

Modificar tiempos de actualización de comunicación entre los MDCs

Respuesta de QUANTUM:

*It looks like you are hitting an issue related to a time out value in [nas_stats_collector.py](#).
If you would, on each MDC:*

1... Change to the directory below:

`cd /usr/local/quantum/python/autosprt`

2... Make a backup copy of [nas_stats_collector.py](#)

`cp nas_stats_collector.py nas_stats_collector.py.orig`

3... edit / vi the [nas_stats_collector.py](#) file

`vi nas_stats_collector.py`

4... Change timeout value from 120 to 240.

`def _child_timer(self, pid, timeout=120):`

`to`

`def _child_timer(self, pid, timeout=240):`

5... Cycle the Appliance Controller.

`su sysadmin`

`system restart services snnas_controller`

Entrar al MDC por ssh y con el usuario de STORNEXT:

`sh-3.2# ssh stornext@10.75.31.31`

Una vez dentro, ir a la siguiente ruta: **`/usr/local/quantum/python/autosprt`**

`[stornext@ch-not-mdc01 ~]$ cd /usr/local/quantum/python/autosprt`

Se verifica el contenido del directorio:

`[stornext@ch-not-mdc01 autosprt]$ ls`

`__init__.py autosupport_constants.py autosupport_monitor.py nas_stats_collector.py`

`__init__.pyc autosupport_constants.pyc autosupport_monitor.pyc nas_stats_collector.pyc`

Antes de modificar el archivo **`nas_stats_collector.py`** se realiza una copia del mismo para evitar contratiempos. Para modificar el nombre del directorio es necesario iniciar sesión con el usuario root

`[stornext@ch-not-mdc01 autosprt]$ sudo rootsh`

Una vez iniciada sesión con este usuario, se accede a la ruta del directorio **autosprt**

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# cd /usr/local/quantum/python/autosprt
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# ls
__init__.py  autosupport_constants.py      autosupport_monitor.py
nas_stats_collector.py
__init__.pyc autosupport_constants.pyc  autosupport_monitor.pyc  nas_stats_collector.pyc
```

Se realiza una copia del archivo **nas_stats_collector.py** y a la copia se le deja el nombre **nas_stats_collector.py.orig**

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# cp nas_stats_collector.py nas_stats_collector.py.orig
```

Se verifica que la copia haya sido creada:

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# ls
__init__.py      autosupport_constants.pyc  nas_stats_collector.py
__init__.pyc     autosupport_monitor.py    nas_stats_collector.py.orig
autosupport_constants.py  autosupport_monitor.pyc  nas_stats_collector.pyc
```

Ahora si, se procede a modificar el archivo **nas_stats_collector.py** y cambiar el valor de 120 a 240

en la línea **def _child_timer(self, pid, timeout=120)**

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# vi nas_stats_collector.py
```

```
def _child_timer(self, pid, timeout=240)
```

Para cerrar la edición del fichero

:wq

Para reiniciar los servicios del MDC que tiene el control actual, se accede con el usuario **sysadmin** y se ejecuta el comando **system restart services snnas_controller**

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# su sysadmin
Welcome to Quantum BHM Appliance Controller Console
-----
```

*** Type 'help' for a list of commands.

```
BHM:ch-not-mdc01> system restart services snnas_controller
```

```
Restarting controller ...
```

```
run-controller-post failed: ERROR: snnas_controller startup not complete,
https://localhost:33777/api not responding
```

En caso de arrojar mensaje de ERROR al término de ejecutar el comando, se procede a utilizar el archivo COPIA y restablecer el status anterior.

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# ls
__init__.py autosupport_constants.py autosupport_monitor.py
nas_stats_collector.py nas_stats_collector.pyc
__init__.pyc autosupport_constants.pyc autosupport_monitor.pyc
nas_stats_collector.py.orig
```

Se verifica el valor en el fichero COPIA

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# vi nas_stats_collector.py.orig
```

Se cambia el nombre del fichero modificado para ocupar el fichero COPIA

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# mv nas_stats_collector.py nas_stats_collector.py.old
```

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# ls
__init__.py autosupport_constants.py autosupport_monitor.py
nas_stats_collector.py.old nas_stats_collector.pyc
__init__.pyc autosupport_constants.pyc autosupport_monitor.pyc
nas_stats_collector.py.orig
```

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# mv nas_stats_collector.py.orig nas_stats_collector.py
```

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# ls
__init__.py autosupport_constants.py autosupport_monitor.py
nas_stats_collector.py nas_stats_collector.pyc
__init__.pyc autosupport_constants.pyc autosupport_monitor.pyc
nas_stats_collector.py.old
```

Se elimina el fichero modificado

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# rm nas_stats_collector.py.old
```

```
rm: remove regular file 'nas_stats_collector.py.old'? yes
```

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# ls
__init__.py autosupport_constants.py autosupport_monitor.py
nas_stats_collector.py
__init__.pyc autosupport_constants.pyc autosupport_monitor.pyc nas_stats_collector.pyc
```

Se ejecuta de nuevo la instrucción accediendo con el usuario **sysadmin**

```
[root@ch-not-mdc01 autosprt]# su sysadmin
Welcome to Quantum BHM Appliance Controller Console
```

*** Type 'help' for a list of commands.

```
BHM:ch-not-mdc01> system restart services snnas_controller
Restarting controller ...
```