

# ACM Code of Ethics and Professional Conduct

[Home](#) > [About ACM](#) > [Código De Ética Y Conducta Profesional De ACM](#)

## Código de Ética y Conducta Profesional de ACM

### Preámbulo

Las acciones de los profesionales de la Informática cambian el mundo. Para actuar de forma responsable, deben reflexionar sobre los impactos amplios de su trabajo, siempre en pos del bien público. El Código de Ética y Conducta Profesional de ACM ("el Código") da cuenta de la conciencia de la profesión.

El Código está diseñado para inspirar y guiar la conducta ética de todos los profesionales de la Informática, incluyendo a los profesionales actuales y futuros, a los instructores, los estudiantes, las personas influyentes y a cualquiera que utilice la tecnología informática para generar un impacto. Además, el Código sirve como una base para corregir posibles infracciones. El Código incluye principios formulados como declaraciones de responsabilidad, basados en la idea de que el bien público siempre es la primera prioridad. Cada principio está complementado con guías que proporcionan explicaciones para ayudar a los profesionales de la Informática a comprenderlo y aplicarlo.

La Sección 1 describe los principios éticos fundamentales que forman la base del Código. La Sección 2 aborda consideraciones adicionales más específicas sobre la responsabilidad profesional. La Sección 3 guía a las personas que tienen un rol de liderazgo, ya sea en el lugar de trabajo o como voluntarios. Cada miembro de ACM debe comprometerse a respetar la conducta ética; y los principios implicados en el cumplimiento de este Código se presentan en la Sección 4.

El Código, en general, aborda el modo en el que los principios éticos fundamentales se aplican a las conductas de un profesional de la Informática. El Código no es un algoritmo para resolver problemas éticos; sino que sirve como un punto de partida para la toma de decisiones éticas. Al abordar un problema particular, un profesional de la informática puede enfrentarse a múltiples principios que deben ser tenidos en cuenta, y aquellos principios pueden mostrar diferentes grados de relevancia para el problema abordado. Las preguntas relacionadas con este tipo de cuestiones pueden ser mejor respondidas de la mano de una consideración cuidadosa de los principios éticos fundamentales, considerando al bien público como la mayor prioridad. La profesión informática en su totalidad sale beneficiada cuando el proceso ético de toma de decisiones es responsable y transparente para todas las partes interesadas. Discusiones abiertas sobre cuestiones éticas promueve la responsabilidad y la transparencia.



# I. PRINCIPIOS ÉTICOS GENERALES.

*Un profesional de la Informática debería...*

## 1.1 Contribuir a la sociedad y al bienestar humano, reconociendo que todas las personas son partes interesadas en la Informática.

Este principio, que se refiere a la calidad de vida de todas las personas, subraya la obligación de los profesionales de la Informática, tanto individual como colectivamente, de utilizar sus habilidades en beneficio de la sociedad, de sus miembros y del entorno que les rodea. Esta obligación implica la promoción de los derechos humanos fundamentales y la protección del derecho a la autonomía de cada individuo. Un objetivo esencial de los profesionales de la informática es minimizar las consecuencias negativas de la Informática, como las amenazas a la salud, la seguridad, la seguridad personal y la privacidad. Cuando los intereses de múltiples grupos entran en conflicto, las necesidades de los menos favorecidos deben recibir ser priorizadas y recibir una mayor atención.

Los profesionales de la computación deben evaluar si los resultados de sus esfuerzos respetarán la diversidad, si serán utilizados de manera socialmente responsable, satisfaciendo las necesidades sociales y si serán ampliamente accesibles. Se les anima a contribuir activamente a la sociedad mediante el trabajo voluntario y altruista que beneficie el bien público.

Además de un entorno social seguro, el bienestar humano requiere de un entorno natural seguro. Por lo tanto, los profesionales de la Informática deberían promover la sostenibilidad del medio ambiente tanto a nivel local como global.

## 1.2 Evitar el daño.

En este documento "daño" equivale a consecuencias negativas, especialmente cuando son significativas e injustas. Los ejemplos de daño incluyen lesiones físicas o mentales injustificadas, destrucción injustificada o divulgación de información y daños injustificados a la propiedad, la reputación y el medio ambiente. Esta lista no es exhaustiva.

Las acciones bienintencionadas, incluidas las que cumplen funciones asignadas, pueden causar daños. Cuando el daño es involuntario, los responsables están obligados a deshacer o mitigar el daño tanto como sea posible. Para evitar daños es necesario comenzar por una evaluación cuidadosa de los posibles impactos para todos los afectados por la toma de decisiones. Por otra parte, cuando el daño es parte intencional del sistema, los responsables están obligados a garantizar que el daño está éticamente justificado. En cualquier caso, es necesario asegurarse de que todos los daños son minimizados.

Para minimizar la posibilidad de dañar a los demás de manera indirecta o no intencional, los profesionales de la computación deben seguir las buenas prácticas generalmente aceptadas, a menos que exista una razón ética convincente para hacerlo de otra manera. Además, es necesario analizar cuidadosamente las consecuencias de la agregación de datos y las propiedades emergentes de los sistemas. Quienes participan en sistemas generalizados o de infraestructura también deberían considerar el Principio 3.7.

Un profesional de la Informática tiene la obligación adicional de informar sobre cualquier signo de riesgo del sistema que pueda ocasionar daños. Si los responsables no actúan para reducir o mitigar dichos riesgos, puede ser necesario dar la voz de alarma para reducir el daño potencial. Sin embargo, una información capciosa o equivocada sobre riesgos potenciales puede ser dañina. Antes de informar sobre los riesgos, un profesional de la Informática debe evaluar cuidadosamente los aspectos relevantes de la situación.

### 1.3 Ser honesto y confiable.

La honestidad es un componente esencial de la confiabilidad. Un profesional de la Informática debe ser transparente y proporcionar una información completa de todas las capacidades del sistema, de las limitaciones y los posibles problemas a los actores interesados. Sostener afirmaciones deliberadamente falsas o engañosas, fabricar o falsificar datos, ofrecer o aceptar sobornos y otras conductas deshonestas son infracciones al Código.

Los profesionales de la Informática deben ser honestos acerca de sus certificaciones y sobre cualquier limitación en sus competencias para completar una tarea. Los profesionales de la informática deben ser francos sobre cualquier circunstancia que pueda conducir a conflictos de interés, ya sean reales o percibidos. De lo contrario pueden poner en tela de juicio la independencia de su criterio. A su vez, es necesario cumplir con sus compromisos.

Los profesionales de la Informática no deben tergiversar las políticas o procedimientos de una organización, y no deben hablar en nombre de una organización a menos que estén autorizados para hacerlo.

### 1.4 Ser justo y tomar medidas para no discriminar.

Este principio está gobernado por los valores de igualdad, tolerancia, respeto por los demás y justicia. La justicia implica que, incluso en los procesos de decisión más cuidadosos, se proporcione alguna vía razonable para la reparación de posibles agravios.

Los profesionales de la Informática deberían fomentar la participación justa de todas las personas, incluyendo a los miembros de grupos insuficientemente representados. La discriminación prejuiciosa basada en la edad, el color, la discapacidad, la etnia, el estado civil, la identidad de género, la afiliación sindical, el estado militar, la nacionalidad, la raza, la religión o creencias, el sexo, la orientación sexual o cualquier otro factor es una violación explícita a este Código. El acoso, incluido el acoso sexual, la intimidación y otros abusos de poder y autoridad, son formas de discriminación que, entre otros daños, limitan el acceso equitativo a los espacios virtuales y físicos donde se produce dicho hostigamiento.

El uso de la información y la tecnología puede causar inequidades nuevas o ampliar las existentes. Las tecnologías y las prácticas deben ser lo más inclusivas y accesibles que sea posible, y los profesionales de la Informática deben tomar medidas para evitar el desarrollo de sistemas o tecnologías que privan del derecho a decidir u oprimen a las personas. diseño que falle en la inclusión y el acceso equitativo puede ocasionar una discriminación injusta.

## 1.5 Respetar el trabajo necesario para producir nuevas ideas, inventos, trabajos creativos y artefactos informáticos.

El desarrollo de nuevas ideas, inventos, obras creativas y artefactos informáticos crea valor para la sociedad, y aquellos que realizan el esfuerzo para desarrollarlos esperan obtener beneficios de su trabajo. Por lo tanto, los profesionales de la Informática deberían respetar la autoría de los creadores de ideas, inventos, trabajos y artefactos, los derechos de autor, las patentes, el secreto comercial, los acuerdos de licencias y otros métodos para proteger el trabajo de los autores.

Tanto la costumbre como la ley reconocen la necesidad de algunas excepciones de cara al bien público. Los profesionales de la Informática no deberían oponerse a los usos razonables de sus obras intelectuales. Por ejemplo, la contribución de tiempo y energía a proyectos que ayudan a la sociedad, como el desarrollo de software libre, de código abierto, puesto a disposición del dominio público, ilustra un aspecto positivo de este principio. Los profesionales de la Informática no deberían reclamar la propiedad del trabajo que ellos, u otras personas, hayan compartido en forma de recursos públicos.

## 1.6 Respetar la privacidad.

La responsabilidad de respetar la privacidad forma parte del código ético de los profesionales de la informática. La tecnología permite la recopilación, el control y el intercambio de información personal de forma rápida, económica y, a menudo, sin el conocimiento de las personas afectadas. Por lo tanto, un profesional de la informática debe familiarizarse con las diversas definiciones de privacidad y debe comprender los derechos y responsabilidades asociados con la recopilación y el uso de datos personales.

Los profesionales de la Informática deberían usar datos personales únicamente con fines legítimos, sin violar los derechos de individuos y grupos. Para ello es necesario tomar precauciones para evitar la re-identificación de datos anónimos y la recopilación de datos no autorizados, garantizar la exactitud de los datos, conocer la procedencia de los datos y protegerlos contra el acceso no autorizado y la divulgación accidental. Los profesionales de la Informática deberían desarrollar políticas y procedimientos transparentes que permitan a las personas comprender qué datos se están recopilando y cómo se usan, dar su consentimiento informado en relación a la recopilación automática de datos, así como revisar, obtener, corregir imprecisiones y eliminar sus datos personales.

Un sistema informático debe recopilar únicamente el mínimo de información personal necesaria. Los períodos de retención y eliminación de esta información deben ser claramente definidos, cumplidos y comunicados a los interesados. La información personal recopilada para un propósito específico no debe ser utilizada para otros fines sin el consentimiento de la persona. Las colecciones de datos integrados pueden comprometer las características de privacidad de las colecciones originales. Por lo tanto, los profesionales de la Informática deben tomar precauciones en materia de privacidad al integrar colecciones de datos.

## 1.7 Respetar la confidencialidad.

A los profesionales de la Informática se les suele confiar información confidencial como secretos comerciales, datos de clientes, estrategias comerciales que no son públicas, información financiera, datos de investigación, artículos académicos

aún no publicados y solicitudes de patentes. Los profesionales de la Informática deben proteger la confidencialidad, excepto en los casos en que encuentren

evidencias de la violación de una ley, de los reglamentos de la organización o del Código. En estos casos, la naturaleza o el contenido de esa información sólo

debe ser comunicada a las autoridades correspondientes. Un profesional de la informática debe evaluar cuidadosamente si tales divulgaciones son consistentes con el Código.