

Silent 4 Business RFC:SIL160727HV7 Av. Insurgentes Sur 2453 piso 4, Colonia Tizapán San Ángel, Álvaro Obregón, C.P. 01090, CDMX.

Políticas del Sistema de Gestión

## Política de Continuidad del Negocio

Fecha publicacion: 14-10-2022 Fecha revision: 10-10-2022

Silent4Business reconoce y acepta que la protección de sus activos y continuidad de la operación es responsabilidad de la dirección, colaboradores y partes interesadas. Silent4Business se compromete a apoyar los esfuerzos de recuperación de sus procesos, salvaguardando la información propia y de terceros, contando con las medidas necesarias para tal fin. La Dirección General deberá asegurar el debido desarrollo y mantenimiento del Plan de Continuidad del Negocio que se ajuste a las necesidades, las prácticas regulatorias y compatibilidad con las disposiciones y orientación de la estrategia, con el propósito de: Identificar los riesgos a los que está expuesta la empresa y diseñar estrategias para reducirlos o mitigarlos. Elaborar e implementar un Plan de Continuidad del Negocio para proteger su operación. Contar con los recursos necesarios para recuperar su operación en caso de una interrupción. Difundir la información referente al Plan de Continuidad del Negocio con el fin de que los colaboradores sepan cómo actuar en caso de presentarse una contingencia. Proporcionar la capacitación adecuada para que el personal crítico adopte las actividades del Plan de Continuidad del Negocio como parte de sus actividades diarias. Respetar el ciclo de vida del plan probando y manteniendo sus planes como parte de la mejora continua. De esta manera, la empresa asegurará tener la capacidad para continuar con sus funciones y responsabilidades en caso de contingencia y de minimizar el impacto que estos puedan ocasionar con respecto a sus áreas de interés.

## Política del Sistema de Gestión Integral

Fecha publicacion: 30-09-2022 Fecha revision: 17-10-2022

En Silent4Business proveemos soluciones integrales de Ciberseguridad, manteniendo los estándares de Calidad, Seguridad de la Información propia y de terceros; cumpliendo con los niveles de servicios acordados para su entrega, así como los requisitos legales aplicables, con la finalidad de lograr la satisfacción de nuestros clientes y promover una cultura de mejora continua en el Sistema de Gestión Integral alineada a los objetivos de negocio.

## Política del Sistema de Gestión Antisoborno

Fecha publicacion: 04-02-2019 Fecha revision: 27-06-2022

"En Silent4Business ofrecemos Soluciones Integrales de Ciberseguridad en cumplimiento de los requisitos legales aplicables, así como los requisitos del Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS), por lo que se prohíbe cualquier acto o intento de soborno de las partes interesadas dentro y fuera de la organización, promoviendo las denuncias de buena fé y el compromiso con la mejora continua. Con el fin de asegurar el apego a esta política se ha establecido la responsabilidad de "Función de Cumplimiento" nombrada por la Alta Dirección, quién de manera independiente cuenta con la autoridad de supervisar, asegurar e informar sobre el desempeño del SGAS, brindando orientación y asesoramiento a las partes interesadas. Quien pretenda o realice un acto de soborno será sancionado de acuerdo con el proceso administrativo interno establecido, que puede ser desde una llamada de atención hasta la terminación de la relación contractual y las acciones legales que se reserve Silent."

fff

Fecha publicacion: 03-01-2024 Fecha revision: 26-01-2024

kj

fff

Fecha publicacion: 03-01-2024 Fecha revision: 26-01-2024

kj

d

Fecha publicacion: 11-01-2024 Fecha revision: 18-01-2024

C

r

Fecha publicacion: 05-01-2024 Fecha revision: 25-01-2024

I