

全国 2011 年 7 月自学考试信息资源管理试题

课程代码：02378

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

- 在每小题列出的四个备选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。
- 1.现代信息技术主要包括计算机技术、通信技术、传感技术和( C )1-16
- A.半导体技术 B.微电子技术
- C.控制技术 D.数据库技术
- 2.信息利用越多，产生新信息越多，这反映了信息的( B )1-35
- A.不可分性 B.非消耗性
- C.不同一性 D.认知相对性
- 3.组织战略与信息化战略之间是( D )2-46
- A.交叉关系 B.互补关系
- C.并列关系 D.包含关系
- 4.组织战略的规划方法很多，如( B )2-47
- A.企业资源规划 B.波特五力模型
- C.诺兰模型 D.关键成功因素法
- 5.战略目标集转化法(SST)就是把组织的战略目标转化为( C )2-54
- A.企业资源规划 B.信息资源规划
- C.信息化战略目标 D.组织信息化体系架构
- 6.信息系统项目开发管理的核心是( C )3-75
- A.及时性原则 B.低成本原则
- C.“一把手”原则 D.监督原则
- 7.信息系统质量控制的首要工作是建立项目的( A )3-76
- A.质量衡量标准 B.质量文档标准
- C.质量控制标准 D.质量分析标准
- 8.信息系统运行和维护的发展趋势是( C )3-78
- A.自动处理 B.分布式处理
- C.业务外包 D.集中式处理
- 9.采集信息时既要满足当前需要，也要兼顾未来发展，这样的要求符合信息采集的( B )4-104
- A.可靠性原则 B.预见性原则
- C.计划性原则 D.系统性原则
- 10.网上信息资源自动采集要结合搜索引擎技术和( D )4-104
- A.网上存储技术 B.网站建设技术
- C.网上备份技术 D.链接分析技术

- 11.“存储密度高，容量大；价格低廉，便于复制；坚固耐用，存储寿命长，然而误码率比较高”是哪种信息存储技术所具有的特点?( D )4-109
- A.微缩存储技术 B.声像存储技术
- C.计算机存储技术 D.光盘存储技术
- 12.标准化是一项综合性很强的基础工作，是国家的一项重要的( A )5-134
- A.技术经济政策 B.科学研究政策
- C.市场经济政策 D.计划经济政策
- 13.标准化工作需要横向深入到各个专业的技术领域以及每一专业技术领域的各个环节，这称为标准化的( D )5-134
- A.统一性 B.协调性
- C.政策性 D.横向综合性
- 14.将同一品种或同一型号信息产品的规格按最佳数列科学排列，以最少的品种满足最广泛的需要，这种高级的简化方法称为( C )5-139
- A.体系化 B.层次化
- C.系列化 D.通用化
- 15.信息系统安全的行为规范管理包括两个层面：国家和( C )6-156
- A.企业 B.个人
- C.社会组织 D.集体
- 16.类似于网络系统架构的 ISO 的 OSI 模型，信息系统安全问题可归纳在一个( A )6-156
- A.七层模型中 B.五层模型中
- C.三层模型中 D.二层模型中
- 17.企业网络包括( B )7-186
- A.内网和公网 B.内网、外网和公网
- C.局域网和广域网 D.无线网和有线网
- 18.企业信息化提供的各种手段蕴涵了先进经营管理理念和( B )7-183
- A.管理经验 B.行业最佳实践
- C.效率管理 D.市场判断
- 19.信息时代的政府要实施电子政府，使政府逐步( A )7-195
- A.从“管理主导型”向“服务主导型”转变
- B.从“服务主导型”向“政策引导型”转变
- C.从“管理主导型”向“经济调节型”转变
- D.从“政策引导型”向“强力管制型”转变
- 20.在政府信息资源管理中，最能发挥行政手段和法律手段作用的是( B )7-195
- A.所在部门越大的信息 B.密级越高的信息
- C.中央文件 D.政府网站信息

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21.信息资源管理的产生受益于多个应用学科的发展，包括( ABE )1-38

- A.数据库管理 B.记录管理
- C.数据存储管理 D.数据压缩技术
- E.数据处理管理
- 22.当前信息系统资源共享的新理念有( CE )3-74
- A.互联网 B.外联网
- C.云计算 D.内联网
- E.泛在网络
- 23.下列信息分析方法中，属于定量分析方法的有( BCD )4-113
- A.因果法 B.预测分析方法
- C.决策分析方法 D.回归分析方法
- E.相关法
- 24.建立标准系统的基本目标包括( AC )5-130
- A.建立最佳秩序 B.获得最佳用户满意度
- C.取得最佳效益 D.采用先进技术
- E.采用最成熟实践经验
- 25.主要的网络安全措施和技术手段包括( ABD )6-161
- A.防火墙 B.入侵检测系统
- C.电源安全 D.反病毒软件
- E.数据库备份

三、名词解释(本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分)

26. CIO2-65
- 答：
- CIO 即 Chief Information Officer 的缩写，中文译为首席信息官，通常也称为信息主管，即专门负责组织信息化建设、实施和运作的管理者，他通常是组织决策层的成员。
27. 信息系统审计 3-93
- 答：
- 信息系统审计是一个通过收集和评价审计证据，对信息系统是否能够保护资产的安全、维持数据的完整、使被审计单位的目标得以有效地实现、使组织的资源得到高效使用等方面做出判断的过程。
28. 入侵检测 6-162
- 答：
- 入侵检测就是一种主动安全保护技术，是指在不影响网络性能的前提下，对网络进行监测，从计算机网络的若干关键点收集信息，通过分析这些信息，发现异常并判断识别是否为恶意攻击。

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

29. 简述信息、知识、智能三者的关系。1-28
- 答：
- 信息、知识、智能三者的关系是：信息经过加工提炼成知识，知识被目的激活成为智能。智能是信息最高层次。
30. 什么是信息系统维护?信息系统维护包括哪几个方面内容?3-83
- 答：

信息系统的维护是为了使信息系统处于合用状态而采取的一系列措施，目的是纠正错误和改进功能，保证信息系统正常工作。

信息系统维护包括：改正性维护、适应性维护、完善性维护、预防性维护

31. 简述普赖斯曲线和普赖斯指数的含义。4-115

答：

以科学文献累积量为纵轴，以历史年代为横轴，把各个年代的科学文献量在坐标图上逐点描绘出来，然后以一条光滑曲线连接各点，就十分近似地表征了科学文献随时间增长的规律，这就是著名的普赖斯曲线。

普赖斯指数是一个衡量文献老化的数量指标。

32. 什么是实体安全管理?实体安全管理包括哪几个方面的内容?6-156

答：

实体安全管理是指用各种物理和管理手段（非技术的），解决信息系统硬件及其环境的防灾、防盗和防害等安全问题。包括：对自然灾害（火、水等）、人为活动（防盗、防破坏等）、硬件损害（断电 UPS、防静电、电磁干扰等）等的防患工作。

33. 系统分析员的主要任务有哪些?2-63

答：

系统分析员的主要任务是通过现行系统的运行环境、作业流程、用户需求情况的详细调查分析，确定目标系统的功能结构、性能指标、资源配置和编码体系、逻辑模型，以便为系统设计提供科学依据。

五、综合分析题(本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分)

34. 试结合“交通车辆违章视频监控系统”说明一般信息过程的各个环节。1-31

| 结合交通车辆违章视频监控系统说明一般信息过程各个环节 |   |                             |
|----------------------------|---|-----------------------------|
| 环 节                        | 信息活动说明  | 对应交通车辆违章视频监控系统处             |
| 本体论信息产生                    | 产生外部信息源（信息 1）本体论意义信息                              | 实在的交通（汽车运动）行为               |
| 信息获取                       | 主体感知、采集、识别信息 2（第一类认识论意义语法信息）                      | 摄像机采集原始图像，监视监控器的交警通过图像感知、识别 |
| 信息传递                       | 变换、传输、组织、存储信息 3（第一类认识论意义语义信息）                     | 将图像压缩、传输、并有序地储存在处理工作站中      |
| 信息加工                       | 检索、分析、比较、计算、存储知识 4（第二类认识论意义语义信息）                  | 软件判别违章行为                    |
| 信息再生（再加工）                  | 结合目标，产生解决问题的策略 5；传输、变换、加工得到策略 6（第二类认识论意义语用信息）以便施用 | 软件识别违章车牌                    |
| 信息施效（利用）                   | 传输、控制与显示：施用第二类认识论信息于外部世界，以解决问题（行为 7）              | 通过车牌号，检索车主信息，发布处罚单          |

35. 案例：W 市交通运输管理处进行了为期两周的道路运输管理信息系统的培训工作。培训内容包括客运、货运、市场稽查、运输服务、搬运装卸、搬家运输、汽车租赁、快捷货运等八个方面，时间上采取分批培训方法，学员根据培训课程表选取与自己相关的培训。培训方式采取教师课堂讲解、学员跟随练习、教师与学员交互答疑、上机练习和指导等。

要求：说明 W 市交通运输管理处举办这样的培训能够达到什么样的目标。 3-78

- 答：
- 信息系统运行阶段的人员培训是信息系统人力资源准备中最主要的工作，是信息系统运行和维护中人力资源管理的重要内容。信息系统是一个向单位或部门提供全面信息服务的人机交互系统。人员培训是根据信息系统应用需要和用户操作需求，由专门人员对信息系统运行和维护的不同的人员进行基本操作和系统应用的培训。由于信息系统的终端用户多数是非计算机专业人员，对这些用户要进行基本操作的培训和各自相关的系统功能模块使用的培训是非常必要的。同时，信息系统运行和维护阶段对终端用户的培训，要重点考虑和业务应用相关的流程和操作的培训。对所有人员还要进行各种规章制度的培训。系统维护和管理人员要重点进行有关的管理制度的培训。人员培训是保证不同用户对系统进行正确操作的重要措施。
36. 案例：道德败坏的“冒名顶替”
- 胡泳、范海燕在他们的《网络之王》一书中，记载我国首起电子邮件侵权案。1996 年 7 月 9 日，北京市海淀区法院开庭审理北大心理系 93 级研究生 X 状告同学 Z 的事件。1996 年 4 月 9 日，原告 X 收到美国密歇根大学寄来的同意提供奖学金的电子邮件，她很高兴，当时这封邮件被存在北大计算服务中心服务器同学 Z 的邮箱中。可是，X 等了很久都没有接到密歇根大学的正式录取通知书。于是 X 托在美国的朋友询问，得到的答复是：4 月 12 日密歇根大学收到以 X 为名的电子邮件，称 X 已接受其他学校录取，故不能去该校学习。所以，密歇根大学已把奖学金移给他人。X 以从北大计算服务中心服务器取得的电子邮件记录与密歇根大学得到的电子邮件吻合为依据，诉讼同学 Z 冒名顶替发假邮件，致使自己失去一次出国留学的机会，并蒙受损失，要求 Z 赔偿和道歉。虽然法庭上 Z 辩称电子邮件非她所为，但法庭时承认自己出于嫉妒情绪而做错事。最终，法庭调节双方达成协议：Z 向 X 书面道歉并赔偿 12000 元的经济、精神损失费。而结果是，X 最终重新得到了密歇根大学资助，赴美成行；Z 尽管得到了丹佛大学奖学金，但因为此起道德败坏事件，推荐人取消推荐而梦断北京。
- 要求：分析如何应用密码学技术和管理方法解决上述案例中的身份验证和电子证据问题。 6-155
- 答：
- （1）采取技术和管理措施，保证信息资源可用，即使信息和信息系统在任何时候可被合法用户使用。主要应对由于突发事件、人为攻击等导致的信息系统瘫痪和信息不可用的问题。包括实体（如房屋、设施等）安全保护、信息系统安全保护。同时，防止非法者入侵、盗用或破坏信息资源，包括各类系统访问控制技术、阻隔技术等。
- （2）采用数据加密技术，使信息在其处理过程中，内容不被非法者获得。即在没有密钥情况下，得到加密的信息无法被破译。
- （3）建立有效的责任机制，防止用户否认其行为。如通过数字签名等手段，实现信息源和信息内容正确性认证，即抗抵赖性，为无痕迹的电子操作导致否认、伪造、篡改或破坏等提供甄别手段。
- （4）建立可审查的机制，实现责任追究性：能追踪资源什么时候被用、谁用、怎么用（如系统日志等）。