# RESCUETRACK

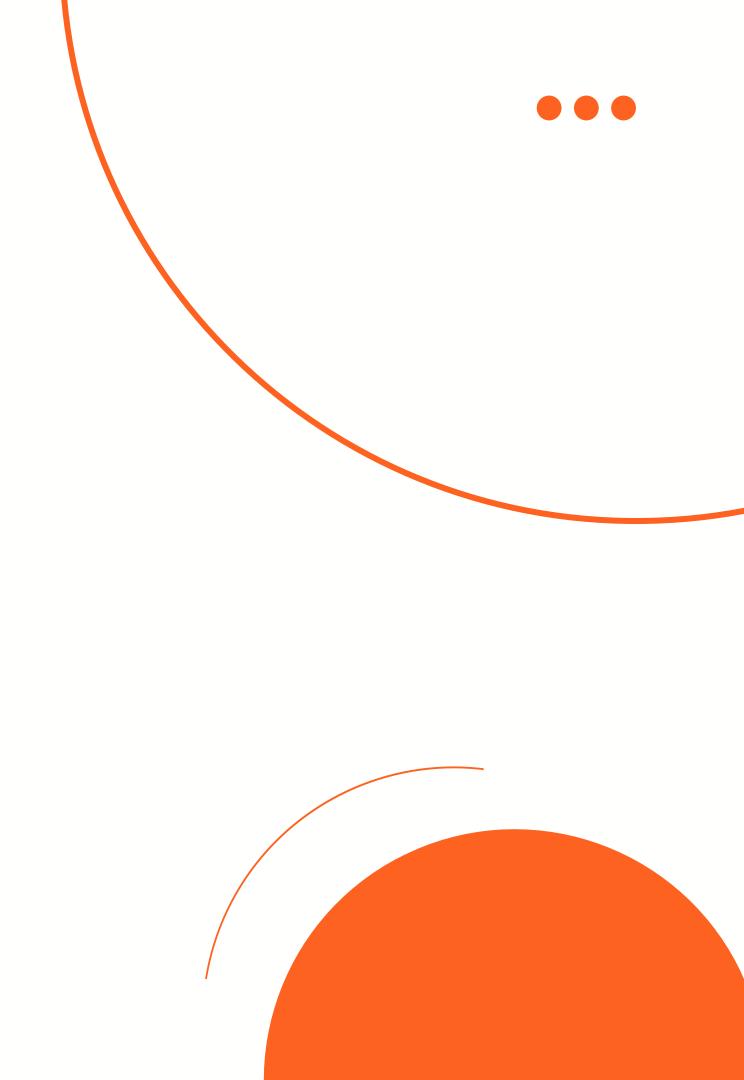
INGENIERÍA EN INFORMÁTICA ESCUELA DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

> DOCENTE INSTRUCTOR DE LA ASIGNATURA JORGE GUZMÁN BOZO

INTEGRANTES
MATIUS ALCAÍNO
BENJAMÍN MENDOZA
BEATRIZ ORELLANA

# Contenido

- Problemática
- Solución
- Objetivos
- Desarrollo
- Product backlog
- Business Model Canvas
- Avances
- Demostración
- Gestión del desarrollo





## Problemática

El cuerpo de bomberos de Talcahuano necesita una solución para sus procesos de mantenimiento de los vehículos de emergencia.

Lo anterior, con el fin de:

- Controlar sus gastos.
- Agilizar sus labores.
- Optimizar el tiempo con el que enfrentan las emergencias.

Además, al contar con la información clara y precisa, podrán reducir los tiempos muertos por búsqueda de vehículos en un estado óptimo para las emergencias.





## Solución

La solución consta de la implementación de un sistema el cual corresponde a una aplicación web y móvil. El sistema contará con:

- Datos actualizados en el contexto de las mantenciones de los vehículos.
- Administración sobre los encargados de los procesos preventivos.
- Fácil acceso a la información.
- Claridad a la hora de visualizar.
- Interfaz amigable.



# Objetivos

### Actualmente, contamos con tres objetivos claros:

- Mejorar el acceso a la información del estado de los vehículos de emergencia.
- Reducir los tiempos y costos frente a la mantención de vehículos de emergencia.
- Controlar la información crítica de forma simple.



### Alcances del proyecto



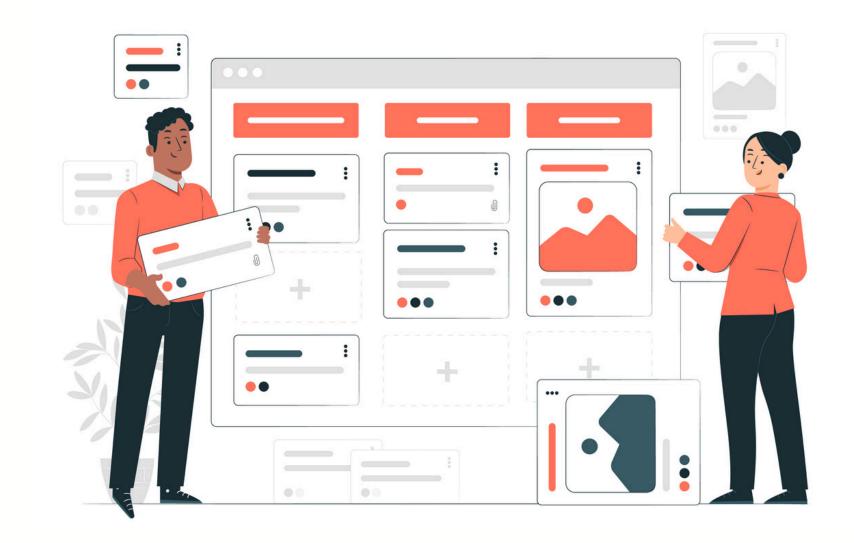
#### ¿Qué hace el sistema?

- Gestionar vehículos.
- Programar mantenimientos.
- Notificar.
- Controlar acceso por roles.
- Sincronizar aplicación móvil y web.
- Gestionar insumos y repuestos.

#### ¿Qué no hace el sistema?

- Gestionar inventario de bomberos.
- Despachar vehículos a emergencias.
- Realizar seguimiento a equipos personales.





## Product backlog

#### 1. Gestión de usuarios

Como secretario, quiero:

- Registrar nuevos usuarios en el sistema
- Editar la información de los usuarios
- Agregar un vehículos
- Ver y gestionar los costos asociados al mantenimiento
- Exportar los datos en Excel
- Realizar backups

#### 2. Gestión de vehículos

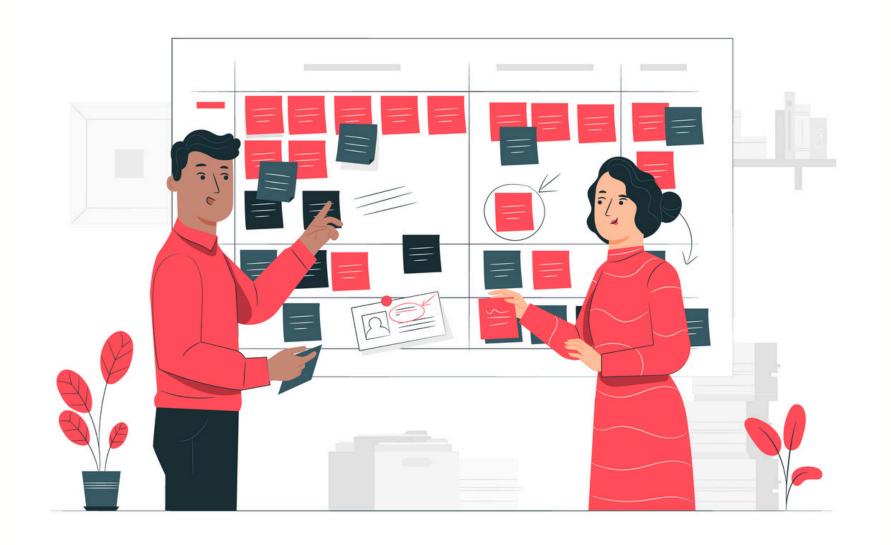
### Como capitán o teniente, quiero:

- Ver una lista de todos los vehículos para revisar su estado
- Filtrar los vehículos por estado para una búsqueda mas rápida
- Buscar autos por un atributo especifico
- Recibir alertas automáticas de próximos mantenimientos
- Crear y ver una lista de herramientas necesarias para los vehículos y su disponibilidad

### Como mecánico quiero:

- Actualizar información de los vehículos
- Filtrar vehículos por su estado
- Agregar y ver reportes de mantenimiento para justificar y controlar el los gastos





## Business Model Canvas

#### **MODELO CANVAS**

Diseñado para:

Diseñado por:

Fecha:

Versión:

Bomberos Talcahuano

Matius Alcaíno, Benjamín Mendoza, Beatriz Orellana 27 - 08 - 2024

1.1

#### Socios clave 🥨



- Proveedores de tecnología
- Consultores de mantenimiento
- Gobierno Regional del Biobío
- Municipalidad de Talcahuano

#### Actividades clave A.



- Desarrollo de software
- Integración de datos
- Capacitación y soporte
- Gestión de proyectos ágiles

#### Propuestas de valor



Otorgar un sistema que proporcione acceso oportuno a la información, reduciendo tiempos y costos a la hora de operar. Además, ofrecer una mejora en la eficiencia operativa y en la gestión efectiva de datos.

#### Relación con clientes



- Soporte técnico
- Capacitación
- Actualizaciones y mejoras

#### Segmentos de clientes



- 1) Compañía de Bomberos de Talcahuano
- Equipos de emergencia
- Personal de mantenimiento

#### Recursos clave



- Equipo de desarrollo
- Datos de vehículos
- Infraestructura tecnológica
- Expertos en mantenimiento



- Aplicación web
- Aplicación móvil

#### Estructura de costos 🏈 🎉



- Desarrollo de software
- Infraestructura tecnológica
- Capacitación y soporte
- Costos de implementación

#### Fuente de ingresos



- 1) Costo del proyecto
- 2) Mantenimiento y soporte





## Desarrollo

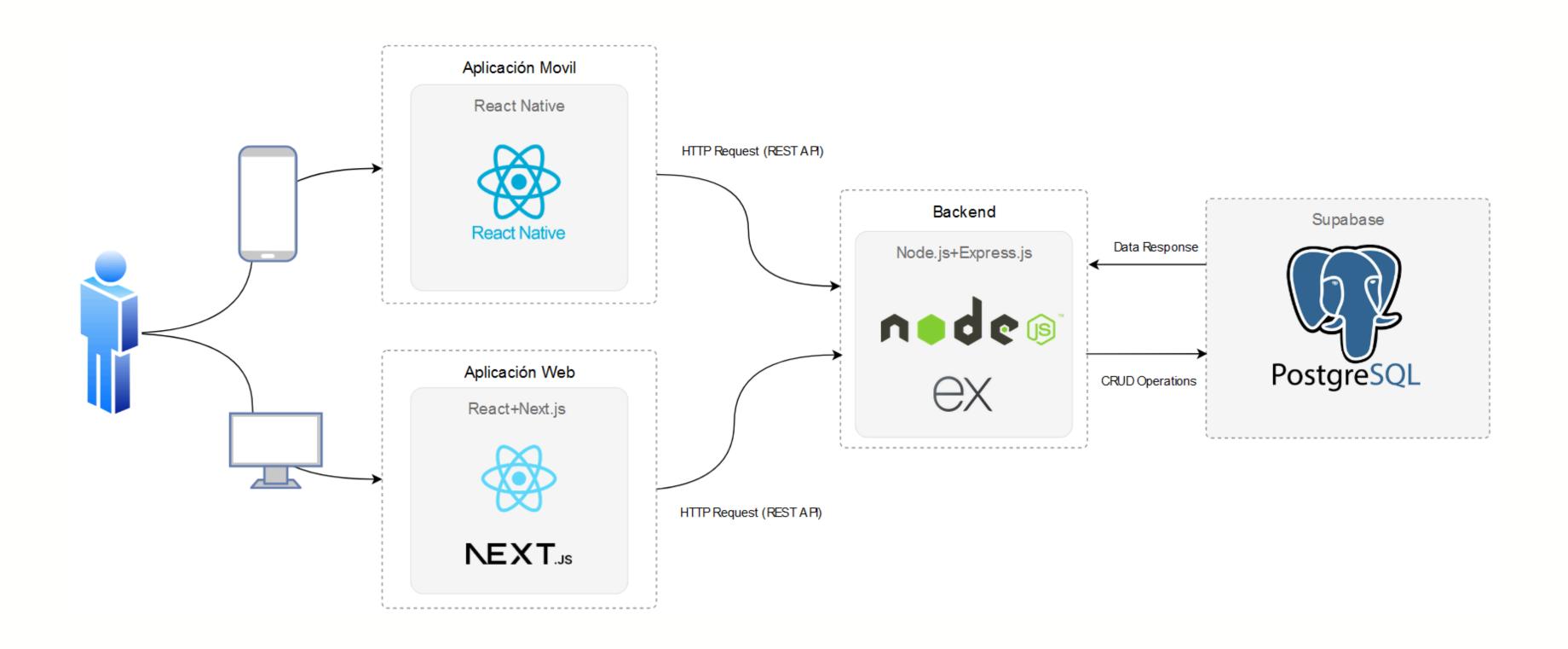
### Customer Journey Map



	Descubrimiento	Evaluación	Exploración	Realizar mantenimiento	Programar mantenimiento	Reporte de costos	Feedback usuario
	Presentación de las aplicaciones	Evaluación de funcionalidades	Explorar funcionalidades de la herramienta	Registrar tarea de mantenimiento	Programar tarea de mantenimiento	Generar reporte de costos	Evaluan la eficiencia de la herramienta
POSITIVA	<u></u>	• <u>@</u> <sub>\</sub> `\		• • • • • • • • • • • • • • • • •		<u>@</u> ,	
NEUTRAL			``` @				```• @
NEGATIVA							

### Arquitectura







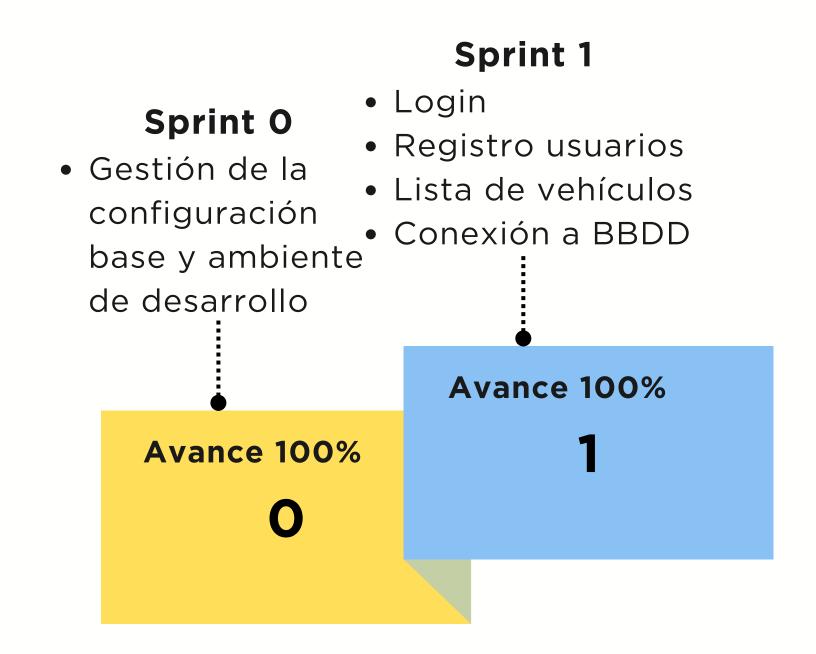
### **Sprint 0**

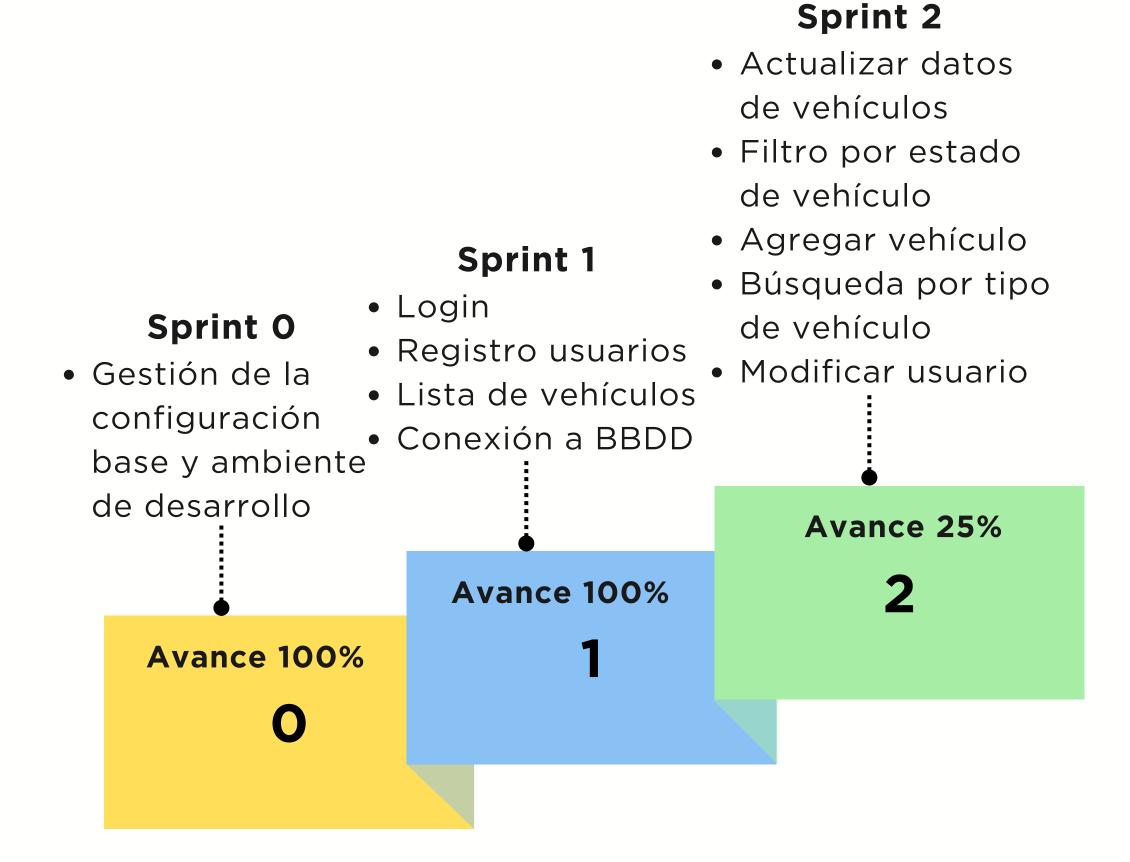
 Gestión de la configuración base y ambiente de desarrollo

**Avance 100%** 

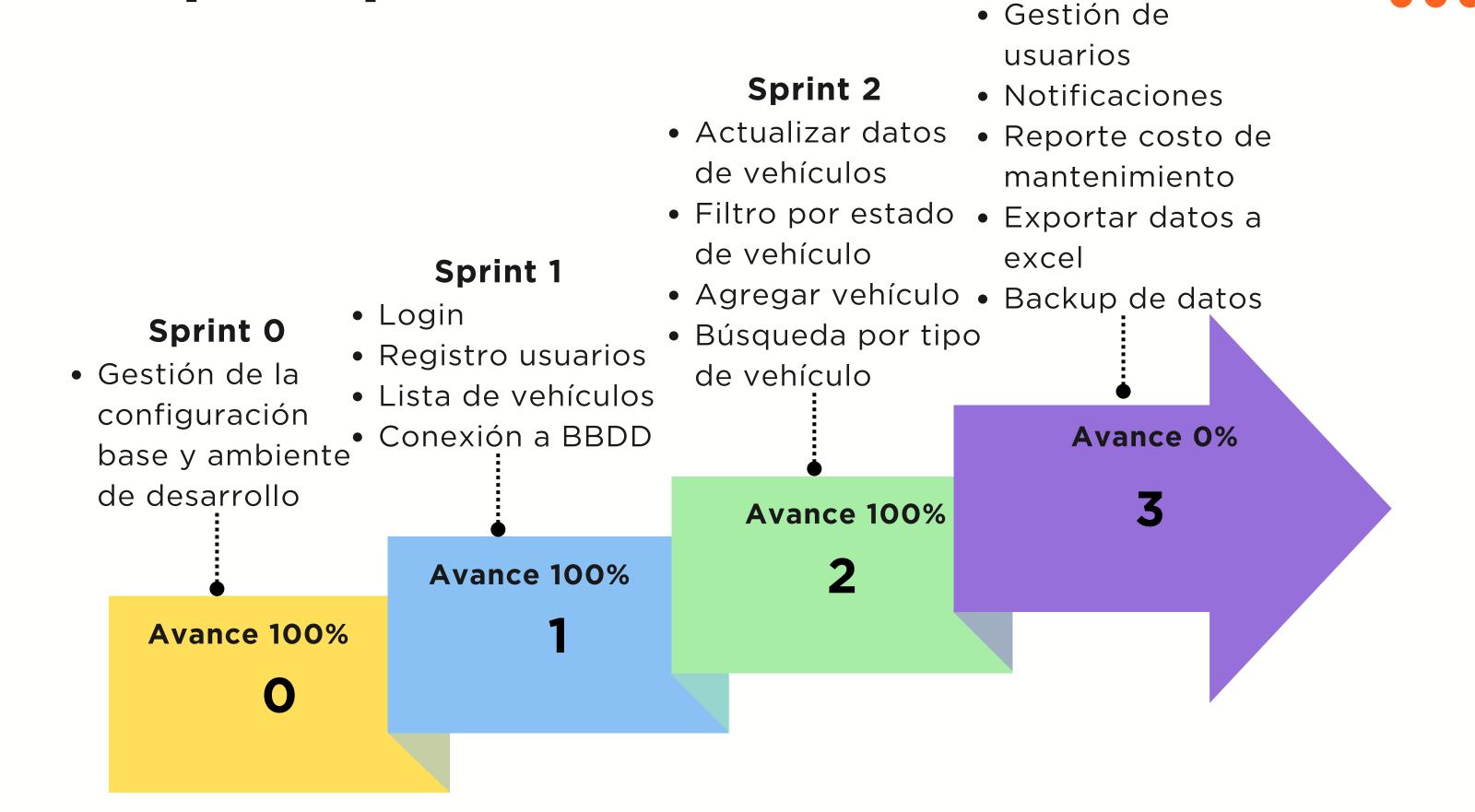
0



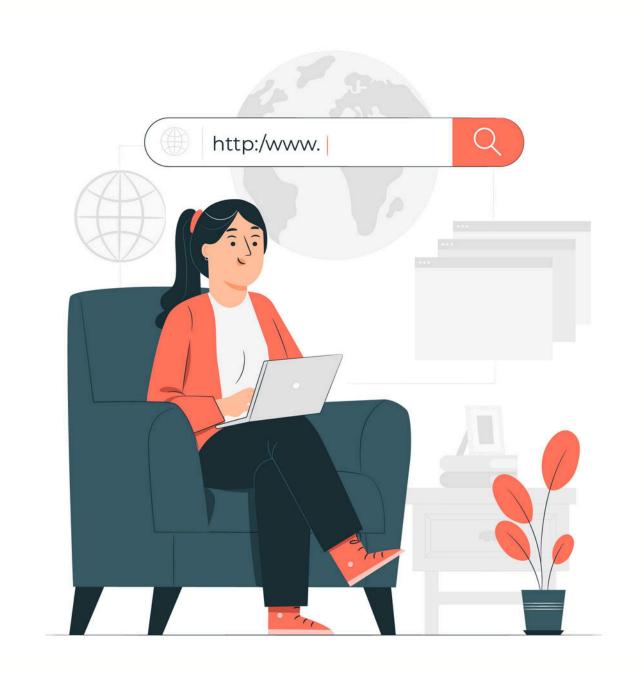








**Sprint 3** 



## Demo



## Gestión del desarrollo

N°	MÓDULOS Y ARTEFACTOS DEL SISTEMA	ESTADO
1	Módulo de Gestión de Vehículos	En proceso
2	Módulo de Notificaciones	Pendiente
3	Módulo de Gestión de Usuarios	Cumplido
4	Módulo de Reportes de Mantenimiento	Pendiente
5	BBDD	Cumplido
6	Documentación Técnica Inicial	Cumplido
7	Diagramas y Esquemas	Cumplido

## Muchas gracias