

PROCESO



P-SGI-007
Ciberinteligencia

Clave del formato de proceso
F-SGI-001
v3
sgi@silent4business.com

Insurgentes Sur #2453, Piso 4, Col, Tizapán
San Ángel, Álvaro Obregón, 01090 Ciudad de
México, CDMX

Responsables

Elaboró:	Especialista Ciberinteligencia
Revisó:	Control de Documentos
Aprobó:	Dirección General

Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción del cambio
1	28/02/2019	Emisión inicial
2	27/05/2019	Actualización del diagrama de proceso y narrativa, de acuerdo con los hallazgos de auditoría interna del SGI.
3	02/10/2019	Actualización del procedimiento de acuerdo con los hallazgos de auditoría interna.
4	20/06/2022	Revisión y actualización del proceso
5	15/09/2022	SGI
6	27/09/2022	Actualización de Políticas



Contenido

1. Objetivo del proceso	4
2. Alcance	4
3. Diagrama del proceso	4
4. Indicadores.....	5
5. Políticas	5
6. Documentos relacionados	5

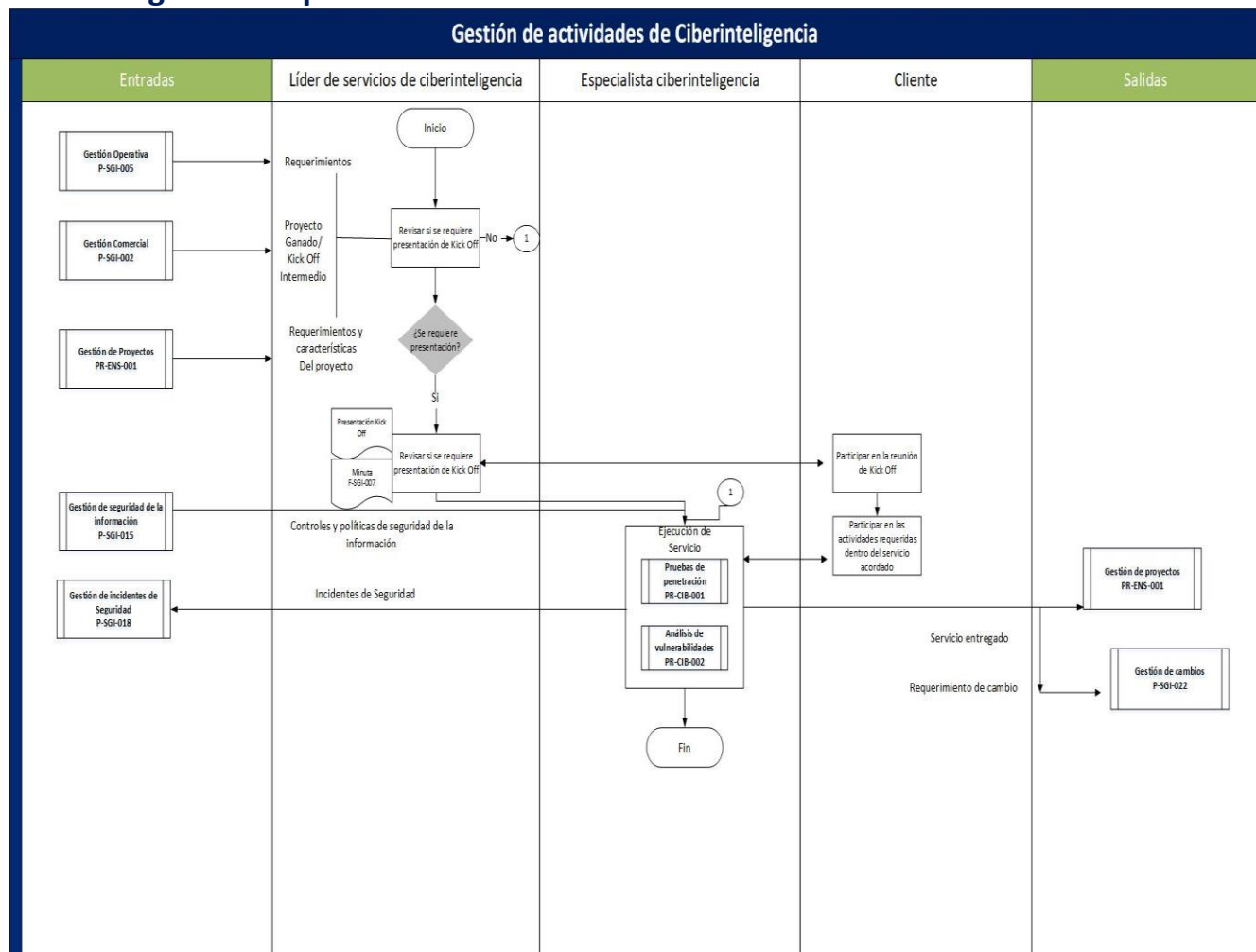
1. Objetivo del proceso

Establecer un modelo preventivo de gestión de actividades en los distintos procesos del área de ciberinteligencia, ya que nuestra labor es analizar y prevenir, identificar, localizar y atribuir ataques o amenazas, así como brechas de ciberseguridad identificadas en el contexto de los proyectos.

2. Alcance

Este proceso es de uso del área de ciberinteligencia, es aplicable a los clientes externos y/o para Silent4Business.

3. Diagrama del proceso



4. Indicadores

Indicador	Descripción	Meta	Frecuencia
Entrega de Servicio Sin Deductivas	El servicio sea entregado de con base a los acuerdos para cada cliente sin penalizaciones.	99% Cumplimiento	Anual

5. Políticas

- Silent4business se deberá apegar a los formatos proporcionados por el Cliente, siempre y cuando así lo solicite en los servicios contratados.
- El formato de entrega de reporte a clientes podrá ser modificado a petición del cliente.
- La realización de cada una de las etapas estará sujeta a lo determinado por cada cliente, de acuerdo con el alcance del proyecto.
- Los niveles de servicio, así como entregables estarán sujetas al alcance del proyecto de cada cliente.
- La ejecución del servicio estará basada en los procedimientos y metodologías correspondientes.

6. Documentos relacionados

- P-SGI-002 Gestión Comercial.
- P-SGI-015 Gestión de Seguridad de la Información.
- P-SGI-018 Gestión de Incidentes de Seguridad.
- P-SGI-022 Gestión de Cambios.
- PR-ENS-001 Gestión de Proyectos.