





Introdução

Caso 1 – Licenciamento

Caso 2 – OEM Cloud Backup

• Dicas e Boas Práticas



INTRODUÇÃO

Soluções Utilizando DELPHI e C++ Builder

✓ SALEM Software Application License Enforcement Management Sistema de Gestão de Licenciamento Aplicativos de Empresas de Software

✓ Safe Cloud Backup para OEMs
Sistema de Backup em Cloud Híbrido "White-Label" para OEMs

Licenciamento de Alto Volume - SALEM

- Início do Projeto : 2008
- Local da Empresa : Texas / EUA (2008)
- Base Instalada : 19 milhões de chaves
- Modelos : Shrink Wrap e OEM e Reseller
- Ativação por chave única por máquin
- Chave facilmente copiável
- Altíssimo Volume diário
- Custo Baixo/Médio (USD 150 a USD 5000)
- Vários pontos de geração de chaves / Difícil de controlar
- Integração com Parceiros , Oem e resllers





Licenciamento de Alto Volume - SALEM

- Sistema de Licenciamento integrado a oferta mundial (embutido no pacote e instalador)
- Regra de ouro -> uma chave , uma máquina (ativação LÊ a máquina física/virtual)
- Funcionalidade de eCollection para capturar chaves/instalações antigas (Revenue Recover)
- Reduziu pirataria em 95%
- Aumento receita através de contratos ajustados para cada cliente
- Compliance melhorou o resultado em mais de 65%
- Integração com parceiros OEM (Revenue Protection)
- Fulfillment automatizado e redução de erros a menos de 2% (License Compliance)



SALEM - Evolução de 2008 a 2020

Tecnologias / Volumes	2008	2020
Versão Delphi	Delphi 2007	Delphi Tokyo / Rio / C++ Builder
Ambientes	Win32	Win32, Win64 Linux, MacOSX
Integração WEB	Intraweb	REST/UNIGUI/SENCHA
		DLL win32/Win64, COM, VCL, Linux SO, Mac
Integração API local	WIn32 DLL	dl
Linhas de código	350.000	2.500.000
Versão	1	6
Volumes		
Transações Anuais	600.000	37.000.000
Chaves de Ativação	35.000	19.000.000
Perfis de Máquina	65.000	26.000.000
Nro de Parceiros	5	137
BAckEnd DB		
Database	PSQL v11 (Próprio)	Aurora Serverless
Provider	SOFTLAYER/IBM	AWS
API Web	SOAP	gRPC / BSON / Messagepack
Escalonamento	Difícil (preé alocado	Multi EC2 / Multi ELB / Docker /AutoScale
Estrutura	2 servers (db + WEB)	Multi Server , Auto Scaling, Serverless DB

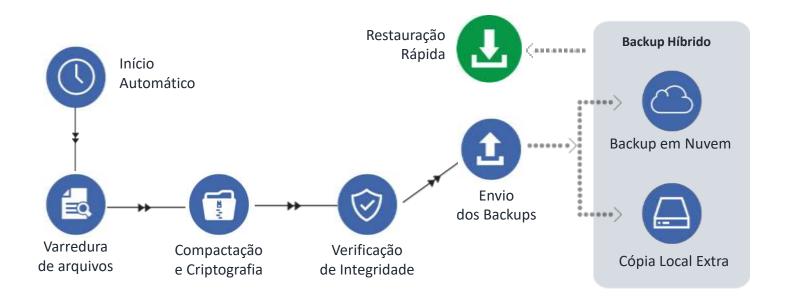


Caso 2 – OEM Cloud Backup

- OEM Backup Profissional para empresas de softwares e integradores
- Serviço de backup White Label com armazenamento remoto online com backup híbrido local
- Backup na nuvem totalmente criptografado e seguro com cópia local extra
- Permite múltiplas máquinas compartilhando o mesmo espaço
- Privacidade e Inviabilidade total, seus dados são compactados e criptografados antes de serem enviado
- Todos dados armazenados podem ser recuperados de forma imediata
- Permite múltiplos computadores em uma mesma conta / contrato
- E se ocorrer qualquer imprevisto o sistema avisa quando não faz via e-mail ou sms
- Integração com principais sistemas na plataforma Windows
- Segurança total , senha é de uso exclusivo do cliente
- Total Integração com os Clientes e OEM
- MULTIPLOS OEMs

Processo de Execução

• Dirariamente executado em diversas máquinas





Safe Cloud Backup- Evolução de 2005 a 2020

Tecnologias / Volumes	2005 e 2008	2020
Versão Delphi	Delphi 7 / 2007	Delphi Tokyo / C++ Builder
Ambientes	Win32	Win32 , Win64 , Linux (Back End)
Integração WEB	PHP	ROSDK / API REST
Linhas de código	470.000	3.600.000
Versão	1	5
Volumes		
TB Armazenados	2TB	340 TB
Nro de Usuários Finais	48	1750
Maquinas fazendo Backup	75	2700
Nro de Parceiros	2	27
BackEnd		
Divisão de Instancias OEM	1 Instancia (todos juntos)	Isolado / ambiente e DB por OEM
Database	FB / MySQL	Aurora Serverless
Provider	COLOCATION	AWS / Multi Vendor
API Web	SOAP	ROSDK / GRPC
Escalonamento	Difícil (pré contratado)	Docker / AutoScaling EC2
Estrutura	2 servers (db + WEB)	Multi Server , Auto Scaling
Storage	propria / AWS	S3 Próprio



Porque usar Delphi e C++ Builder

- Gera Executáveis Nativos, comportamento preditivo, não precisa de RUNTIME
- Gera aplicações para Múltiplas plataformas
- Extensa Biblioteca de Componentes e Fornecedores (n\u00e3o precisa "reinventar a roda")
- Recursos de Acesso a Banco de Dados são incomparáveis.
- Extremamente estável e performático
- Mesmo com AWS LAMBDAS, testamos com C++ Builder antes de usar o LAMBDA
- Vem evoluindo ano a ano e não temos surpresas de "oops " o fabricante resolveu mudar algo radicalmente
- Nos permite economizar "tempo" de desenvolvimento
- Nos permite diminuir o tempo de rollout de sistemas



Dicas e Boas Práticas

- Se prepare para seu serviço escalar muito rápido
- Testar em ambientes de Nuvem separados, 2 contas, 1 staging outra produção
- Documentar Extensivamente as APIs (vai te poupar muita dor de cabeça). De preferência faça a documentação da API ANTES de desenvolver a mesma.
- Ter um "site backup" em stand-by , (parado , mas pronto para assumir)
- Ajustar os TTLs de NameServers e DNS (usar alguns segundos não é aconselhável)
- Cuidado com Normalização excessiva de BD
- Em muitos casos vai ter de desnormalizar o BD (alguns acham uma heresia)
- SIMULE Falhas para saber o que fazer quando o sistema cair.



Dicas e Boas Práticas

- EVITAR ao máximo fazer deploy em nuvem "na UNHA", utilizar scripts e ferramentas como serverless.com
- Serviços BACKEND devem ir para LINUX, a economia de custo é tremenda e o desempenho em relação ao Windows é muito maior (DOCKER e autoscaling são boas opções)
- Se for usar LAMBDAS cuidado com os COLD START. Não faz sentido usar LAMBDA em certas situações
- Monitore os valores de custo de "cloud" com alertas automáticos criados via scripts
- Monte um LOGBOOK de alterações (JIRA/ REDMINE / CONFLUENCE, etc)
- Alertas automático e monitoria em patamares e se desviar do comportamento normal



Dicas e Boas Práticas

- Dividir credenciais de Segurança
- NUNCA usar a credencial MASTER, sempre usar credenciais delegadas e sempre com permissão para os escopos definidos
- Crie um email EXCLUSIVO Para a credencial MASTER e somente use o email para os serviços WEB
- Testes não só UNITÁRIOS > Testes de integração e com script e repetitíveis
- Testes de REGRESSÃO com as funcionalidades solucionadas ao longo do tempo
- Testes de CARGA com altos volumes. Estresse e descubra seus limites antes que outro o faça
- NÂO Se Esqueça: "O Diabo está nos detalhes!"



