

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 1 de 14

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 2 de 14

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas clientes
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martinez P.
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de Abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Benjamin Molina Sosa

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p>
<p>Líder Funcional</p> <p>Se precisa de un sistema web responsive para llevar un control de registros de usuarios y de sus demandas, teniendo así un mejor seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>Los usuarios deberán crearse una cuenta para poder hacer uso de la plataforma Contará con un panel de administración, para llevar un seguimiento de las nuevas solicitudes y pagos de los usuarios.</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 3 de 14

Contendrá un formulario para la generar un Word automáticamente para la solicitud

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Rodrigo Martínez

Benjamin Molina Sosa

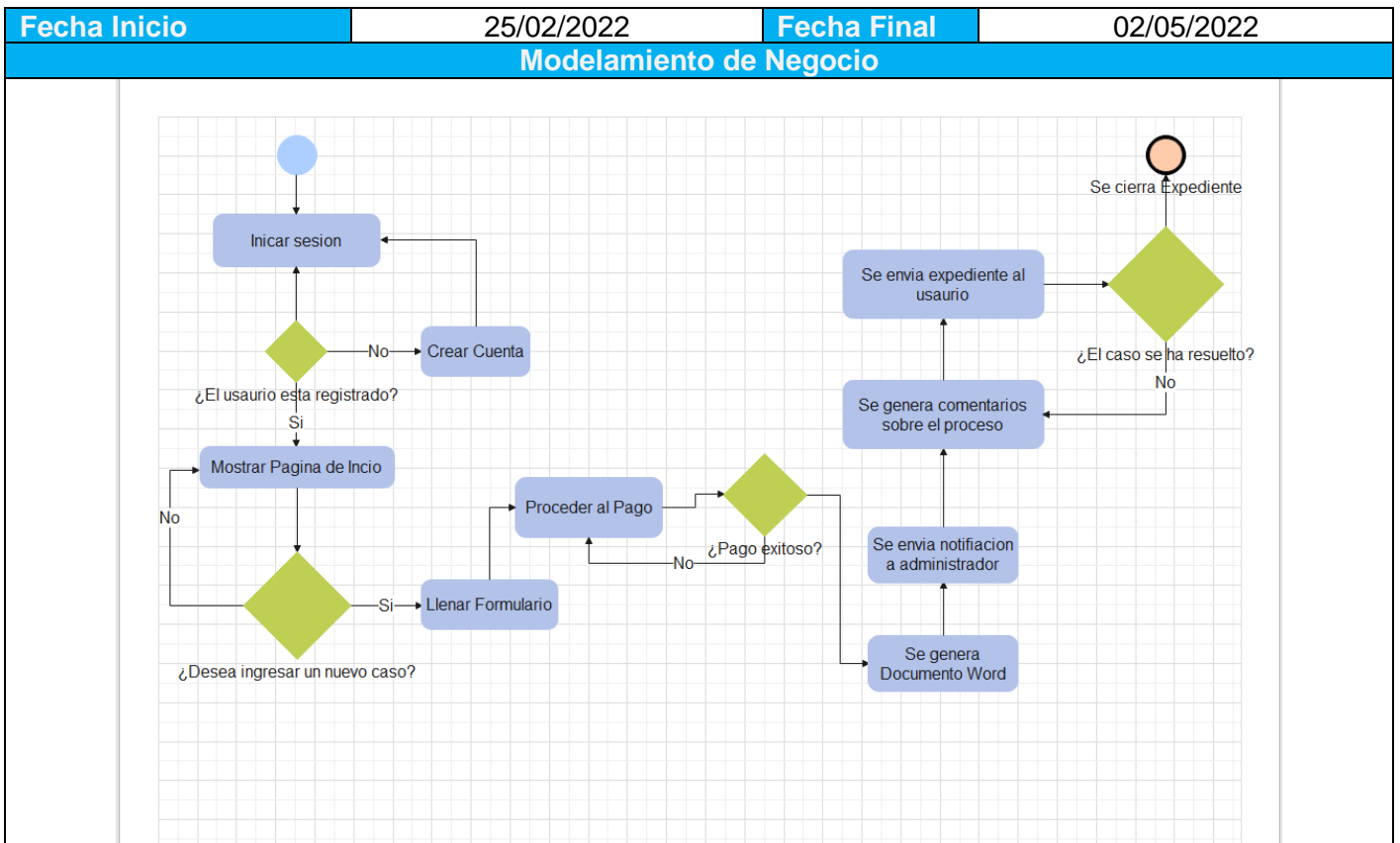
Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 4 de 14

Términos de Referencia													
Alcance de la solución	Incluirá todo el proceso de diseño, desde la creación hasta el desarrollo, contendrá los formularios tanto de registro de usuarios, como el llenado para el registro de demandas. Tendrá integración con procesadores de pago, envío de correos, notificaciones y generación automática de documentos de Word												
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• Creación y registro de Usuarios• Administración de notificaciones• Generación de documentos de Word en automático• Recepción de Pagos• Envío de correos• Agregar comentarios en cada proceso legal												
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none">• Rendimiento• Alta Disponibilidad• Seguridad• Usabilidad• Mantenibilidad• Sitio responsivo• Registro de Logs• Diseño de la pagina												
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Administrador</td><td>Encargado del despacho</td></tr><tr><td>Líder funcional</td><td>Administra el plan de trabajo</td></tr><tr><td>Usuarios externos</td><td>Personas ajenas a la empresa que requieran solicitar una demanda</td></tr><tr><td>Usuarios Internos</td><td>Abogados internos de la empresa que llevaran los casos de los usuarios internos</td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Administrador	Encargado del despacho	Líder funcional	Administra el plan de trabajo	Usuarios externos	Personas ajenas a la empresa que requieran solicitar una demanda	Usuarios Internos	Abogados internos de la empresa que llevaran los casos de los usuarios internos
Nombre/Rol/Perfil	Descripción												
Administrador	Encargado del despacho												
Líder funcional	Administra el plan de trabajo												
Usuarios externos	Personas ajenas a la empresa que requieran solicitar una demanda												
Usuarios Internos	Abogados internos de la empresa que llevaran los casos de los usuarios internos												
Precondiciones	<ol style="list-style-type: none">1. Estar registrados en la plataforma2. Llenar el formulario para el registro de la demanda3. Realizar pagos por concepto del servicio que se solicita												
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____											
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB	Versión MySQL v8.* _____ _____										

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 5 de 14

	<input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Lenguaje <input checked="" type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión C# 9 ECMACSCRIPT 2015
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez	Líder Funcional	555-555-5555	Rodrigo Martínez
Benjamin Molina Sosa	Desarrollador	555-555-5555	Benjamin Molina
Manuel de Jesus Arreola Mendez	Ejecutivo	555-555-5555	Manuel Arreola
Carolina Herrera Mendoza	Recursos Humanos	555-555-5555	Carolina Herrera

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Benjamin Molina	Fecha		25/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto					
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Planeación	Diseño del plan de trabajo y viabilidad del proyecto	Benjamin Molina	28/02/2022	01/03/2022
2	Análisis	Estimar tiempo de desarrollo, recursos y tecnologías a utilizar	Benjamin Molina	02/03/2022	03/03/2022
3	Diseño	Creación y desarrollo de UI y UX	Benjamin Molina	04/03/2022	08/03/2022
4	Implementación	Desarrollo e implementación del sistema	Benjamin Molina	09/03/2022	06/04/2022
5	Pruebas	Uso intensivo del sistema para encontrar fallas antes de su despliegue	Benjamin Molina	07/04/2022	12/04/2022

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 6 de 14

6	Despliegue	Subida a servidor de producción para ser accesible a cualquier persona	Benjamin Molina	13/04/2022	15/04/2022
7	Mantenimiento	Correcciones de bugs y errores que surjan durante el uso del sistema	Benjamin Molina	18/04/2022	02/05/2022

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez	Líder Funcional	555-555-5555	Rodrigo Martínez
Benjamin Molina Sosa	Desarrollador	555-555-5555	Benjamin Molina
Manuel de Jesus Arreola Mendez	Ejecutivo	555-555-5555	Manuel Arreola
Carolina Herrera Mendoza	Recursos Humanos	555-555-5555	Carolina Herrera

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	001		
Título	Registro de Usuarios		
Fecha	28/02/2022		
Estimación	55		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que cualquier persona que use el sistema, tenga una cuenta ligada a un correo y contraseña			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de llevar un control de registros de usuarios y sus respectivas demandas, además de ofrecer mejor seguimiento a cada solicitud hecha por el usuario			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro de Usuario	Se pedirán datos como correo y contraseña, y tendrá que ser validado por medio de un mensaje que llega al correo	Cuando el usuario se registre en la plataforma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 7 de 14

2	Usuario existente	Indicará que los datos especificados ya han sido registrados y deberá iniciar sesión	Cuando intente registrarse con datos existentes
---	-------------------	--	---

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	002		
Título	Registro de una nueva demanda		
Fecha	28/02/2022		
Estimación	55		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que los usuarios puedan crear solicitudes de demanda			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de registrar y tener un control de las demandas que el usuario necesite, además de darle seguimientos y actualizaciones			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro de la nueva demanda	Se pedirán los datos correspondientes para dar de alta a la nueva demanda	Cuando el usuario requiera presentar una demanda
2	Redireccionamiento a proceso de pago	Una vez llenado el formulario, se le redirigirá al procesador de Pago	Cuando el usuario envió la solicitud de la nueva demanda

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	003
Título	Proceso de Pago
Fecha	28/02/2022
Estimación	55

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 8 de 14

Característica/Funcionalidad			
Quiero que los usuarios puedan realizar los pagos de manera instantánea, después de realizar el registro de la demanda			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de poder realizar la transacción e iniciar el seguimiento de la demanda			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Redireccionamiento al procesador de pago	Se redirigirá a la pagina externa del procesador de pago, para realizar dicha transacción	Cuando el usuario desea completar la solicitud de su demanda
2	Notificación de Pago	El administrador recibirá una notificación de que el pago ha sido realizado	Cuando el procesador de Pago haya completado la operación de la transacción

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	004		
Título	Generación de Documento de Word		
Fecha	28/02/2022		
Estimación	55		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que una vez sea aprobado el pago, el sitio genere un documento a partir del formulario y es enviado al administrador			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de automatizar y obtener el documento de la demanda para su seguimiento y resolución			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Generación del documento	Se generará automáticamente el archivo en formato de Word de acuerdo al formulario llenado	Cuando la transacción haya sido completada

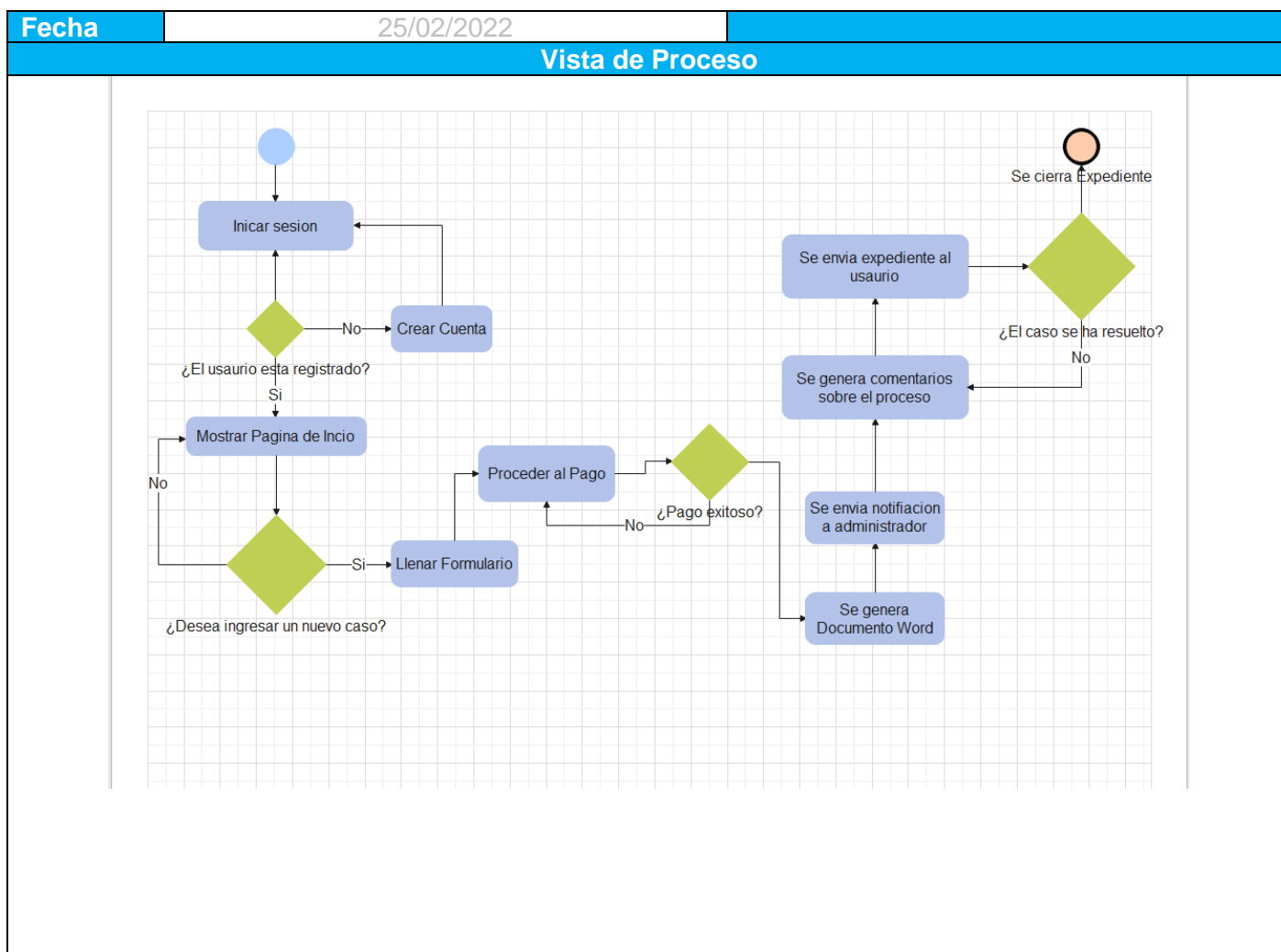
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 9 de 14

2	Envío del documento	Se le enviara de manera automática el archivo al administrador	Cuando el documento haya sido generado
---	---------------------	--	--

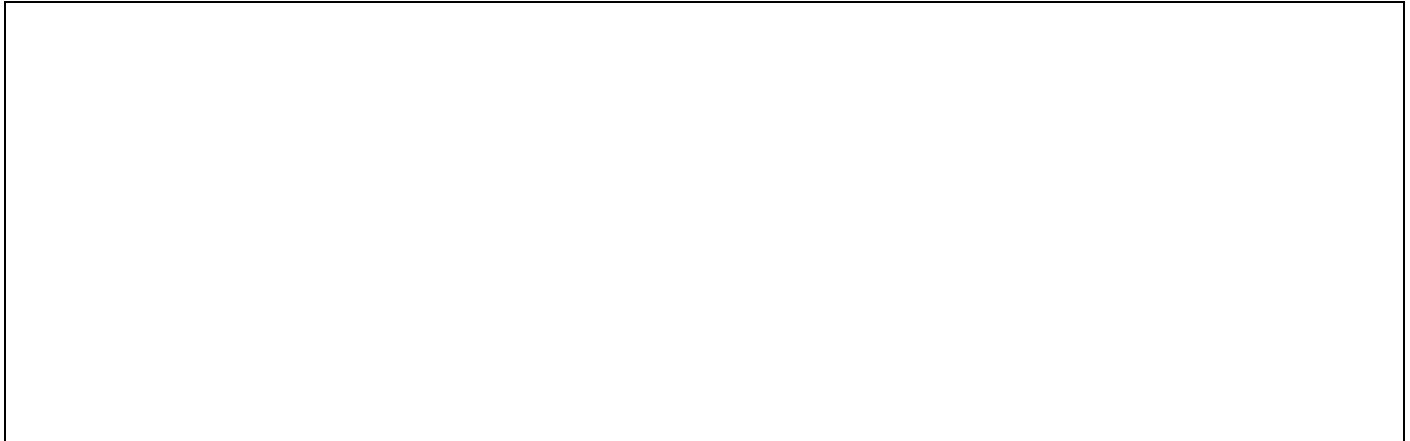
HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	005			
Título	Seguimiento y actualización del caso			
Fecha	28/02/2022			
Estimación	55			
Característica/Funcionalidad				
Quiero que se permita agregar comentarios para documentar todo el proceso				
Razón/Resultado				
Con la finalidad de dar seguimiento y resolución del caso				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Generación del documento	Se generará automáticamente el archivo en formato de Word de acuerdo al formulario llenado	Cuando la transacción haya sido completada	
2	Envío del documento	Se le enviara de manera automática el archivo al administrador	Cuando el documento haya sido generado	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez		Líder Funcional	555-555-5555	Rodrigo Martínez
Benjamin Molina Sosa		Desarrollador	555-555-5555	Benjamín Molina
Manuel de Jesus Arreola Mendez		Ejecutivo	555-555-5555	Manuel Arreola
Carolina Herrera Mendoza		Recursos Humanos	555-555-5555	Carolina Herrera

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 10 de 14

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 11 de 14



Interfaces de Usuario

A Web Page

https://abogabot.com.mx/

Iniciar Sesión

Correo Electronico

Contraseña

Iniciar Sesión

[Registrarse](#)

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 12 de 14

A Web Page

https://abogabot.com.mx/registro

Registrarse

Usuario

Correo Electronico

Contraseña

Repetir contraseña

Registrar

A Web Page

https://abogabot.com.mx/home

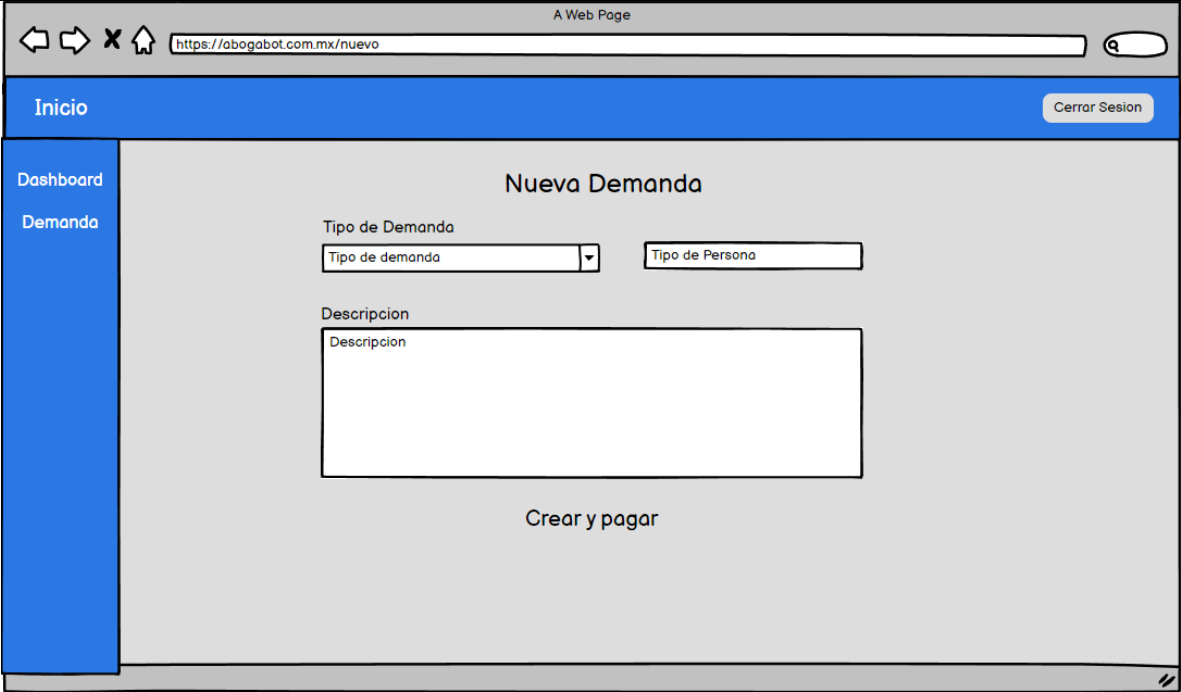
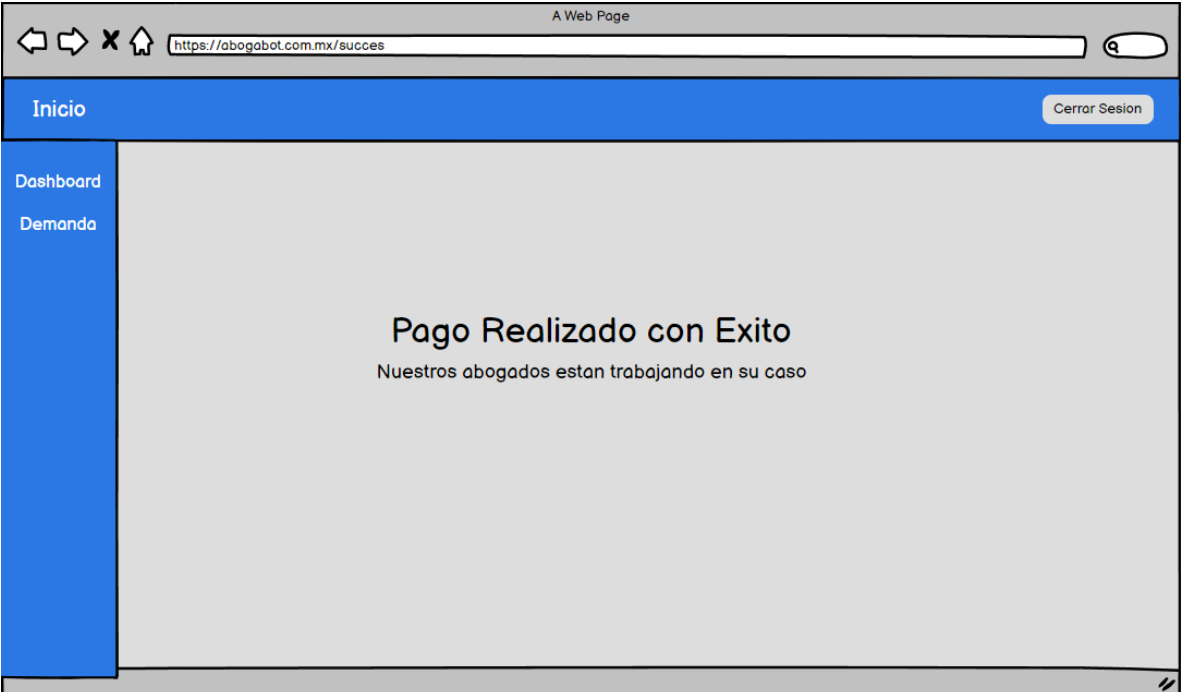
Inicio Cerrar Sesión

Dashboard Nueva Demanda

Demanda

Dashboard

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 13 de 14

			
			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 52296	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 14 de 14

Rodrigo Martínez	Líder Funcional	555-555-5555	Rodrigo Martínez
Benjamin Molina Sosa	Desarrollador	555-555-5555	Benjamín Molina
Manuel de Jesus Arreola Mendez	Ejecutivo	555-555-5555	Manuel Arreola
Carolina Herrera Mendoza	Recursos Humanos	555-555-5555	Carolina Herrera