

Documento de Requisitos Academia

Requisitos Funcionais

1. Cadastro de Clientes

O sistema deve permitir o cadastro de novos clientes, incluindo as seguintes informações:

- Nome completo
- Data de nascimento
- CPF
- Endereço
- Telefone
- E-mail

O sistema deve validar os dados inseridos, garantindo que informações essenciais como CPF e e-mail sejam únicas para cada cliente.

2. Login e Autenticação

O sistema deve fornecer um mecanismo de login e autenticação para os usuários, incluindo:

- Autenticação segura com nome de usuário e senha
- Recuperação de senha via e-mail
- Bloqueio de conta após múltiplas tentativas de login malsucedidas
- Opção de "Lembrar-me" para manter a sessão ativa

O sistema deve garantir a segurança das informações de login, utilizando criptografia para armazenar senhas e implementando medidas contra ataques de força bruta.

3. Gerenciamento de Perfis

O sistema deve permitir o gerenciamento de perfis de usuários, incluindo:

- Visualização e edição de informações pessoais
- Atualização de dados de contato
- Alteração de senha
- Configuração de preferências de notificação
- Visualização do histórico de atividades e pagamentos

O sistema deve garantir que as alterações nos perfis sejam registradas e que informações sensíveis sejam protegidas adequadamente.

4. Predefinição de Treinos

O sistema deve permitir a criação e gerenciamento de treinos predefinidos, incluindo:

- Associação de treinos a objetivos específicos (ex: hipertrofia, emagrecimento, condicionamento)
- Atribuição de treinos predefinidos a clientes

O sistema deve garantir que os treinos predefinidos possam ser facilmente acessados, modificados e atribuídos pelos instrutores, proporcionando eficiência no planejamento e acompanhamento dos exercícios dos clientes.

Requisitos Não Funcionais

- **1. Desempenho:** O sistema deve ser capaz de suportar pelo menos 1000 usuários simultâneos sem degradação significativa de performance, com tempo de resposta máximo de 2 segundos para operações comuns.
- **2. Segurança:** O sistema deve implementar criptografia de ponta a ponta para proteger dados sensíveis dos clientes, como informações pessoais e dados de pagamento. Além disso, deve estar em conformidade com as regulamentações de proteção de dados, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
- **3. Usabilidade:** A interface do usuário deve ser intuitiva e responsiva, adaptando-se a diferentes tamanhos de tela (desktop, tablet, smartphone) para garantir uma experiência consistente em todos os dispositivos.
- **4. Disponibilidade:** O sistema deve ter um uptime de 99,9%, com manutenções programadas fora do horário de pico de utilização da academia. Um plano de backup e recuperação de desastres deve ser implementado para garantir a continuidade do serviço.
- **5. Possibilidade de alterar o treino:** Permitir ao usuário fazer troca de sua ficha de treino para outro objetivo

REGRAS DE NEGOCIOS:

1. O sistema deve ter um sistema de cobrança automática

O sistema de cobrança automática é uma regra de negócio importante para o sistema da academia. Essa funcionalidade permite que os pagamentos dos clientes sejam processados de forma automatizada, sem a necessidade de intervenção manual para cada transação. Isso pode incluir:

- Cobrança recorrente para mensalidades ou planos
- Processamento automático de pagamentos em datas pré-definidas
- Notificações automáticas para clientes sobre cobranças próximas ou realizadas
- Geração de relatórios financeiros automatizados

A implementação de um sistema de cobrança automática pode melhorar a eficiência operacional da academia, reduzir erros humanos no processo de faturamento e proporcionar uma experiência mais conveniente para os clientes.

2. Limite de frequência por plano:

O sistema deve controlar o número de acessos permitidos para cada cliente com base no plano contratado. Por exemplo, planos básicos podem ter um limite de 5 acessos por semana, enquanto planos premium podem oferecer acesso ilimitado 24 horas.

3. Política de cancelamento e reembolso:

O sistema deve implementar uma política clara de cancelamento e reembolso. Por exemplo, cancelamentos feitos com até 7 dias de antecedência podem receber reembolso integral, enquanto cancelamentos posteriores podem estar sujeitos a taxas ou não serem reembolsáveis.

Diagrama de Atividades

```
graph TD
    A["Início"] --> B["Cadastro de Cliente"]
    B --> C{"Cliente já cadastrado?"}
    C -- Sim --> D["Login"]
    C -- Não --> E["Preencher Dados"]
    E --> F["Escolher Plano"]
    F --> G["Validar Dados"]
```

```
G --> H{"Dados Válidos?"}
H -- Não --> E
H -- Sim --> I["Salvar Cadastro"]
I --> D
D --> J["Acessar Perfil"]
J --> K{"Ação Desejada"}
K -- "Editar Informações" --> L["Atualizar Perfil"]
K -- "Visualizar Treino" --> M["Exibir Treino Predefinido"]
K -- "Alterar Senha" --> N["Atualizar Senha"]
L --> O["Salvar Alterações"]
M --> P["Iniciar Treino"]
N --> Q["Confirmar Nova Senha"]
O --> J
P --> R["Finalizar Sessão"]
Q --> J
R --> S["Fim"]
```

Link prototipo :

https://www.canva.com/design/DAGRt-TPS6w/uweptD0jZwKbRW0BNDJ2pA/edit?utm_content=DAGRt-TPS6w&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton