



IT-SOP-007

Instructivo de Borrado Seguro de Primer Nivel para Entrega de Equipos a Proveedores

Responsables

Elaboró:	Soporte Técnico
Revisó:	Control de Documentos
Aprobó:	Gerente de Operaciones

Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción del cambio
1	11/06/2019	Emisión inicial
2	28/04/2022	Se actualiza a plantilla actual y complementa instructivo.
3	12/10/2022	Actualización de formato y revisión general del documento.

Clave del formato de instructivo: F-SGI-003 v3
Comentarios o dudas: sgi@silent4business.com

Contenido

1	Objetivo.....	3
2	Alcance	3
3	Definiciones.....	3
4	Descripción del instructivo.....	3
4.1	Requerimientos previos.	3
4.2	Pasos:	3
5	Anexos.....	9

1 Objetivo

El presente documento tiene como objetivo dar a conocer los pasos a realizar para la ejecución de borrado seguro.

2 Alcance

El presente documento se limita a las actividades requeridas para ejecutar borrado seguro de un disco o dispositivo de almacenamiento.

Nota: En caso de no contar con los permisos para la ejecución, se debe solicitar asistencia a la cuenta de correo soporte.interno@silent4business.com

3 Definiciones

HDD Low Level Format Tool: es una herramienta que nos permite formatear un disco duro con un formateo físico, también llamado a bajo nivel.

4 Descripción del instructivo

4.1 Requerimientos previos.

En caso de que sea una Laptop, conectar un mouse USB para desplazarse dentro de la herramienta (ya que se deshabilita el touch pad).

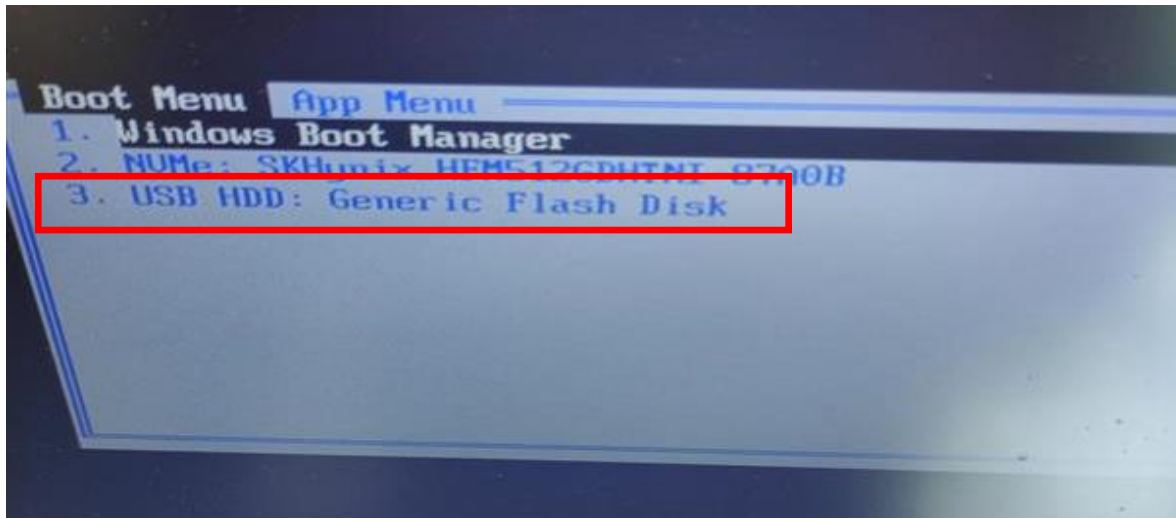
4.2 Pasos:

1 Se inserta memoria USB en el equipo de computo

2 Apagar el equipo de cómputo

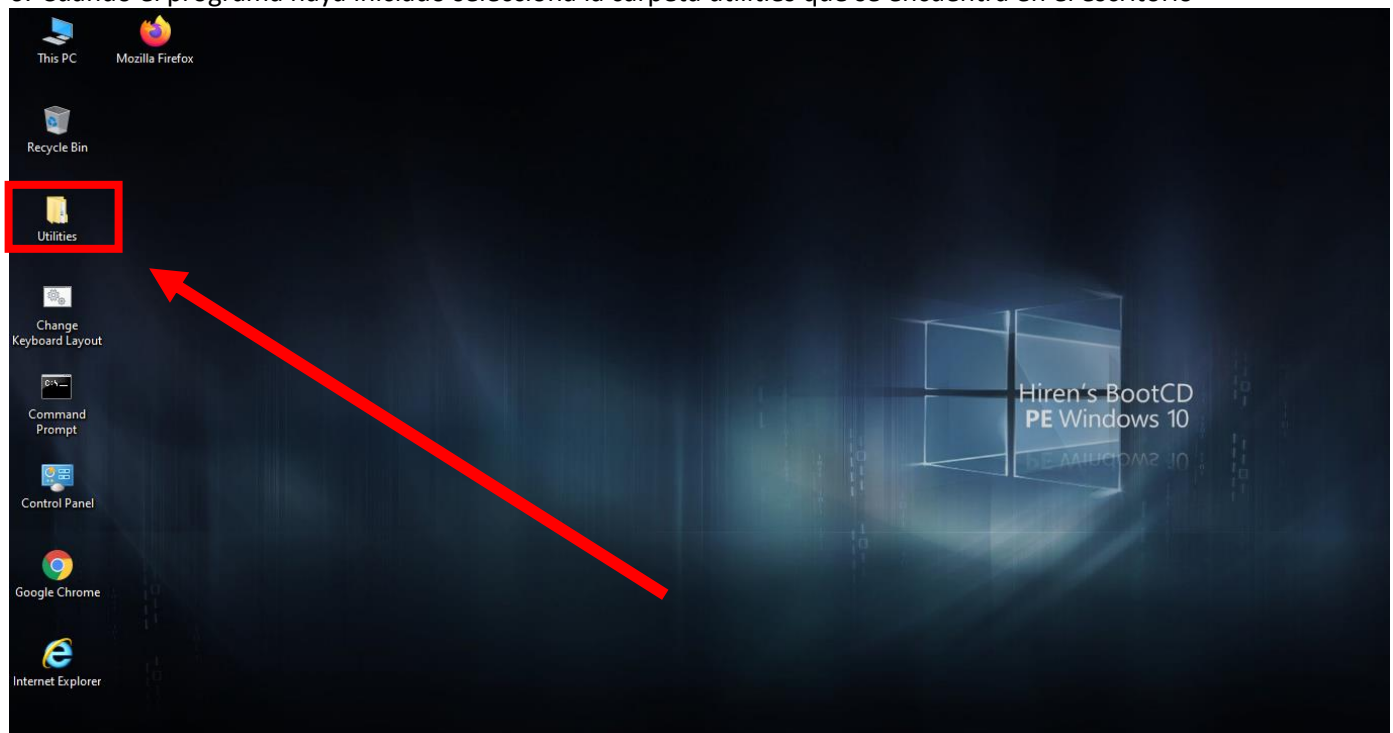
3. Presionar constantemente la tecla **f12** y encender el equipo para entrar al menú de boot (la tecla cambia de acuerdo al fabricante).

4. Seleccionar el dispositivo que corresponde a la memoria USB que contiene la Herramienta.
En este caso es la opción 3 (USB HDD: Generic Flash Disk)

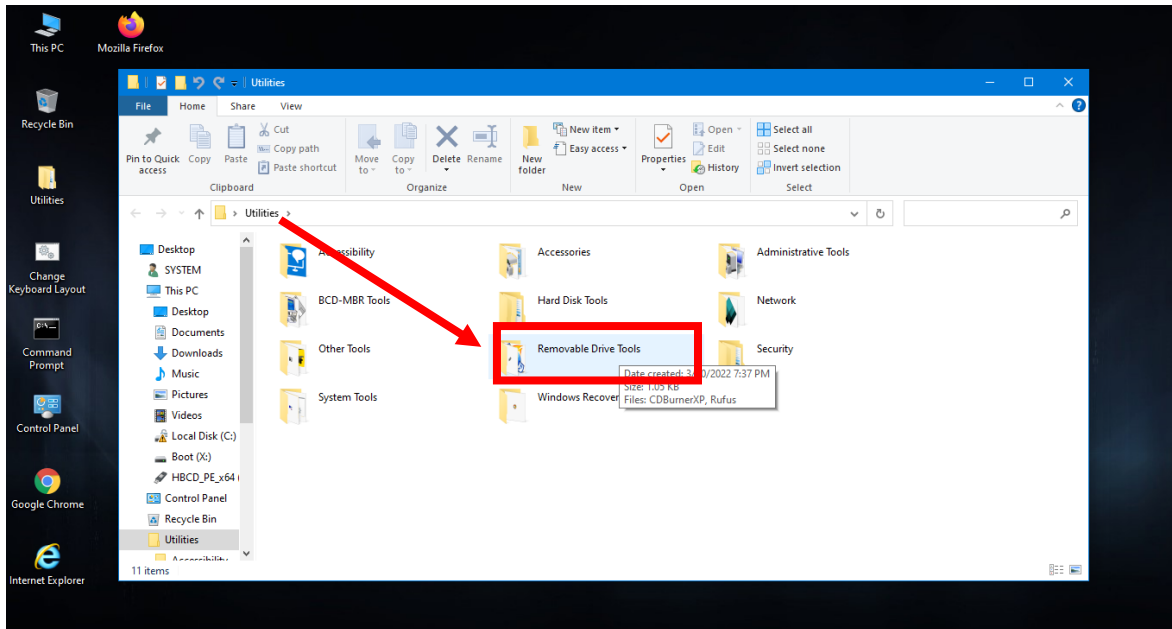


5. Presionar la tecla **ENTER** , se espera a iniciar el programa

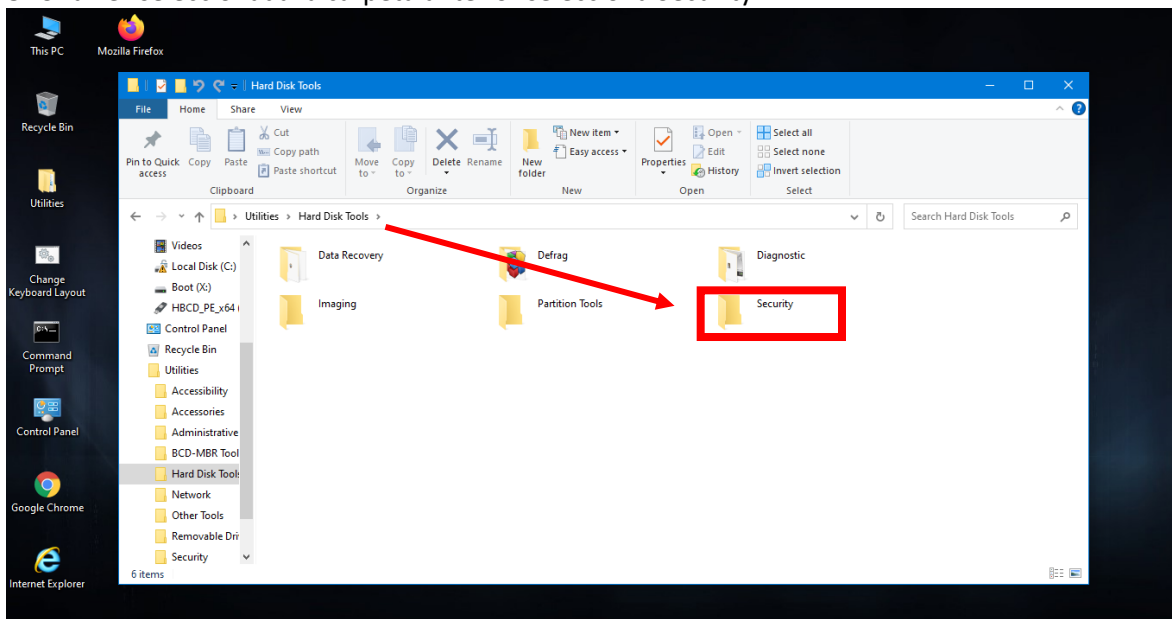
6.-Cuando el programa haya iniciado selecciona la carpeta utilities que se encuentra en el escritorio



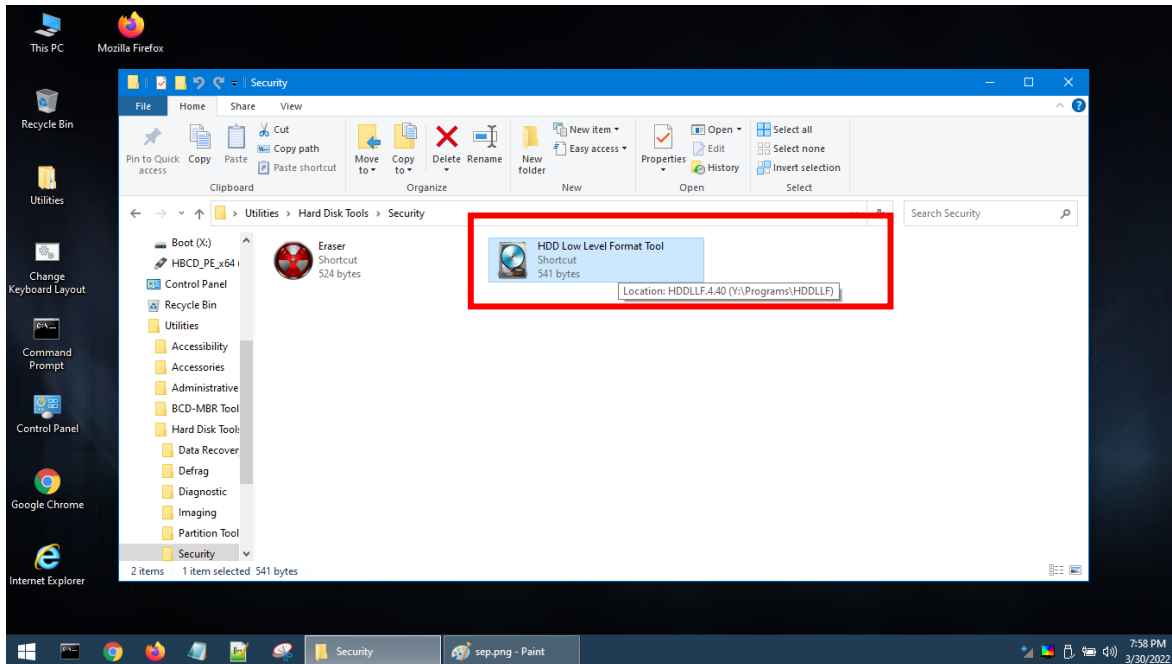
7.-Dentro de la carpeta utilities selecciona la siguiente carpeta Removable Drive Tools



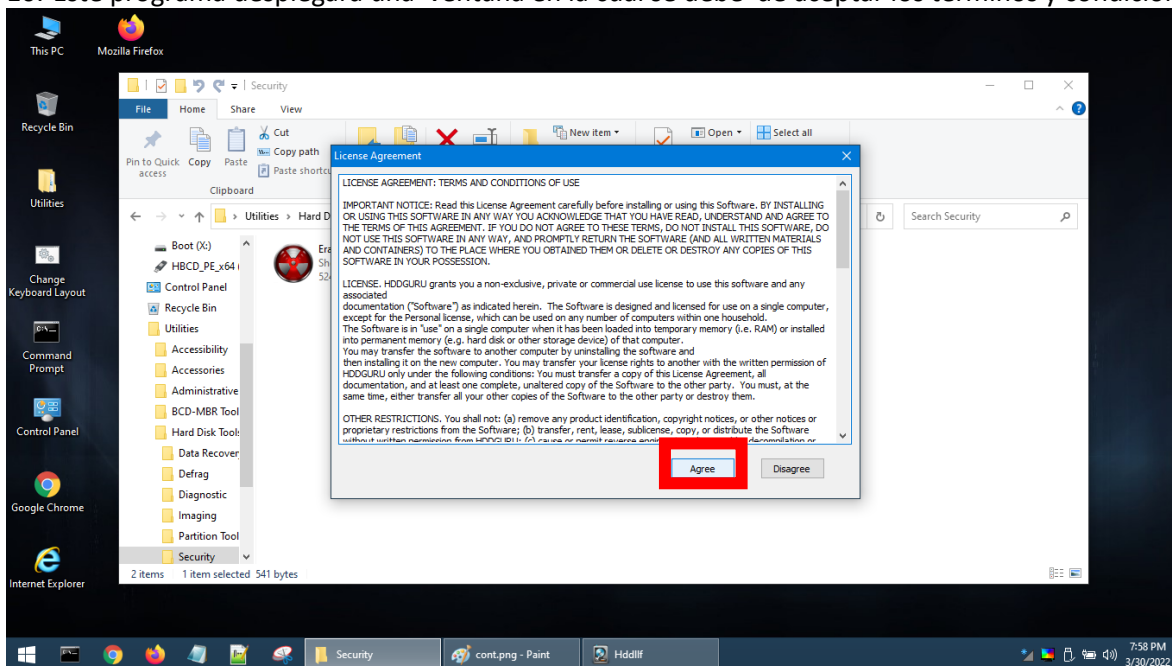
8.-Una vez seleccionada la carpeta anterior selecciona Security



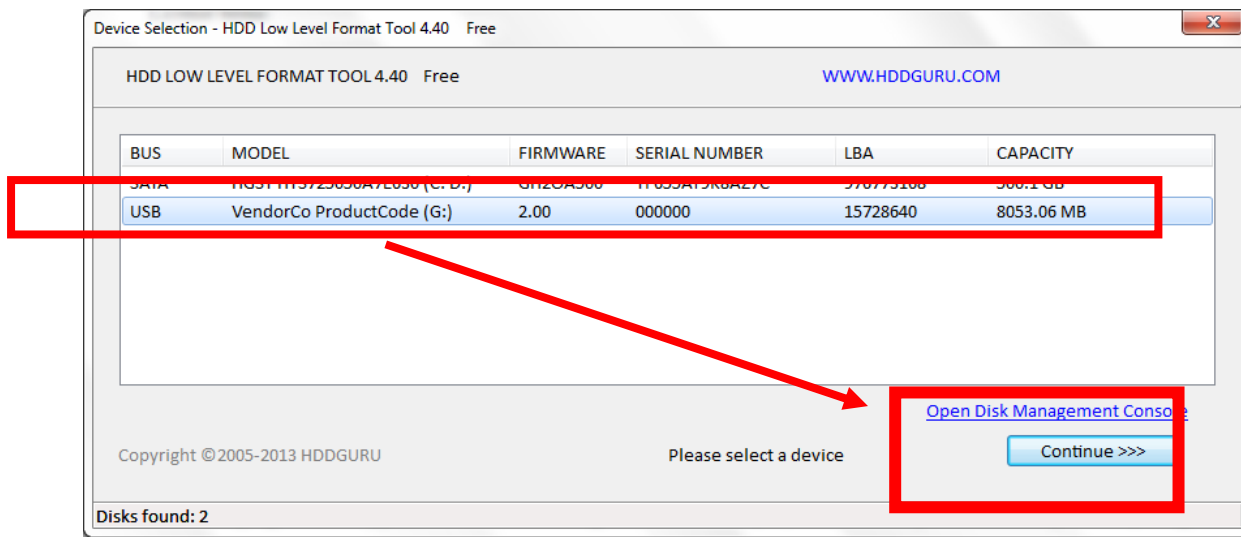
9.-Dentro de la carpeta Security se visualizarán dos archivos, en el cual se dará doble click en HDD Low Level Format Tool



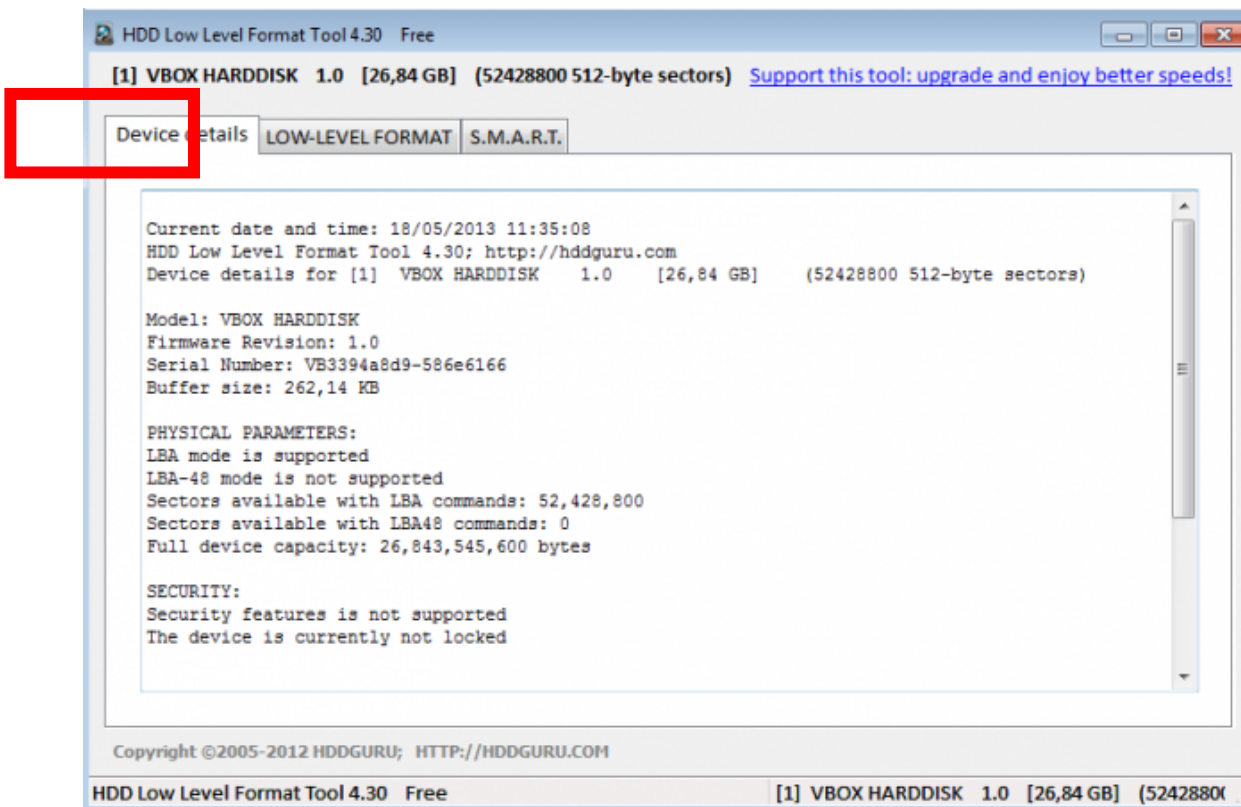
10.-Este programa desplegará una ventana en la cual se debe de aceptar los términos y condiciones.



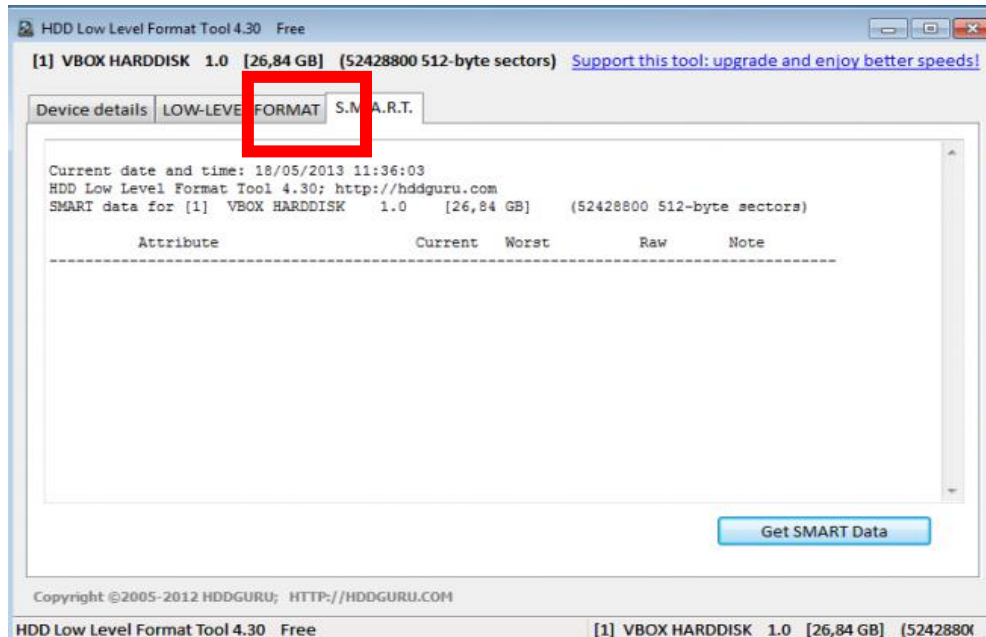
11. Desplegará una ventana donde muestra distintos discos que estén conectados al equipo. Selecciona el disco que a formatear o la memoria USB dando clic sobre “continúe”.



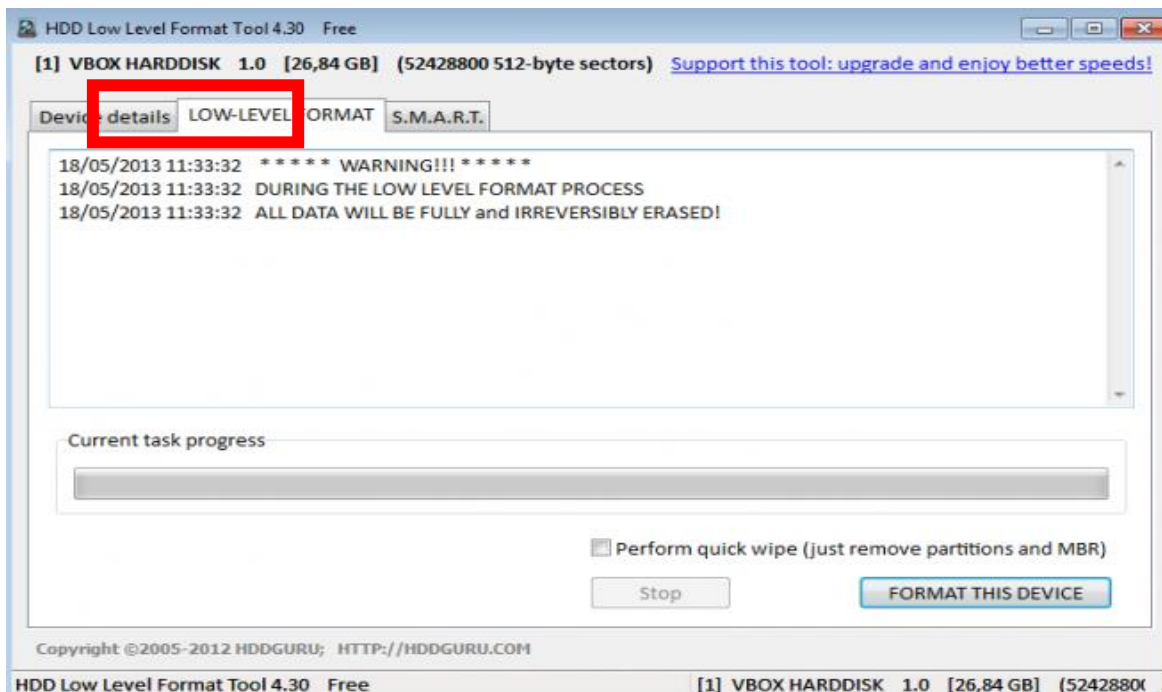
12. En la siguiente pantalla nos aparecerán 3 pestañas con diferente información. En la primera podremos ver un resumen con toda la información del disco.



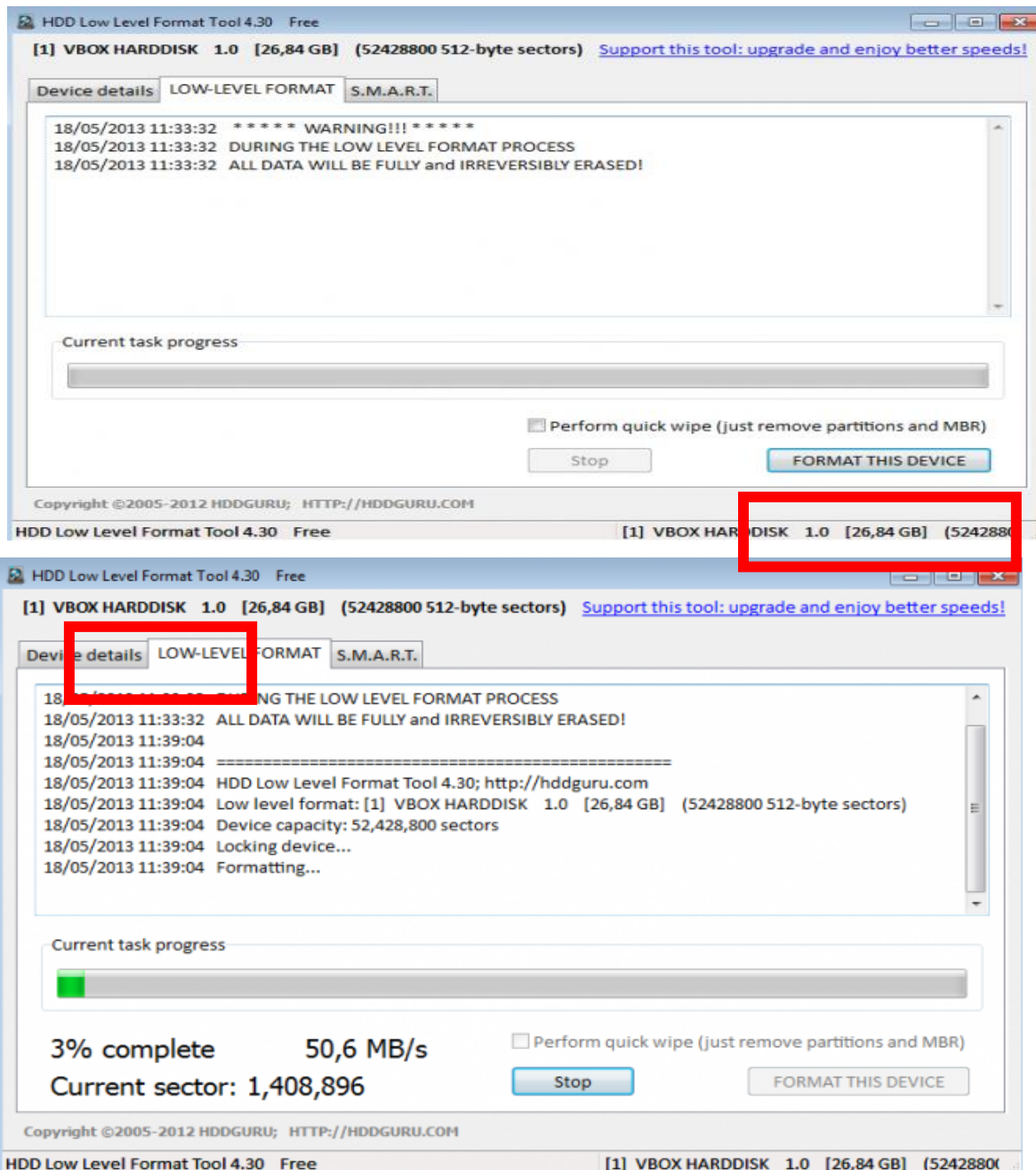
13. En la pestaña SMART nos mostrará los datos del SMART del disco que permitirá conocer su estado de funcionalidad.



14. Para el formateo debe seleccionar la pestaña “Low Level Format”.



15. En esta pestaña veremos los datos que serán completamente eliminados. Muestra 2 opciones la primera una opción llamada “perform quick format” que nos permite realizar un formateo rápido, pero no elimina los datos completamente. Con esa opción desactivada haremos clic sobre “format this device” e inicia el formateo del disco.



16. Una vez finalice el formateo se debe volver a crear las particiones en el disco duro ya que los datos no podrán ser recuperados del dispositivo

5 Anexos

No aplica.