

Abnahmeprotokoll

Modernisierung IT

Klassifizierung GEHEIM
Status genehmigt zur Nutzung
Programmname Modernisierung IT
Projektnummer 00000001
Projektleiter Benicio von Felten
Version 27.15
Datum 16. Januar 2024
Auftraggeber Dr. Müller
Autor/Autoren Benicio von Felten
Verteiler

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Änderung	Autor
0.1	16.01.2024	Erstellung des Dokuments	Benicio von Felten

Tabelle 1: Änderungskontrolle

Beschreibung

Das Abnahmeprotokoll dokumentiert die Erfüllung der Vereinbarung über die Produkt-/ Systemeigenschaften und bestehende Mängel. Es ist ein rechtlich verbindliches Dokument.

1 Abnahmegegenstand

Abnahmegegenstand	Beschreibung
<i>Moderinieserung der Praxis Dr. Müller</i>	<i>Komplett neu Modernisierung Dr. Müller</i>

Tabelle 2: Abnahmegegenstand

2 Abnahmebeteiligte

Rolle	Name
<i>Auftraggeber / Kunde</i>	<i>Dr. Müller</i>
<i>Projektleiter</i>	<i>Benicio von Felten</i>
<i>Lieferant</i>	<i>Schweizer Post</i>

Tabelle 3: Abnahmebeteiligung

3 Grundlagen

Bezeichnung	Versions-Nr. / Bezeichnung / Datum
<i>Offerte</i>	<i>30.12.2018</i>

Tabelle 4: Grundlagen

4 Abnahmeverfahren

Komplete neu Modernisierung wird an Dr.Müller's Praxis übergeben darin ist das Internet und die neuen Geräten auch inbehalten.

5 Abnahmekriterien mit Mängelklassen

Die festgestellte Mängel, bzw. die nicht erfüllten Anforderungen (Erwartungen), werden in Klassen von 1 bis 4 eingestuft. Die Klasse 0 findet nur dann Verwendung, wenn ein einwandfreies Ergebnis gesondert ausgewiesen werden soll:

Nr.	Mängelklassen	Beschreibung
0	mängelfrei	Neu aufsetzen des Internets Dr. Müller
1	belangloser Mangel	Saft auf Boden geleert
2	leichter Mangel	Kleines Loch in der Wand wegen des Druckers
3	schwerer Mangel	Mehrere Kabel wurden wegen des Storm Bezuges überhitzt so haben wir neue installiert die aber auf euere Kosten gezahlt werden.
4	kritischer Mangel	Betrieb ist nicht verantwortbar Drucker heruntergefallen

Tabelle 5: Mängelklassen

Wird eine Mängelklasse zwischen 1-3 erreicht, kann das System/Produkt unter Vorbehalt abgenommen werden. Zur Behebung der Mängel sind jedoch Massnahmen zu definieren. Eine Nachprüfung ist zwingend.

Werden hingegen Mängel der Klasse 4 festgestellt, kann das System/Produkt nicht abgenommen werden und der Auftragnehmer muss umgehend Massnahmen treffen, um diese Mängel zu beheben. Der Auftragnehmer hat zudem die erneute Abnahme zu veranlassen.

6 Lieferergebnisse und Mängel

Ref. Nr.	Lieferergebnis – Beschreibung - Anforderung	Mängelbeschreibung	Mängelklasse	Massnahme	Verantwortlich	Termin
01	Kabel Wurde nicht Angefordert	Überhitzung wegen zu vieler Last	3	Neue Kabel installiert	Sebastian Zuercher	15.11.2023
02	Drucker Neuer Drucker	Drucker herunterge- fallen	4	Repariert	Jason Bichsel	16.11.2023

Tabelle 6: Lieferergebnisse und Mängel

7 Abnahmeereignis

- ☐ Das Abnahmeobjekt wurde geprüft ohne Mängelanzeige. Die Abnahme erfolgt ohne Vorbehalt.
- ☐ Das Abnahmeobjekt wurde geprüft und unter Vorbehalt abgenommen. Die Mängel sind innerhalb der vorgegebenen Frist zu beheben und die Lösung ist mittels Nachprüfung nochmals abzunehmen.
- ☐ Das Abnahmeobjekt wurde geprüft.
Die Abnahme wird verweigert.

8 Unterschrift

Name	Funktion	Ort & Datum	Unterschrift
Benicio von Felten	ProjektLeiter	16.01.2024 Wiss Zü- rcher	<i>BF</i>
Sebastian Zürcher	Mitarbeiter	16.01.2024 Wiss Zü- rcher	<i>Sebz</i>
Dominik könitzer	Mitarbeiter	16.01.2024 Wiss Zü- rcher	<i>DK</i>
Jason Buchsel	Mitarbeiter	16.01.2024 Wiss Zü- rcher	<i>JB</i>
Dr. Müller	Arbeitgeber	16.01.2024 Wiss Zü- rcher	<i>Müller</i>

Inhaltsverzeichnis

1	Abnahmegegenstand.....	2
2	Abnahmebeteiligte	2
3	Grundlagen.....	2
4	Abnahmeverfahren.....	2
5	Abnahmekriterien mit Mängelklassen.....	3
6	Lieferergebnisse und Mängel.....	4
7	Abnahmeereignis.....	5
8	Unterschrift	5

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1:	Änderungskontrolle	1
Tabelle 2:	Abnahmegegenstand	2
Tabelle 3:	Abnahmebeteiligung	2
Tabelle 4:	Grundlagen	2
Tabelle 5:	Mängelklassen.....	3
Tabelle 6:	Lieferergebnisse und Mängel.....	4
Tabelle 7:	Abkürzungen und Glossar	Error! Bookmark not defined.