

Plan de respuesta de riesgos

Plan de respuesta de riesgos

Define planes de acción generales para los distintos niveles de riesgos asociados al proyecto

DuocUC



ESCUELA DE
INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES



Recordemos

En la actividad anterior pudimos conversar sobre el análisis cuantitativo, observando su utilización y los distintos métodos que existen centrándonos en tres de ellos:

Simulación de
MonteCarlo

Análisis PERT

Análisis de
Decisión

Recordemos

Además, en las experiencias anteriores, estuvieron desarrollando el plan de pruebas e identificando riesgos asociados al proyecto, bajo una clasificación cualitativa y cuantitativa.

Que haremos

Como ya tenemos identificados algunos riesgos asociados al proyecto semestral, es hora de generar planes de acción que permitan su mitigación o control en el caso de que se hagan presentes.

Con ello, podremos estar preparados para enfrentarlos.

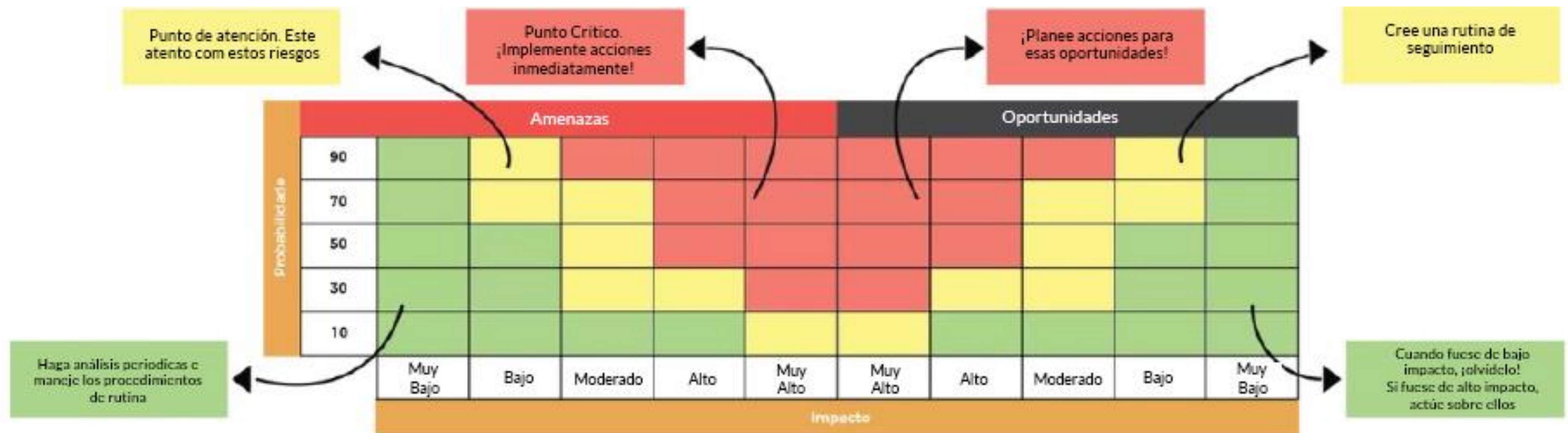


Conversemos

¿Cómo responderían ante la presencia de un riesgo?

Respuesta de acuerdo a su clasificación

Ante la clasificación de los riesgos identificados, podemos generar distintas acciones de acuerdo a esa a su comportamiento en el proyecto.



Respuesta de acuerdo a su clasificación

Ante estas respuestas podemos establecer distintas estrategias que podemos clasificarlas de la siguiente manera:

RIESGOS POSITIVOS (oportunidades)	RIESGOS NEGATIVOS (amenazas)
Compartir	Transferir
Mejorar	Mitigar
Explotar	Evitar
Aceptar	Aceptar

Evitar los riesgos

Esta estrategia lo que busca es que el riesgo no suceda. El utilizarla podría generar una inversión de recursos para poder evitarlo.

Por ejemplo:

Si tengo planificado ir el próximo viernes a Duoc en Bicicleta y ese día se produce una intensa lluvia. Existe una alta probabilidad de cambiar el medio de transporte para evitar riesgos en el trayecto producidos por la lluvia y ese medio de transporte. Si bien al cambiar de medio en el cual se viajará, igual van a existir riesgos, estos pueden ser diferentes o su probabilidad es ser menor.

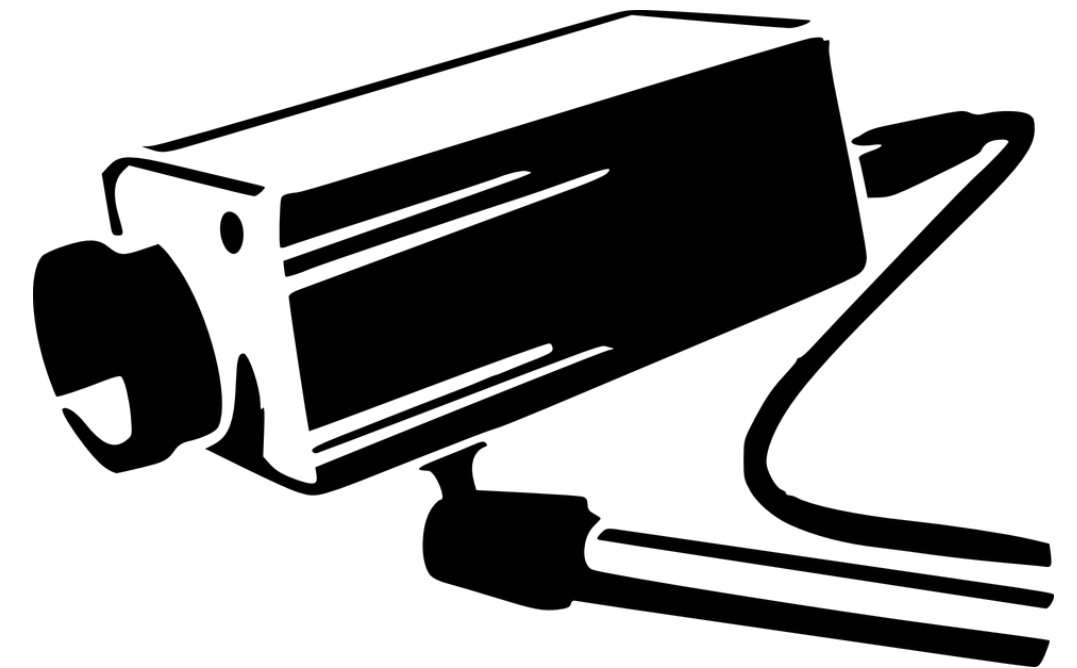


Transferir los riesgos

Esta estrategia busca transferir la responsabilidad de la gestión de una actividad a otro, con la finalidad de que esa persona u organización se haga cargo de los riesgos que posea. Es decir, no elimina el riesgo solo lo transfiere.

Por ejemplo:

La empresa desea realizar la instalación de cámaras de seguridad para su empresa. Si bien tiene personas que están capacitadas para realizar el trabajo, decide externalizarlo y así si existe un riesgo asociado a la instalación del servicio sea la otra empresa quien se haga cargo de ello.



Mitigar los riesgos

Esta estrategia busca bajar la probabilidad de que un riesgo ocurra y/o bajar su impacto.

Por ejemplo:

Una empresa de desarrollo ha realizado una aplicación que será utilizada por 50 usuarios distribuidos en varias partes del país. Dentro de los riesgos identificados es la falta de apertura al cambio, por lo que se ha planificado la realización de charlas y capacitación a las personas que utilizarán el software como medio de mitigación.



Aceptar el riesgo

La aceptación del riesgo se utiliza cuando no posees ninguna estrategia de respuesta válida o cuando el riesgo y/o probabilidad es muy bajo por lo que hacer alguna acción saldrá mas caro que aceptarlo.

Por ejemplo:

Una empresa dentro de un proyecto que debe realizar, necesita de un equipo cuyo proveedor es único en Chile. Existe la posibilidad de importar el producto pero existe el riesgo que al optar por esta opción se demore mas que comprarlo al proveedor. Además si existe un atraso en la entrega no afecta en el desarrollo del proyecto. Bajo todas estas premisas, se prefiere comprar al proveedor aceptando el riesgo del retraso en la entrega.



Aceptar el riesgo

Si aceptas el riesgo, es recomendable dejar una reserva de contingencia en el presupuesto, para tratar el riesgo. Esto debido a que, en el caso de que ocurra, puede que tengas que asignar mas dinero, tiempo o recursos para tratar el riesgo. Este tipo de estrategia requiere de un **plan de contingencia**.

Tratamiento a oportunidades

En el caso de las oportunidades también tenemos estrategias con las cual las podemos afrontar, las cuales se detallan a continuación:

Mejorar los riesgos

- Busca mejorar las posibilidades de que ocurra una oportunidad.
- **Ejemplo:** Hoy existe un retraso en la actividad, si terminas el proyecto en un plazo determinado, habrá un bono de \$200.000.-

Compartir un riesgo

- Se usa cuando hay una oportunidad pero no tienes la capacidad o experiencia para realizarlo solo
- **Ejemplo:** Tienes la posibilidad de traer un nuevo proyecto al país, pero no posees los recursos y el equipo técnico para ejecutarlo. Entonces te asocias con alguien que sí lo tenga.

Tratamiento a oportunidades

Explotar los riesgos

- Explotar las opciones para asegurar de concretar la oportunidad.
- **Ejemplo:** Existe una baja en el valor del dólar, por lo que se abre una posibilidad de compra de insumos a un valor inferior al presupuestado.

Aceptar el riesgo

- Debido a que el riesgo, si se hace presente generará un impacto positivo al proyecto, se acepta

Plan de respuesta a los riesgos

Hace unas semanas atrás se les solicitó la identificación y clasificación de los riesgos del proyecto semestral en base a la siguiente plantilla

Registro y Seguimiento de Riesgos														
Fecha Identificación	Nro .	Riesgo/Evento de Riesgo	Categoría	Fuente/Causa/ Condición	Impacta al/ Consecuencias Objetivos Proyecto	Descripción y Comentarios	Riesgo/Evento de Riesgo	Probabilidad	Valor de Probabilidad	Impacto	Valor Impacto	Magnitud	Asignado a (Responsable)	Cuando Fecha estimada de ocurrencia
15-03-2019	1	Mayores costo compra equipos	Externo Según RBS	Regulación Internación Describa en detalle, causa efecto, disparadores.	Objetivos Costos Describa en detalle como afecta.	Se sabe que el cambio de regulacion aplica según el tipo de compra y el valor de equipos; también podría aumentar la tasa de internación. Esto impactaría doblemente en los costos estimados. La última alza fue de un 10%. Y se da en forma semestral. Describa fuente, causa, efecto, disparadores. Describa en detalle, causa efecto, disparadores.	Mayores costo compra equipos	Alta, justifique	3	Alto	3	9	Encargado de Compras monitoreará comportamiento mercado y la regulación.	30-05-2019

Plan de respuesta a los riesgos

A nuestra plantilla le agregaremos dos columnas que se detallan a continuación:

Magnitud	Asignado a (Responsable)	Cuando Fecha estimada de ocurrencia	Tipo de estrategia	Mitigación - Plan de Contingencia o estrategia de oportunidad
9	Encargado de Compras monitoreará comportamiento mercado y la regulación.	30-05-2019		Mitigación 1, previa: estudiar cambio de regulacion anteriores, revisar mercado nacional. Mitigación 2: adelantar compras de equipos Mitigación n: ... Aceptar: Plan de Contingencia: agregar costo estimado a Fondo de Reserva.

Tipo de estrategia: Indicar el tipo a utilizar por cada riesgo (Evitar, mitigar, aceptar, etc.)

Mitigación – Plan de contingencia o estrategia de oportunidad: Se deberá indicar que acción se realizará sobre el riesgo de acuerdo al tipo de categoría asignado. En el caso de requiera de un plan de contingencia, en lo posible, se deberá agregar un costo estimado a ese plan.

Plan de respuesta de riesgos

Plan de respuesta de riesgos

Define planes de acción generales para los distintos niveles de riesgos asociados al proyecto

DuocUC



ESCUELA DE
INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES

