

全国 2012 年 4 月高等教育自学考试  
信息资源管理试卷

课程代码：02378

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个选项是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1、作为现代社会的支柱产业，信息产业的主体有：信息技术制造、信息内容生产和（ B ）1-19  
A、信息咨询 B、信息服务  
C、信息检索 D、信息管理
- 2、最初产生信息的事物被称为（ C ）1-24  
A、媒体或媒介 B、主体  
C、源事物 D、客体
- 3、知识管理是更高层次的信息资源管理，其尤为强调（ B ）1-39  
A、技术应用 B、信息资源利用  
C、标准化管理 D、技术与管理决策融合
- 4、组织信息化工作的重心是（ B ）2-48  
A、事务处理的自动化 B、管理决策的智能化  
C、管理控制的系统化 D、业务流程的标准化
- 5、价值链分析法认为在组织的战略牵引上起关键作用的是（ C ）2-54  
A、组织结构 B、信息资源  
C、信息技术 D、组织行为
- 6、较早提出战略数据规划的是（ C ）2-56  
A、Hartley B、Shannon  
C、J·Martin D、N.Wiener
- 7、决策支持系统(DSS)主要功能是成本分析、定价决策、投资分析等，它属于（ B ）3-72  
A、战略层 B、管理层  
C、知识层 D、操作层
- 8、对人员管理的重点在于人员组织机构建设、培训和各种（ B ）3-77  
A、文化建设 B、制度建设  
C、文档建设 D、标准建设
- 9、在信息系统使用过程中，由于用户需求增加而产生的软件修改或者再开发称为（ C ）3-84  
A、预防性维护 B、适应性维护  
C、完善性维护 D、改正性维护
- 10、信息检索的基本程序是（ B ）4-110  
A、确定检索的范围和深度、选择检索途径、选择检索方法、选择检索工具、实施信息查找、调取信息资料  
B、确定检索的范围和深度、选择检索工具、选择检索途径、选择检索方法、实施信息查找、调取信息资料

- C、确定检索的范围和深度、选择检索途径、选择检索工具、选择检索方法、实施信息查找、调取信息资料  
D、确定检索的范围和深度、选择检索方法、选择检索途径、选择检索工具、实施信息查找、调取信息资料
- 11、多媒体信息检索直接对图像、音频、视频等多媒体信息进行分析，抽取特征和语义，建立索引，然后进行检索，属于（ A ）4-110  
A、基于内容的检索 B、基于关键字的检索  
C、基于数据库的检索 D、基于文本的检索
- 12、我国民间的谚语，例如“瑞雪兆丰年”、“朝霞不出门，晚霞行千里”等，是哪种分析方法的很好例证?（ C ）4-114  
A、因果分析方法 B、表象和本质分析方法  
C、相关分析方法 D、综合分析方法
- 13、标准的本质特征是（ A ）5-131  
A、统一 B、简化  
C、优选 D、协调
- 14、我国国家标准编号的正确表示方法是（ C ）5-131  
A、国家标准代号 年号—顺序号 B、年号 国家标准代号—顺序号  
C、国家标准代号 顺序号—年号 D、年号 顺序号—国家标准代号
- 15、系统标准化对象的整体及其相关要素有目的、有计划地制定和贯彻一个标准系统的标准化方法称为（ B ）5-140  
A、组合 B、综合  
C、程序化 D、简化
- 16、网络分段通常被认为是控制广播风暴的一种基本手段。其指导思想就是将非法用户与网络资源（ B ）6-161  
A、相互认证 B、相互隔离  
C、相互控制 D、相互影响
- 17、恶意程序的防治工作包括防护和治理两个方面，应该（ B ）6-170  
A、充分发挥用户主观能动性 B、结合技术，加强管理  
C、开发防病毒软件 D、严惩恶意用户开发者
- 18、部署防火墙的系统必须确保（ C ）6-161  
A、系统不能与外部开通网络连接 B、部署 VPN  
C、通过防火墙与系统外部的网络连接 D、网络系统可靠
- 19、以下属于按生产、产品及销售形态进行分类的企业是（ C ）7-182  
A、外资企业 B、大型企业  
C、虚拟企业 D、商业企业
- 20、通过实施企业资源规划系统，可以使企业内部保持统一的（ C ）7-183  
A、经营活动 B、信息技术手段  
C、业务规则 D、发展战略

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、

- 少选或未选均无分。
- 21、信息资源管理的产生受益于三个应用学科的发展，即（ ABE ）1-38  
A、数据库管理 B、记录管理  
C、数据存储管理 D、数据压缩技术  
E、数据管理
- 22、现代组织的信息化规划包含多个层面，如（ BDE ）2-51  
A、技术层面的信息系统项目规划 B、技术层面的信息化项目规划  
C、战略层面的信息系统项目规划 D、管理层面的信息资源规划  
E、战略层面的信息化战略规划
- 23、按信息提供者划分，属于信息共享途径有（ ABCDE ）4-126  
A、政府机构 B、非政府组织  
C、大学 D、个人  
E、商业机构
- 24、在开展信息资源管理标准化的过程中，除了以效益原则为指导之外，还应遵循（ ACDE ）5-139  
A、动态原则 B、简化原则  
C、系统原则 D、优化原则  
E、协商原则
- 25、政府信息资源类型的划分方式主要包括（ ACE ）7-194  
A、按内容划分 B、按市场划分  
C、按信息来源划分 D、按国家和地区划分  
E、按信息的流通方式和传递范围划分

三、名词解释(本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分)

- 26、信息系统 3-70  
答：  
信息系统，是一个完成信息采集、传递、存储、加工、维护和使用等信息处理活动的系统。
- 27、定题采集法 4-105  
答：  
定题采集法，是根据用户指定的范围或需求有针对性地采集信息。
- 28、政府监管与服务信息 7-187  
答：  
政府监管与服务信息，是指包括各类政策法规信息；税务、工商、质检、安全与卫生等管理信息；国家宏观经济统计信息等的信息。

四、简答题(本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分)

- 29、试以“烽火台”通信系统为例，解释 Hartley 信息量测度公式。1-21  
答：  
“烽火报警”就是古人利用信息的一个范例，通过点起的烽烟，向远处后方的人们预报敌人到来的消息。烽烟（信息）如此重要，它关乎人民的安危。同时，烽火台就像一只小麻雀，用它可以揭示一般通信系统的一些基本道

理。

这里，“烽火台”是发信方，“远处后方的人们”是收信方，烽火台（发信方）用有烟或无烟两个信号来向人们（收信方）传输信息。如果把有烟表示为 1，无烟表示为 0（信息的编码），则烽火台就是一个简单的通信系统——只传输 2 种信息（1 或 0）。当然，可以像长城那样有多个烽火台，多个烽火台构成了一个相对复杂的通信系统。比如 2 个烽火台的情形，它可以发送 4 种信息（11、10、01、00）。

- 30、简述信息化战略规划的主要方法。2-54  
答：  
（1）战略目标集转化法。  
（2）价值链分析法。  
（3）关键成功因素法。
- 31、简述网络计量学的定义及其主要研究对象。4-115  
答：  
（1）网络计量学的定义  
网络计量学应用文献计量学及信息技术，对网上信息的组织、存储、分布、传递、相互引证和开发利用等进行定量描述和统计分析，以揭示其数量特征和内在规律。

（2）网络计量学的主要研究对象  
网络计量学的主要研究对象是 Internet 提供的站点、主页、电子邮件、论坛、博客等媒介和内容，研究内容有信息网络的数量、范围和对象领域，按国家划分的网络分布，按规模和数量、类型划分的网络信息容量，各种媒介分布，网络反应时间、登录状况评估等。

- 32、简述标准化的定义并对其进行简要注释。5-133  
答：  
一、标准化的定义  
标准化是指为了在一定的范围内获得最佳秩序，对现实问题或潜在问题制定共同的和重复使用的条款的活动。

二、对标准化定义的简要注释  
1、上述活动主要是包括编制、发布及实施标准的过程。

2、标准化的主要作用在于为了其预期目的改进产品、过程和服务的适用性，防止贸易壁垒，并促进技术合作。

- 33、简述政府信息资源管理的特点。7-195  
答：  
（1）管理目标的多样性。  
（2）管理模式的灵活性。  
（3）管理手段的多维性。

五、综合分析题(本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分)

- 34、我国对信息资源管理标准的制定采用统一管理和分工管理相结合的管理体制。在这种管理体制下形成的标准体系根据其适应范围和级别可以分为四个层次。试论述这四个层次。5-140  
答：  
（1）对需要在全国范围内统一的技术要求，应当制定国家标准，国家标准由国家标准局负责组织制定。

（2）对没有国家标准而又需要在全国某个行业范围内统一的技术要求，可以制定行业标准。行业标准由国家有关行政主管部门制定，并报国家标准局备案，在公布国家标准之后，该项行业标准即行废止。

（3）对没有国家标准和行业标准而又需要在地方范围内统一的信息资源产品的安全、技术要求，可以制定相应的地方标准，地方标准由各地标准化行政主管部门组织制定，并报国家标准局和上级行政主管部门备案。在公布国家标准或行业标准之后，该项地方标准即行废止。

（4）企业生产的产品没有国家标准和行业标准的，应当制定企业标准作为组织生产的依据，企业的产品标准需报当地政府标准化行政部门和有关行政主管部门备案，已有国家标准或行业标准的，国家鼓励企业制定严于国家标准或行业标准的企业标准，在企业内部适用。

- 35、材料：广州石化公司是中国石油化工股份有限公司在华南地区最大的现代化石油化工企业之一。经过近几年的信息化发展，广州石化公司的内部动态信息资源建设已初具规模，建成了生产管理、质量管理、财务管理、销售、采购等应用系统，其数据类型包括 TXT、DOC、XLS、WPS、PDF、PPT 等。同时，广州石化公司通过外购商业数据库和免费从互联网获取等渠道建设外部信息资源，但商业数据库需由厂商自带的系统进行管理。广州石化公司各主要管理部门大都建有自己的业务管理网站，但 these 部门信息的采集、管理和发布均由各自自行负责，从而形成了多个各自孤立的信息系统。

要求：试分析广州石化公司在信息化发展过程中面临的实际问题和应对之策。1-41  
答：  
广州石化在其信息化发展过程中面临着三种问题。

（1）“信息孤岛”，各信息主体缺乏资源交换和共享。广州石化各主要管理部门大都建立了自己的业务管理网站，但 these 部门信息的采集、管理和发布都由其自行管理，从而形成了多个各自孤立的信息系统，为信息在各个部门的共享带来了一定的困难。

（2）资源分散，降低了使用效率、提高了使用成本。广州石化购买了多家内容厂商的信息产品和商业数据库，并且每个信息产品和商业数据库都由厂商自带的系统进行管理，从而每当工作人员在获取信息时，都需要登录多个系统进行查询，给工作人员的工作带来了极大的不便，降低了使用效率，也提高了信息资源的使用成本。

（3）信息资源的加工、审核和发布有待规范化。广州石化信息资源的采集、管理和发布都由各个部门自行管理，缺乏规范化，从而使得信息的科学性、合理性、有序性和受控性难以保证，严重影响了获取信息的全面性和有效性，影响了信息服务的质量。

广州石化提出了 TRS 信息资源管理解决方案，搭建了符合企业需求的个性化信息资源管理平台，实现了互联网资源、企业内部文档资料信息资源和商业数据库信息资源的整合，并建立了统一的企业信息资源库、信息资源分类体系和管理体系，从而使信息资源服务门户提供信息共享和有针对性的信息服务。

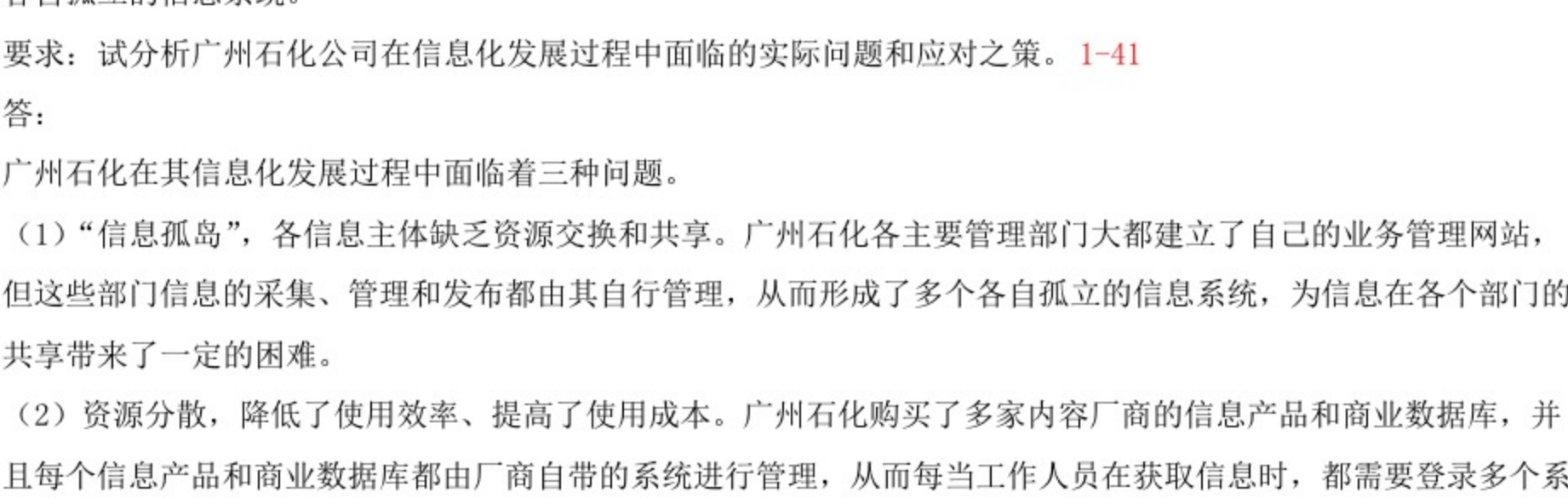
这个平台具有如下功能特点：

（1）多种信息资源整合策略的有效使用。广州石化信息资源管理平台把获得的信息资源，在数据层进行整合并统一导入本地数据库，进行统一发布。同时，系统也提供分类导航和检索服务，从而进行数据安全备份等工作。对于暂时无法获取或不必要获取的裸数据的资源类型，以及远程分布式网络资源，系统提供了应用层资源整合方案，主要是利用各资源本身的发布和检索引擎，提供和数据层整合完全相同的访问方式和文献获取体验。而应用层资源整合方案在系统资源建设方面的优势就在于，能够做到凭借最低的代价和最高的效率实现最大范围资源类型的整合，并且成功规避了业界普遍没有解决的法律和版权问题，也免去了自身对数据发布和资源增量所带来的动态维护的负

担。

（2）信息加工和审核。广州石化建立的信息自动及人工加工和信息审核两大流程，主要应用了 TRS CKM 技术具有的自动分类、自动摘要、自动聚类 and 关键词自动提取等功能，来作为系统整个加工和审批过程的基础。与此同时，系统还支持信息的深度加工，主要是通过 workflow 引擎对用户事先定义好的流程进行审核。全程化全文检索服务广州石化信息资源管理平台包含了信息采集、加工、审核和发布的多个过程，因此原始数据在这里可以逐步得到过滤和加工处理，并成为有价值的情报信息。另一方面，系统具备的高效检索功能还可以辅助各级信息管理员、部门负责人等企业内部人员快速地查找自己需要的内容。

- 36、什么是公钥基础设施(PKI)?其核心任务是什么?基于 PKI 的认证服务系统至少由哪几部分组成?请将答案内容(1)～(5)填在题 36 图下对应的横线中。6-178



题 36 图

- 答：  
一、公钥基础设施的定义  
公钥基础设施，是一个基于公钥加密技术的安全技术体系，它是硬件产品、软件产品、策略和过程的综合体。

二、公钥基础设施的核心任务  
公钥基础设施的核心任务是创建、管理、存储、分配和吊销用户的数字证书。

三、基于 PKI 的认证服务系统的组成部分  
(1) 用户；  
(2) 注册机构；  
(3) 证书机构；  
(4) 作废证书库；  
(5) 证书库。