



Ciberinteligencia

Elaboró:	Líder de Servicios de Ciberinteligencia		
Revisó:	Control de Documentos		
Aprobó:	Dirección General		
Responsable del documento:	Líder de Servicios de Ciberinteligencia	Tiempo de retención:	1 año posterior a su vigencia
		Disposición final:	Eliminación del repositorio documental

Versión	Fecha	Descripción del cambio
1	28/02/2019	Emisión inicial
2	27/05/2019	Actualización del diagrama de proceso y narrativa, de acuerdo con los hallazgos de auditoría interna del SGI.
3	02/10/2019	Actualización del procedimiento de acuerdo a los hallazgos de auditoría interna.



Contenido

1. Objetivo	3
2. Alcance.....	3
3. Políticas.....	3
4. Definiciones	3
5. Responsabilidades	3
6. Diagrama de Proceso	4
7. Descripción del Proceso	5
8. Documentos relacionados.....	6



1. Objetivo

Establecer un modelo preventivo de gestión de actividades de ciberinteligencia en los distintos procesos de ciberseguridad, ya que nuestra labor es analizar y prevenir, identificar, localizar y atribuir ataques o amenazas en el ciberespacio.

2. Alcance

El proceso aplica para los requerimientos de Clientes Externos.

3. Políticas

- Silent4business se deberá apegar a los formatos proporcionados por el Cliente, siempre y cuando así lo solicite en los servicios contratados.

4. Definiciones

- Ciberinteligencia: Se refiere a las actividades de inteligencia en los procesos de la ciberseguridad que se ocupan de analizar y prevenir, identificar, localizar y atribuir ataques o amenazas a través del ciberespacio.

5. Responsabilidades

Líder de Servicios de Ciberinteligencia

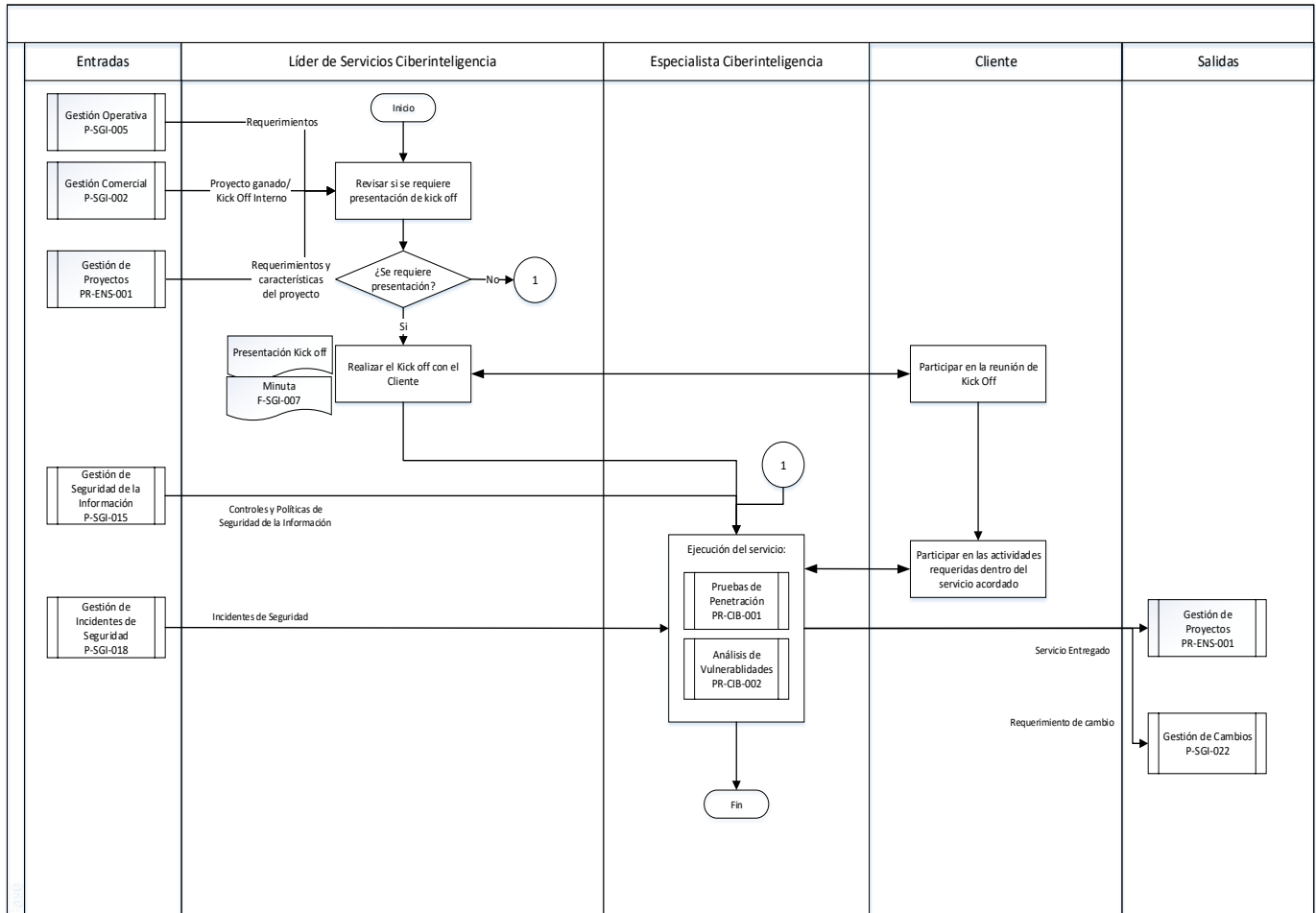
- Asegurar y supervisar el cumplimiento de los requerimientos en tiempo y forma.
- Gestionar con el despacho legal las actividades para la formalización de los proyectos mediante el contrato.
- Realizar la revisión entre pares de los informes.

Especialista de Ciberinteligencia

- Ejecutar los servicios de ciberinteligencia:
 - Pruebas de Penetración de acuerdo con lo establecido en el procedimiento PR-CIB-001.
 - Análisis de Vulnerabilidades de acuerdo con lo establecido en el procedimiento PR-CIB-002



6. Diagrama de Proceso





7. Descripción del Proceso

No.	Responsable	Fase del proceso	Descripción	Evidencia
1	Líder de Servicios de Ciberinteligencia	Revisar si se requiere presentación de kick off	Revisar si se requiere presentación de kick off para el servicio requerido. ¿Se requiere presentación? Si: Continuar con la actividad 2. No: Continuar con la actividad 5.	NA
2	Líder de Servicios de Ciberinteligencia	Realizar Kick off del proyecto	Realizar el kick off con el cliente para dar a conocer el objetivo, alcance del servicio, mecanismos de comunicación, así como aclarar cualquier duda sobre el servicio a proveer.	Presentación de Kick Off Minuta F-SGI-007
3	Cliente	Participar en la reunión de Kick Off	En esta fase el cliente participa involucrando al personal de su organización para un mejor entendimiento del objetivo y alcance del servicio.	NA
4	Cliente	Participar en las actividades requeridas dentro del servicio acordado	Dependiendo de los requerimientos y necesidades del servicio, el Cliente debe involucrarse y participando en las actividades planeadas con relación al servicio.	NA



No.	Responsable	Fase del proceso	Descripción	Evidencia
5	Especialista de Ciberinteligencia	Ejecución del Servicio	<p>De acuerdo con el tipo de servicio requerido, los colaboradores de Ciberinteligencia deberán aplicar los procedimientos para desempeñar las actividades de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pruebas de Penetración de acuerdo con lo establecido en el procedimiento PR-CIB-001.• Análisis de Vulnerabilidades de acuerdo con lo establecido en el procedimiento PR-CIB-002. <p>FIN DE PROCESO</p>	<p>Pruebas de Penetración PR-CIB-001</p> <p>Análisis de Vulnerabilidades PR-CIB-002</p>

8. Documentos relacionados

- P-SGI-002 Gestión Comercial.
- P-SGI-015 Gestión de Seguridad de la Información.
- P-SGI-018 Gestión de Incidentes de Seguridad.
- P-SGI-022 Gestión de Cambios.
- PR-ENS-001 Gestión de Proyectos.