



IT-SOP-005

Instalación y configuración de acceso remoto

Responsables

Elaboró:	Soporte Técnico
Revisó:	Control de Documentos
Aprobó:	Gerente de Operaciones

Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción del cambio
1	11/06/2019	Emisión inicial
2	12/10/2022	Actualización de formato y revisión general del documento.

Contenido

1	Objetivo.....	3
2	Alcance	3
3	Definiciones.....	3
4	Descripción del instructivo.....	3
4.1	Instalación de Global Protect	3
4.2	Configuración de Global Protect.....	9
5	Anexos.....	10

1 Objetivo

Este documento tiene como objetivo describir el procedimiento a seguir para instalar el software y conectarse con el agente de Global Protect a los recursos de la red interna de Silent4business.

2 Alcance

El presente documento se limita a las actividades requeridas para realizar la instalación del cliente Global Protect así como la configuración del mismo para la conexión por VPN hacia las oficinas de Silent4Business.

El procedimiento es válido para usuarios que tienen un equipo con Microsoft Windows. El proceso de instalación y configuración en sistemas operativos MacOS X es similar al descrito en este documento, por lo que también puede ser utilizado.

3 Definiciones

VPN: Una VPN, o red privada virtual, es la forma más sencilla y eficaz para proteger su tráfico en internet y mantener la privacidad de su identidad digital. Al conectarse a un servidor seguro de VPN, su tráfico de internet fluye por un túnel encriptado al que nadie puede acceder, incluyendo los hackers, los gobiernos y su proveedor de servicios de internet.

4 Descripción del instructivo

4.1 Instalación de Global Protect



Nota: Tanto para descargar el software como para realizar la conexión, el usuario tiene que estar fuera de la red de Silent4Business. Si se intenta desde la red de Silent4Business, no se obtendrá respuesta del servidor.

Abre en navegador Internet Explorer o cualquiera de los mencionados previamente y accede al sitio:
<https://vpn.silent4business.com>

El enlace nos lleva al portal de acceso remoto en el cual se mostrará en primera instancia el siguiente mensaje:

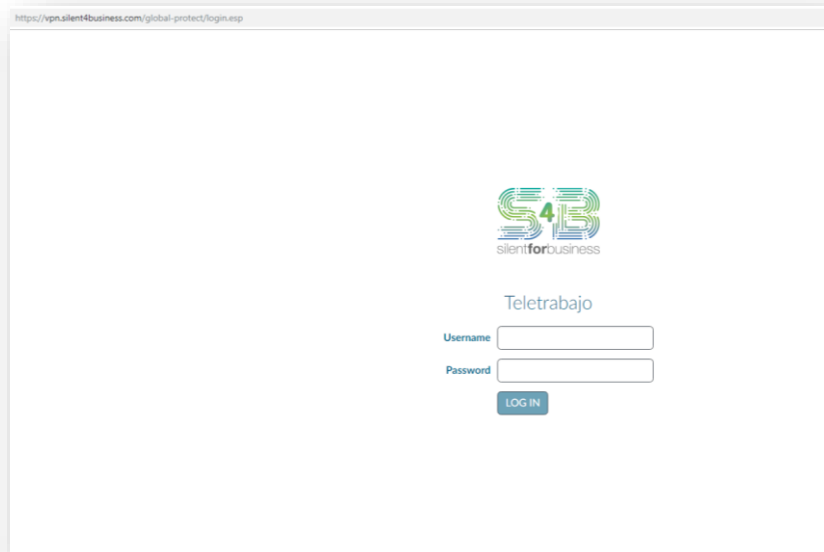


Ilustración 1

Se ingresará el usuario y contraseña asignado, tras haber ingresado las credenciales correctamente, deberá aparecer la siguiente página web:

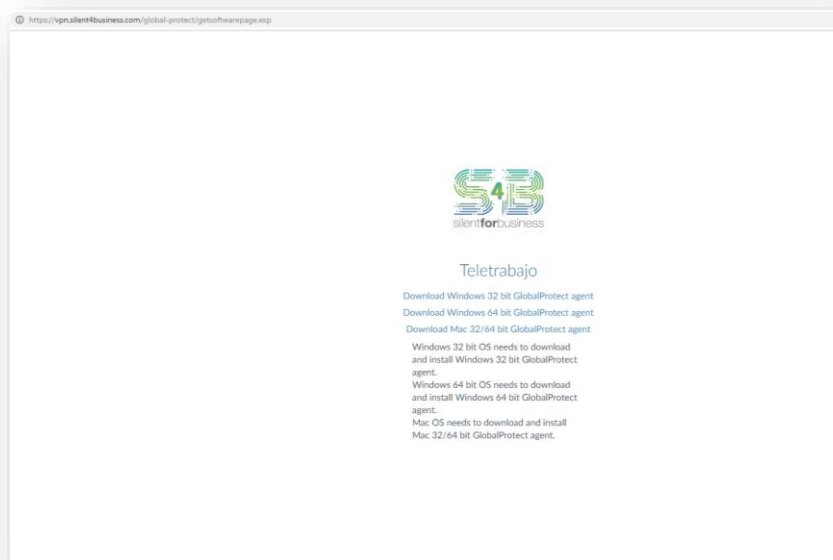



Ilustración 2

Identifica el sistema operativo de tu equipo y selecciona el apropiado. Sino lo sabes, puedes consultarlo ejecutando la secuencia:

Pulsa la tecla Windows (), luego teclea “**Este equipo**” y presiona Enter.

Se abrirá una ventana del explorador de archivos, de lado izquierdo ubica “**Este equipo**”. Presiona el botón derecho y selecciona “**Propiedades**”.

En “**Tipo de Sistema**”, verás si tu sistema operativo es de 32 o 64 bits.

Para nuestro ejemplo, pulsamos en **Download Windows 64 bit GlobalProtect agent**.

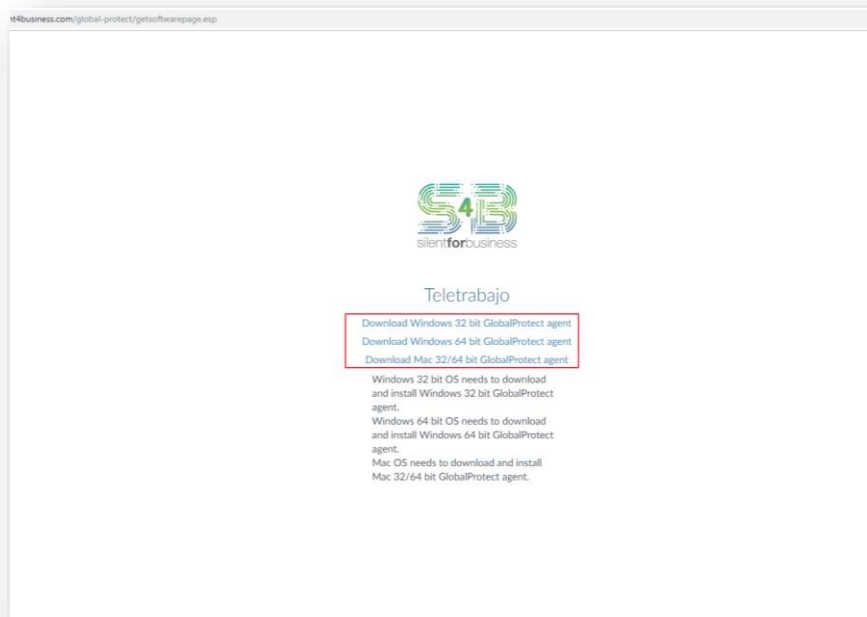


Ilustración 3

Tras completarse la descarga, dirigirse a la carpeta contenedora del archivo o simplemente dar clic en “**Ejecutar**”.

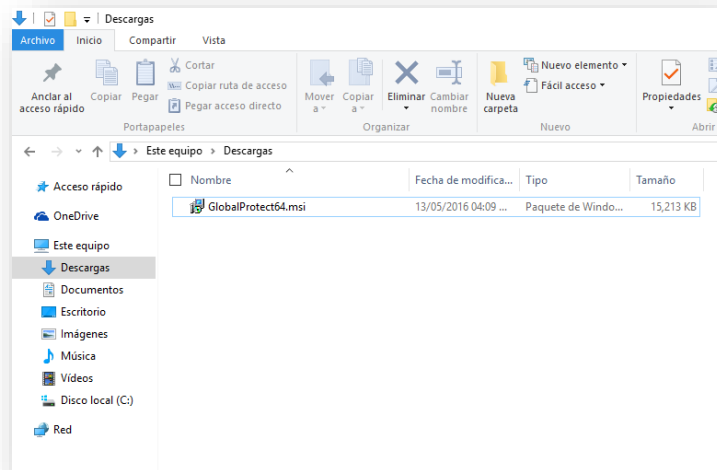


Ilustración 4

Para iniciar el asistente del instalador, se debe hacer doble clic en el archivo descargado. Aparecerá la siguiente ventana:

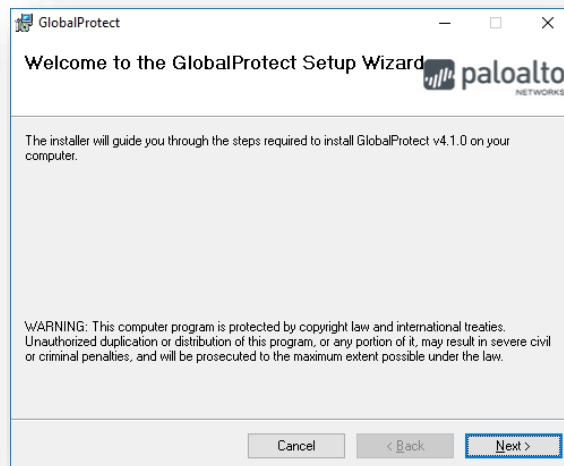


Ilustración 5

Tras hacer clic en Next las siguientes opciones aparecen:

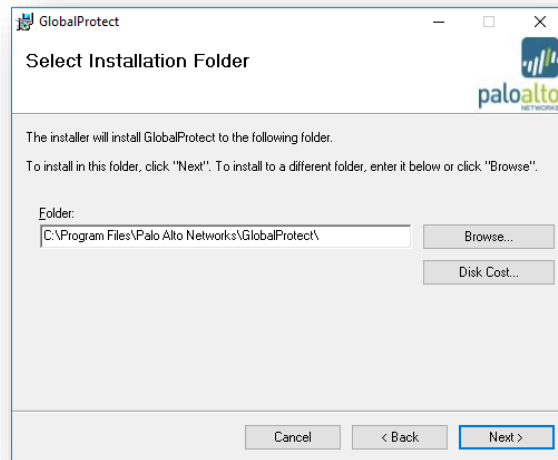


Ilustración 6

Si se desea cambiar la ubicación de los archivos de instalación en otra ruta, de debe hacer clic en Browse e indicar la nueva ruta.

Si se desea mantener la ruta predeterminada, solo basta hacer clic en Next, se confirmarán los datos provistos y la instalación dará inicio:

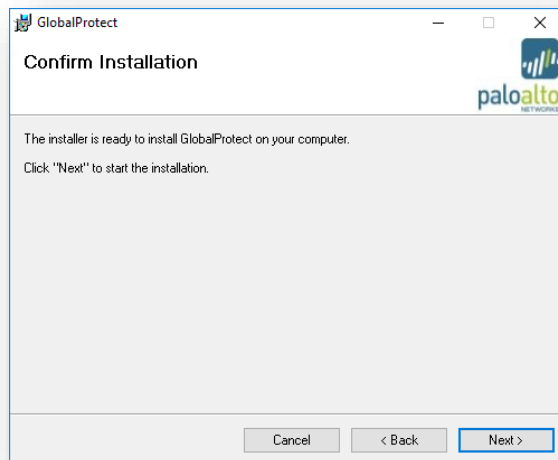


Ilustración 7

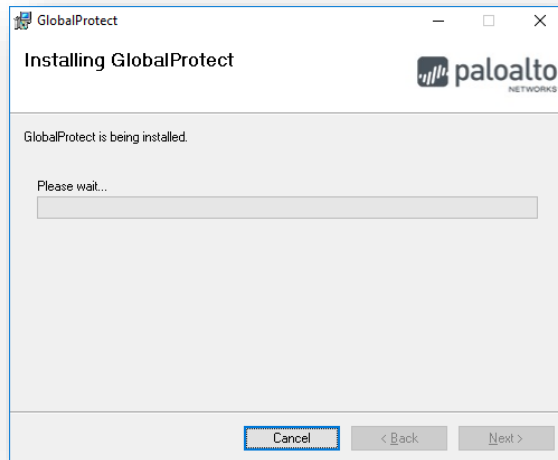


Ilustración 8

Posiblemente se solicitará permiso para instalar paquetes específicos. Si fuera el caso se deben aceptar o ingresar las credenciales de acceso a la PC (cuando aplique) para continuar. El proceso de instalación debe continuar hasta que éste finalice. Tras finalizar deberá aparecer el siguiente mensaje:

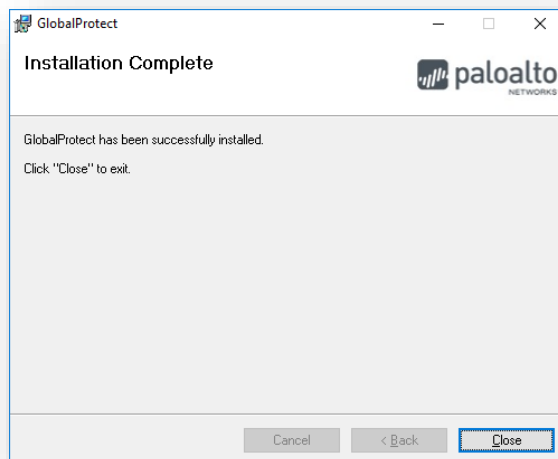


Ilustración 9

Esto marca el final de la instalación del agente.

Nota: Se recomienda un reinicio del sistema, tras el reinicio se podrá notar el ícono de GlobalProtect, un globo terráqueo, en la bandeja de sistema de la barra de tareas del equipo:

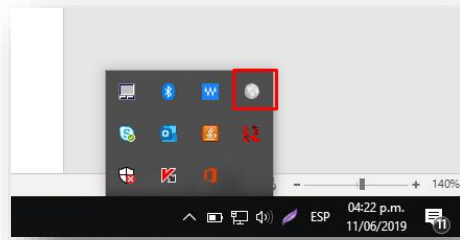


Ilustración 10

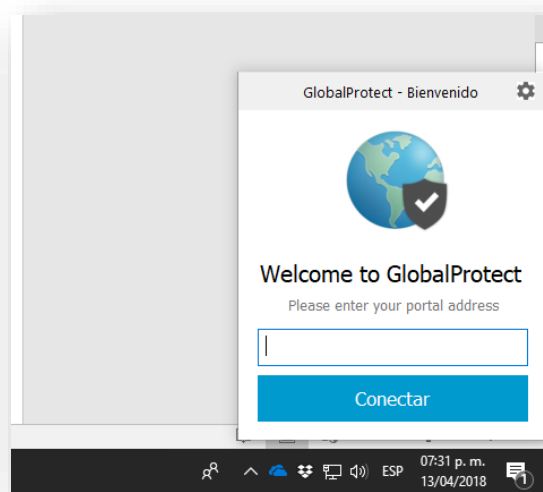
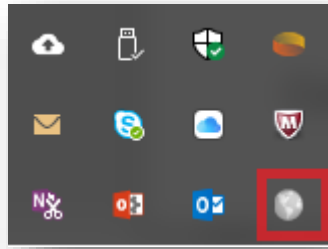


Ilustración 11

4.2 Configuración de Global Protect

A continuación, se describen los pasos a seguir para la configuración del agente de GlobalProtect una vez ya instalado en el equipo a conectar.

El ícono de GlobalProtect debe aparecer en la bandeja de sistema.



5 Anexos

No aplica.