



IT-SOP-003 Instructivo Licencias Adicionales

Responsables

Elaboró:	Líder SOC
Revisó:	Control de Documentos
Aprobó:	Gerente de Operaciones

Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción del cambio
1	19/02/2019	Emisión inicial
2	12/10/2022	Actualización de formato y revisión general del documento.

Contenido

1	Objetivo.....	3
2	Alcance	3
3	Definiciones.....	3
4	Descripción del instructivo.....	3
4.1	Validación de licenciamiento activo.....	3
4.2	Verificación de Arquitectura de Equipo (Windows).	6
4.3	Descarga de Software	7
4.4	Instalación	9
4.5	Activación de Licencia	10
5	Anexos.....	13
5.1	Consideraciones	13

1 Objetivo

El presente documento tiene como objetivo dar a conocer los pasos a realizar para la instalación de licencias adicionales en la suite corporativa de Office 365.

2 Alcance

El presente documento se limita a las actividades requeridas para instalar y configurar por primera vez el licenciamiento adicional en la suite de office 365, principalmente para los productos:

- Microsoft Project
- Microsoft Visio.

Para garantizar el éxito del servicio, es importante considerar los siguientes requisitos:

- Cada colaborador deberá realizar el ejercicio desde su equipo de cómputo personal.
- Tener acceso a internet.
- Contar con correo electrónico dominio @silent4business.com
- Contar con Outlook y cuenta de correo empresarial configurada.
- Grupo creado en office365 (se solicita mediante Soporte técnico interno)

Nota: En caso de no contar con los permisos para cualquier modificación de software, se debe solicitar asistencia a la cuenta de correo soporte.interno@silent4business.com.

3 Definiciones

Microsoft Project es un conjunto de herramientas para gestionar Proyectos y Portafolios (PPM) por sus siglas en inglés, que pueden usarse como Software As a Service (en la nube) o con instalación On Premises.

Microsoft Visio. (antes Microsoft Office Visio) es una aplicación de diagramación y gráficos vectoriales que forma parte de la suite ofimática Microsoft Office. El producto fue introducido por primera vez en 1992, fabricado por Shapeware Corporation, y posteriormente rebautizado como Visio Corporation.

4 Descripción del instructivo

4.1 Validación de licenciamiento activo

Previo a la instalación se debe verificar que se cuenta con el licenciamiento para realizar los pasos posteriores del presente manual:

1. Ingresar a www.office.com e iniciar sesión con la cuenta de correo corporativa.

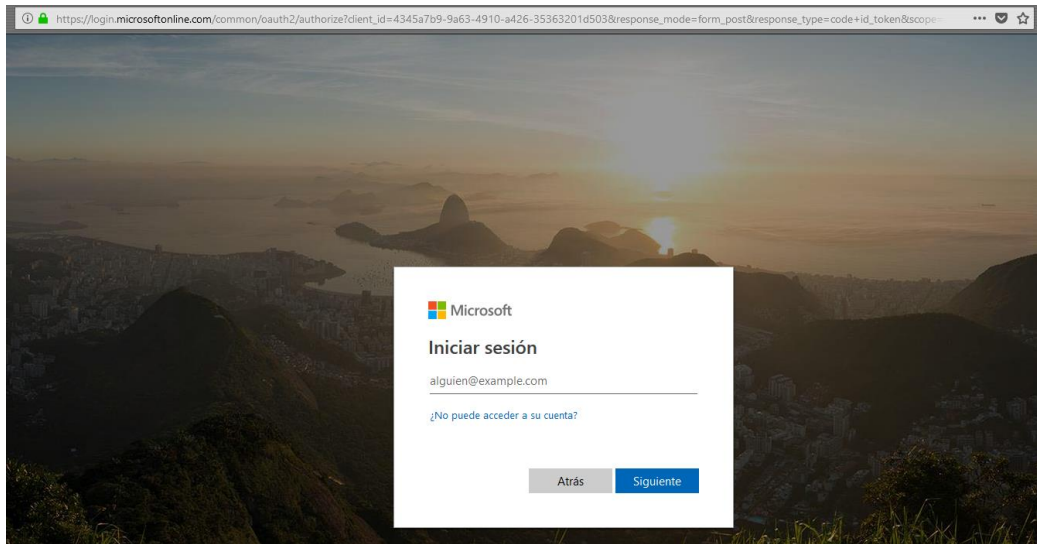


Ilustración 1

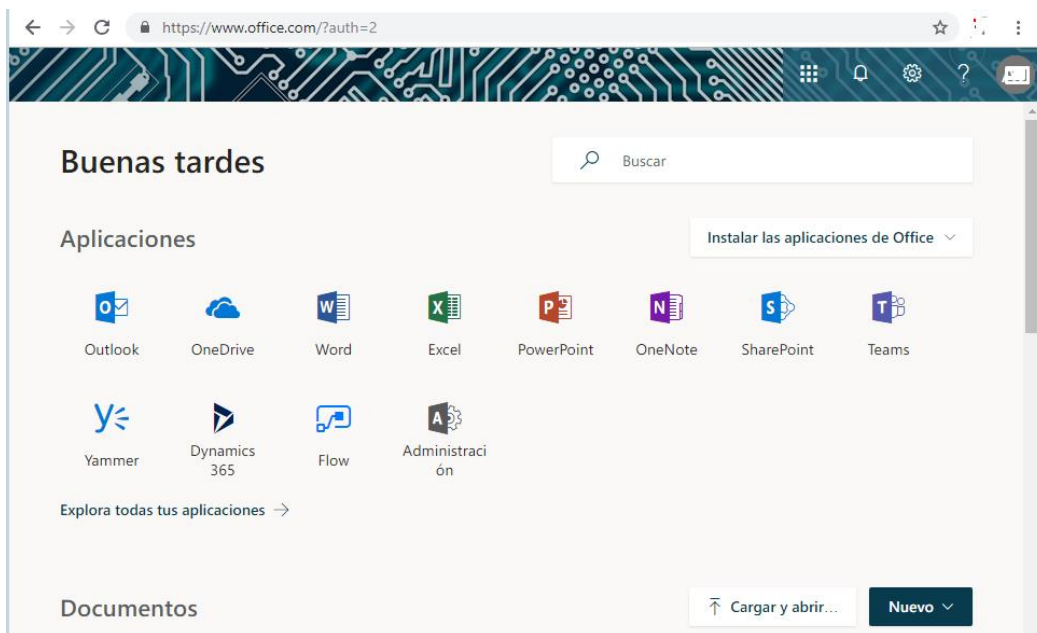


Ilustración 2

2. Posterior desplegaremos el menú “Instalar las aplicaciones de Office” y seleccionamos la opción “Otras opciones de instalación”

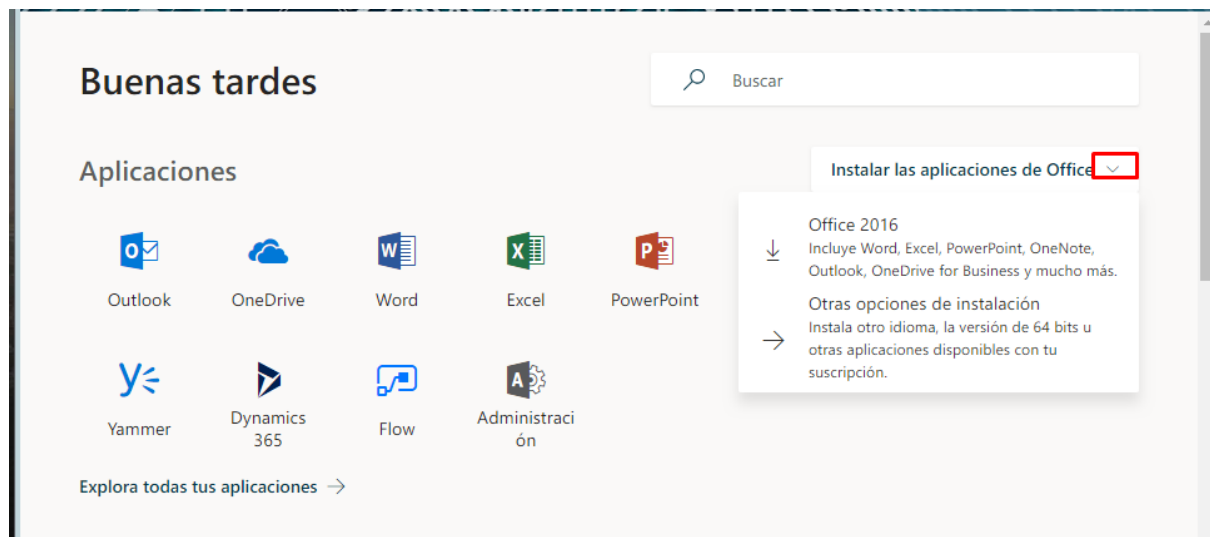


Ilustración 3

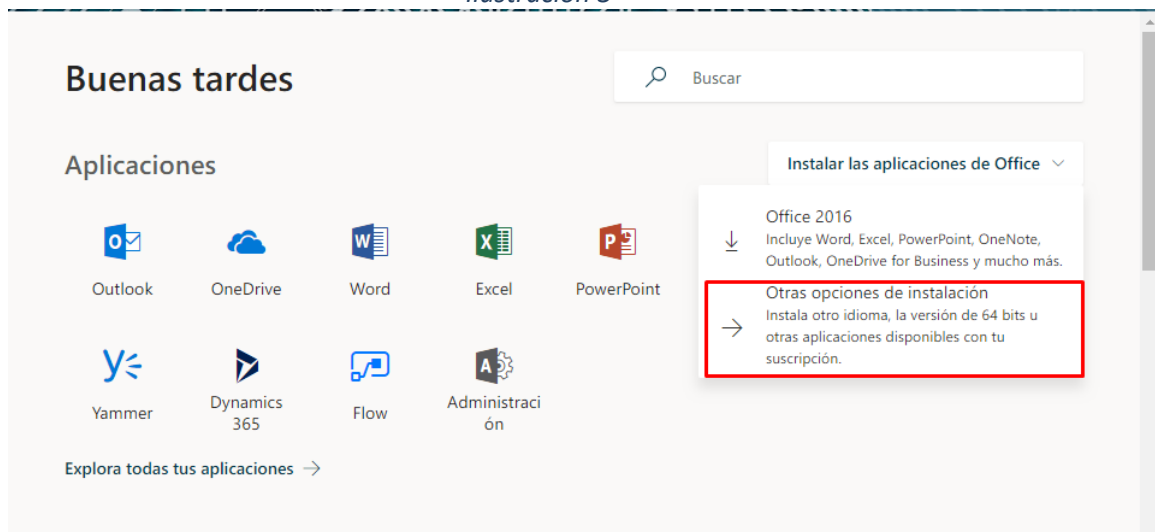


Ilustración 4

3. En la siguiente ventana del lado izquierdo debe desplegarse el nombre de la aplicación que fue licenciada para su uso (Visio, Project o ambos):

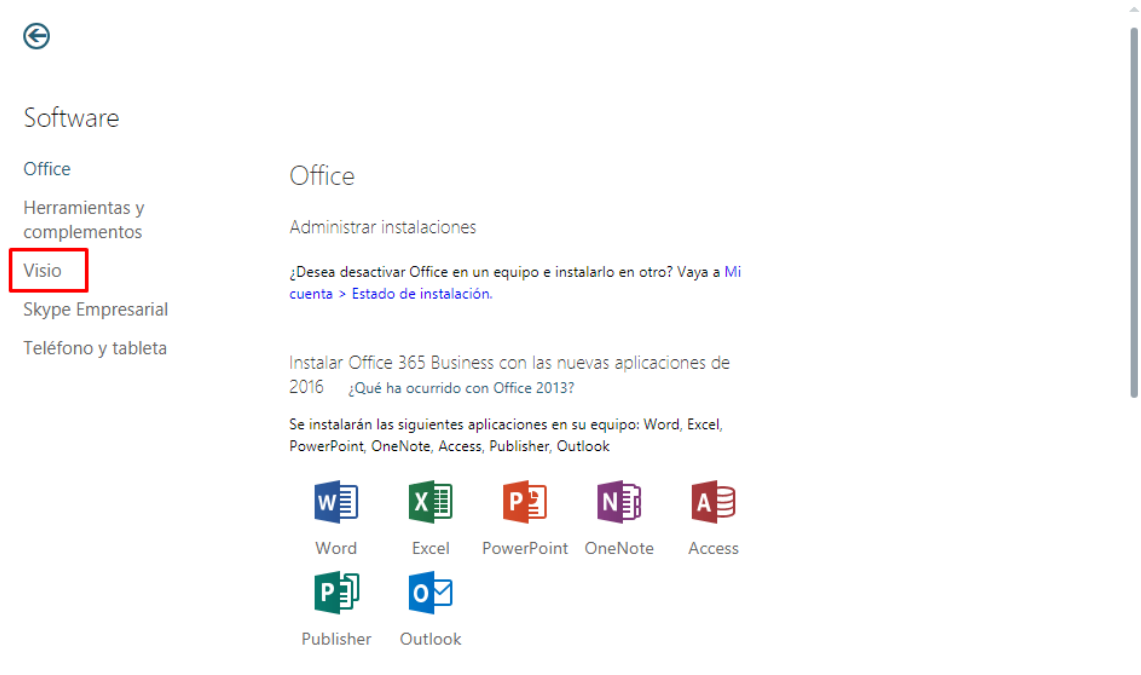


Ilustración 5

4.2 Verificación de Arquitectura de Equipo (Windows).

Para optimizar el rendimiento de la aplicación es necesario identificar bajo que arquitectura trabaja el sistema operativo instalado en el equipo.

En Windows 10, abrimos una ventana de explorador y hacemos clic derecho sobre el icono este equipo, seleccionando la opción "Propiedades":

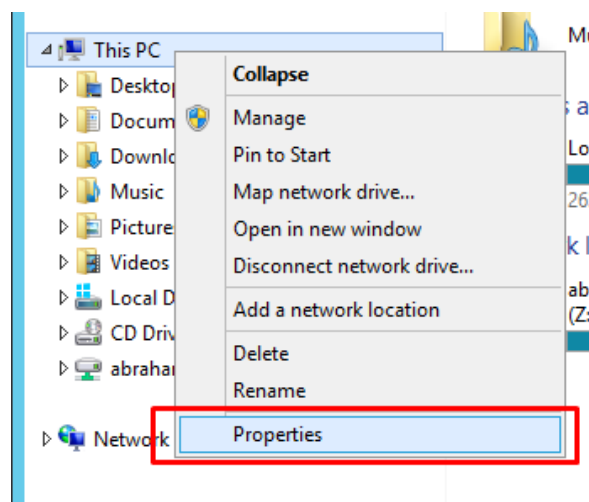


Ilustración 6

Buscamos las propiedades del sistema y observaremos si el sistema es de 32 o 64 bits:

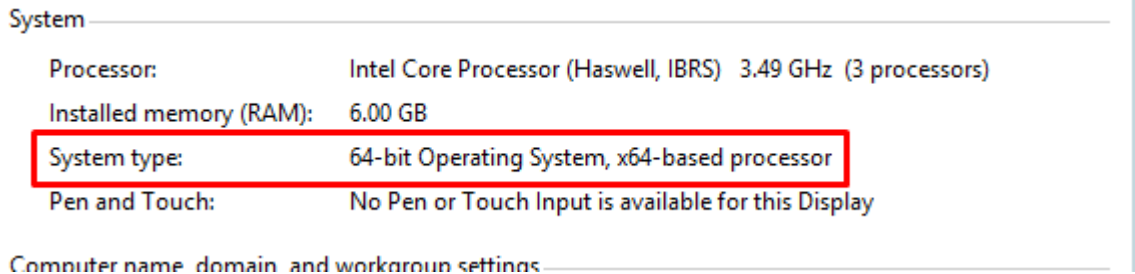


Ilustración 7

Nota: para este ejemplo el sistema es de 64 bits.

4.3 Descarga de Software

En base a la información del punto previo seleccionaremos la aplicación a instalar, si el sistema es de 32 bits únicamente seleccionaremos el idioma en el cual deseamos descargar nuestra aplicación, en caso de que el sistema sea de 64 bits seleccionaremos el link "Opciones Avanzadas"

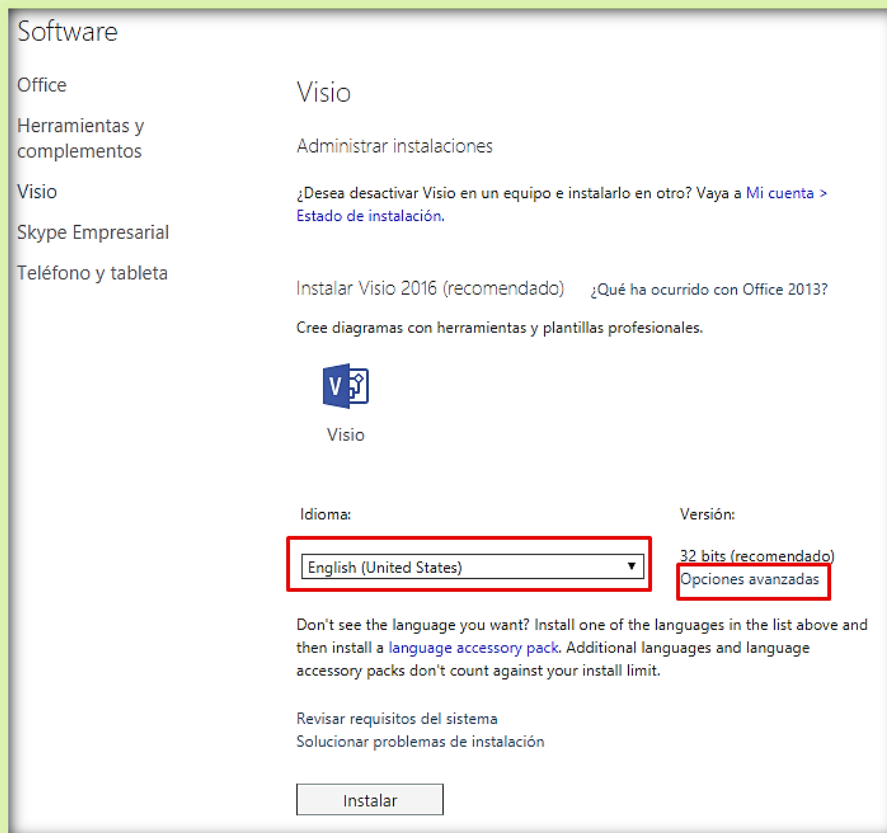


Ilustración 8

Si el sistema es de 32 bits, podremos dar clic en el botón “Instalar” para iniciar la descarga del software.
Para el caso en que el sistema es de 64 bits, seleccionaremos opciones avanzadas, lo cual nos mostrara una lista desplegable de la cual seleccionaremos 64 bits posterior hacemos clic en el botón “Instalar” para iniciar la descarga de Software:

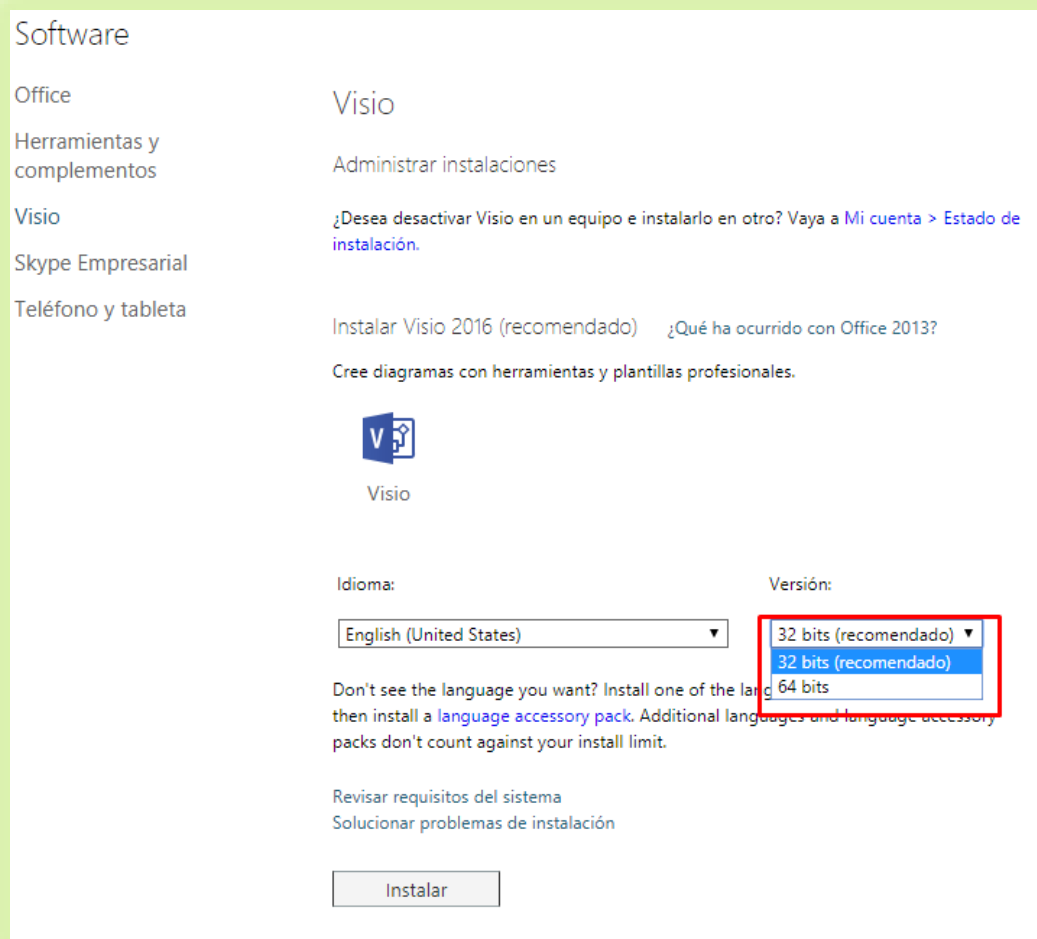


Ilustración 9

4.4 Instalación

Al finalizar la descarga se nos mostrara (dependiendo del navegador que usemos; para este caso se utilizó Chrome) un archivo de instalación el cual ejecutaremos a continuación:

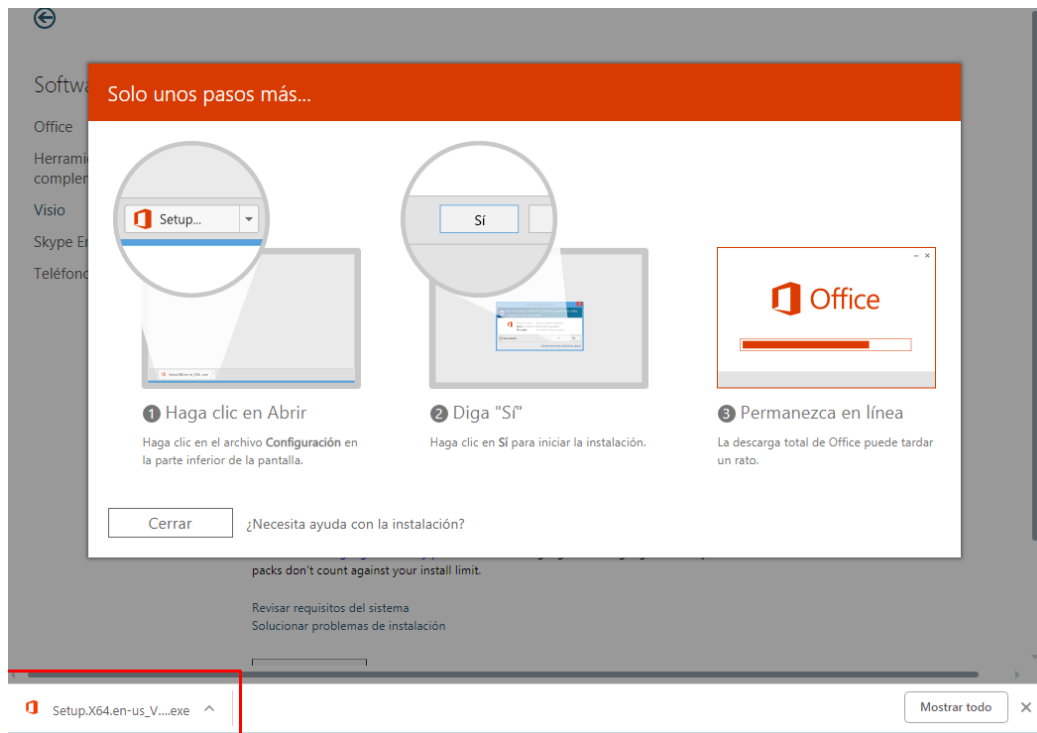


Ilustración 10

Nota: previo a ejecutar el instalador, se recomienda guardar cualquier documento que este siendo editado en la suite de Office (Word, Excel, etc..), así como cerrar todas las aplicaciones

de la suite de office ya que el proceso de instalación requiere cerrar todas estas aplicaciones, de otro modo no será posible continuar con la instalación.

Ejecución del archivo:

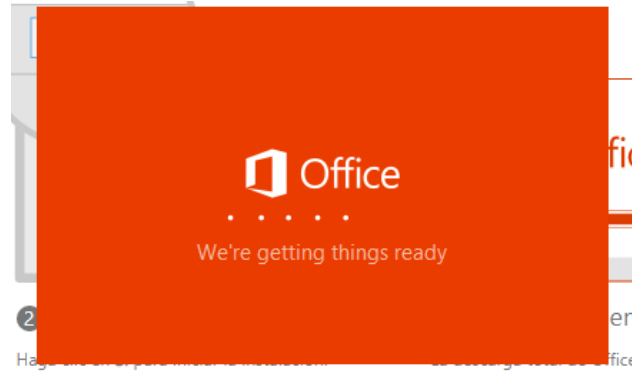


Ilustración 11

El instalador realizara las tareas necesarias, por lo que solo restara esperar a que se complete la instalación.

4.5 Activación de Licencia

En la mayoría de los casos la activación se realiza de forma automática con la cuenta ya configurada (cuenta de correo @silent4business.com), en caso de no verse activado, se deba abrir el aplicativo a activar:

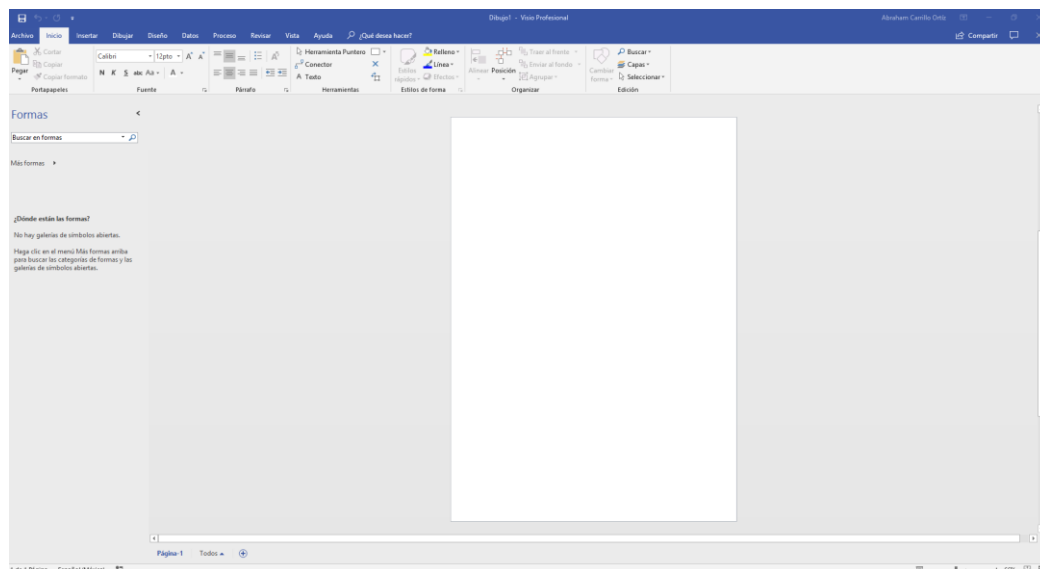


Ilustración 12

En el menú Archivo, en la parte superior izquierda, seleccionamos la opción cuenta:



Ilustración 13

Seleccionamos la opción cambiar licencia:

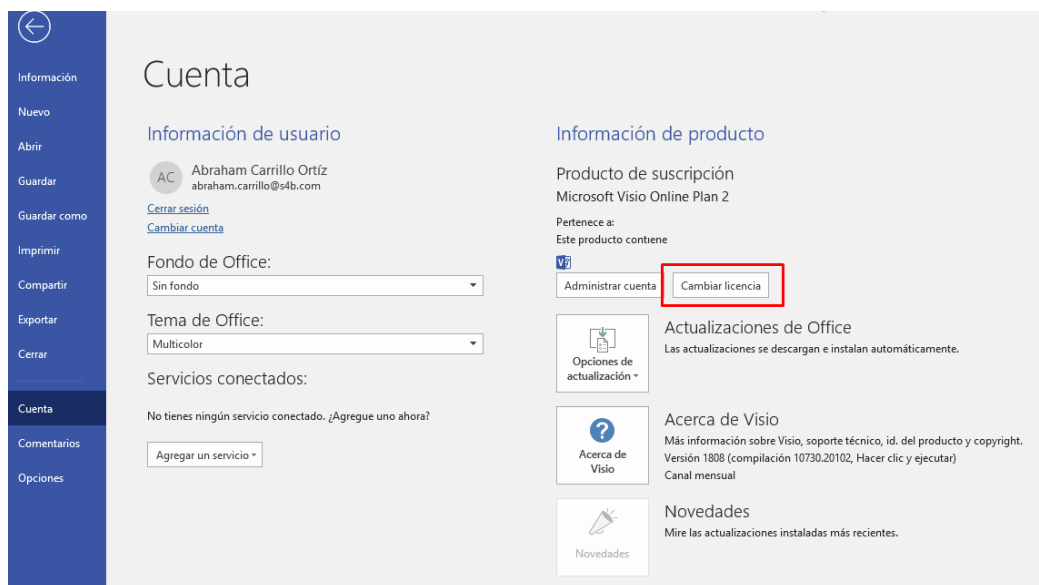


Ilustración 14

A continuación, nos solicitara hacer inicio de sesión:

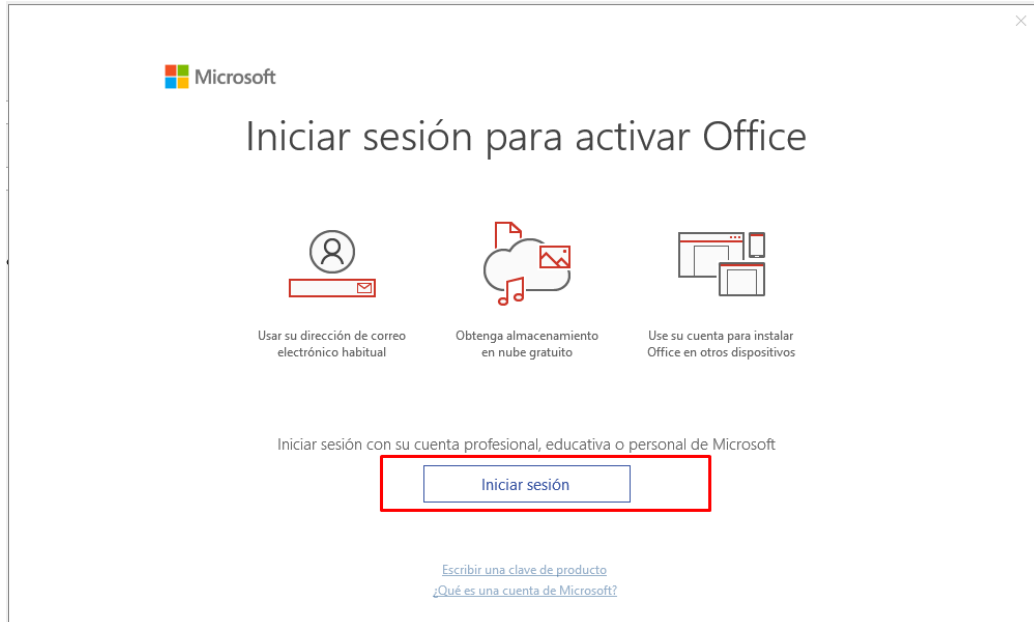


Ilustración 15

Se debe iniciar sesión con la cuenta de correo proporcionada por la empresa con el dominio @silent4business.com y la contraseña correspondiente:

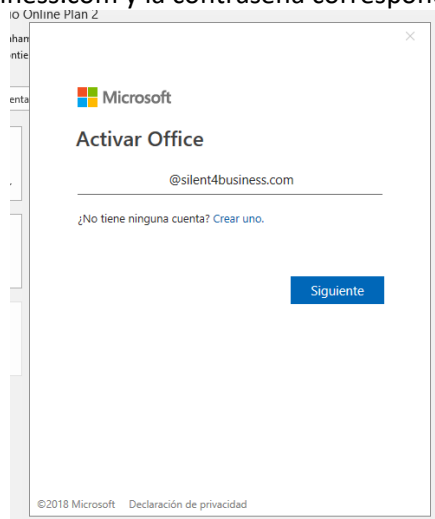


Ilustración 16

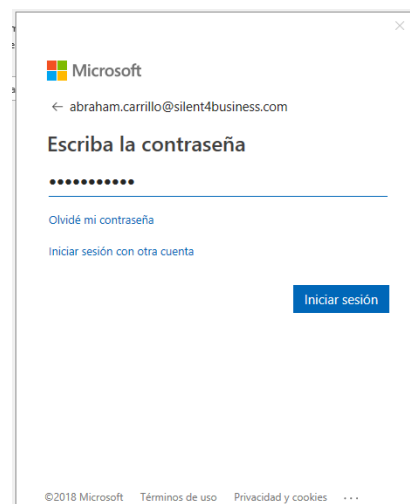


Ilustración 17

Si el proceso ha sido exitoso al finalizar debemos observar la siguiente pantalla con la información del usuario que activa la licencia:

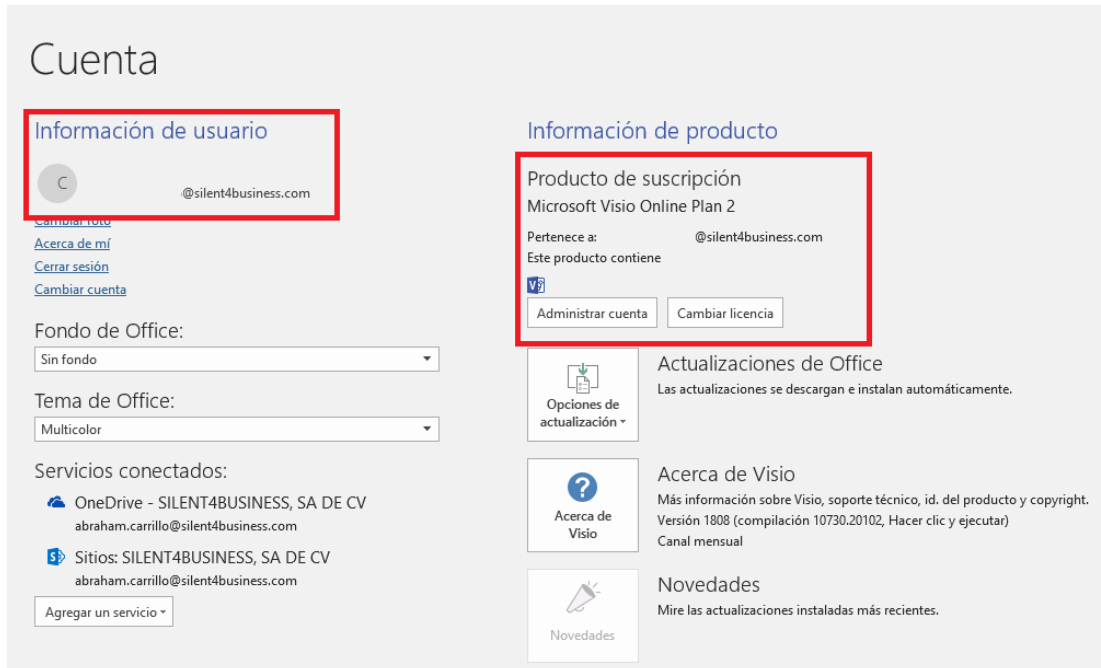


Ilustración 18

5 Anexos

5.1 Consideraciones

Las cuentas son personales y no transferibles, en caso de detectarse el mal uso de las cuentas estas serán bloqueadas y se notificara al jefe inmediato para aplicar o determinar las sanciones correspondientes. No está permitido la activación de estas licencias “prestando el usuario y la contraseña”. Para cualquier inconveniente con la instalación favor de comunicarlo a soporte técnico: soporte.interno@silent4business.com

Es importante tomar en cuenta que; de requerir apoyo para la instalación mediante soporte técnico interno, el equipo debe estar en las oficinas corporativas, de otro modo no se podrá brindar soporte