知道的（4 分）。
（2）通过数据挖掘方法和技术提取辅助商业决策的关键性数据。在本案例中根据数据挖掘发现的这种隐含关系，沃尔玛重新布置了货架，将这两种商品摆在靠近的位置，又进行针对性的促销，进一步提高了它们的销量（4 分）。

35. S 公司是某网络设备制造商在国内的一级代理商，总部设在上海，在外高桥有一处大型的仓库，其二级经销商客户分布在全国几十座大中城市，并在北京、成都、西安和沈阳等地设立了办事处。总部实施了 ERP 系统和办公系统，为了实现总部、办事处、仓库的信息集成和共享，S 公司规划了其网络系统。

- 要求：说明 S 公司内部员工用户需要使用的信息安全技术及其相应用途。6-161/162/171
答：
内部用户：使用防火墙、VPN、数据加密、数字签名等信息安全技术，实现内部员工信息集成与共享（4 分）
（1）防火墙用于限制公司外部非授权用户访问内部网络，监测和管理内部对外部网络的访问（2 分）。
（2）VPN（虚拟专用网）通过公共网络（如 Internet）建立的安全、稳定的隧道专用网络，方便办事处、仓库等公司的员工共享公司总部 ERP 系统和办公系统的相关数据，防止外部人员侵入（3 分）。
（3）数据加密通过加解密的算法，变换数据使非授权用户不可利用，方便办事处、仓库等公司的员工共享公司总部 ERP 系统和办公系统相关数据（3 分）。

36. 某公司开展了电子商务项目，经历了电子商务战略规划、系统开发方式选择、系统开发与测试以及安装、培训与试运行、运行与维护等阶段。请结合信息资源管理的过程论述该电子商务项目各个阶段的具体工作。7-184
答：
（1）电子商务战略规划阶段主要是企业战略规划和信息化规划指导下，研究开展电子商务项目的必要性、实施什么样的电子商务以及何时实施电子商务等问题。（3 分）
（2）系统开发方式选择是根据企业商务特点、实际情况和安全性等情况，从外包、购买、自主开发、进入行业电子市场等方式中选择合适的开发模式。（3 分）
（3）系统开发与测试阶段指通过详细调查分析系统需求，利用选择的系统开发模式开发系统，经过多次测试、修改，才能上线使用。（2 分）

第 6 页

- （4）安装、培训与试运行阶段指上线前的各种准备工作，包括实体（硬件及其环境）准备、数据准备、新旧系统交接、培训准备等。（2 分）
（5）系统运行与维护阶段指记录系统运行的情况，经常进行系统的维护和评价。根据一定的标准和规格对系统进行必要的修改，评价系统的工作质量和经济效益。（2 分）