

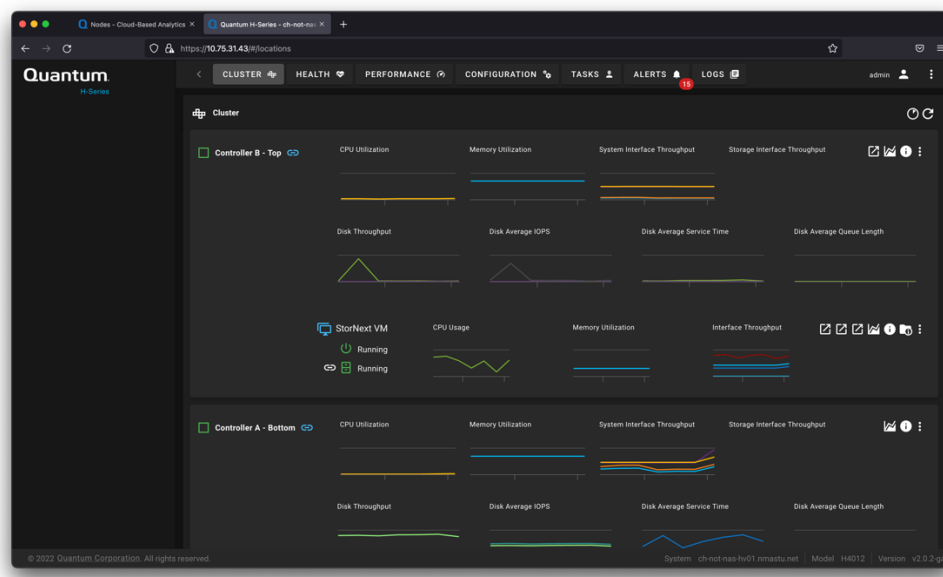
RECOLECCIÓN DE LOGS DEL SISTEMA PARA SU POSTERIOR ENVIO AL FABRICANTE (QUANTUM)

En la actualidad, las empresas se apoyan en sistemas que generan una gran cantidad de datos en forma de trazas textuales, llamadas técnicamente “Logs”. Esta información no es visible para el usuario pero suele estar relacionada con su actividad informática (por ejemplo, historial de navegación, programas abiertos, etc.) o con los propios sistemas de información (es decir, estado actual de programas, seguridad, accesos, conectividad de redes, etc.).

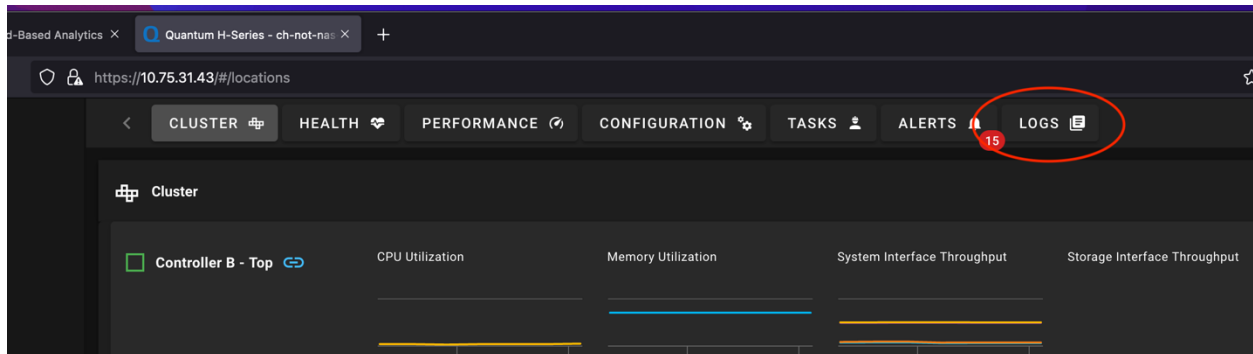
Los Logs, que nos explican el comportamiento de nuestros sistemas o programas, suelen escribirse en ficheros. Estos archivos por sí solos no nos permitirán detectar si se ha producido un error.

Para nuestro sistema de almacenamiento QUANTUM H4000, con la versión de StorNext 7.2, existen diversas maneras de obtener estos Logs. A continuación, se mostrará la manera gráfica de obtenerlos.

Para este procedimiento, se ejemplifica la recolección de los LOGS del Metadata 01. La siguiente imagen muestra la pantalla principal después de haber iniciado sesión vía navegador web:

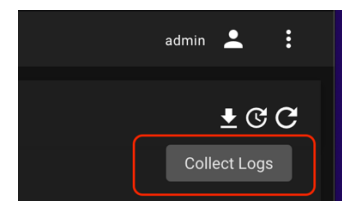
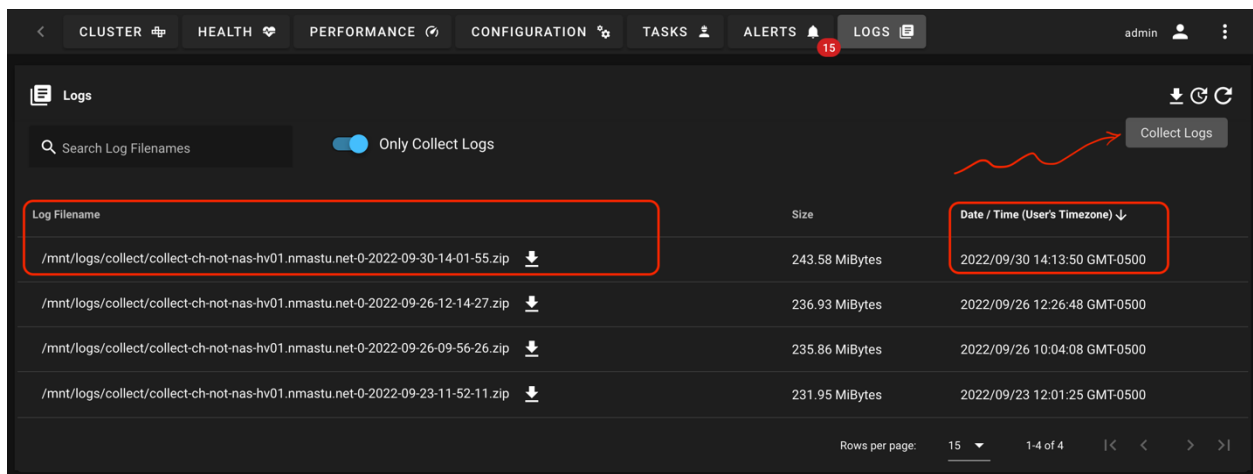


Se podrá observar que en los menús superiores podemos encontrar la pestaña o el menú **LOGS**. Damos clic a dicho menú.

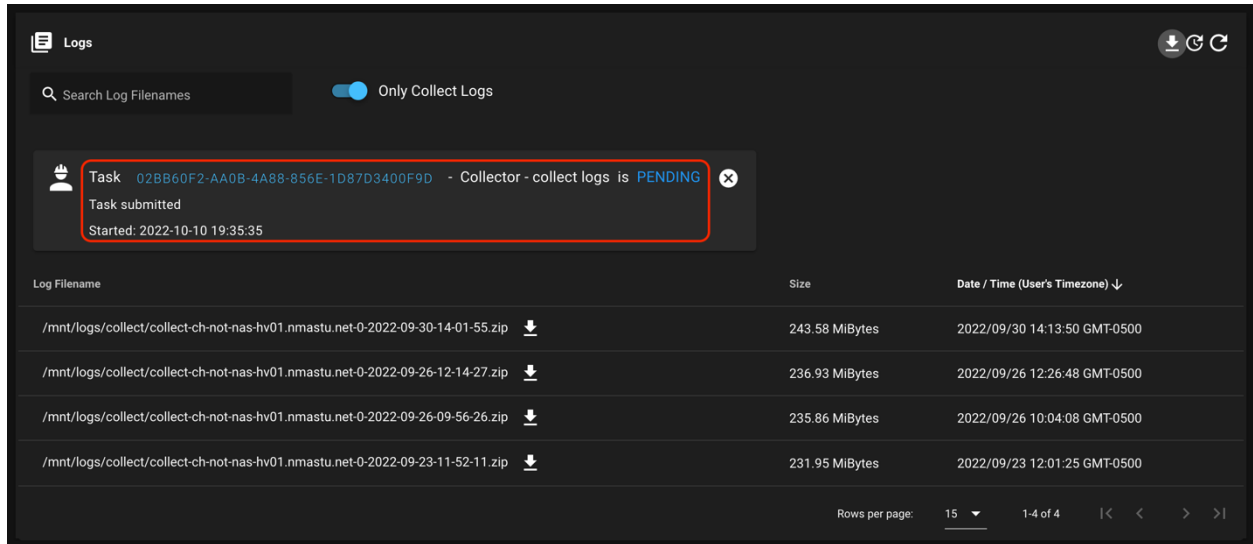


Una vez dado clic, se observa en la pantalla desplegada diversos elementos. Si no ha sido la primera vez que se han recolectado los Logs en este dispositivo, se observa un listado de Logs recolectados previamente, así como la fecha en que fueron recolectados.

Para hacer una recolección nueva de esta información, se pulsa el botón superior derecho “**Collect Logs**”:



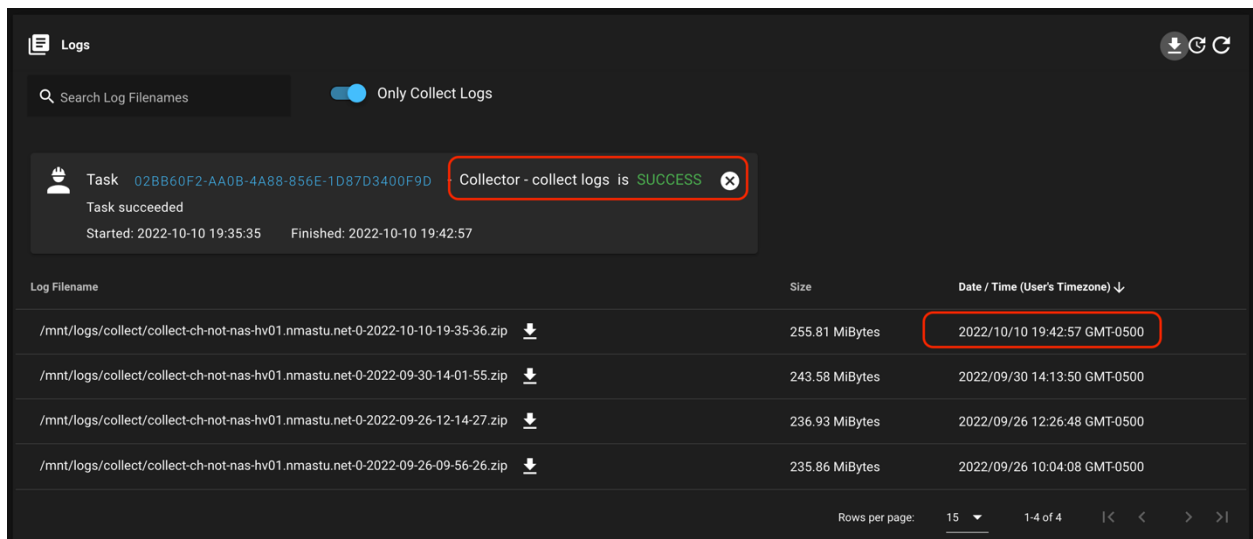
Una vez pulsado el botón **Collect Logs**, se desplegará un mensaje el cual indicará que la recolección está pendiente:



The screenshot shows the 'Logs' interface with a search bar and a toggle for 'Only Collect Logs'. A task notification is displayed, indicating the task is 'PENDING'. Below the notification is a table of log files.

Log Filename	Size	Date / Time (User's Timezone) ↓
/mnt/logs/collect/collect-ch-not-nas-hv01.nmastu.net-0-2022-09-30-14-01-55.zip	243.58 MiBytes	2022/09/30 14:13:50 GMT-0500
/mnt/logs/collect/collect-ch-not-nas-hv01.nmastu.net-0-2022-09-26-12-14-27.zip	236.93 MiBytes	2022/09/26 12:26:48 GMT-0500
/mnt/logs/collect/collect-ch-not-nas-hv01.nmastu.net-0-2022-09-26-09-56-26.zip	235.86 MiBytes	2022/09/26 10:04:08 GMT-0500
/mnt/logs/collect/collect-ch-not-nas-hv01.nmastu.net-0-2022-09-23-11-52-11.zip	231.95 MiBytes	2022/09/23 12:01:25 GMT-0500





Se tendrá que esperar por alrededor de 5 a 10 minutos para que la recolección termine. Una vez terminado el proceso, se mostrará un mensaje donde se indicará que el proceso de recolección ha sido satisfactorio:



The screenshot shows the 'Logs' interface with the same task notification, but now the status is 'SUCCESS'. The table of log files is updated with a new entry at the top.

Log Filename	Size	Date / Time (User's Timezone) ↓
/mnt/logs/collect/collect-ch-not-nas-hv01.nmastu.net-0-2022-10-10-19-35-36.zip	255.81 MiBytes	2022/10/10 19:42:57 GMT-0500
/mnt/logs/collect/collect-ch-not-nas-hv01.nmastu.net-0-2022-09-30-14-01-55.zip	243.58 MiBytes	2022/09/30 14:13:50 GMT-0500
/mnt/logs/collect/collect-ch-not-nas-hv01.nmastu.net-0-2022-09-26-12-14-27.zip	236.93 MiBytes	2022/09/26 12:26:48 GMT-0500
/mnt/logs/collect/collect-ch-not-nas-hv01.nmastu.net-0-2022-09-26-09-56-26.zip	235.86 MiBytes	2022/09/26 10:04:08 GMT-0500

Así mismo, este último proceso de recolección se enlazará en la parte superior del listado de procesos previos y se mostrará con fecha y hora de creación para ahora si poder descargarlo localmente.

Log Filename		Size	Date / Time (User's Timezone) ↓
/mnt/logs/collect/collect-ch-not-nas-hv01.nmastu.net-0-2022-09-30-14-01-55.zip		243.58 MiBytes	2022/09/30 14:13:50 GMT-0500
/mnt/logs/collect/collect-ch-not-nas-hv01.nmastu.net-0-2022-09-26-12-14-27.zip		236.93 MiBytes	2022/09/26 12:26:48 GMT-0500
/mnt/logs/collect/collect-ch-not-nas-hv01.nmastu.net-0-2022-09-26-09-56-26.zip		235.86 MiBytes	2022/09/26 10:04:08 GMT-0500
/mnt/logs/collect/collect-ch-not-nas-hv01.nmastu.net-0-2022-09-23-11-52-11.zip		231.95 MiBytes	2022/09/23 12:01:25 GMT-0500