
	ENUNCIADO DE TRABAJO	Hoja:	1 de 8
		Fecha de elaboración:	13/10/2019
		Proceso:	Gestión de Proyectos
		Código:	CDS -ITSJ-GP-004

ENUNCIADO DE TRABAJO

ISO/IEC 29110-4-1:2011

HISTORIAL DE VERSIONES

VERSIÓN	DETALLE DEL CAMBIO	SECCIÓN CAMBIADA	AUTOR	FECHA AUTORIZACIÓN
1.0	Llenado de Formato	Todo el documento	RBVJ, GVDLT, AGH	13-10-2019
1.0.1	Corrección de puntos	Propósito, objetivos, entregables, supuestas y premisas y comunicación con el cliente durante el proyecto	RBVJ, AJMM, GVDLT	15-10-19

	ENUNCIADO DE TRABAJO	Hoja:	2 de 8
		Fecha de elaboración:	13/10/2019
		Proceso:	Gestión de Proyectos
		Código:	CDS -ITSJ-GP-004

ENUNCIADO DE TRABAJO

Responsable de la administración del proyecto y equipo de trabajo

Para este proyecto en especial se designaron diversos roles a diferentes integrantes del equipo de acuerdo a sus habilidades más destacadas.

Como Gestor de proyecto se nombró a Guadalupe Vázquez de la Torre y su equipo de trabajo consta de:


- Líder de documentación – Adriana de Jesús Márquez Mendoza
- Líder técnico – Ricardo Benjamín Viramontes Juárez
- Analista – Alondra García Herrera
- Desarrollador – Cristofer Casas Murillo

Enunciado de Trabajo

PROPÓSITO

El propósito del software en desarrollo es facilitar de manera considerable el proceso a seguir para la implementación de nuevo software de calidad siguiendo paso a paso lo que establece la norma ISO/IEC 29110-4-1:2011.

Al término del periodo indicado, el software deberá cumplir con casi todas sus funciones. Deberá acortar el tiempo de proceso de entrega de documentos, deberá cumplir con las diferentes vistas de interfaz tanto para clientes como para gestores y todo el proceso de verificación de documentos será a través de esta plataforma.

	ENUNCIADO DE TRABAJO		Hoja:	3 de 8
			Fecha de elaboración:	13/10/2019
			Proceso:	Gestión de Proyectos
			Código:	CDS -ITSJ-GP-004

DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO

El software consta de un conjunto de funciones que hacen posible llevar a cabo el proceso de documentación de una manera más rápida y sencilla. Estas funciones consisten en:

- Descargar todos los formatos requeridos para este proceso desde un repositorio.
- Poder subir a un repositorio los formatos ya llenos para que sean revisados
- Brindar la posibilidad de autorizar o descartar los formatos
- Restringirá la función de envío de formatos si no es autorizado el anterior

El proyecto es totalmente nuevo, por lo que su desarrollo es desde cero.


OBJETIVOS

Objetivo general:

Desarrollar un software que gestione el desarrollo de proyectos de acuerdo a la norma ISO/IEC 29110-4-1:2011

- Implementar el software con ayuda del centro de desarrollo de software.
- Crear proyectos de calidad.
- Interactuar entre el equipo de trabajo mediante el software sin importar la distancia.

Objetivos específicos:

	ENUNCIADO DE TRABAJO		Hoja:	4 de 8
			Fecha de elaboración:	13/10/2019
			Proceso:	Gestión de Proyectos
			Código:	CDS -ITSJ-GP-004

- Diseñar la aplicación que se ajuste a las necesidades del cliente.
- Estimar los costes y determinar los tiempos de desarrollo.
- Dirigir y coordinar el desarrollo de la aplicación.
- Organizar la realización de pruebas que verifiquen el correcto funcionamiento del programa y que se ajustan a los requisitos de análisis y diseño.
- Introducir procedimientos de calidad, controlando la calidad del software.


Objetivos del software:

- Permitir el desarrollo de software de calidad dentro del Instituto Tecnológico Superior de Jerez
- Seguimiento correcto de la documentación necesaria
- Minimización de errores de seguimiento

ALCANCE

Este proyecto se centra en gestionar los proyectos del centro de desarrollo de software de la Institución, además de crear un espacio en el cual se pueda dar seguimiento a cada proyecto en desarrollo de acuerdo a la norma ISO/IEC 29110-4-1:2011. El software brindará un marco fácil y detallado a seguir para que durante el desarrollo de software cuente con las herramientas requeridas que permitan la entrega de un producto de gran calidad. Por lo tanto:

- El software abarcará únicamente proyectos de la institución que pertenezcan o estén vinculados al centro de desarrollo de software
- La institución será la única encargada de utilizar el proyecto.
- El software se podrá mejorar en medida que sea necesario, como generar el mismo los documentos según la norma.
- Los usuarios que se registren en el software deberán pertenecer mínimo a un proyecto.
- Los proyectos finalizarán cuando todos los documentos estén liberados.

	ENUNCIADO DE TRABAJO		Hoja:	5 de 8
			Fecha de elaboración:	13/10/2019
			Proceso:	Gestión de Proyectos
			Código:	CDS -ITSJ-GP-004

- El software será desarrollado durante un tiempo aún indefinido, ya que se complementará según el equipo de trabajo obtenga conocimientos en las materias siguientes.

ENTREGABLES

Entregables de diseño:

- Descripción del diseño propuesto.
- Diseños alternativos del software.
- Plan de pruebas de programas.

Entregables de la codificación:

- Descripción detallada de la lógica del programa.
- Descripción de las entradas y salidas (ficheros, pantallas, listados, etc.).

Entregables de codificación:

- Cadenas de ejecución si es necesario (scripts, etc.)
- Resultados de las pruebas del programa.
- Guía para los operadores del sistema.
- Manual de usuario del sistema.

Entregables de las pruebas:

- Plan de pruebas del sistema (actualizado).
- Informe de los resultados de las pruebas.
- Descripción de las pruebas, el resultado esperado, resultado obtenido y acciones a tomar para corregir las desviaciones.

Entregables del mantenimiento:

- Listado de fallos detectados en el sistema.
- Listado de mejoras solicitadas por los usuarios (si es el caso).



ENUNCIADO DE TRABAJO

Hoja:	6 de 8
Fecha de elaboración:	13/10/2019
Proceso:	Gestión de Proyectos
Código:	CDS -ITSJ-GP-004

NECESIDAD DE NEGOCIO

El proyecto cubre la necesidad de dar seguimiento dentro del centro de desarrollo de software a proyectos desarrollados en la institución de acuerdo a la norma NTP- ISO/IEC 29110-4-1:2011

La plataforma basada en las normas internacionales ISO/IEC 29110-4-1:2011, ayudará a su implantación y uso para que los proyectos desarrollados en el centro de software de la institución sean aplicados para certificar y mejorar procesos de desarrollo de software.

De igual forma esta plataforma brindara un marco fácil y detallado a seguir, para que el desarrollo de software cuente con las herramientas requeridas que permitan la entrega de un producto de gran calidad y disminución de costos por errores y/o reprocesos.

CLIENTE

Instituto tecnológico superior de Jerez, para el centro de desarrollo de software mismo de la institución, con correo electrónico tecjerez2003@yahoo.com, teléfono (494) 94-5-12-26, teniendo como líder de proyecto por parte del cliente al docente Salvador Acevedo Sandoval, con correo electrónico salvador.acevedo@tecjerez.edu.mx y teléfono 494 949 0671.

SUPUESTOS Y PREMISAS

Suponemos que se contará con la información necesaria para el desarrollo correcto del proceso, también se contará con compromiso por parte del cliente para estar presente en las reuniones, así como autorización de procesos.

En el caso de tener alguna interferencia con la información proporcionada , este proyecto toma en cuenta la ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública artículo 3, el cual



ENUNCIADO DE TRABAJO

Hoja:	7 de 8
Fecha de elaboración:	13/10/2019
Proceso:	Gestión de Proyectos
Código:	CDS -ITSJ-GP-004

estipula que “Toda la información generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados en el ámbito federal, a que se refiere la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y esta Ley, es pública, accesible a cualquier persona y sólo podrá ser clasificada excepcionalmente como reservada de forma temporal por razones de interés público y seguridad nacional o bien, como confidencial. Los particulares tendrán acceso a la misma en los términos que estas leyes señalan”.

Se supondrá que cualquier modificación al sistema deberá de contar con la previa autorización por escrito de la compañía cliente y desarrolladora.


RESTRICCIONES


El proyecto no debe aumentar en su caso su costo de “producción”, exclusivamente en caso de que el cliente así lo requiera, también aplica a cambios en las estipulaciones de requerimientos o requisitos iniciales que propicien a un incremento de costos.

El proyecto no debe sobrepasar en un 20% del tiempo contemplado en un inicio.

COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE DURANTE EL PROYECTO.

- Toda comunicación podrá ser por medio de documentos en físico, debidamente requisitados con asunto, destinatario, remitente y fecha de emisión, además, se podrá comunicar también por medio de emails.
- Para realizar cualquier solicitud de cambio, se tendrá que realizar llevando los documentos al Gestor del proyecto PERSONALMENTE y tardará de 3 a 5 días hábiles en ser procesada hasta que el equipo decida si se realiza o no.
- Mensualmente tanto el Equipo de Trabajo como el cliente deberán reunirse para revisar el producto y decidir si avanzar o corregir algo.
- Toda solicitud de cambio que sea realizada por otro medio o que no sea autorizada no se llevará a cabo.

	ENUNCIADO DE TRABAJO	Hoja:	8 de 8
		Fecha de elaboración:	13/10/2019
		Proceso:	Gestión de Proyectos
		Código:	CDS -ITSJ-GP-004

Elaboración: (Proceso)	Vo. Bo. (Proceso):	Autorización: (Cliente)
 Nombre y Firma	<i>Guadalupe Vazquez de la Torre</i> Nombre y Firma	SALVADOR ACEVEDO SANDOVAL Nombre y Firma
Fecha: 15-10-2019	Fecha:15-10-2019	Fecha:15-10-2019