

COFINE

At'n

Ing. Marta Galindo,
Gerente de TI

En Linces Internet, estamos agradecidos por considerar nuestra propuesta para sus soluciones de internet e interconexión.

Linces Telecom S.A. de C.V. fue creada para ser su aliado tecnológico, brindando, además de la calidad en nuestros servicios, un valor agregado para sus requerimientos en redes y telecomunicaciones. Ofrecemos información clara y transparente, sin sesgos ni persuasiones, para facilitar su mejor toma de decisiones. Si su decisión nos favorece, estaremos siempre pendientes de sus necesidades futuras, desde nuestros departamentos de networking e innovación, brindando el asesoramiento oportuno. Todo esto es parte del valor agregado de nuestros servicios ofrecidos.

Nuestros Servicios

- ◆ INTERNET DEDICADO
- ◆ LAN TO LAN
- ◆ TELEFONÍA Y COMMUTACIÓN EN LA NUBE
- ◆ DIRECCIONAMIENTO IP PÚBLICO
- ◆ HOSTING
- ◆ DATA CENTER



814-053-0810



contacto@lincestelecom.mx



<https://lincestelecom.mx/>

RESUMEN EJECUTIVO

- **SITUACIÓN ACTUAL**

COFINE cuenta actualmente con un servicio de internet dedicado de 200 Mbps, con direccionamiento IP público, y un sistema de telefonía con conmutador en la nube, operando desde ahí toda la comunicación de voz IP local y salida a la telefonía pública.

- **SOLUCION PROPUESTA**

En base a los requerimientos expresados en la reunión con personal de TI de la empresa, generamos 2 propuestas de solución que llevarían a tener el desempeño deseado en sus procedimientos y actividades laborables.

PROPIEDAD A

S1.- Servicio de internet dedicado de 200 Mbps con direccionamiento IP público /30, con redundancia de última milla. Dicha redundancia es con alternativa de medio:

- Fibra óptica
- Radiofrecuencia
- Redundancia de Tier 1

S2.- Telefonía en la nube con troncal SIP entregada a un conmutador IP local, haciendo portabilidad hacia Net2Phone.

BENEFICIOS

Con esta solución, el COFINE contará con la continuidad de servicio, que hoy día es esencial para el correcto funcionamiento de las empresas del sector financiero.

Esta continuidad de servicio se robustece porque el medio redundante es diferente al otro, reduciendo así la probabilidad de quedar fuera de línea.

En la actualidad, la mayoría de las empresas cuenta con 2 o 3 proveedores de internet dedicado para garantizar la continuidad de su interconexión. Sin embargo, todos los carriers e ISPs entregan por el mismo tipo de medio en su última milla, lo cual deja al cliente expuesto a quedarse sin servicio si el daño es hecho en el poste por donde pasan todos. Esto es un hecho ya normalizado en los últimos tiempos.

Con esta propuesta, redefinimos la forma en que nos conectamos a Internet.

Otro beneficio muy relevante en esta propuesta es la incorporación del conmutador IP local, porque nos permitirá comunicar nuestras extensiones incluso si no tenemos salida a Internet.

La calidad de la llamada entre extensiones será mucho mejor, ya que la llamada no tendrá que salir a un conmutador en la nube y ya no dependerá del servicio de Internet, solo cuando sea una salida a la red de telefonía pública.

Seguirá contando con los beneficios del conmutador en la nube, como el llevarnos nuestro número fijo al celular, tener WhatsApp Business en las líneas fijas, etc.

Con el firewall administrado por el cliente, tendrá los beneficios de confidencialidad y seguridad, apegándose a sus políticas, procesos y procedimientos, dando acceso a soporte cuando sea requerido. El cliente podrá certificar a su personal para sacar más provecho a la herramienta del firewall: “El mejor hardware y software es el que más conocimiento y dominio tenemos”.

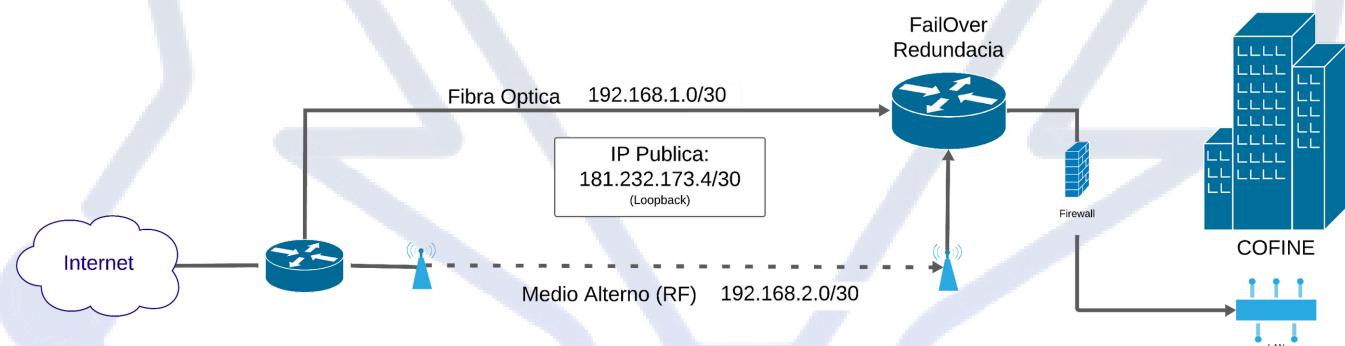
PROUESTA B

S1.- Servicio de internet dedicado de 200 Mbps con direccionamiento IP público /30. Servicio entregado en última milla por radiofrecuencia

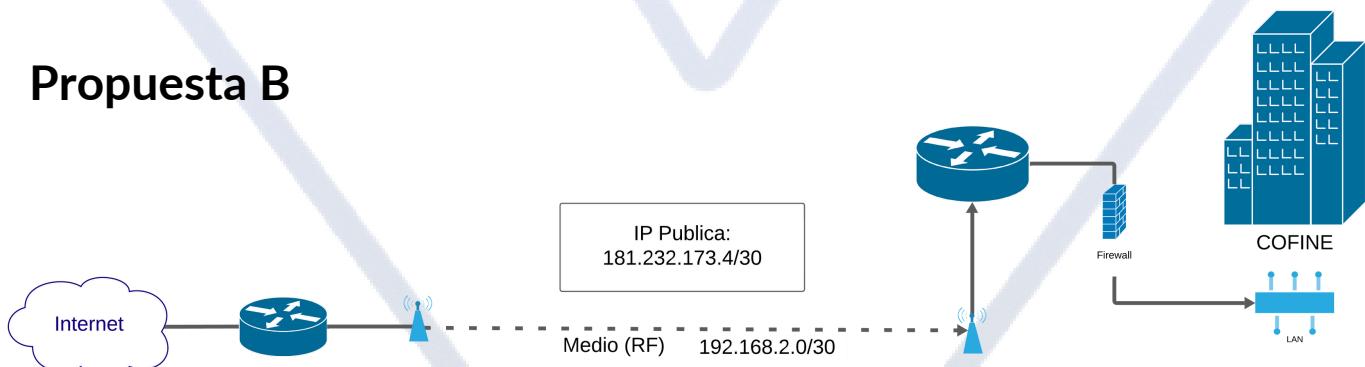
- Redundancia de Tier 1.

GRAFICA DE ENTREGA

Propuesta A



Propuesta B



ALCANCE DEL SERVICIO

- SLA 99.95% (Acuerdo de Nivel de Servicio); se adjunta documento.
- Soporte 24/7 los 365 días del año.
- Sistema NOC para reporte de fallas: 8140530811

ALCANCE DEL SERVICIO

- Se entrega un router de 2 UR con puerto eléctrico y SFP.
- Se requiere tierra física.
- Se entrega un rack abierto de 22 UR o un gabinete de 9 UR.
- Entrega con redundancia; se proporciona hardware adicional.
- Se requiere realizar un site survey para requerimientos especiales.
- Se entrega direccionamiento IP público.
- Se configura el failover para la redundancia.
- Portabilidad a cargo del cliente.
- Configuración de extensiones IP coordinada con personal de TI.
- Capacitación al personal de TI para el uso del conmutador IP local y el conmutador en la nube.

PROPUESTA ECONÓMICA

PROPUESTA A

CARGO RECURRENTE MENSUAL

1	200 Mbps de internet dedicado simétrico	\$28,000.00
1	Troncal SIP 5 líneas	\$2,000.00
	SUBTOTAL	\$30,000.00
	IVA	\$4,800.00
	TOTAL	\$34,800.00

Contrato forzoso a 3 años

\$0.00 de gasto de instalación

1	Conmutador Ippbx UCM6302	\$17,000.00
1	Configuración del sistema e implementación a la red	\$24,000.00
	SUBTOTAL	\$41,000.00
	IVA	\$6,560.00
	TOTAL	\$47,560.00

- Tiempo de entrega: 6 semanas después de la firma del contrato.
- Vigencia de la cotización: 15 días.

PROPUESTA ECONÓMICA

PROPUESTA B

CARGO RECURRENTE MENSUAL

1	200 Mbps de internet dedicado simétrico	\$18,000.00
1	Troncal SIP 5 líneas	\$2,000.00
	SUBTOTAL	\$20,000.00
	IVA	\$3,200.00
	TOTAL	\$23,200.00

Contrato forzoso a 1 año

\$25,000.00 más IVA de gasto de instalación

Contrato forzoso a 3 años

\$0.00 de gasto de instalación.

1	Comutador Ippbx UCM6302	\$17,000.00
1	Configuración del sistema e implemetacion a la red	\$24,000.00
	SUBTOTAL	\$41,000.00
	IVA	\$6,560.00
	TOTAL	\$47,560.00

- Tiempo de entrega: 1 semana después de la firma del contrato.
- Vigencia de la cotización: 15 días.

Agradecemos la oportunidad de colaborar con COFINE como su aliado tecnológico en el desarrollo de soluciones de internet y telecomunicaciones. En Linces Telecom S.A. de C.V., nuestra misión es ofrecer un servicio de calidad, transparente y confiable, adaptado a las necesidades específicas de nuestros clientes. Sabemos que en el sector financiero, la continuidad y la estabilidad son esenciales; por ello, nuestras propuestas buscan no solo satisfacer, sino anticipar los posibles requerimientos y retos que **COFINE** pueda enfrentar.

Con nuestra propuesta de servicio dedicada y redundante, COFINE contará con una solución robusta y segura que garantiza la continuidad operativa en todo momento. Nuestro NOC estará a su disposición las 24 horas, los 365 días del año, para responder ante cualquier eventualidad y asegurar que sus operaciones no se vean interrumpidas.

Sin mas por el momento me suscribo a sus apreciables testimonios

Atentamente,
L.C.C. y MTI. Hugo Alberto Chambé Morales
CEO Linces Telecom S.A. de C.V.