

# 2015 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 信息资源管理 试卷

(课程代码 02378)

本试卷共 4 页，满分 100 分，考试时间 150 分钟。

考生答题注意事项：

1. 本卷所有试题必须在答题卡上作答。答在试卷上无效，试卷空白处和背面均可作草稿纸。
2. 第一部分为选择题。必须对应试卷上的题号使用 2B 铅笔将“答题卡”的相应代码涂黑。
3. 第二部分为非选择题。必须注明大、小题号。使用 0.5 毫米黑色字迹签字笔作答。
4. 合理安排答题空间。超出答题区域无效。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

1. 信息最本质的功能是通过一定的算法被加工成知识，并针对给定的目标被激活或求解问题的  
A. 情报 B. 策略 C. 资讯 D. 数据
2. 按照马钱德(D. Marchand)和克雷莱斯因(J. C. Kresslein)的“四阶段说”，信息资源管理阶段处于  
A. 1900 年—1960 年 B. 1960 年—1970 年中期  
C. 1970 年—1980 年 D. 1990 年以后
3. 比较适用于业务相对稳定的组织的信息化规划的方式是  
A. 由下而上 B. 由上而下 C. 由外而内 D. 中间开花
4. 组织信息化规划在时间跨度上一般为  
A. 1—3 年 B. 3—5 年 C. 5—10 年 D. 10—15 年
5. “数据处理危机”的根本原因是  
A. 信息系统中的数据文件太多  
B. 信息系统中的应用数据库太多  
C. 信息系统缺乏全面有效的高层数据规划  
D. 信息系统中的主题数据库太多
6. 辅助人们制定信息化战略的规划方法有许多，其中将一个组织看成一些输入、转换与输出活动集合的方法是  
A. 战略目标转化法 B. 关键成功因素法  
C. 价值链分析法 D. SWOT 矩阵法
7. 分析组织的信息化现状、进行信息化能力评估有三个方面，它们分别是  
A. 组织、流程、技术 B. 人、流程、系统  
C. 管理、流程、技术 D. 人、流程、技术
8. 机房值班员每日都应仔细检查相应的资源是否做好了备份。数据备份是必须的，在关键的领域还必须进行  
A. 材料备份 B. 文档备份 C. 文件备份 D. 设备备份
9. 对于全组织的信息系统开发项目，需要成立有“一把手”参与的  
A. 项目小组 B. 战略组织 C. 项目委员会 D. 计划部门

10. 在软件工程领域，软件包括程序和  
A. 代码 B. 文档 C. 记录 D. 手册
11. 信息系统维护工作中，时间占比最大的维护工作是  
A. 预防性维护 B. 适应性维护 C. 完善性维护 D. 改正性维护
12. 独一无二、非重复性决策的问题属于  
A. 结构化问题 B. 半结构化问题 C. 非结构化问题 D. 全结构化问题
13. 根据两种以上同类事物各自相关的信息来辨别它们的异同或优劣的方法是  
A. 综合法 B. 对比法 C. 相关法 D. 因果法
14. 在进行信息资源管理标准化工作时要以系统思想为指导，运用系统的理论和方法，以整体观念、互相联系的观点来分析和解决问题，这是指信息资源管理标准化的  
A. 系统原则 B. 协商原则 C. 动态原则 D. 优化原则
15. 合理发展产品品种是信息资源管理标准化作用之一，它包含两层意思，一是发展需要的新品种，二是  
A. 增加品种 B. 简化品种 C. 替换品种 D. 变化品种
16. 下列关于信息资源管理标准实施的说法中，正确的是  
A. 国家标准和行业标准都有强制性标准和推荐性标准之分  
B. 国家标准是强制性的标准  
C. 行业标准是推荐性的标准  
D. 企业必须采用所有国家标准和行业标准
17. 下列不属于系统软件安全的是  
A. 操作系统安全 B. Web 服务器安全  
C. 数据库管理系统软件安全 D. ERP 系统安全
18. 在对称加密中，10 个人两两相互传递私密信息，需要不同的密钥数是  
A. 45 B. 35 C. 20 D. 10
19. Windows Server 2003 是  
A. 应用软件 B. 系统软件 C. 操作软件 D. 办公自动化软件
20. 电子政府的主要目标是提高政府自身的办公效率和服务水平，使政府逐步  
A. 从“制度主导型”向“服务主导型”转变  
B. 从“体制主导型”向“服务主导型”转变  
C. 从“管理主导型”向“服务主导型”转变  
D. 从“服务主导型”向“管理主导型”转变

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂、多涂或少涂均无分。

21. 信息按照一定逻辑从低到高运动便构成了“信息过程”，该过程包括  
A. 信息获取 B. 信息传递 C. 信息加工 D. 信息再生 E. 信息施效
22. 下列关于信息资源管理的表述中，正确的有  
A. 信息资源管理强调“技术应用”为主导的管理思想  
B. 信息资源管理强调“信息资源”为主导、技术是服务的管理理念  
C. 知识管理是更高层次的信息资源管理  
D. 霍顿等提出了信息资源管理的“五阶段说”  
E. 二十世纪初是信息资源管理的生成时期
23. 下列属于组织运行中操作层功能的有  
A. 销售记录 B. 库存记录 C. 投资分析 D. 工资发放 E. 电子日历

24. 下列信息分析工作方法属于定量分析方法的有

- A. 因果法 B. 预测分析方法  
C. 决策分析方法 D. 回归分析方法  
E. 相关法

25. 信息法的特点和作用包括

- A. 信息法具有执行的强制性 B. 信息法比信息政策更成熟的形态  
C. 信息法对信息政策的实施具有约束性 D. 信息法具体、明确、可操作性强  
E. 信息法是国际法，有域外效应

### 第二部分非选择题

三、名词解释题（本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分）

请在答题卡上作答。

26. 主题数据库

27. 信息法律的客体

28. 政府信息资源

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

请在答题卡上作答。

29. 简述信息资源管理产生的背景。

30. 信息化组织机构中的系统研发与管理部门主要有哪些岗位人员?他们的任务分别是什么?

31. 信息系统资源系统观有哪几点含义?

32. 信息系统维护工作的流程主要有几个步骤?

33. 简述标准化的主要作用和过程。

五、综合分析题(本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分)

请在答题卡上作答。

34. “瑞雪兆丰年”是我国民间的著名谚语，它使用了哪一种逻辑分析方法?说明它是如何使用这种逻辑分析方法的。

35. W 企业预投资生产一种环境保护方面的信息化产品“M 产品”，已查询到相关国家标准和行业标准。问：w 企业可不可以制定 M 产品的企业标准?相关法律法规依据是什么?该法律的适用范围如何?

36. A 企业在网上招标采购某种原材料，B 是某个参与招标供应商。请讨论如何利用 PKI(公钥基础设施)，实现 A 企业接收 B 报价过程的身份认证、抗抵赖和防篡改等安全措施。

绝密★启用前

## 2015 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试

### 信息资源管理试题答案及评分参考

(课程代码 02378)

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

1. B 2. C 3. A 4. B 5. C 6. C 7. D 8. D 9. C 10. B  
11. C 12. C 13. B 14. A 15. B 16. A 17. D 18. A 19. B 20. C

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

21. ABCDE 22. BCD 23. ABD 24. BCD 25. ABCD

三、名词解释(本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分)

26. 主题数据库是一种集约化数据库环境，构成组织独立于具体应用的数据资源。(1 分)  
主题数据库是根据业务主题建库，要求信息源的唯一性，(1 分)主题数据库结构稳定性的技术保证是基本表，它具有原子性、规范性和演绎性三个主要特征。(1 分)

27. 信息法律的客体是指一定的行为以及在特定环境中的物化和非物化的财产。(1 分)，包括信息资源、信息技术和各相关主体的信息行为三个方面。(2 分)。

28. 政府信息资源指政府生产和收集的信息。(1 分)包括政府业务流程产生的大量文书记录 and 报表数据、调查统计得到的信息等。(2 分)

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

29. (1)“信息爆炸”——文书记录和文献数量激增(2 分)。

(2)三个应用学科的发展——数据库管理、文献管理和数据处理管理的发展(2 分)。

(3)信息资源地位提高(1 分)。

30. 系统研发与管理部门主要岗位人员有系统分析员、系统设计员、程序员和测试人员(1 分)

(1)系统分析员的主要任务是详细调查现行业务状况，确定目标系统的逻辑模型，为系统设计提供依据；(1 分)

(2)系统设计员的主要任务是根据逻辑模型和功能要求，基于用户环境采用恰当的设计方法进行目标系统的物理模型的设计，确定实施方案；(1 分)

(3)程序员根据程序设计说明书和系统测试说明书负责编写和调试程序；(1 分)

(4)测试人员是对程序员编写的程序进行各种测试，消除程序缺陷。(1 分)

信息资源管理试题答案及评分参考 第 1 页 (共 2 页)

31. (1) 信息系统是组织系统中的一个子系统，而且是非常重要的神经系统，要求把信息系统资源看做核心战略资源优先发展；(2 分)  
(2) 信息资源是由各要素或子系统资源构成的，这就要求在信息系统资源开发和利用过程中，强调协调优化和整体的有机性；(2 分)  
(3) 信息资源是动态发展的，有产生、发展和消亡的生命周期，这就需要做好生命周期中的每一个阶段工作。(1 分)

32. (1) 确定信息系统维护的目标；(1 分)  
(2) 建立信息系统维护计划方案；(1 分)  
(3) 实施信息系统维护工作；(1 分)  
(4) 建立信息系统维护档案；(1 分)  
(5) 信息系统维护工作的验收、总结和评价。(1 分)

33. 标准化的主要作用是改善产品、生产过程和服务对于预定目标的适应性，消除贸易壁垒，便于技术协作(2 分)；标准化不是一个孤立事物，而是一个活动过程，主要是制定标准、贯彻标准，进而修订标准(2 分)。此过程不是一次就完结，而是一个不断循环、螺旋式上升的运动过程(1 分)。

五、综合分析题(本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分)

34. (1) 它使用了相关分析法(4 分)。

(2) 通过多年的观察发现，这一年的冬天下了大雪，明年的庄稼就会丰收。它们之间是有相关性的。例如，冬天的雪越大，春天融化后土壤就越湿润，种子播下去之后，成活率就越高(4 分)。

(3) A 利用了事物发生和发展的相互关联，采取由此及彼的方法，由已知推测未知(4 分)。

35. W 企业可以为 M 产品制定自己的企业标准。(2 分)制定依据是《标准化法》。(2 分)

《标准化法》规定：企业生产的产品没有国家标准和行业标准的，应当制定企业标准作为组织生产的依据。企业制定的产品标准需报当地政府标准化行政主管部门和有关行政主管部门备案。已有国家标准或行业标准的，国家鼓励企业制定严于国家标准或行业标准的企业标准，在企业内部适用。(6 分)

《标准化法》适用于在中国境内的一切企业、事业单位、机关、科研机构和学术团体。(2 分)

36. (1) A 和 B 由同一家第三方机构认证。(2 分)

(2) B 用 A 的公钥加密报价，并用 B 的私钥加密签名。(3 分)

(3) A 用其私钥把报价解密，得到报价；(3 分)

A 用 B 的数字签名防止 B 抵赖。(2 分)

报价如果被非法篡改，则用 B 的公钥解密其签名就会有差别。(2 分)

信息资源管理试题答案及评分参考 第 2 页 (共 2 页)