



Bonjour M ANDRE

Facture du 18/02/2013

Vos services Carrés * : gold

M ANDRE BENJAMIN
ET 4 PT GHE
158 RUE VERDUN
92800 PUTEAUX

Vos informations

N° de Facture : 883735635
Votre référence client : 1-CL1MO4G
Votre ligne facturée : (*n° de box SFR)
01 71 04 03 96*
Votre email de contact :
andre.benjamin@sfr.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les
réponses à vos questions, rendez-vous
sur sfr.fr

ACTU SFR

**La box qui n'a pas
oublié d'être
mobile.**

**Avec l'application SFR TV,
contrôlez et profitez de
votre box à distance**



2D-DOC

Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes.

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options	29,98
Abonnements et Forfaits	29,98
Equipements	0,00
<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques	13,21

<input type="checkbox"/> Montant de cette facture	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
T.V.A. sur les encaissements (19,6 %)		7,08	
Total facturé pour l'ensemble de votre compte	36,11	7,08	43,19

<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	EUR T.T.C.
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	47,22
Vos derniers paiements en date du 18/02/2013	47,22
Solde restant dû au 18/02/2013	0,00

MONTANT TOTAL prélevé le 05/03/2013

EUR T.T.C.
43,19

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

* Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

Avis de prélèvement automatique

MERCIE DE NE PAS ENVOYER DE CHEQUE

Nom de la Banque : CREDIT LYONNAIS
Titulaire du compte : ANDRE BENJAMIN
Code établissement : 30002
Code Guichet : 02600
Numéro de compte : Masqué pour confidentialité

Prélèvement à partir du : 05/03/2013
Montant du prélèvement : 43,19 €

Emportez l'essentiel de vos services TV avec vous et profitez-en à tout moment, où que vous soyez, sur votre tablette, votre smartphone et votre ordinateur !

La box qui n'a pas oublié d'être mobile.

Vous n'en profitez pas encore ?

N'attendez plus et RDV vite sur SFR.FR

CONTACT

Pour gérer votre compte, 24h/24 et 7j/7
@ sfr.fr, rubrique Espace Client



0 805 701 801 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Besoin d'aide ?

@ sfr.fr, rubrique Assistance : retrouvez toutes les réponses à vos questions et échangez sur nos forums



1023 depuis une ligne fixe ou une ligne mobile

De 8h à 22h, 7j/7

Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France

métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR



Par courrier : Service Client SFR box et fibre
TSA 30144
94098 CRETEIL CEDEX

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR Service Consommateurs
92915 Paris La Défense Cedex

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Votre facture vous est adressée chaque mois.

Sur votre facture, votre abonnement, certains services, ainsi que vos forfaits téléphoniques sont facturés pour le mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre. Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

La facture détaillée est un service gratuit disponible sur simple appel à l'assistance commerciale.

Vous souhaitez plus d'information sur votre facture?

Rendez-vous sur votre portail www.sfr.fr

⇒ Rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les sommes dues par le Client à SFR au titre du Contrat de Service feront l'objet d'un paiement par prélèvement automatique sur son compte ou sa carte bancaire dans un délai de quinze jours suivant la date d'émission de la facture correspondante.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.



Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options *	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	Montant EUR T.T.C.
Abonnements et Forfaits			
Abonnement box de SFR box+mobile = remise Multi-Packs sur facture mobile	18/02/2013 - 17/03/2013 (1 mois)	29,98	29,98
Equipements			
Mise à disposition box	18/02/2013 - 17/03/2013 (1 mois)	0,00	0,00
Vos communications téléphoniques		Durée consommée	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 18/01/2013 au 17/02/2013		03:30:55	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s) du 18/01/2013 au 17/02/2013		01:12:11	13,21

* Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur www.sfr.fr

Répartition des consommations pour la ligne 01 71 04 03 96

Vos communications téléphoniques pour la ligne 0171040396 entre le 18/01/2013 et le 17/02/2013

M BENJAMIN ANDRE 158 RUE VERDUN ET 4 PT GHE
92800 PUTEAUX

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	20	01:27:29	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	16	02:03:26	0,00
Total	36	03:30:55	0,00
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
International	1	00:10:13	3,70
Vers les mobiles	7	00:11:12	3,63
Numéros spéciaux	12	00:50:46	5,88
Total	20	01:12:11	13,21
TOTAL	56	04:43:06	13,21



Détail de vos communications

Facture n° 883735635

Détail de vos appels depuis la ligne n° : 01 71 04 03 96

EUR T.T.C.							
Total de vos communications pour la ligne : 01 71 04 03 96							
							13,21

Vos appels locaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
1	21.01	16:41	0171214439	PARIS	00:04:00	00:00:00	Unique	0,000	0,000
2	21.01	17:06	0155804940	PARIS	00:00:39	00:00:00	Unique	0,000	0,000
3	22.01	14:36	0141354000	HAUTS DE SEINE	00:01:51	00:00:00	Unique	0,000	0,000
4	23.01	11:51	0147119972	HAUTS DE SEINE	00:00:03	00:00:00	Unique	0,000	0,000
5	23.01	15:13	0140269932	PARIS	00:04:02	00:00:00	Unique	0,000	0,000
6	23.01	16:22	0178427394	PARIS	00:24:41	00:00:00	Unique	0,000	0,000
7	24.01	14:52	0141181019	HAUTS DE SEINE	00:00:05	00:00:00	Unique	0,000	0,000
8	24.01	14:53	0141181059	HAUTS DE SEINE	00:16:17	00:00:00	Unique	0,000	0,000
9	24.01	21:29	0170706088	PARIS	00:00:27	00:00:00	Unique	0,000	0,000
10	28.01	18:36	0147119973	HAUTS DE SEINE	00:01:20	00:00:00	Unique	0,000	0,000
11	29.01	11:31	0141354409	HAUTS DE SEINE	00:00:58	00:00:00	Unique	0,000	0,000
12	31.01	18:04	0147288895	HAUTS DE SEINE	00:03:42	00:00:00	Unique	0,000	0,000
13	01.02	10:42	0141354409	HAUTS DE SEINE	00:00:11	00:00:00	Unique	0,000	0,000
14	01.02	10:59	0141354409	HAUTS DE SEINE	00:07:48	00:00:00	Unique	0,000	0,000
15	03.02	10:44	0144131717	PARIS	00:03:22	00:00:00	Unique	0,000	0,000
16	07.02	15:03	0141354000	HAUTS DE SEINE	00:00:17	00:00:00	Unique	0,000	0,000
17	07.02	15:03	0141354000	HAUTS DE SEINE	00:00:34	00:00:00	Unique	0,000	0,000
18	11.02	21:20	0147119973	HAUTS DE SEINE	00:05:01	00:00:00	Unique	0,000	0,000
19	12.02	15:57	0145062637	HAUTS DE SEINE	00:00:27	00:00:00	Unique	0,000	0,000
20	16.02	21:45	0142632213	PARIS	00:11:44	00:00:00	Unique	0,000	0,000
Total de vos appels locaux pour cette ligne									0,00

Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
21	21.01	15:01	0231893291	CALVADOS	00:13:56	00:00:00	Unique	0,000	0,000
22	21.01	16:35	0172870218	YVELINES	00:02:51	00:00:00	Unique	0,000	0,000
23	23.01	11:47	0130159191	YVELINES	00:03:05	00:00:00	Unique	0,000	0,000
24	24.01	13:50	0384427285	JURA	00:00:01	00:00:00	Unique	0,000	0,000

25	24.01	13:50	0384427241	JURA	00:01:24	00:00:00	Unique	0,000	0,000
26	28.01	15:58	0322203614	SOMME	00:02:55	00:00:00	Unique	0,000	0,000
27	28.01	16:02	0130313350	VAL D'OISE	00:25:10	00:00:00	Unique	0,000	0,000
28	28.01	16:38	0322203614	SOMME	00:14:25	00:00:00	Unique	0,000	0,000
29	02.02	12:38	0231893291	CALVADOS	00:09:38	00:00:00	Unique	0,000	0,000
30	05.02	19:38	0231893291	CALVADOS	00:08:21	00:00:00	Unique	0,000	0,000
31	05.02	19:48	0231893291	CALVADOS	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000	0,000
32	05.02	19:48	0231893291	CALVADOS	00:09:54	00:00:00	Unique	0,000	0,000
33	10.02	19:18	0231893291	CALVADOS	00:09:34	00:00:00	Unique	0,000	0,000
34	11.02	12:05	0384427241	JURA	00:03:42	00:00:00	Unique	0,000	0,000
35	14.02	17:09	0130159191	YVELINES	00:01:37	00:00:00	Unique	0,000	0,000
36	17.02	17:51	0231893291	CALVADOS	00:16:46	00:00:00	Unique	0,000	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne 0,00

Vos appels vers l'international

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
37	13.02	18:45	0041796775282	Suisse (mobile)	00:10:13	00:10:13	Unique	3,090	3,696

Total de vos appels vers l'international pour cette ligne 3,09 3,70

Vos appels vers les mobiles

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
38	28.01	09:10	0671644795	Orange France	00:06:02	00:06:02	Normal	1,143	1,366
39	28.01	09:17	0671644795	Orange France	00:01:24	00:01:24	Normal	0,406	0,486
40	28.01	11:27	0671644795	Orange France	00:00:36	00:00:36	Normal	0,279	0,334
41	28.01	12:13	0671644795	Orange France	00:00:37	00:00:37	Normal	0,282	0,337
42	05.02	20:03	0686253666	SFR	00:01:18	00:01:18	Normal	0,390	0,467
43	05.02	20:06	0686253666	SFR	00:01:01	00:01:01	Normal	0,345	0,413
44	10.02	19:17	0671644795	Orange France	00:00:14	00:00:14	Réduit	0,190	0,227

Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne 3,04 3,63

Vos appels vers les numéros spéciaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
45	21.01	16:54	3932	National	00:11:23	00:11:23	Normal	0,327	0,391
46	23.01	11:35	0800464464	N° Spécial	00:10:38	00:00:00	Normal	0,000	0,000
47	28.01	19:25	0820010959	N° Spécial	00:00:53	00:00:53	Réduit	0,094	0,112
48	29.01	11:29	0826827827	N° Spécial	00:01:51	00:01:51	Normal	0,231	0,277
49	30.01	10:36	0826827827	N° Spécial	00:01:20	00:01:20	Normal	0,167	0,200
50	30.01	10:37	0826827824	N° Spécial	00:10:11	00:10:11	Normal	1,273	1,522
51	02.02	16:13	0825020020	N° Spécial	00:00:21	00:00:21	Réduit	0,094	0,112

Détail de vos communications

Facture n° 883735635

52	06.02	15:22	0826827824	N° Spécial	00:00:46	00:00:46	Normal	0,096	0,115
53	06.02	15:23	0826827824	N° Spécial	00:01:53	00:01:53	Normal	0,236	0,282
54	06.02	15:25	0826827824	N° Spécial	00:02:25	00:02:25	Normal	0,302	0,362
55	11.02	19:22	0899704033	N° Spécial	00:02:26	20	Unique	1,880	2,248
56	14.02	16:57	3932	National	00:06:39	00:06:39	Normal	0,218	0,261
Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne								4,92	5,88