



PR-CIB-003

Procedimiento General de ciberinteligencia Responsables

Elaboró:	Especialista de Ciberinteligencia
Revisó:	Control de Documentos
Aprobó:	Dirección General

Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción del cambio
1	26/09/2022	Emisión Inicial

Clave del formato de procedimiento: F-SGI-002 v3
Comentarios o dudas: sgi@silent4business.com

Contenido

1. Objetivo del procedimiento	3
2. Alcance	3
3. Definiciones.....	3
4. Responsabilidades.....	3
5. Descripción de actividades.....	4
6. Documentos relacionados	6
7. Anexos.....	6

1. Objetivo del procedimiento

Establecer las actividades a seguir para la ejecución de los servicios del área de ciberinteligencia con la finalidad de realizar servicios de ciberseguridad alineados a las mejores prácticas descritas por entidades como el NIST, FIRST, SANS, OWASP, entre otras.

2. Alcance

Este proceso es de uso del área de ciberinteligencia, es aplicable a los clientes externos y/o para Silent4Business, y comprende los servicios de:

- Pruebas de Penetración / Análisis de Vulnerabilidades
 - Cajeros Automáticos
 - Infraestructura
 - Redes Wireless
 - Aplicaciones Web
 - Aplicaciones Móviles
 - Ingeniería Social
- Ciberinteligencia de Amenazas
- Respuesta a Incidentes

3. Definiciones

Ciberinteligencia de Amenazas: Actividades de análisis de información sobre intentos hostiles, capacidades y oportunidades de un adversario, denominadas amenazas.

Pruebas de penetración (también llamadas “pen testing” o “pruebas de intrusión”): Son una práctica para evaluar la seguridad de un sistema informático, red, aplicación o algún activo para encontrar vulnerabilidades que un atacante podría explotar.

4. Responsabilidades

Rol	Responsabilidades y/o funciones
Líder de Servicios de Ciberinteligencia	<ul style="list-style-type: none">• Asegurar y supervisar el cumplimiento de los requerimientos en tiempo y forma.• Gestionar con el despacho legal las actividades para la formalización de los proyectos mediante el contrato.

		<ul style="list-style-type: none"> Realizar la revisión entre pares de los informes.
Especialista de Ciberinteligencia		<ul style="list-style-type: none"> Ejecutar los servicios de ciberinteligencia: <ul style="list-style-type: none"> Pruebas de Penetración de acuerdo con lo establecido en el procedimiento PR-CIB-001. Análisis de Vulnerabilidades de acuerdo con lo establecido en el procedimiento PR-CIB-002 Ciberinteligencia de acuerdo con lo establecido en la Metodología de Ciberinteligencia (Falta Clave) Respuesta a Incidentes de acuerdo con lo establecido en el Plan de Respuesta a Incidentes (PL -SGI-008)
Cliente:		<ul style="list-style-type: none"> Confirmar componentes del servicio, así como alcance, recibir entregables y firmar de conformidad.
Entrega de Servicios:		<ul style="list-style-type: none"> Revisar la presentación del Kick Off así como validar los entregables antes de liberación a cliente.

5. Descripción de actividades

No.	Actividad	Responsable	Descripción de la actividad	Registro
Inicio del procedimiento				
1.	Validar el alcance	Líder de ciberinteligencia	Validar el alcance de acuerdo con el servicio solicitado	NA
2.	Revisar si se requiere presentación de kick off	Líder de ciberinteligencia	Revisar si se requiere presentación de kick off, de acuerdo con los requerimientos del servicio solicitado ¿Se requiere presentación? Sí: Continuar con la actividad 3. No: Continuar con la actividad 5.	NA
3.	Realizar la presentación de Kick Off	Líder de ciberinteligencia	Presentación de los diferentes componentes del servicio a nivel de ejecución de este como pudiera ser: alcance, puntos de contacto, cronograma, puntos de comunicación, entre otros	Presentación Kick Off
4.	Participar en la reunión de Kick Off	Cliente	Confirmar componentes del servicio	N/A
5.	Ejecución de Servicio	Especialista de Ciberinteligencia	Se realizan actividades de cada servicio apoyados en las siguientes metodologías y/o procesos:	N/A

			<ul style="list-style-type: none"> PR-CIB-001 Procedimiento de Pruebas de Penetración Análisis de Vulnerabilidades de acuerdo con lo establecido en el procedimiento PR-CIB-002 Metodología de Ciberinteligencia (Falta Clave) PL -SGI-008 Plan de Respuesta a Incidentes 	
6.	Presentar avance	Especialista de Ciberinteligencia	<p>En caso de que el cliente lo solicite se presentan las actividades realizadas en caso de que el servicio así lo requiera</p> <p>¿se requiere presentar avance del proyecto?</p> <p>Si: Continuar con la actividad 15.</p> <p>No: Continuar con la actividad 16</p>	Reunión de avance
7.	Revisar si se requiere generar una presentación ejecutiva	Especialista de Ciberinteligencia	<p>Revisar si se requiere generar una presentación ejecutiva para el servicio contratado.</p> <p>¿se requiere presentación ejecutiva?</p> <p>Si: Continuar con la actividad 8.</p> <p>No: Continuar con la actividad 10</p>	N/A
8.	Generar presentación ejecutiva	Especialista de Ciberinteligencia	Se regenera la documentación relacionada	Presentación ejecutiva final
9.	Generar entregables	Especialista de Ciberinteligencia	Se regenera la documentación relacionada	Documentos técnicos
10.	Revisar los entregables	Entrega de Servicios	<p>Revisar los entregables</p> <p>¿Existen comentarios en la documentación?</p> <p>Si: Generar comentarios para su corrección (ir al paso 18).</p> <p>No: Validar los entregables para su entrega al Cliente (ir al paso 19).</p>	Documentos técnicos
11.	Realizar ajustes en los entregables	Especialista de Ciberinteligencia	Realizar ajustes en los entregables y enviar nuevamente a Entrega de Servicios para su validación (regresar al paso 17).	Documentos técnicos
12.	Recibir entregables y firmar de	Cliente	<p>Recibir entregables y firmar de conformidad.</p> <p>Fin del procedimiento.</p>	Documentos técnicos

	conformidad			
Fin del procedimiento				

6. Documentos relacionados

- PR-CIB-001 Procedimiento de Pruebas de Penetración
- Metodología de Ciberinteligencia (Falta Clave)
- PL -SGI-008 Plan de Respuesta a Incidentes

7. Anexos

N/A