



IT-SOP-006

INSTRUCTIVO DE BORRADO SEGURO PARA PEQUIPOS DE CLIENTES Y NIVELES GERENCIALES.

Responsables

Elaboró:	Soporte Técnico
Revisó:	Control de Documentos
Aprobó:	Gerente de Operaciones

Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción del cambio
1	28/02/19	Emisión inicial
2	13/04/2022	Revisión de actualización a formato actual.
3	13/10/2022	Actualización de formato y revisión general del documento.

Clave del formato de instructivo: F-SGI-003 v3
Comentarios o dudas: sgi@silent4business.com

Contenido

1. Objetivo.....	3
2. Alcance	3
3. Definiciones.....	3
4. Descripción del instructivo.....	3
5. Anexos.....	14

1. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo dar a conocer los pasos a realizar para la ejecución de borrado seguro.

2. Alcance

El presente documento se limita a las actividades requeridas para ejecutar borrado seguro de un disco o dispositivo de almacenamiento.

Nota: En caso de no contar con los permisos para la ejecución, se debe solicitar asistencia a la cuenta de correo soporte.interno@silent4business.com.

3. Definiciones

Blancco: Es la firma de seguridad con las soluciones de borrado de datos más confiables ya que cumple con los requisitos de seguridad más rigurosos establecidos por agencias de gobierno, autoridades legales y laboratorios de pruebas independientes y garantiza un reporte de auditoría inviolable.

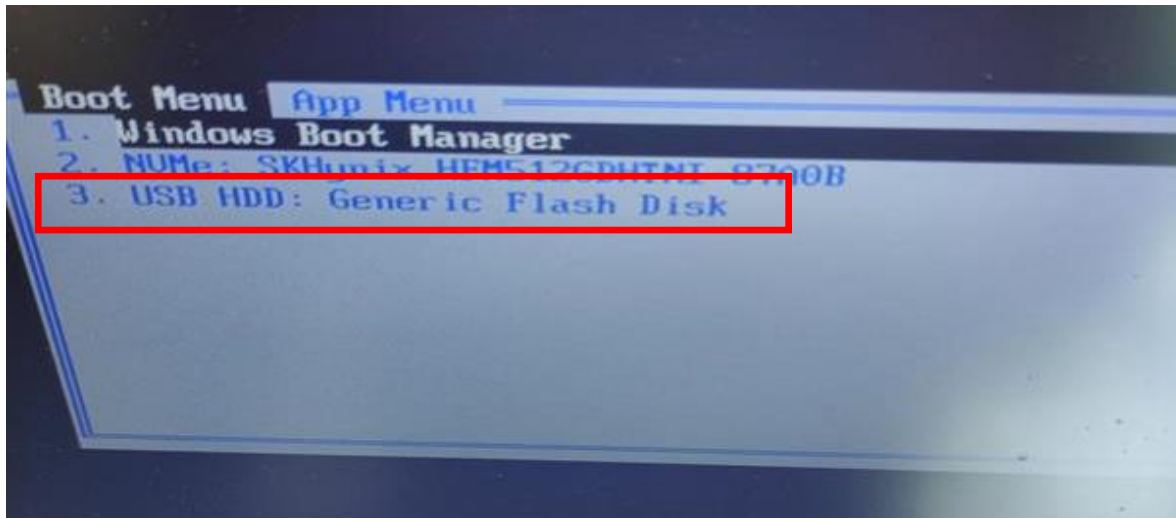
4. Descripción del instructivo

Requerimientos previos.

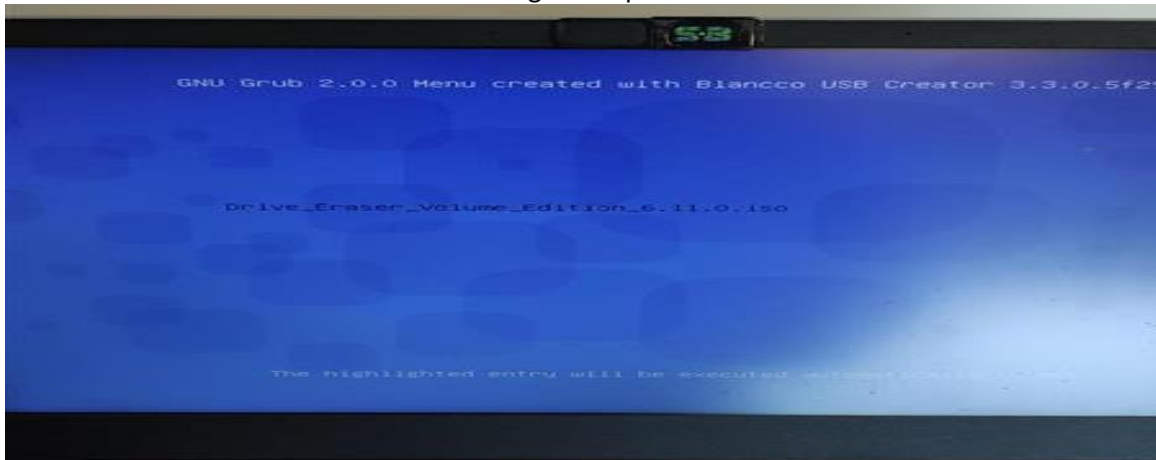
En caso de que sea una Laptop, conectar un mouse USB para desplazarse dentro de la herramienta (ya que se deshabilita el touch pad).

Pasos:

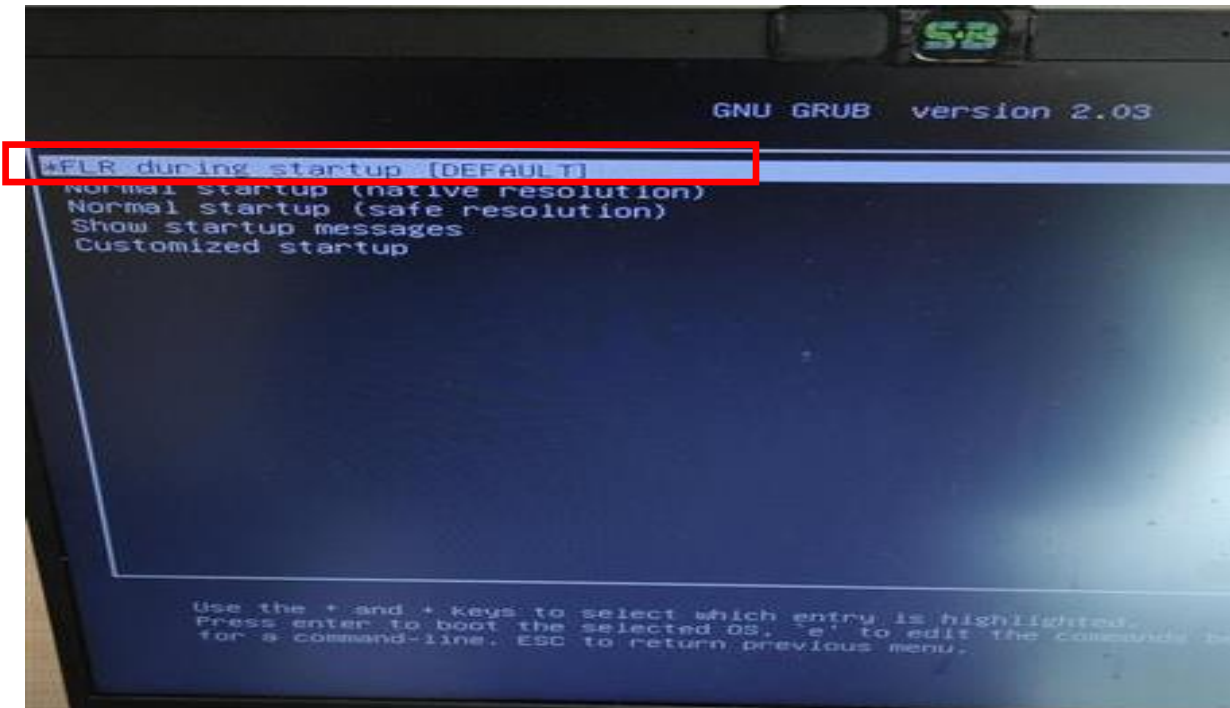
- 1 se insertan ambas memorias USB en el equipo de computo
- 2 apagar el equipo de cómputo
3. Presionar constantemente la tecla **f12** y encender el equipo para entrar al menú de buteo (la tecla cambia de acuerdo al fabricante).
4. Seleccionar es dispositivo que corresponde a la memoria usb que contiene la Herramienta **BLANCCO**.
En este caso es la opción 3 (USB HDD: Generic Flash Disk)



5. Presionar la tecla **ENTER** cuando se muestre la siguiente pantalla:

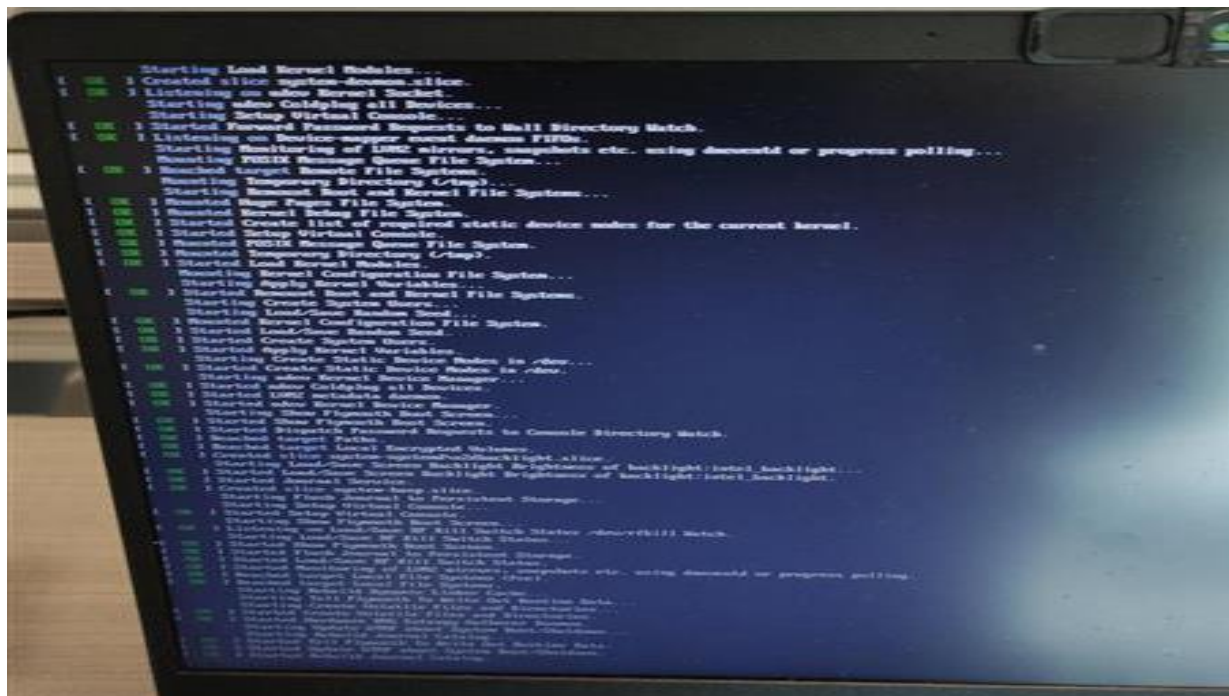


6. Seleccionar la primera opción (FLR during startup [DEFAULT])



Presionar la tecla ENTER

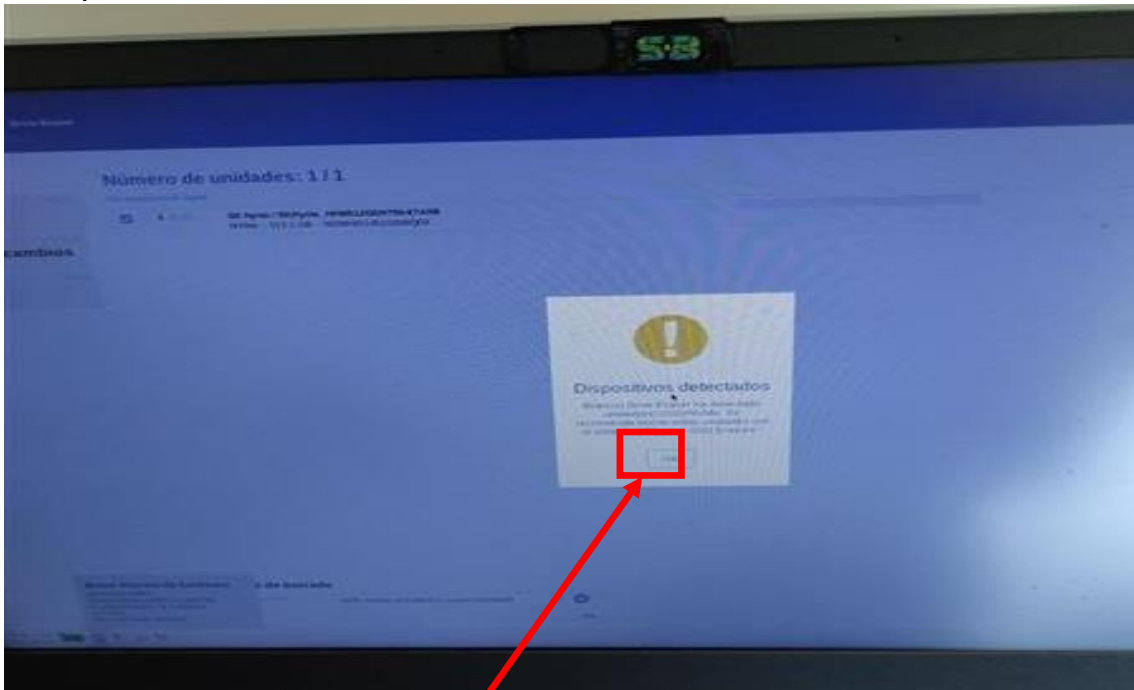
Se empezarán a cargar los componentes del sistema mostrando la siguiente pantalla:



Esperar hasta que se muestre la siguiente pantalla (la cual muestra una notificación con los dispositivos que



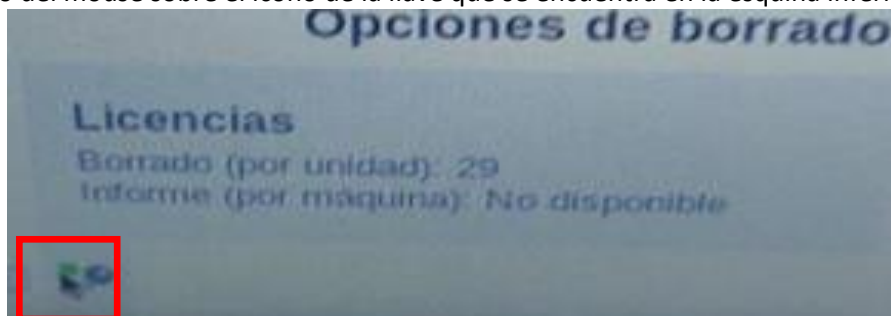
detecta el sistema que se encuentran conectados al equipo y una sugerencia del tipo de borrado recomendado):



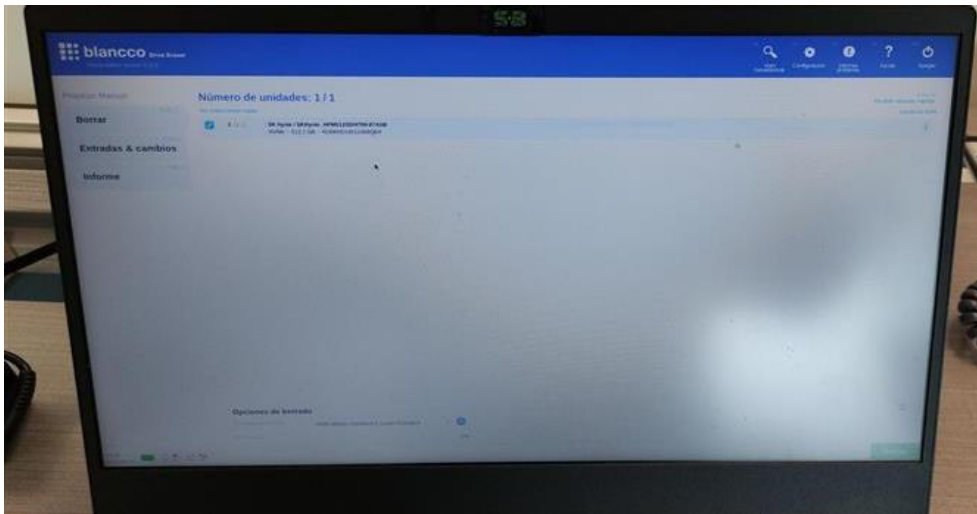
7. Dar clic izquierdo sobre el botón **OK**

NOTA.: Se puede visualizar el número total de licencias disponibles que le quedan al usuario para realizar este procedimiento.

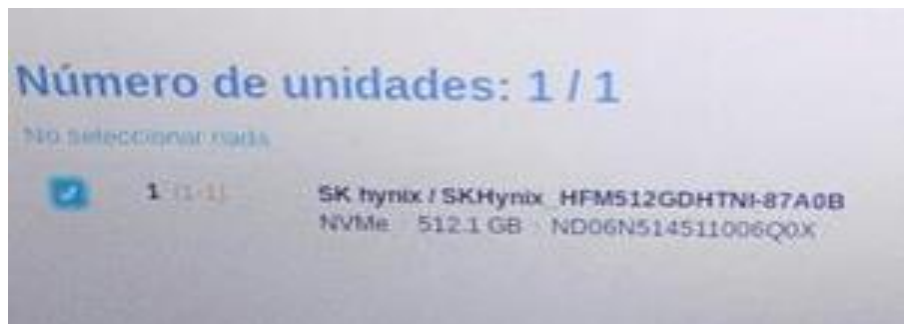
Colocar el puntero del mouse sobre el icono de la llave que se encuentra en la esquina inferior izquierda.



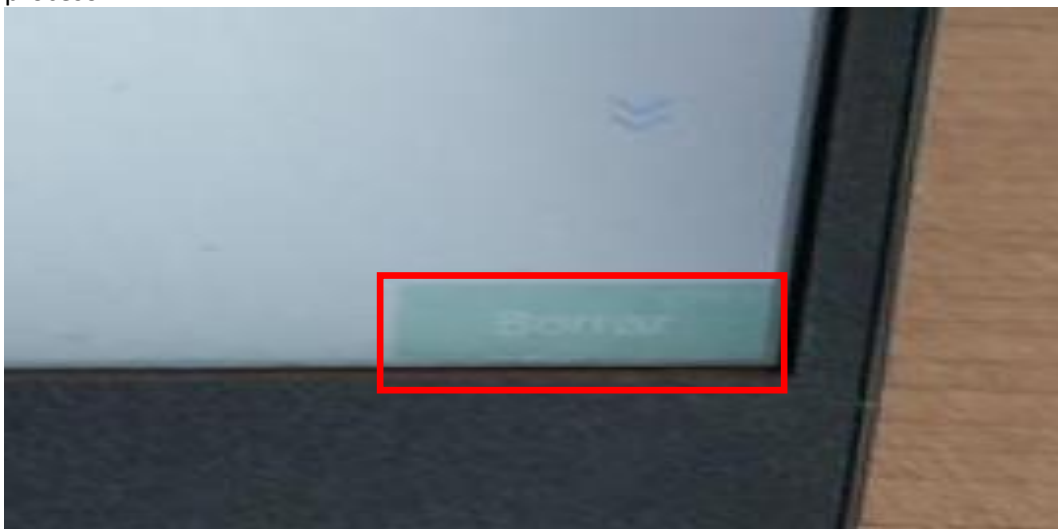
En la parte superior central se mostrarán las unidades de disco duro que tiene instalados el equipo de computo



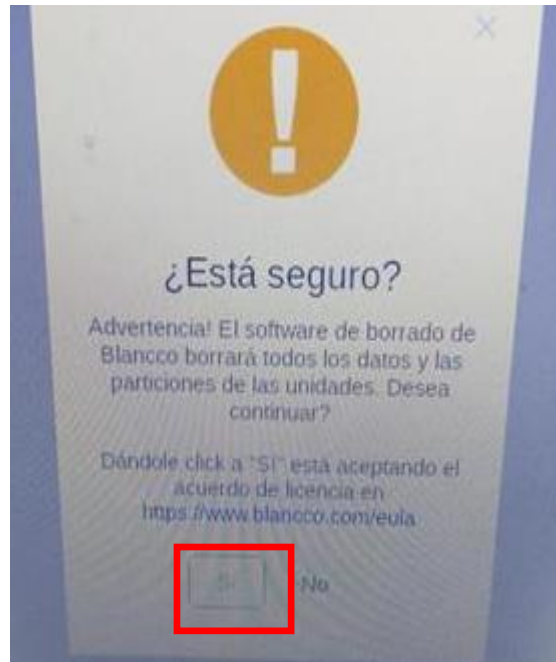
8.- Dar clic izquierdo sobre la unidad de disco duro a la que se le desea aplicar el procedimiento de borrado seguro.



9- Dar clic izquierdo sobre el botón “**Borrar**” que se encuentra en la esquina inferior derecha, para iniciar el proceso.

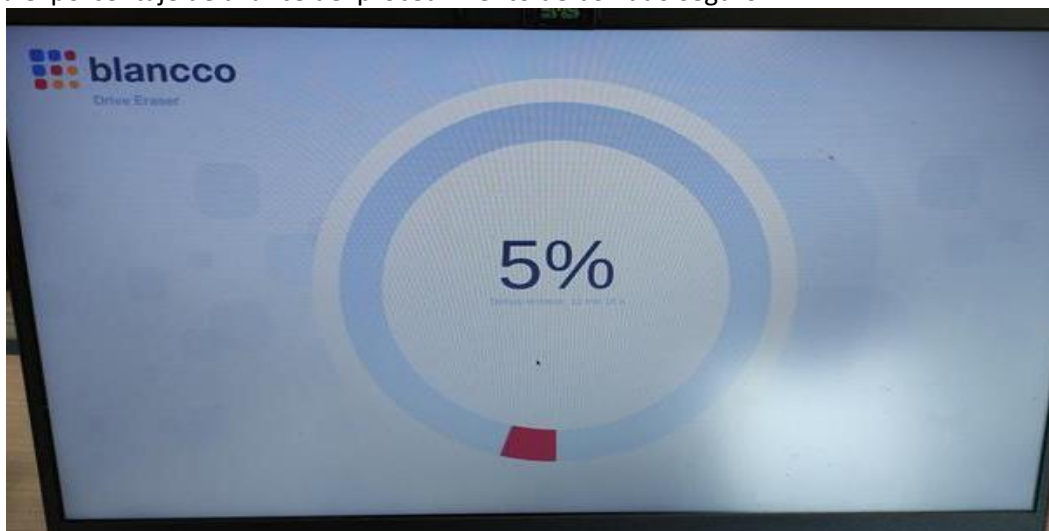


Se mostrará una alerta notificando el proceso que se va a realizar:



9. Dar clic izquierdo sobre en botón **Si**

Se mostrará el porcentaje de avance del procedimiento de borrado seguro:



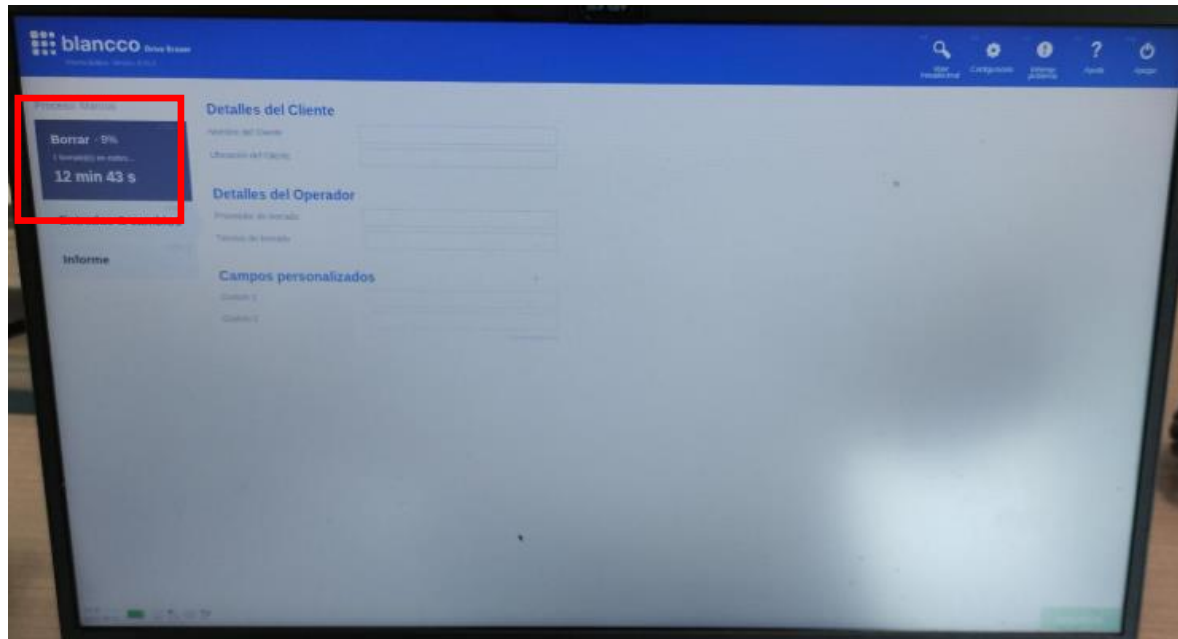
Nota:

El proceso de borrado puede variar de acuerdo con las capacidades del equipo en cuanto a hardware y la cantidad de información que se esté procesando.

En discos duros mecánicos (HDD), el proceso puede ser mayor a ocho horas.

En discos duros de estado sólido (SSD) el proceso puede ser en cuestión de minutos.

10. Mover el mouse para pasar a la siguiente ventana (**no afecta el proceso de borrado**)



Nota:
En la parte superior izquierda se mostrará el tiempo restante para finalizar el proceso de borrado seguro.

Nota:
Llenar el siguiente formulario de la siguiente forma:

Detalles del cliente:

Nombre del cliente	"la empresa a la que pertenece el equipo"
Ubicación del cliente	" No se llena este campo"

Detalles del operador:

Proveedor de borrado	"Nombre de la persona quien realiza el procedimiento"
técnico de borrado	" No se llena este campo"

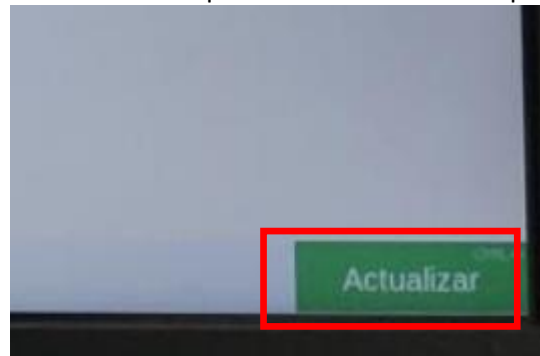
Campos personalizados

Custom1	"Comentario adicional"
Custom2	"Datos del equipo"

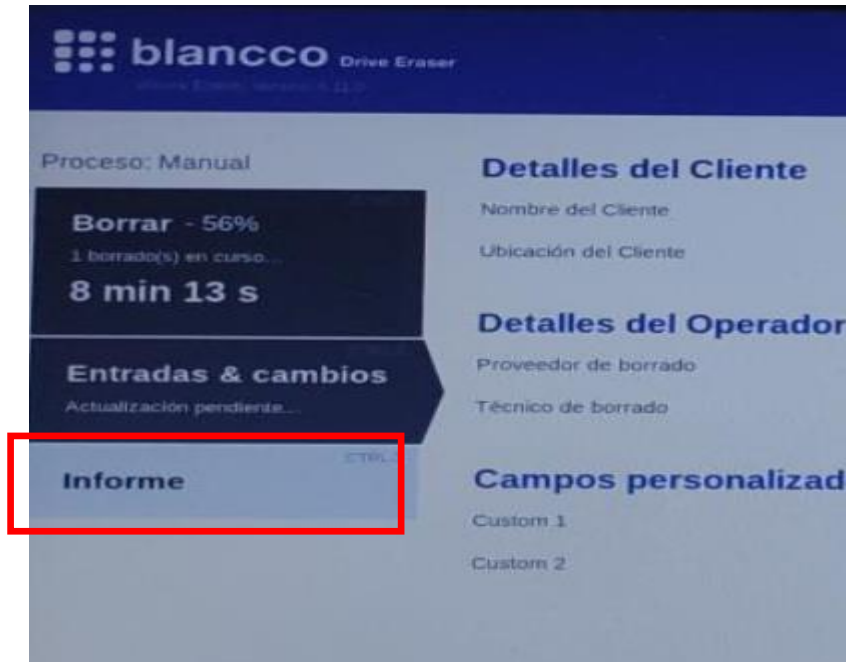
Ejemplo:

The screenshot shows a web form with two main sections. The first section, 'Detalles del Cliente', contains two input fields: 'Nombre del Cliente' with the value 'silent4business' and 'Ubicación del Cliente' which is empty. The second section, 'Detalles del Operador', contains two input fields: 'Proveedor de botado' with the value 'Andrea Hernández' and 'Técnico de botado' which is empty. Below these is a section titled 'Campos personalizados' with two rows. The first row, 'Custom 1', has the value 'Gerardo Garibay'. The second row, 'Custom 2', has the value 'No. Placa KF002842'.

9- Dar clic izquierdo sobre el botón **“Actualizar”** que se encuentra en la esquina inferior derecha,



Nos dirigimos al apartado de **“Informe”** que se encuentra en la parte superior izquierda



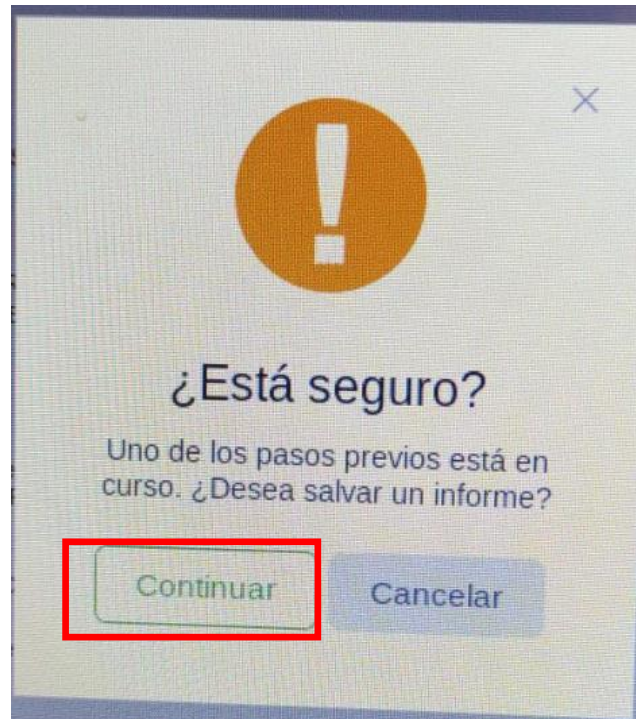
10. Dar clic izquierdo sobre el botón “informe”



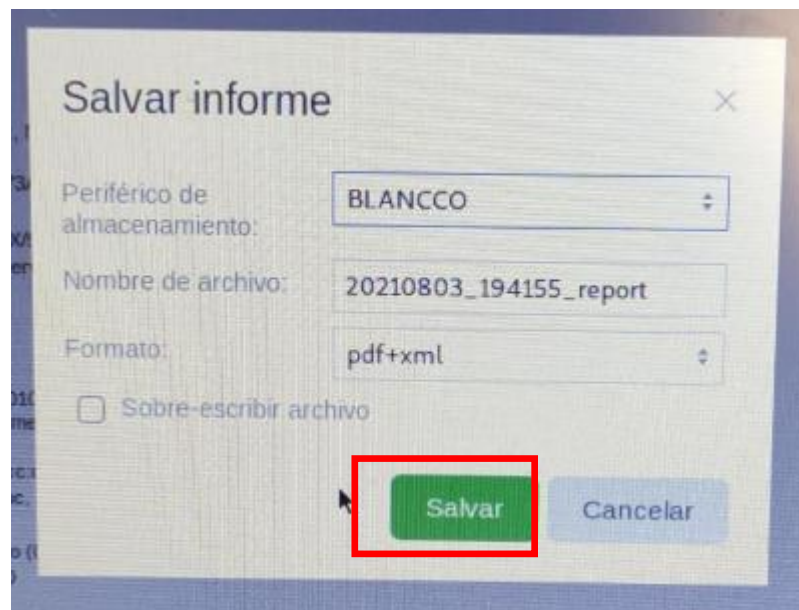
10- Dar clic izquierdo sobre el botón “Salvar” que se encuentra en la esquina inferior derecha,



Se mostrará una alerta notificando lo siguiente:



11. Dar clic izquierdo en el botón “Continuar”

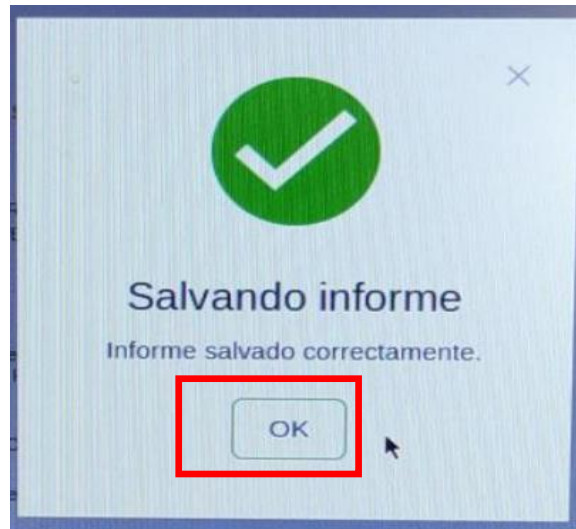


12. Especificar lo siguiente:

- **Periférico de almacenamiento** (puede ser el mismo USB que contiene el software BLANCCO).
- **Nombre del archivo** (nombre con que se guardara el archivo del reporte del borrado).
- **Formato** (Tipo de formato del reporte).

Dar clic izquierdo en el botón “Salvar”

Se mostrará la siguiente notificación:



13. Dar clic izquierdo en el botón “Ok”

Esperar a que el proceso de borrado seguro termine (se mostrara la siguiente pantalla):

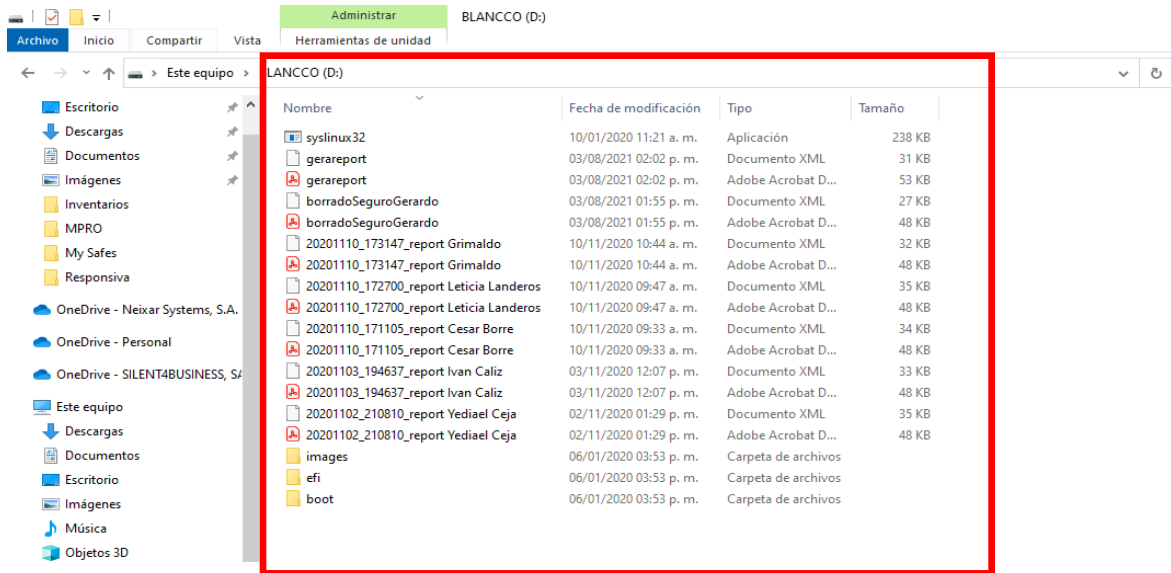


14- Dar clic izquierdo sobre el botón “Apagar” que se encuentra en la esquina superior derecha para finalizar el proceso.



Nota.

Ingresar al contenido de la USB (BLANCCO) desde otro equipo de computo.



Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
syslinux32	10/01/2020 11:21 a. m.	Aplicación	238 KB
gerareport	03/08/2021 02:02 p. m.	Documento XML	31 KB
gerareport	03/08/2021 02:02 p. m.	Adobe Acrobat D...	53 KB
borradoSeguroGerardo	03/08/2021 01:55 p. m.	Documento XML	27 KB
borradoSeguroGerardo	03/08/2021 01:55 p. m.	Adobe Acrobat D...	48 KB
20201110_173147_report Grimaldo	10/11/2020 10:44 a. m.	Documento XML	32 KB
20201110_173147_report Grimaldo	10/11/2020 10:44 a. m.	Adobe Acrobat D...	48 KB
20201110_172700_report Leticia Landeros	10/11/2020 09:47 a. m.	Documento XML	35 KB
20201110_172700_report Leticia Landeros	10/11/2020 09:47 a. m.	Adobe Acrobat D...	48 KB
20201110_171105_report Cesar Borre	10/11/2020 09:33 a. m.	Documento XML	34 KB
20201110_171105_report Cesar Borre	10/11/2020 09:33 a. m.	Adobe Acrobat D...	48 KB
20201103_194637_report Ivan Caliz	03/11/2020 12:07 p. m.	Documento XML	33 KB
20201103_194637_report Ivan Caliz	03/11/2020 12:07 p. m.	Adobe Acrobat D...	48 KB
20201102_210810_report Yedial Ceja	02/11/2020 01:29 p. m.	Documento XML	35 KB
20201102_210810_report Yedial Ceja	02/11/2020 01:29 p. m.	Adobe Acrobat D...	48 KB
images	06/01/2020 03:53 p. m.	Carpeta de archivos	
efi	06/01/2020 03:53 p. m.	Carpeta de archivos	
boot	06/01/2020 03:53 p. m.	Carpeta de archivos	

Se mostrará el archivo generado por el software BLANCO con el nombre y formato especificado en el **paso 12**

5. Anexos

N/A