

Application TICASA V1



PLOMBERIE



ELECTRICITE



SERRURERIE

Cette première version permettra uniquement aux utilisateurs du service de créer leur compte et d'effectuer des demandes de dépannages via le formulaire de demandes, avec la possibilité d'y joindre des photos.

Une deuxième version de l'application permettra de gérer également les comptes des partenaires et intégrera la géolocalisation afin d'envoyer automatiquement les demandes aux artisans se trouvant à proximité de l'adresse au moment de la demande.

Création du compte utilisateurs: (L'accès à l'application se fera uniquement après la création de compte ou l'identification).

- Nom / Raison sociale
- Adresse
- Tel
- Mail
- Mot de passe

Connexion:

- Identification par adresse mail ou numéro de téléphone
- Mot de passe

Formulaire:

Première partie concernant les coordonnées du demandeur, **celles ci seront automatiquement préremplies grâce aux informations du compte.**

- Nom / Raison sociale (du demandeur)
 - Adresse (du demandeur)
 - Tel (du demandeur)
 - Mail (du demandeur)
-

Votre panne concerne : (Un seul choix possible)

- Plomberie
 - Electricité
 - Serrurerie
-

Ajout de photos et documents concernant l'intervention

Description du problème (texte libre)

Vous souhaitez une intervention pour vous, à votre domicile: oui - non (si le client répond oui le deuxième formulaire n'apparaîtra pas, s'il répond non un deuxième formulaire sera disponible pour rentrer les coordonnées de l'intervention tel qu'indiqué ci dessous)

- Adresse complète de l'intervention
 - Nom du contact sur place
 - Tel du contact sur place
-

Bouton envoyer la demande ainsi que la case à cocher pour valider les CGU.

La demande sera stockée dans le backoffice ainsi que dans la page « mon profil » de l'utilisateur afin qu'il puisse consulter l'historique de ses demandes.

Envoi de la demande à une adresse mail afin d'être averti et de pouvoir la traiter le plus rapidement possible (autre solution possible?)

Grille tarifaire:

Cette page contiendra trois éléments, Plomberie, électricité et serrurerie, dans chacune des parties l'utilisateur aura la possibilité de consulter une grille tarifaire propre à chaque corps de métier.

[Les tarifs des matériaux et pièces étant régulièrement soumis à des modifications, il est préférable que le contenu des grilles tarifaires soit administrable depuis le backoffice.](#)

A propos de nous:

Cette page contiendra 3 sections

- « Comment ça marche » : Du texte pour expliquer le fonctionnement de l'application et des demandes de dépannage
- « Contact »
- « CGU » Condition générales d'utilisation

[Les contenus de cette page seront amenés à être modifiés de temps à autre, il serait préférable qu'elles soient également administrables.](#)

Mon compte:

- Contendra toutes les informations de l'utilisateur avec la possibilité de modifier ou mettre à jour ses coordonnées et mot de passe.
- Possibilité de consulter l'historique des demandes.

Backoffice:

Gestion des comptes utilisateurs:

- Liste des utilisateurs
- Historique des demandes par utilisateur
- Ajout / Suppression de compte utilisateur

Gestion des demandes:

- Historique des demandes effectuée (par jour, mois, année, total)
- Historique des demandes par corps de métier (Plomberie, électricité, serrurerie) et par période (jour, mois, année, total)