

Punto clave





Informacion de Punto Clave

Nombre de la empresa: Punto Clave

Nombre entrevistada: Valentina Molina

Giro: Comercio minorista (venta de artículos distintos tipos de artículos
(alimentos,

utiles escolares, ropa, botilleria, etc).

Tamaño: Microempresa (2-3 trabajadores).

Clientes: Público general





Procesos claves

1. Ventas y atención al cliente.
2. Control de inventario.
3. Gestión de pedidos y reposición de productos.

REQUISITOS FUNCIONALES

ID	Requerimiento	Criterio de Aceptación
RF01 – Registro de ventas	Es esencial porque todo el negocio gira en torno a las ventas. Ella explicó que usan “Ultrapos” para registrar, por lo tanto, cualquier nuevo sistema debe mantener esa función.	El sistema guarda los datos de cada venta y genera comprobante.
RF02 – Control automático de stock	El inventario actual se lleva manualmente. El sistema debe automatizarlo para evitar errores.	Al realizar una venta, el stock del producto disminuye correctamente.
RF03 – Consulta de stock	Dijo que comparan el stock del sistema con el del local. Por eso es necesario que el sistema permita consultar en pantalla las existencias.	El usuario puede consultar en pantalla el stock disponible.
RF04 – Generación de facturas	Las facturas se hacen manualmente, lo que quita tiempo. Se propuso automatizarlo.	Se genera factura con los datos del cliente y total de la compra.
RF05 – Reporte de ventas mensuales	Mencionó que sería útil conocer cuántas veces se vende un producto. Eso requiere un sistema que pueda generar reportes.	El usuario puede exportar el reporte en PDF o Excel.
RF06 – Registro de pedidos a proveedores	Aunque la entrevistada no se encarga de eso, mencionó que siempre están pidiendo productos. Es parte del flujo de trabajo.	Los pedidos quedan almacenados con fecha, proveedor y productos.
RF07 – Gestión de usuarios	Se infiere de que hay varios empleados (5 personas en caja/inventario). El sistema debe controlar quién accede y qué puede hacer.	Accesos diferenciados según rol asignado.



REQUISITOS NO FUNCIONALES

ID	Categoría	Criterio de Aceptación
RNF01 – Usabilidad	La entrevistada dijo que valora "simpleza y rapidez". Por eso la interfaz debe ser sencilla y clara.	La entrevistada valoró la simpleza y rapidez.
RNF02 – Rendimiento	Se quejó de que el sistema actual es lento. Esto se traduce en un requerimiento de desempeño.	El sistema actual es lento; se requiere mayor agilidad.
RNF03 – Seguridad	Hay varios empleados; se necesita control de acceso para evitar errores o cambios indebidos.	Control de acceso a ventas y stock.
RNF04 – Usabilidad	"Las ventas pasan solas por accidente". El sistema actual no comunica bien su estado ni confirma acciones.	Cada que el usuario registra una venta, modifica stock o elimina un registro, el sistema muestra mensajes claros de confirmación/advertencia.
RNF05 – Rendimiento	"Hay 5 personas que manejan la caja o el inventario". Implica el uso constante y simultaneo por varios usuarios	Múltiples usuarios puedan operar simultáneamente sin bloqueos, errores de guardado o inconsistencias en el inventario.

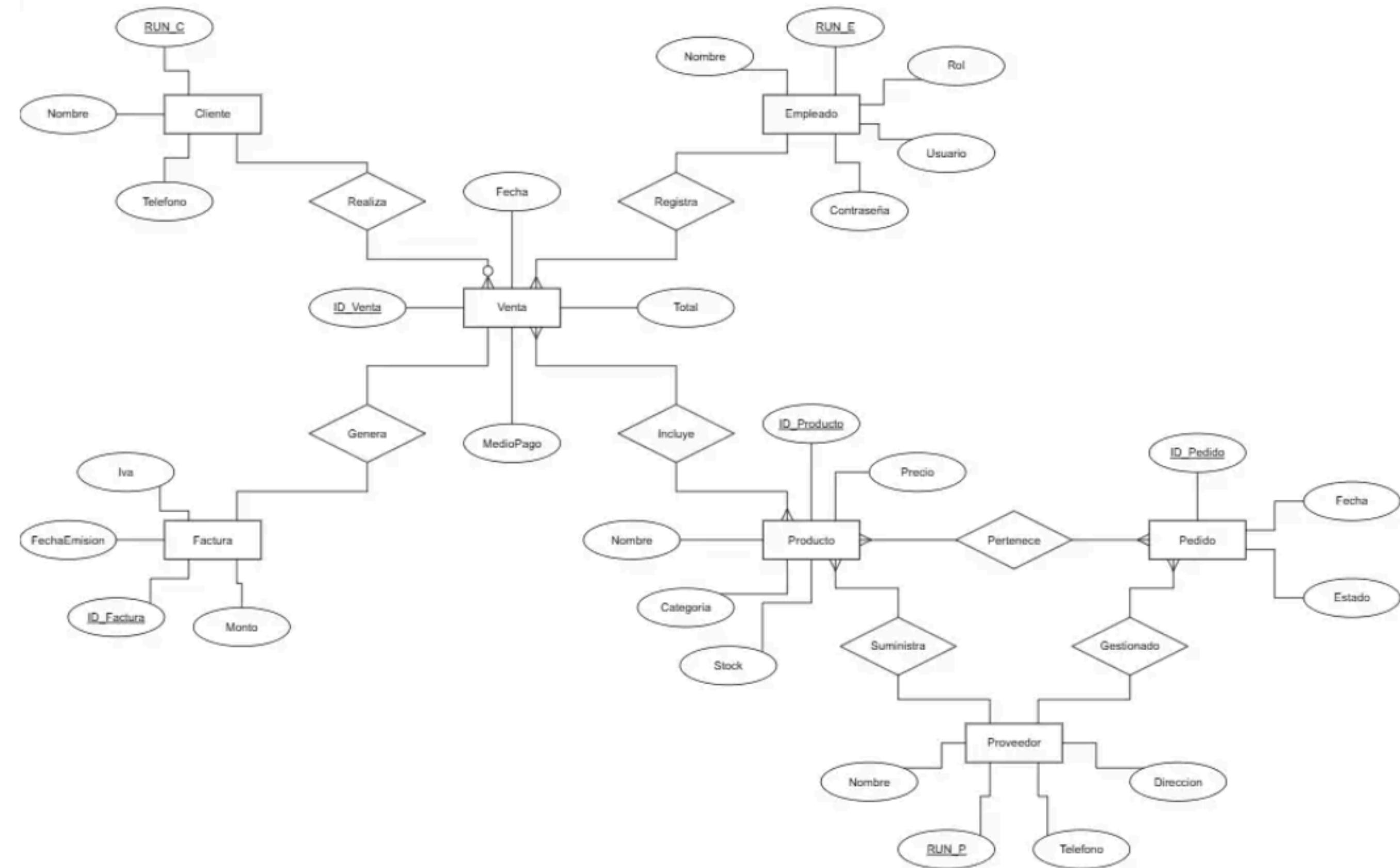


Matriz de Trazabilidad

ID Requerimiento	Fuente (Entrevista)	Caso de Uso Relacionado	Diagrama Afectado
RF01	"Todo se registra mediante Ultrapos"	Registrar venta	Casos de uso, Clases
RF02	"El inventario se hace manual y se compara con el sistema"	Actualizar stock	Casos de uso, MER
RF03	"Ver el stock en el sistema y en el local para comparar"	Consultar stock	Casos de uso, MER
RF04	"Las facturas se hacen manualmente"	Generar factura	Casos de uso
RF05	"Les gustaría ver cuántas veces se vendió un producto"	Generar reporte	Casos de uso, Clases
RF06	"Ella no se encarga de los pedidos, pero se hacen constantemente"	Registrar pedido	Casos de uso
RNF01	"Valora simpleza y rapidez"	Todos	Interfaz de usuario
RNF02	"El sistema es lento"	Todos	Arquitectura del sistema



Modelo de chen



Entidad-Relación

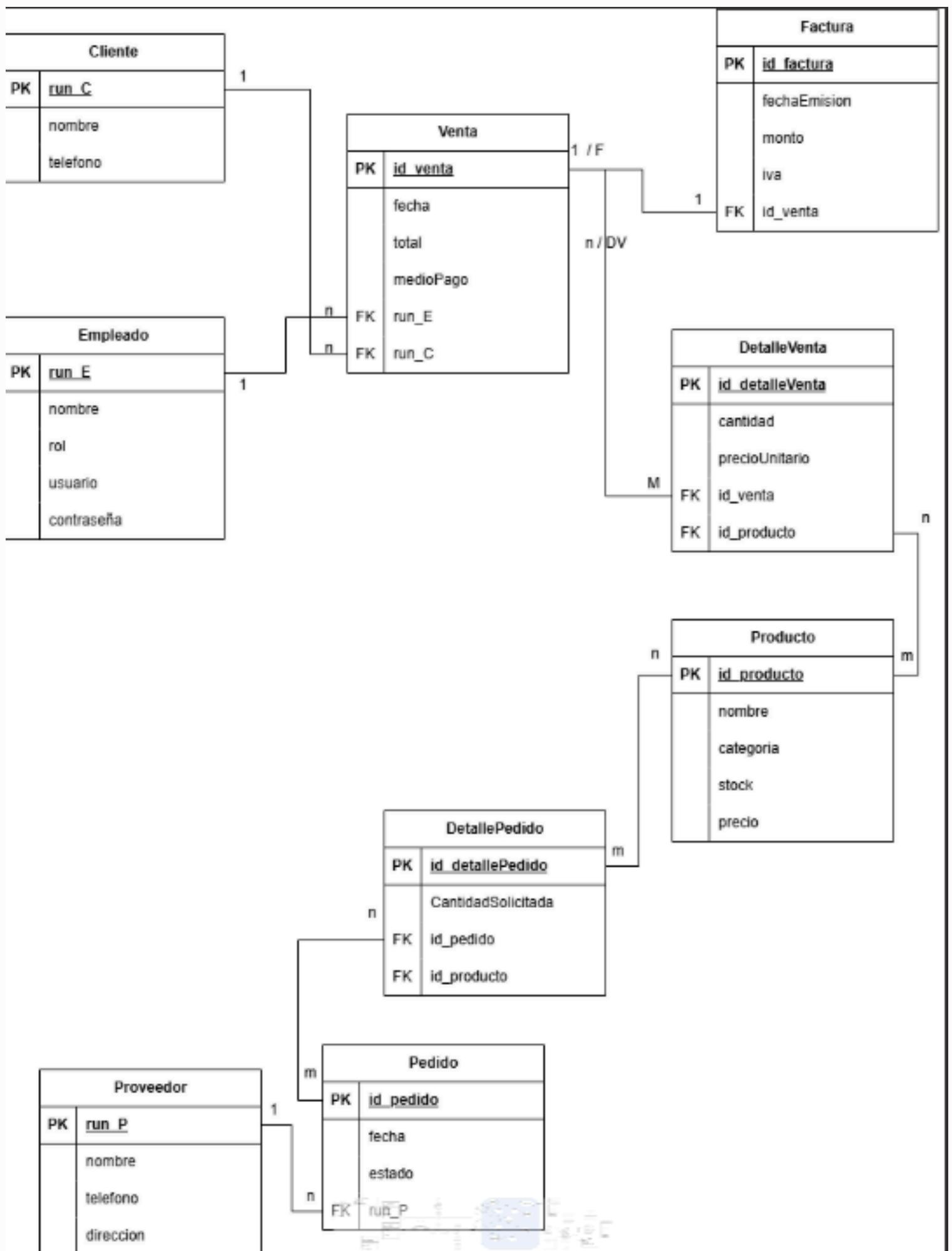


Diagrama de flujo

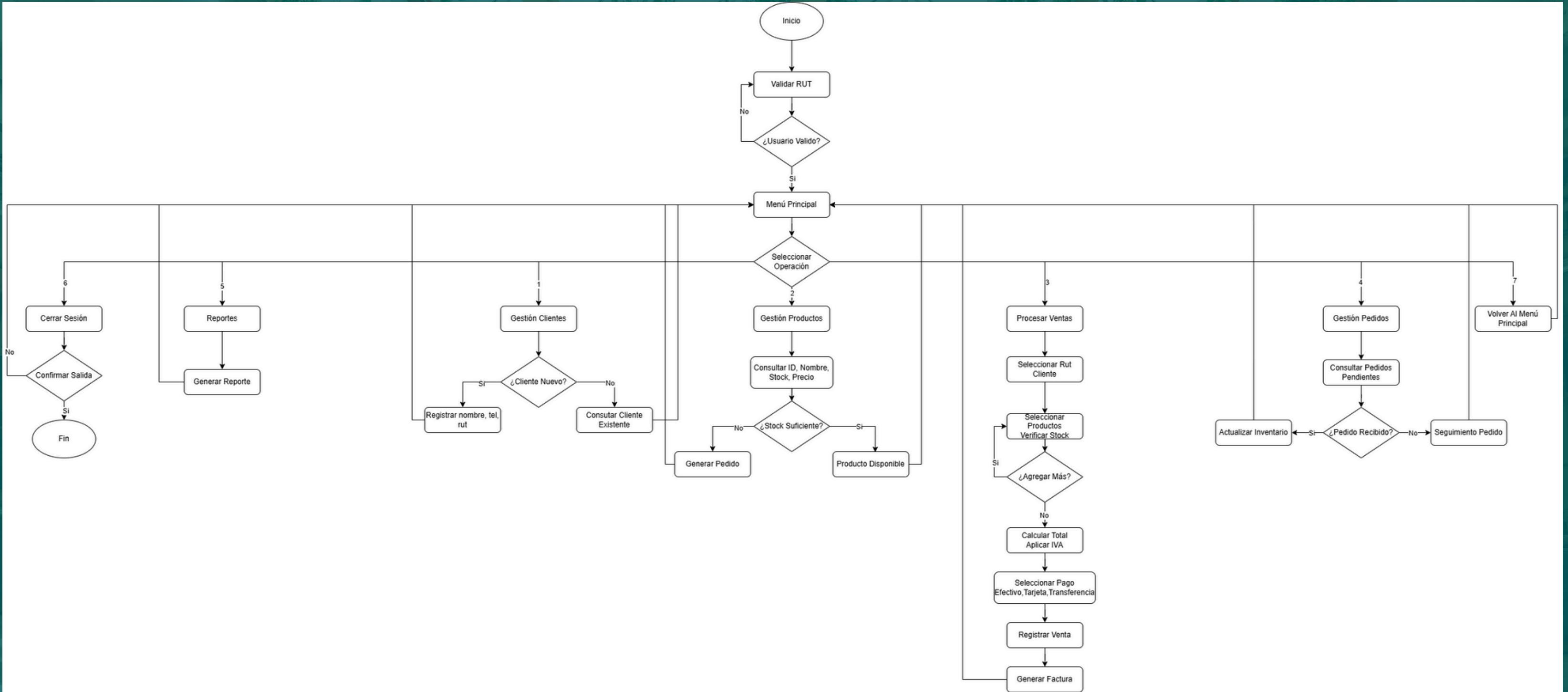


Diagrama de Casos de Uso

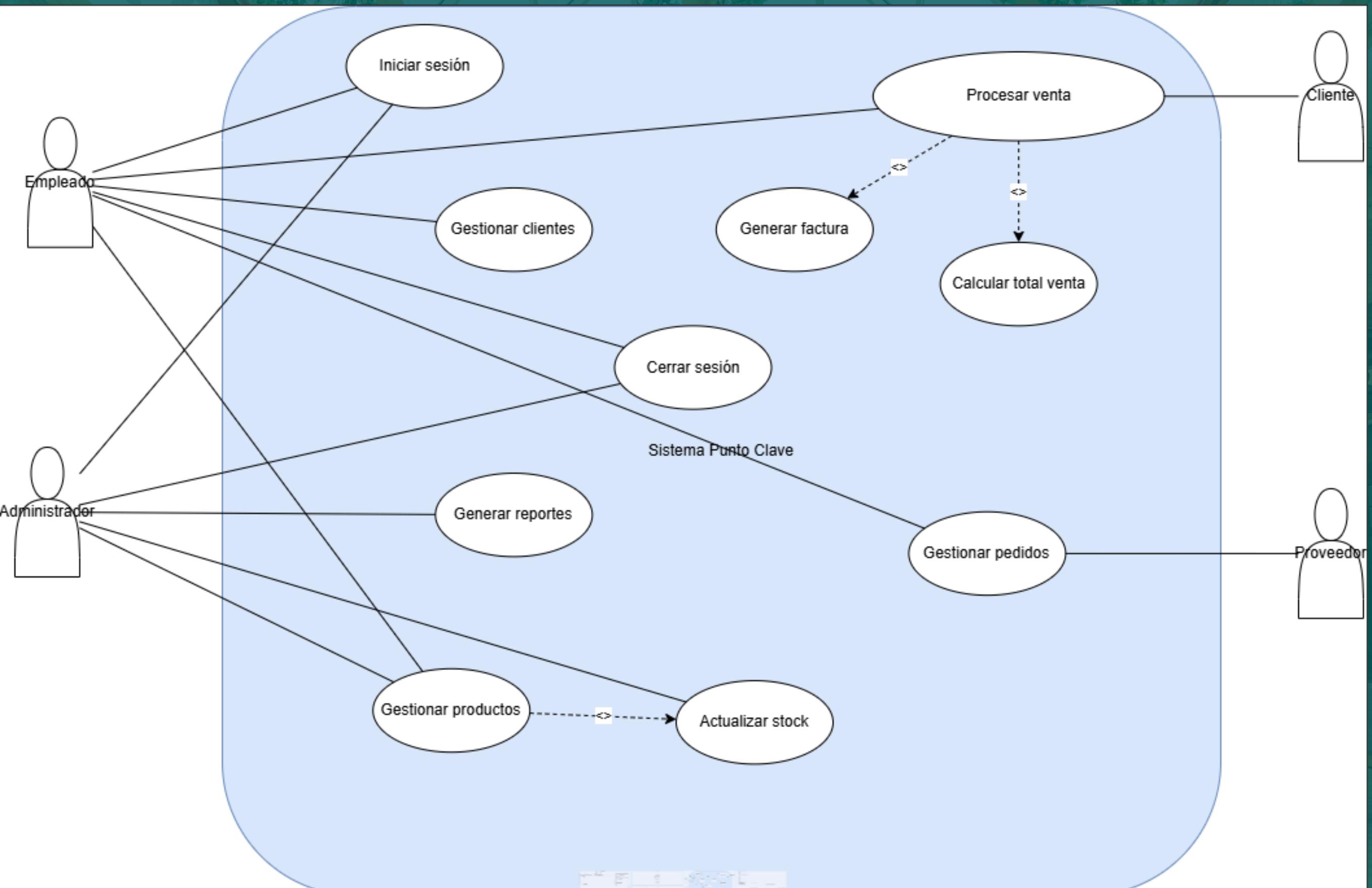
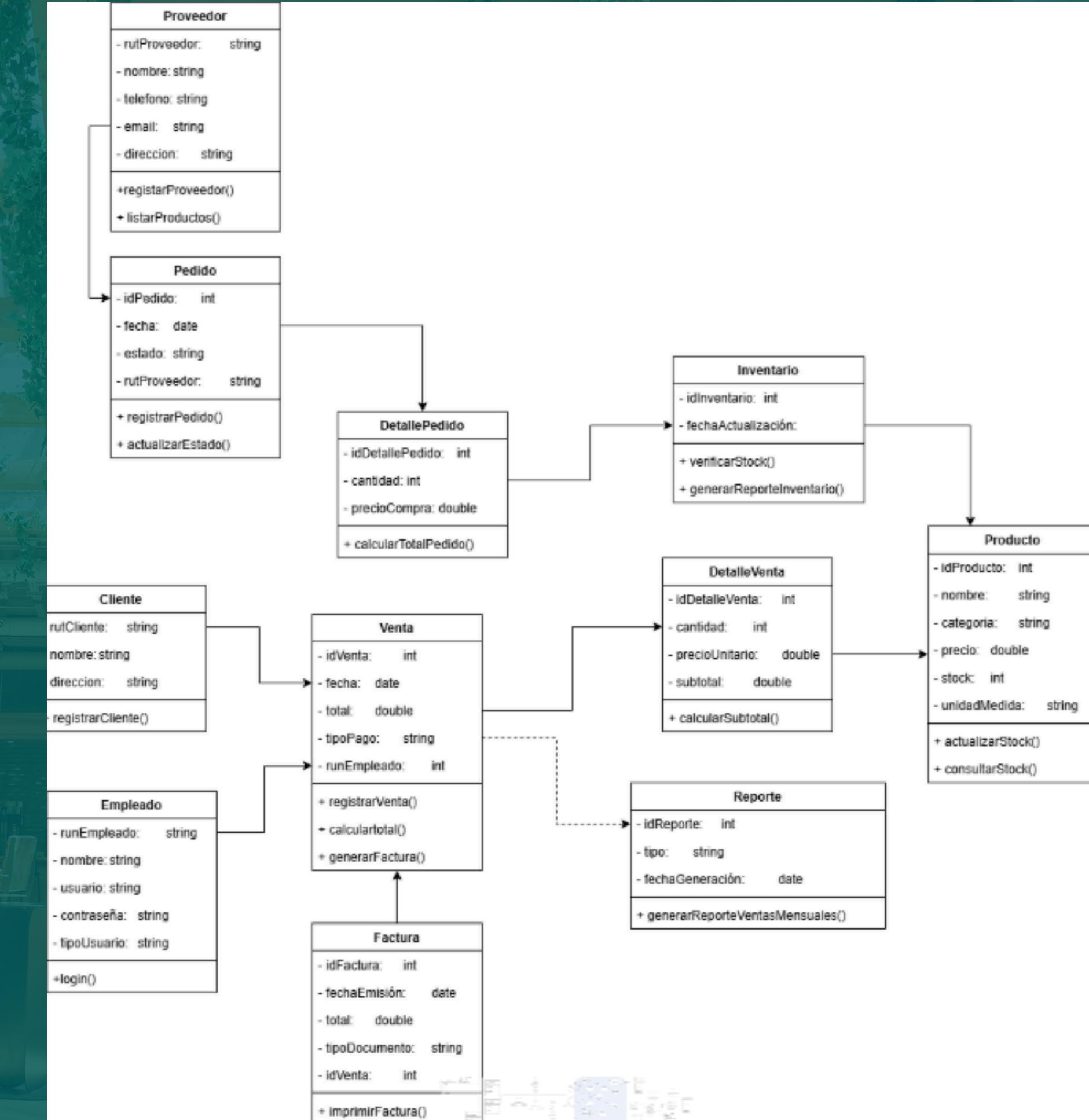


Diagrama de Clases



Mockup

<https://www.figma.com/make/8b6ZkNvlKr0RXLhdU8298Z/Mockup-Proyecto?fullscreen=1>